

# Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παράδοσης της εταιρείας RITTAL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

---

## 1. Πεδίο εφαρμογής

- 1.1 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις εφαρμόζονται αποκλειστικά σε συναλλαγές της **RITTAL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ** (Θεσσαλονίκης 98, 14342, Νέα Φιλαδέλφεια, Αττική – ΑΦΜ 999657631, εφεξής RITTAL) με εμπόρους, επιχειρήσεις, νομικά πρόσωπα δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου και λοιπούς φορείς δημοσίου δικαίου (εφεξής ο «Πελάτης»).
- 1.2 Όλες οι παραδόσεις προϊόντων και η παροχή υπηρεσιών της RITTAL πραγματοποιούνται αποκλειστικά βάσει των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, καθώς και τυχόν ειδικών συμφωνιών που έχουν συναφθεί μεταξύ της RITTAL και του Πελάτη. Πέραν των παρόντων όρων, εφαρμόζονται οι εκάστοτε συμφωνημένες προδιαγραφές, σχέδια, τεχνικές περιγραφές, πρότυπα και λοιπά συμβατικά ή τεχνικά έγγραφα, ιδίως δε οι συμφωνίες εμπιστευτικότητας και συμμόρφωσης που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ της RITTAL και του Πελάτη. Οποιοδήποτε γενικοί ή ειδικοί όροι του Πελάτη που αντιφάσκουν προς τους παρόντες όρους, τους συμπληρώνουν ή αποκλίνουν από αυτούς, δεν δεσμεύουν την RITTAL, εκτός εάν έχουν αναγνωρισθεί ρητώς και εγγράφως από την RITTAL. Η εκτέλεση παράδοσης ή υπηρεσίας από την RITTAL χωρίς επιφύλαξη, ακόμη και με γνώση τέτοιων όρων του Πελάτη, δεν συνιστά αποδοχή τους.
- 1.3 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν και για κάθε μελλοντική παραγγελία, παράδοση, υπηρεσία ή συμβατική σχέση μεταξύ της RITTAL και του Πελάτη, εκτός εάν τα μέρη συμφωνήσουν ρητώς και εγγράφως διαφορετικά.
- 1.4 Όπου στους παρόντες όρους γίνεται αναφορά σε έγγραφη μορφή ή έγγραφη δήλωση, αυτή περιλαμβάνει και κάθε μορφή κειμένου που επιτρέπει τη μόνιμη αποθήκευση και αναπαραγωγή του περιεχομένου, όπως ενδεικτικά ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) ή τηλεομοιοτυπία (fax), εκτός εάν απαιτείται από αναγκαστικό δίκαιο αυστηρότερος τύπος.

## 2. Σύμβαση σύμβασης και γενικές διατάξεις

- 2.1 Η σύμβαση καταρτίζεται με την έγγραφη υποβολή της παραγγελίας από τον Πελάτη και την έγγραφη αποδοχή ή επιβεβαίωσή της από τη RITTAL. Εφόσον η RITTAL θέτει ως όρο για την αποδοχή ή επιβεβαίωση της παραγγελίας την καταβολή προκαταβολής, η εμπρόθεσμη πίστωση του αντίστοιχου ποσού σε τραπεζικό λογαριασμό που υποδεικνύεται από τη RITTAL συνιστά ουσιώδη προϋπόθεση για την κατάρτιση και εκτέλεση της σύμβασης.
- 2.2 Η RITTAL δύναται να αποδεχθεί την παραγγελία του Πελάτη εντός προθεσμίας δύο (2) εβδομάδων από την παραλαβή της. Μόνη η καταβολή προκαταβολής του συνόλου ή μέρους του τιμήματος, εκ μέρους του Πελάτη, χωρίς έγγραφη επιβεβαίωση εκ μέρους της RITTAL δεν θα ερμηνεύεται ως αποδοχή της παραγγελίας από την RITTAL και κατάρτιση της σύμβασης.
- 2.3 Τυχόν προφορικές συμφωνίες, δηλώσεις ή συνεννοήσεις μεταξύ των μερών πρέπει να καταγράφονται από κοινού ή να επιβεβαιώνονται εγγράφως χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, ιδίως μέσω πρακτικών συναντήσεων ή σχετικής αλληλογραφίας.
- 2.4 Πληροφορίες, εικόνες, σχέδια, απεικονίσεις, τεχνικά δεδομένα ή περιγραφές που περιέχονται σε φυλλάδια, καταλόγους ή κάθε άλλο ενημερωτικό ή διαφημιστικό υλικό έχουν ενδεικτικό χαρακτήρα και αντιστοιχούν σε συνήθεις τιμές ή στοιχεία του κλάδου, εκτός εάν έχουν ρητώς χαρακτηριστεί από την RITTAL ως δεσμευτικές.

