

Rittal online shop

Gebruiksvoorwaarden en privacybeleid

I. Gebruiksvoorwaarden

1. Algemeen

Het aanbod van onze online shop richt zich uitsluitend op ondernemers (natuurlijke of rechtspersonen), die zijn gevestigd in Nederland en handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf.

U kunt onze online shop slechts gebruiken nadat u zich heeft geregistreerd. Wij kennen u een gebruikersnaam toe. Wanneer de registratieprocedure voltooid is, kunt u van ons aanbod in de online shop gebruik maken. Door het accepteren van ons aanbod komt een overeenkomst tot stand tussen u of de ondernemer die u vertegenwoordigt, waarop de onderstaande gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn.

Wij behouden ons het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden in de toekomst te wijzigen. In dergelijke situaties zullen wij u twee weken voor het in werking treden van de wijzigingen schriftelijk informeren. Indien u binnen twee weken na deze kennisgeving geen bezwaar hebt gemaakt, heeft u de gewijzigde voorwaarden geaccepteerd. U kunt uitsluitend bezwaar maken tegen de wijzigingen door het sturen van een e-mail naar: **sales@rittal.nl**. Indien u bezwaar maakt hebben wij het recht uw toegang tot de online shop te blokkeren en uw account te wissen.

Wij hebben te allen tijde het recht om de aangeboden gebruiksmogelijkheden van onze online shop te wijzigen, uit te breiden of te beperken.

2. Aanmelding, toegangsgegevens

U dient de gegevens die benodigd zijn voor de registratie naar waarheid en volledig in te vullen. U bent verplicht eventuele wijzigingen in uw gegevens onmiddellijk aan ons te melden.

Indien u in naam van een rechtspersoon handelt, dient u dat bij aanmelding duidelijk en volledig aan te geven. Wij zijn niet verplicht te controleren of u bevoegd bent de onderneming te vertegenwoordigen. U bent wel verplicht op eerste verzoek uw vertegenwoordigingsbevoegdheid aan ons te tonen. Indien u hieraan binnen een week geen gehoor geeft, hebben wij het recht u de toegang tot de online shop te blokkeren en uw account te wissen.

Nadat de registratie is voltooid ontvangt u van ons een gebruikersnaam en een wachtwoord (toegangsgegevens). Bij elk bezoek aan onze website dienen deze te worden ingevoerd. U bent verplicht deze toegangsgegevens niet aan derden ter beschikking te stellen. Wij zullen uw wachtwoord nimmer aan derden doorgeven. Wij zullen u behalve wanneer dit noodzakelijk is vanwege het wijzigen van de toegangsgegevens daar ook nooit naar vragen.

Bij verlies of verdenking van misbruik van uw toegangsgegevens bent u verplicht ons onmiddellijk te informeren. Wij zullen uw toegang tot de online shop en/of uw account dan blokkeren.

3. Intellectueel eigendom, eigendomsrechten

De inhoud van onze online shop (inclusief alle documenten en teksten) is auteursrechtelijk beschermd en onderhevig aan intellectuele eigendomsrechten. Wij geven u uitsluitend toestemming voor het bekijken en downloaden van de inhoud van onze webshop voor eigen gebruik en beperkt tot het doel van uw bestelling en de orderverwerking. Overige rechten, in het bijzonder met betrekking tot duplicatie, distributie, openbaarmaking, bewerking of het in sub-licentie geven, worden alleen bij wijze van uitzondering en uitsluitend op grond van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst aan u verleend.

4. Aansprakelijkheid van Rittal

Wij hebben de in onze online shop ter beschikking gestelde informatie zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. De informatie wordt continu inhoudelijk gecontroleerd op juistheid en volledigheid en voortdurend geactualiseerd en uitgebreid. Desondanks dient u rekening te houden met de volgende beperkingen:

Eigen inhoud: wij controleren en actualiseren de informatie in en de inhoud van onze online shop regelmatig. Toch kunnen wij vanwege de complexiteit van de inhoud niet uitsluiten dat gedeelten van de door ons ter beschikking gestelde informatie onjuist, niet actueel of onvolledig zijn. Meld ons a.u.b. indien u constateert dat de inhoud onjuistheden bevat, niet actueel of niet volledig of niet duidelijk is. Wij zullen dit dan zo snel mogelijk verhelpen. Het spreekt welhaast vanzelf dat wij niet aansprakelijk zijn voor voormelde onjuistheden.

Inhoud van externe aanbieders: voor zover in onze online shop links naar de websites van derden zijn te vinden, worden deze voor zover wij weten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid weergegeven. Wij hebben de betrouwbaarheid van de aanbieders, de nauwkeurigheid en de rechtmatigheid van de externe inhoud gecontroleerd. De inhoud van de externe internetpagina's is echter ook onderhevig aan veranderingen die wij niet in elk afzonderlijk geval kunnen controleren en waarop wij geen invloed hebben. In verband hiermee distantieëren wij ons van de inhoud van deze websites. Wij vragen uw begrip voor het feit dat wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die voortkomt uit het gebruiken van de inhoud van deze externe websites.