### 3. Εμπιστευτικότητα

- 3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί εμπιστευτικές όλες τις εμπορικές, τεχνικές, τεχνολογικές ή επιχειρησιακές πληροφορίες της RITTAL που περιέρχονται σε γνώση του στο πλαίσιο της επιχειρηματικής σχέσης και οι οποίες δεν είναι προφανώς δημόσια γνωστές.
- 3.2 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να παραδίδει, γνωστοποιεί ή καθιστά προσιτά σε μη εξουσιοδοτημένους τρίτους σχέδια, μοντέλα, πρότυπα, δείγματα ή άλλα παρόμοια αντικείμενα ή πληροφορίες που του παρέχονται από τη RITTAL. Η αναπαραγωγή τους επιτρέπεται μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο για τις ανάγκες της συμβατικής συνεργασίας και υπό την επιφύλαξη των εφαρμοστέων διατάξεων περί δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.
- 3.3 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας δεν εφαρμόζεται σε έγγραφα ή πληροφορίες που είναι γενικώς γνωστές, που ήταν ήδη γνωστές στον Πελάτη κατά τον χρόνο παραλαβής τους χωρίς υποχρέωση εμπιστευτικότητας, που γνωστοποιήθηκαν μεταγενέστερα από τρίτο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο να τις μεταβιβάσει ή που αναπτύχθηκαν αυτοτελώς από τον Πελάτη χωρίς χρήση ή αξιοποίηση εγγράφων ή πληροφοριών της RITTAL.
- 3.4 Οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία επιχειρηματικών απορρήτων και εμπιστευτικών πληροφοριών παραμένουν ανεπηρέαστες.
- 3.5 Ο Πελάτης δύναται να κάνει δημόσια αναφορά ή να διαφημίζει την επιχειρηματική σχέση του με την RITTAL μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συγκατάθεσης της RITTAL.

### 4. Σχέδια, προδιαγραφές και τεχνικά έγγραφα

Η RITTAL διατηρεί την κυριότητα, καθώς και κάθε δικαίωμα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας, επί όλων των εικόνων, σχεδίων, υπολογισμών, τεχνικών προδιαγραφών και λοιπών εγγράφων. Το ίδιο ισχύει και για έγγραφα ή πληροφορίες που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικά. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να τα χρησιμοποιεί πέραν του συμφωνημένου σκοπού ούτε να τα κοινοποιεί σε τρίτους χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της RITTAL.

### 5. Τιμές και όρια παραγγελιών

- 5.1 Οι τιμές της RITTAL δεν περιλαμβάνουν φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.), συσκευασία, μεταφορικά, δασμούς ή ασφάλιση, εκτός εάν συμφωνηθεί ρητώς διαφορετικά. Ο εκάστοτε νόμιμος φόρος προστιθέμενης αξίας αναγράφεται χωριστά στο τιμολόγιο, με βάση τον συντελεστή που ισχύει κατά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.
- 5.2 Η RITTAL διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς αναπροσαρμογής των τιμών σε περίπτωση ουσιώδους μεταβολής του κόστους εκτέλεσης της σύμβασης, ιδίως λόγω μεταβολών στο κόστος πρώτων υλών, ενέργειας, μεταφοράς, αποθήκευσης, εργασίας, δασμών, φόρων ή άλλων εξωγενών παραγόντων που επηρεάζουν άμεσα το κόστος προμήθειας ή διάθεσης των προϊόντων ή εφόσον η εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των παραγγεληθέντων αγαθών υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη σύναψη της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση η RITTAL θα ενημερώνει εγγράφως (συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) τον Πελάτη.
- 5.3 Η αναπροσαρμογή των τιμών εφαρμόζεται αποκλειστικά σε νέες παραγγελίες ή σε παραγγελίες για τις οποίες δεν έχει ακόμη εκδοθεί έγγραφη επιβεβαίωση παραγγελίας από τη RITTAL. Η τιμή που αναγράφεται σε επιβεβαίωση παραγγελίας είναι δεσμευτική για τη RITTAL και δεν υπόκειται σε μονομερή αναπροσαρμογή, εκτός εάν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των μερών ή συντρέχει περίπτωση υποχρεωτικής αναπροσαρμογής που επιβάλλεται από διάταξη αναγκαστικού δικαίου.
- 5.4 Η RITTAL δύναται να καθορίζει μέγιστα όρια παραγγελίας ανά προϊόν ή κατηγορία προϊόντων και να τα τροποποιεί κατά την επιχειρηματική της κρίση. Για κάθε παραγγελία ισχύει το μέγιστο όριο που αναφέρει η RITTAL στην επιβεβαίωση της παραγγελίας ή αυτό που εμφανίζεται στην ιστοσελίδα ή στο ηλεκτρονικό κατάστημα της RITTAL κατά τον χρόνο υποβολής της συγκεκριμένης παραγγελίας.
- 5.5 Η RITTAL διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την εμπορική της πολιτική αναφορικά με τα έξοδα παράδοσης, τα ελάχιστα όρια παραγγελίας, τις διαθέσιμες μεθόδους πληρωμής και τους σχετικούς

όρους συναλλαγής. Κάθε τέτοια τροποποίηση θα ισχύει μόνο για μελλοντικές παραγγελίες και εφόσον έχει γνωστοποιηθεί στον Πελάτη πριν από την ολοκλήρωση της αντίστοιχης αγοράς.

## **6. Όροι και μέσα πληρωμής και έλλειψη ικανότητας ή πρόθεσης πληρωμής**

- 6.1** Όλα τα τιμολόγια είναι πληρωτέα εντός **εξήντα (60)** ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, χωρίς έκπτωση, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- 6.2** Κατά κανόνα, οι παραγγελίες εξοφλούνται με κατάθεση ή/και τραπεζικό έμβασμα σε τραπεζικούς λογαριασμούς της RITTAL που γνωστοποιούνται στον Πελάτη κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας ή αναγράφονται στο σχετικό τιμολόγιο. Ως ημερομηνία πληρωμής θεωρείται η ημερομηνία πίστωσης του αντίστοιχου ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό της RITTAL. Τα τυχόν τραπεζικά έξοδα, προμήθειες και επιβαρύνσεις (συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων εμβάσματος, εξόδων τρίτων τραπεζών ή εξόδων αλλαγής συναλλάγματος) βαρύνουν τον Πελάτη, εκτός αν συμφωνηθεί ρητώς διαφορετικά εγγράφως. Η RITTAL δύναται, κατά την κρίση της, να αποδέχεται και άλλους τρόπους πληρωμής, οι οποίοι θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη πριν από την ολοκλήρωση της εκάστοτε αγοράς ή/και στην επιβεβαίωση παραγγελίας.
- 6.3** Εάν η RITTAL έχει παραδώσει προϊόντα τα οποία είναι εν μέρει ελαττωματικά, ο Πελάτης εξακολουθεί να υποχρεούται να καταβάλει το τίμημα που αντιστοιχεί στο μη ελαττωματικό μέρος της παραγγελίας, εκτός εάν η μερική παράδοση δεν έχει καμία χρησιμότητα για τον Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται να ασκήσει δικαιώματα συμψηφισμού, επίσχεσης ή άρνησης εκπλήρωσης έναντι της RITTAL μόνο εφόσον η ανταπαίτηση στην οποία θεμελιώνεται το σχετικό δικαίωμα απορρέει από την ίδια συμβατική σχέση και είναι αναμφισβήτητη από την RITTAL ή έχει αναγνωρισθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση.
- 6.4** Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής, η RITTAL δικαιούται να χρεώνει τόκους υπερημερίας με επιτόκιο ίσο με εκείνο που χρεώνει η τράπεζά της για υπεραναλήψεις ή αντίστοιχες πιστωτικές διευκολύνσεις, σε κάθε δε περίπτωση όχι χαμηλότερο από τον εκάστοτε νόμιμο τόκο υπερημερίας, καθώς και τυχόν προβλεπόμενα από τον νόμο κατ' αποκοπή ποσά ή έξοδα.
- 6.5** Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής από τον Πελάτη ή σε περίπτωση λοιπών απαιτήσεων πληρωμής της RITTAL κατά του Πελάτη, ως προς τις οποίες ο Πελάτης δήλωσε αδικαιολόγητα συμψηφισμό ή άσκησε δικαίωμα επίσχεσης ή παρακράτησης, η RITTAL δύναται να αναστείλει την εκπλήρωση των δικών της υποχρεώσεων μέχρι την πλήρη είσπραξη των οφειλόμενων ποσών. Τυχόν άλλα δικαιώματα επίσχεσης, παρακράτησης ή άρνησης εκπλήρωσης της RITTAL που απορρέουν από σύμβαση ή νόμο παραμένουν ανεπηρέαστα.
- 6.6** Η RITTAL δικαιούται επίσης να αρνηθεί την αποδοχή νέων παραγγελιών του Πελάτη, καθώς και την εκτέλεση υφιστάμενων συμβάσεων, επιμέρους συμβάσεων ή παρατάσεων τους, εφόσον καθίσταται προφανές ότι οι απαιτήσεις πληρωμής της RITTAL τίθενται σε κίνδυνο λόγω έλλειψης φερεγγυότητας του Πελάτη. Αυτό ισχύει ιδίως εάν η πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη αξιολογείται ως υψηλού κινδύνου ή δυσμενέστερη από ασφαλιστή πιστώσεων.
- 6.7** Η RITTAL δικαιούται να καταγγείλει συμβάσεις και επιμέρους συμβάσεις χωρίς προειδοποίηση εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος. Σπουδαίος λόγος συντρέχει ιδίως εάν, μετά τη σύναψη της σύμβασης, καταστεί προφανές ότι οι απαιτήσεις πληρωμής της RITTAL τίθενται σε κίνδυνο λόγω αδυναμίας εκπλήρωσης του Πελάτη — οπότε το άρθρο 6.5 εφαρμόζεται αναλόγως — και ο Πελάτης, παρά σχετικό αίτημα, δεν παρέχει εντός εύλογης προθεσμίας επαρκή διαβεβαίωση για την ικανότητα εκπλήρωσής των υποχρεώσεων του.
- 6.8** Συναλλαγματικές και επιταγές γίνονται δεκτές μόνο εφόσον έχει προηγουμένως συμφωνηθεί, αποκλειστικά χάριν καταβολής και υπό την προϋπόθεση ότι μπορούν να προεξοφληθούν. Τα έξοδα προεξόφλησης υπολογίζονται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού του τιμολογίου. Η RITTAL δεν αναλαμβάνει ευθύνη για την εμπρόθεσμη και προσήκουσα εμφάνιση συναλλαγματικών ή επιταγών ούτε για τη σύνταξη ή υποβολή διαμαρτυρίας.