Meld u ons a.u.b. indien u constateert dat een of meerdere links naar uw mening verwijzen naar een onrechtmatige of onjuiste inhoud van externe websites. Wij zullen dit dan onmiddellijk controleren en de betreffende link(s) indien nodig uit onze online shop verwijderen of deze aanpassen.

Iedere aansprakelijkheid voor het gebruik van de eigen inhoud van onze online shop of het gebruik van de inhoud van derden is uitgesloten. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor winstderving of overige vermogensschade. De voormelde beperking van aansprakelijkheid geldt eveneens voor onze werknemers, vertegenwoordigers of agenten. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid, er sprake is van persoonlijk letsel of er een vordering tot schadevergoeding vanwege productaansprakelijkheid is ingediend of indien wij uitdrukkelijk een garantie hebben gegeven.

5. Geheimhouding

U bent verplicht alle informatie waarvan u in het kader van het gebruik van onze online shop kennisneemt vertrouwelijk te behandelen. Dit geldt met name voor de toegankelijk gemaakte documentatie, toegangsgegevens of overige gegevens zoals bijvoorbeeld prijzen. Zonder onze schriftelijke toestemming heeft u niet het recht om die informatie te gebruiken voor andere doeleinden dan die zijn vastgelegd in de overeenkomst. U heeft evenmin het recht om die informatie toegankelijk te maken voor derden of om op andere wijze voordeel aan het delen van deze informatie te behalen. Ook aan anderen binnen uw onderneming dient u dit mee te delen.

De hiervoor genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- waarvan u al voor het sluiten van deze overeenkomst op de hoogte was;
- die op rechtmatige wijze van derden werd verkregen;
- die algemeen of volgens de stand der techniek bekend is of wordt;
- die door ons wordt vrijgegeven;
- die buiten uw schuld openbaar wordt gemaakt.

6. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op alle geschillen, waaronder ook die geschillen die door slechts een van de partijen als zodanig worden aangemerkt, is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag en andere Unicitral-regels zijn uitgesloten. De bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland is bij uitsluiting bevoegd om van een geschil kennis te nemen.

7. Geldigheid van de Rittal verkoop- en leveringsvoorwaarden

Door het accepteren van deze gebruiksvoorwaarden gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden die u via www.rittal.nl kunt downloaden. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en de algemene voorwaarden prevaleren deze voorwaarden.

II. Privacybescherming

1. Algemeen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Uw gegevens worden in overeenstemming met de wettelijke voorschriften verzameld. Hieronder brengen wij u op de hoogte hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Hieronder vallen bijvoorbeeld uw gegevens zoals uw (persoonlijke) naam, adres of telefoonnummer. Ook uw e-mailadres kan hiertoe behoren, voor zover dit uw naam bevat en daardoor uw identiteit kan worden achterhaald. Informatie zonder verwijzing naar uw identiteit, bijvoorbeeld alleen de leeftijd of alleen het geslacht, valt daarom niet onder de persoonsgegevens.

3. Voor welk doel worden persoonsgegevens verzameld en opgeslagen?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u zich voor onze online shop registreert. Daarnaast verzamelen wij gegevens over de duur, het type en de omvang van het gebruik van onze aanbiedingen voor de hieronder beschreven doeleinden. Wij verzamelen, verwerken en gebruiken alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor het gebruik van de online shop en de personalisering hiervan, alsmede voor de afwikkeling van uw bestellingen.

4. Welke algemene informatie wordt geregistreerd?

Bij uw gebruik van onze online shop wordt automatisch algemene informatie in een protocolbestand opgeslagen. Daarbij worden de volgende gegevens opgeslagen: de naam van het opgehaalde bestand, de datum en tijd waarop het bestand werd opgehaald, een beschrijving van het type gebruikte webbrowser, de overgedragen hoeveelheid gegevens en de melding of het ophalen succesvol is verlopen. Deze gegevens worden ook bij de toegang tot elke andere website op internet gegenereerd. Het gaat daarom niet om een speciale functie van onze website. Bij het opslaan van de gegevens wordt rekening gehouden met de privacybescherming. Het analyseren van deze gegevens vindt uitsluitend plaats voor statistische doeleinden en in geanonimiseerde vorm.

5. Hoe gebruiken wij uw gegevens bij bestellingen en serviceaanvragen?

Bij de verwerking van uw gegevens wordt uw privacybelang altijd en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen in acht genomen. De als verplicht gemarkeerde velden bij de registratie en de bestelprocedure zijn nodig voor het verwerken van de betreffende aanvraag of bestelling. Andere gegevens die worden verzameld zijn vrijwillig en worden gebruikt voor het optimaliseren van ons serviceaanbod en eventueel voor statistische doeleinden.

6. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door ons op een speciaal beveiligde server in Duitsland opgeslagen en zijn door in serie geschakelde beveiligingsystemen beveiligd tegen onbevoegde toegang. Onze medewerkers en serviceproviders controleren regelmatig de effectiviteit van de beveiliging. Deze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht met betrekking tot de omgang met verwerkte persoonsgegevens en de inhoud daarvan. Wij dragen de gegevens alleen over aan derden wanneer u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven of voor zover wij daar wettelijk gezien ook zonder uw toestemming het recht toe hebben of verplicht zijn. Wij dragen behoudens wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn geen gegevens aan derden over.