## 7. Παράδοση

- 7.1** Εκτός εάν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά, η παράδοση των παραγγελθέντων αγαθών πραγματοποιείται από τη RITTAL χωρίς πρόσθετη χρέωση εντός του πολεοδομικού συγκροτήματος της Αθήνας, ήτοι εντός των Περιφερειακών Ενοτήτων Κεντρικού Τομέα Αθηνών, Βορείου Τομέα Αθηνών, Νοτίου Τομέα Αθηνών και Δυτικού Τομέα Αθηνών. Οι παραδόσεις πραγματοποιούνται στο επίπεδο του πεζοδρομίου (παράδοση επί πεζοδρομίου) στη δηλωθείσα διεύθυνση παράδοσης. Η RITTAL δεν υποχρεούται να μεταφέρει ή να παραδώσει τα αγαθά σε όροφο, υπόγειο, εσωτερικό χώρο κτιρίου ή άλλο ειδικό σημείο εντός του ακινήτου, ούτε να προβεί σε εργασίες εκφόρτωσης, ανύψωσης, τοποθέτησης ή εγκατάστασής τους, εκτός εάν έχει προηγουμένως συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά. Παραδόσεις εκτός των ανωτέρω περιοχών, συμπεριλαμβανομένων ιδίως των Περιφερειακών Ενοτήτων Ανατολικής Αττικής, Δυτικής Αττικής και Νήσων Αττικής, πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας και ενδέχεται να επιβαρύνονται με πρόσθετα έξοδα μεταφοράς, τα οποία βαρύνουν τον Πελάτη.
- 7.2** Για παραδόσεις εκτός της περιοχής που ορίζεται στο άρθρο 7.1, η RITTAL εκπληρώνει την υποχρέωση παράδοσης με την παράδοση των αγαθών στον μεταφορέα που έχει υποδείξει ο Πελάτης σε σημείο εντός του πολεοδομικού συγκροτήματος της Αθήνας. Από το χρονικό αυτό σημείο και εφεξής, ο Πελάτης αναλαμβάνει με δική του δαπάνη, ευθύνη και επιμέλεια την παραλαβή, φόρτωση, μεταφορά και παράδοση των αγαθών στον τελικό προορισμό τους, εκτός εάν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά.
- 7.3** Η τήρηση της συμφωνημένης ημερομηνίας ή περιόδου παράδοσης κρίνεται αποκλειστικά βάσει της έγγραφης ειδοποίησης της RITTAL περί ετοιμότητας αποστολής ή παραλαβής των αγαθών. Η προθεσμία παράδοσης αρχίζει με την αποστολή της επιβεβαίωσης παραγγελίας από τη RITTAL και παρατείνεται αναλόγως στις περιπτώσεις εφαρμογής του άρθρου 14 των παρόντων Όρων.
- 7.4** Η RITTAL δικαιούται να πραγματοποιεί τμηματικές παραδόσεις, εφόσον αυτό είναι εύλογο για τον Πελάτη. Κάθε τμηματική παράδοση δύναται να τιμολογείται αυτοτελώς.
- 7.5** Αποκλίσεις της παραδιδόμενης ποσότητας από την παραγγελθείσα, οι οποίες οφείλονται σε τεχνικούς, παραγωγικούς ή συσκευαστικούς λόγους, επιτρέπονται μέχρι ποσοστού δέκα τοις εκατό (10%) της συμφωνημένης ποσότητας. Στην περίπτωση αυτή, το τίμημα προσαρμόζεται αναλόγως βάσει της πραγματικά παραδοθείσας ποσότητας.

## 8. Αποστολή και μεταβίβαση κινδύνου

- 8.1** Τα εμπορεύματα που έχουν δηλωθεί ως έτοιμα προς αποστολή πρέπει να παραλαμβάνονται αμελλητί από τον Πελάτη. Σε αντίθετη περίπτωση, η RITTAL δικαιούται, κατά την εύλογη κρίση της, είτε να αποστείλει τα εμπορεύματα είτε να τα αποθηκεύσει με δαπάνη και κίνδυνο του Πελάτη.
- 8.2** Ελλείψει ειδικής συμφωνίας, η RITTAL επιλέγει τον τρόπο, το μέσο και τη διαδρομή μεταφοράς.
- 8.3** Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η RITTAL δύναται να μεριμνήσει για ασφάλιση της μεταφοράς της παράδοσης. Τα σχετικά έξοδα βαρύνουν τον Πελάτη.
- 8.4** Ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας ή επιδείνωσης των αγαθών μεταβιβάζεται στον Πελάτη κατά τον χρόνο παράδοσής τους στον ίδιο. Στην περίπτωση του άρθρου 7.2, ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στον Πελάτη από τη στιγμή της παράδοσης των αγαθών στον μεταφορέα που αυτός έχει υποδείξει ή σε οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί για λογαριασμό του. Σε περίπτωση καθυστέρησης παραλαβής ή αποστολής για λόγους που δεν οφείλονται στη RITTAL, καθώς και σε περίπτωση αποθήκευσης των αγαθών σύμφωνα με το άρθρο 8.1, ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στον Πελάτη από τη στιγμή κατά την οποία τα αγαθά τίθενται στη διάθεσή του ή αρχίζει η αποθήκευσή τους, κατά περίπτωση.

## 9. Καθυστερήση στην παράδοση

- 9.1** Οι αναφερόμενες ημερομηνίες παράδοσης δεν είναι δεσμευτικές, εκτός εάν έχουν ρητώς χαρακτηριστεί εγγράφως από την RITTAL ως δεσμευτικές ημερομηνίες παράδοσης ή έχουν συμφωνηθεί ως τέτοιες.

- 9.2** Εάν η RITTAL προβλέπει ότι δεν θα είναι σε θέση να παραδώσει τα εμπορεύματα εντός της περιόδου παράδοσης, οφείλει να ενημερώσει αμελλητί τον Πελάτη για τους λόγους της καθυστέρησης και, εφόσον είναι δυνατόν, να υποδείξει την πιθανή ημερομηνία παράδοσης.
- 9.3** Σε περίπτωση καθυστέρησης της παράδοσης λόγω περιστάσεων που αναφέρονται στο άρθρο 14 ή λόγω πράξης ή παράλειψης του Πελάτη, όπως ιδίως η καθυστερημένη παροχή αναγκαίων πληροφοριών ή εγγράφων, η περίοδος παράδοσης παρατείνεται αναλόγως προς τις περιστάσεις.
- 9.4** Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση μόνο εφόσον η RITTAL ευθύνεται για τη μη τήρηση της δεσμευτικής ημερομηνίας παράδοσης και ο Πελάτης έχει τάξει στην RITTAL εύλογη πρόσθετη προθεσμία εκπλήρωσης, η οποία παρήλθε άπρακτη.