7. Hoe gebruiken wij cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat informatie bevat om terugkerende bezoekers uitsluitend tijdens de duur van hun bezoek aan onze website te identificeren. Dergelijke cookies worden op de harde schijf van uw computer opgeslagen. Daardoor is het mogelijk onze internetpagina's op uw interesses af te stemmen. Via deze cookies verkrijgen wij informatie met betrekking tot het browsertype en de versie daarvan, de URL-clickstream (de volgorde van de door u bezochte pagina's van onze online shop), de datum en tijd van uw bezoek aan onze online shop alsmede het cookie-nummer. Via de cookies van onze website verzamelen wij geen persoonsgegevens. Om vast te stellen of er vanaf uw computer al eerder toegang tot onze pagina's werd verkregen wordt uitsluitend het cookie op uw computer geïdentificeerd.

Verder bieden cookies de mogelijkheid dat u zich als gebruiker van gepersonaliseerde services niet elke keer opnieuw hoeft te registreren. In geen geval worden er echter persoonsgegevens gegenereerd of overgedragen, of worden er links naar persoonsgegevens gegenereerd.

8. Wat betekent de toepassing van Google Analytics?

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken (zie hierboven). De door een cookie verkregen informatie over uw gebruik van deze website wordt doorgaans aan een server van Google in de Verenigde Staten overgedragen en daar

opgeslagen. Bij activering van de IP-anonimisering op deze website wordt uw IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie of andere verdragsluitende staten in het kader van de overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte echter door Google verkort. Alleen in uitzonderingssituaties wordt het volledige IP-adres aan een server van Google in de Verenigde Staten overgedragen en aldaar verkort. De IP-anonimisering is op deze website actief. In opdracht van de exploitant van deze website zal Google deze informatie gebruiken om te analyseren hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteiten samen te stellen en om andere met het gebruik van de website en van internet samenhangende services aan de website-exploitant te leveren.

Het in het kader van Google Analytics door uw browser overgedragen IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google samengevoegd. Met een instelling in uw browser-software kunt u het opslaan van cookies uitschakelen; wij maken u er echter op attent dat u dan mogelijk niet het volledige scala aan functies van deze website kunt gebruiken.

Deactiveren van Google Analytics: daarnaast kunt u de verzending van de door het cookie verzamelde en betreffende uw gebruik van de website verkregen informatie (inclusief uw IP-adres) via Google alsmede de verwerking van deze informatie door Google voorkomen. Hiervoor kunt u via deze [link](#) een browser-plugin downloaden en installeren.

9. Wat betekent de toepassing van WiredMinds?

Ten behoeve van de continue optimalisatie en analyse van ons webaanbod worden op deze website via WiredMinds-services ('www.wiredminds.de') gegevens in geanonimiseerde vorm verzameld en verwerkt. Hierbij worden bij het genereren van geanonimiseerde gebruikersprofielen pseudoniemen gegenereerd. Dit houdt onder bepaalde omstandigheden ook het gebruik van cookies in, die eveneens gegevens in gepseudonimiseerde vorm verzamelen en opslaan. In geen geval worden de gegevens gebruikt voor de persoonlijke identificatie van een bezoeker (voor zover dit technisch al mogelijk zou zijn) of in verband gebracht met gegevens betreffende de drager van een pseudoniem.

Link met betrekking tot het recht van bezwaar voor webtracking WiredMinds: indien u niet akkoord gaat met het bovenstaande, klikt u op de volgende link om bezwaar te maken tegen de registratie van uw bezoekgegevens en de website-tracking volledig uit te sluiten:

[*Van website-tracking uitsluiten.*](#)

10. Hoe u gebruik maakt van het recht van informatie en bezwaar?

Het is belangrijk voor ons dat u ons vertrouwt. Daarom zullen wij u op verzoek graag informatie verstrekken betreffende de over uw persoon bij ons opgeslagen gegevens. Dit geldt ook voor de herkomst en de ontvanger van deze gegevens en het doel van de betreffende opslag. Wilt u informatie over de bij ons opgeslagen gegevens ontvangen, neem dan via het onderstaande adres schriftelijk contact met ons op:

Rittal B.V., Hengelder 56/Postbus 246, 6900 AE Zevenaar.

Wij zijn verplicht om indien u daarom vraagt de opgeslagen gegevens te corrigeren, te blokkeren of te wissen, voor zover dit niet in strijd is met andere wettelijke regelingen (bijvoorbeeld de wettelijke bewaarplicht).

Indien u vragen heeft of u in een van de genoemde situaties gebruik wilt maken van het recht van bezwaar, neem dan contact met ons op. Onze privacyfunctionaris is de heer M. Basten, manager backoffice. Zijn e-mailadres is privacyfunctionaris@rittal.nl.

(oktober 2017)