## **10. Παρακράτηση κυριότητας**

- 10.1** Η RITTAL διατηρεί την κυριότητα επί των εμπορευμάτων μέχρι την πλήρη εξόφληση όλων των απαιτήσεων της που απορρέουν από τη συναλλακτική σχέση με τον Πελάτη. Σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων του Πελάτη, ιδίως σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, η RITTAL δικαιούται, μετά την άπρακτη πάροδο εύλογης προθεσμίας που έχει τάξει στον Πελάτη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του, να υπαναχωρήσει από την σύμβαση και να αναλάβει τα εμπορεύματα και ο Πελάτης υποχρεούται να αποδώσει τα εμπορεύματα. Μετά την ανάκτησή τους, η RITTAL δικαιούται να τα εκποιήσει, το δε προϊόν της εκποίησης, αφαιρουμένων των εύλογων εξόδων εκποίησης, συμψηφίζεται με την οφειλή του Πελάτη.
- 10.2** Μέχρι την πλήρη εξόφλησή τους, ο Πελάτης υποχρεούται να χειρίζεται τα εμπορεύματα με τη δέουσα επιμέλεια και ιδίως να τα ασφαρίζει, με δικές του δαπάνες, έναντι κινδύνων πυρκαγιάς, ύδατος και κλοπής στην αξία αντικατάστασής τους. Ο Πελάτης οφείλει να διενεργεί εγκαίρως και προσηκόντως κάθε απαιτούμενη εργασία συντήρησης ή επιθεώρησης, με δικές του δαπάνες.
- 10.3** Ο Πελάτης δικαιούται να μεταπωλεί τα εμπορεύματα που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας στο πλαίσιο της συνήθους επιχειρηματικής του δραστηριότητας, υπό την προϋπόθεση ότι εκπληρώνει εμπροθέσμως τις υποχρεώσεις του έναντι της RITTAL. Δεν δικαιούται, ωστόσο, να ενεχυριάζει τα εμπορεύματα αυτά ή να τα μεταβιβάζει ως ασφάλεια. Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει τα δικαιώματα της RITTAL σε περίπτωση μεταπώλησης των εμπορευμάτων με πίστωση.
- 10.4** Όλες οι απαιτήσεις και τα δικαιώματα που απορρέουν από τη μεταπώληση ή τυχόν εκμίσθωση εμπορευμάτων επί των οποίων η RITTAL διατηρεί δικαιώματα κυριότητας, εκχωρούνται αυτοδικαίως και με άμεση ισχύ από τον Πελάτη στην RITTAL προς εξασφάλιση των απαιτήσεών της. Ο Πελάτης εκχωρεί επίσης στην RITTAL τις απαιτήσεις του κατά τρίτων που απορρέουν από τη σύνδεση των εμπορευμάτων με ακίνητο, στο μέτρο που αυτό απαιτείται για την εξασφάλιση των απαιτήσεων της RITTAL. Η RITTAL αποδέχεται δια του παρόντος τις ανωτέρω εκχωρήσεις.
- 10.5** Εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, ο Πελάτης υποχρεούται, κατόπιν αιτήματος της RITTAL, να γνωστοποιήσει την εκχώρηση στους τρίτους αγοραστές και να παράσχει στην RITTAL όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που απαιτούνται για την άσκηση των δικαιωμάτων της.
- 10.6** Κάθε κατεργασία ή επεξεργασία των εμπορευμάτων που υπόκεινται σε επιφύλαξη κυριότητας πραγματοποιείται πάντοτε από τον Πελάτη για λογαριασμό της RITTAL. Εάν τα εμπορεύματα αυτά υποβληθούν σε επεξεργασία ή αναμιχθούν αδιαχώριστα με άλλα αντικείμενα που δεν ανήκουν στην RITTAL, η RITTAL αποκτά συγκυριότητα επί του νέου προϊόντος κατά την αναλογία της τιμολογιακής αξίας των εμπορευμάτων που υπόκεινται σε επιφύλαξη κυριότητας προς την αξία των λοιπών επεξεργασμένων ή αναμιχθέντων αντικειμένων κατά τον χρόνο της επεξεργασίας ή ανάμιξης.
- 10.7** Εάν τα προϊόντα της RITTAL συνδυασθούν ή αναμιχθούν αδιαχώριστα με άλλα κινητά πράγματα ώστε να σχηματίσουν ενιαίο προϊόν και το άλλο πράγμα θεωρείται το κύριο πράγμα, ο Πελάτης μεταβιβάζει στην RITTAL συγκυριότητα κατά την αναλογία που αντιστοιχεί στα προϊόντα της RITTAL, εφόσον το κύριο πράγμα ανήκει στον Πελάτη. Ο Πελάτης κατέχει την κυριότητα ή συγκυριότητα για λογαριασμό της RITTAL. Κατά τα λοιπά, επί του προϊόντος που δημιουργείται από



την επεξεργασία, τον συνδυασμό ή την ανάμιξη εφαρμόζονται οι ίδιοι όροι που ισχύουν για τα εμπορεύματα που υπόκεινται σε επιφύλαξη κυριότητας.

- 10.8** Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί την RITTAL για μέτρα αναγκαστικής εκτέλεσης ή για κάθε άλλη προσβολή δικαιωμάτων τρίτων που αφορά εμπορεύματα υπό παρακράτηση κυριότητας και να παραδίδει στην RITTAL τα έγγραφα που απαιτούνται για την προστασία ή άσκηση των δικαιωμάτων της.

## **11. Ελαττώματα ποιότητας και νομικά ελαττώματα**

- 11.1** Η άσκηση δικαιωμάτων εγγύησης από τον Πελάτη προϋποθέτει ότι ο Πελάτης έχει συμμορφωθεί προσηκόντως με τις συμβατικές και νόμιμες υποχρεώσεις του περί επιθεώρησης των αγαθών και έγκαιρης γνωστοποίησης ελαττωμάτων.
- 11.2** Με την επιφύλαξη ρητής έγγραφης συμφωνίας των μερών που παρεκκλίνει από την παρούσα διάταξη, ισχύουν τα ακόλουθα: αποκλειστικό κριτήριο της έλλειψης ελαττωμάτων είναι η συμφωνημένη ποιότητα των αγαθών. Αγαθά που ανταποκρίνονται στη συμφωνημένη ποιότητα δεν θεωρούνται ελαττωματικά. Η συμφωνημένη ποιότητα καθορίζεται αποκλειστικά από τις εγγράφως συμφωνημένες τεχνικές προδιαγραφές παράδοσης (εφεξής η «Συμφωνία Ποιότητας»). Ο Πελάτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο καταλληλότητας των αγαθών για την προοριζόμενη χρήση, τη συμβατικώς προϋποτιθέμενη χρήση ή/και τη συνήθη χρήση. Δεδομένου ότι η RITTAL δεν δύναται να επαληθεύει πραγματικά τις εκάστοτε συνθήκες χρήσης των αγαθών, το ανωτέρω ισχύει ακόμη και εάν η Συμφωνία Ποιότητας ρυθμίζει ή προϋποθέτει συγκεκριμένη προοριζόμενη χρήση. Πρόσθετες αντικειμενικές απαιτήσεις δεν αποτελούν συμφωνημένη ποιότητα και η μη πλήρωσή τους δεν συνιστά ελάττωμα. Κρίσιμος χρόνος για την αξιολόγηση τυχόν ελαττωματικότητας είναι ο χρόνος μεταβίβασης του κινδύνου.
- 11.3** Η RITTAL δεν ευθύνεται για πραγματικά ελαττώματα που οφείλονται σε παράβαση οδηγιών λειτουργίας, συντήρησης ή εγκατάστασης, σε ακατάλληλη ή εσφαλμένη χρήση, σε ελαττωματική συναρμολόγηση ή θέση σε λειτουργία πέραν των ορίων λειτουργίας από τον Πελάτη ή τρίτους, σε φυσιολογική φθορά, σε πλημμελή ή αμελή χειρισμό ή στις συνέπειες ακατάλληλων παρεμβάσεων, τροποποιήσεων ή επισκευών που πραγματοποιήθηκαν από τον Πελάτη ή τρίτους χωρίς έγκριση της RITTAL. Το ίδιο ισχύει και για ελαττώματα που μειώνουν μόνο επουσιωδώς την αξία ή την καταλληλότητα των αγαθών.
- 11.4** Αξιώσεις λόγω πραγματικών ή νομικών ελαττωμάτων παραγράφονται εντός δώδεκα (12) μηνών από τη μεταβίβαση του κινδύνου, εκτός εάν αναγκαστικές διατάξεις νόμου προβλέπουν μεγαλύτερη προθεσμία.
- 11.5** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στην RITTAL τα προφανή ελαττώματα αμέσως μετά την παραλαβή των αγαθών στον τόπο προορισμού και τα κρυφά ελαττώματα αμέσως μετά την ανακάλυψή τους. Σε περίπτωση μη έγκαιρης γνωστοποίησης, τα αγαθά θεωρούνται εγκριθέντα ως προς το σχετικό ελάττωμα και ο Πελάτης δεν δικαιούται να ασκήσει δικαιώματα εγγύησης σε σχέση με αυτό.
- 11.6** Εάν έχει συμφωνηθεί διαδικασία αποδοχής ή δοκιμή αρχικών δειγμάτων, αποκλείεται η γνωστοποίηση ελαττωμάτων που ο Πελάτης θα μπορούσε να είχε διαπιστώσει κατά τη διάρκεια προσεκτικής και ενδελεχούς δοκιμής αποδοχής ή δοκιμής αρχικών δειγμάτων.
- 11.7** Η RITTAL πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ελέγξει το αναφερόμενο ελάττωμα. Τα αγαθά για τα οποία προβάλλεται παράπονο πρέπει να επιστρέφονται στην RITTAL αμελλητί. Η RITTAL αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς εφόσον η γνωστοποίηση του ελαττώματος αποδειχθεί δικαιολογημένη. Εάν ο Πελάτης δεν συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις αυτές ή προβεί σε μεταβολές των αγαθών για τα οποία έχει ήδη υποβληθεί παράπονο χωρίς τη συγκατάθεση της RITTAL, τυχόν αξιώσεις λόγω πραγματικών ελαττωμάτων αποσβέννυνται.
- 11.8** Σε περίπτωση δικαιολογημένης και εμπρόθεσμης γνωστοποίησης ελαττώματος, η RITTAL, κατά την επιλογή της, αποκαθιστά τα αγαθά για τα οποία υποβλήθηκε παράπονο ή τα αντικαθιστά με αγαθά απαλλαγμένα από ελαττώματα. Σε περίπτωση ελαττωματικής παράδοσης, ο Πελάτης

υποχρεούται να επιτρέψει στην RITTAL να διαχωρίσει ή να ταξινομήσει τα σχετικά αποθέματα εντός σύντομου χρονικού διαστήματος.

- 11.9** Εάν η RITTAL δεν εκπληρώσει τις ανωτέρω υποχρεώσεις ή δεν τις εκπληρώσει εντός εύλογης προθεσμίας σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, ο Πελάτης δύναται να τάξει εγγράφως τελική πρόσθετη προθεσμία εντός της οποίας η RITTAL οφείλει να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της. Μετά την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας αυτής, ο Πελάτης δύναται να ζητήσει μείωση του τιμήματος ή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.
- 11.10** Τυχόν εγγυήσεις ως προς χαρακτηριστικά προϊόντων ή διάρκεια ζωής ισχύουν μόνο εφόσον έχουν συμφωνηθεί ρητώς, αυτοτελώς και εγγράφως ως εγγυήσεις.

## **12. Λοιπές αξιώσεις και ευθύνη**

- 12.1** Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά κατωτέρω, αποκλείονται οποιεσδήποτε περαιτέρω ή ευρύτερες αξιώσεις του Πελάτη κατά της RITTAL. Ο αποκλεισμός αυτός ισχύει ιδίως για αξιώσεις αποζημίωσης λόγω παράβασης συμβατικής υποχρέωσης ή αδικοπραξίας. Η RITTAL δεν ευθύνεται για ζημιές που δεν προέρχονται από τα παραδοθέντα αγαθά και, ιδίως, δεν ευθύνεται για διαφυγόντα κέρδη ή άλλες οικονομικές ή επακόλουθες ζημιές του Πελάτη.
- 12.2** Κατά γενικό κανόνα, η RITTAL υποχρεούται σε αποζημίωση μόνο εφόσον ευθύνεται υπαιτίως για τη ζημία που προκλήθηκε.
- 12.3** Η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης αποκλείεται στο μέτρο που ο Πελάτης έχει περιορίσει αποτελεσματικά την ευθύνη του έναντι των δικών του πελατών. Ο Πελάτης οφείλει, στο μέτρο που είναι νομικά επιτρεπτό, να επιδιώκει τη συμφωνία αντίστοιχων περιορισμών ευθύνης και υπέρ της RITTAL ως προμηθευτή.
- 12.4** Οι ανωτέρω περιορισμοί ευθύνης δεν εφαρμόζονται σε περίπτωση δόλου, βαριάς αμέλειας των νομίμων εκπροσώπων ή στελεχών της RITTAL ή υπαίτιας παράβασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, δηλαδή υποχρεώσεων η εκπλήρωση των οποίων καθιστά δυνατή την ορθή εκτέλεση της σύμβασης και στην τήρηση των οποίων ο Πελάτης βασίστηκε δικαιολογημένα. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, η ευθύνη της RITTAL — εκτός των περιπτώσεων δόλου ή βαριάς αμέλειας των νομίμων εκπροσώπων ή στελεχών της — περιορίζεται στην τυπική και προβλέψιμη συμβατική ζημία.
- 12.5** Οι περιορισμοί ευθύνης δεν εφαρμόζονται επίσης όπου υφίσταται ευθύνη βάσει της νομοθεσίας περί ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές από ελαττώματα σε αγαθά που προορίζονται για ιδιωτική χρήση. Δεν εφαρμόζονται επίσης σε περίπτωση προσβολής ζωής, σώματος ή υγείας, καθώς και σε περίπτωση έλλειψης εγγυημένων χαρακτηριστικών, εφόσον και στο μέτρο που σκοπός της εγγύησης ήταν η προστασία του Πελάτη έναντι ζημιών που δεν προέρχονται από τα παραδοθέντα αγαθά.
- 12.6** Εάν πταίσμα του Πελάτη συνέβαλε στην επέλευση της ζημίας, η ύπαρξη και η έκταση της υποχρέωσης αποζημίωσης καθορίζονται με βάση τις περιστάσεις και ιδίως το μέτρο στο οποίο η ζημία προκλήθηκε κυρίως από το ένα ή το άλλο μέρος.
- 12.7** Εάν ο Πελάτης προτίθεται να προβάλει αξιώσεις κατά της RITTAL σύμφωνα με τις ανωτέρω διατάξεις, οφείλει να ενημερώσει και να συμβουλευθεί την RITTAL αμελλητί και με πλήρη λεπτομέρεια. Οφείλει επίσης να παράσχει στην RITTAL τη δυνατότητα εξέτασης της ζημίας. Τα μέρη οφείλουν να συντονίζουν τα μέτρα που πρόκειται να ληφθούν, ιδίως σε περίπτωση διαπραγματεύσεων διακανονισμού.
- 12.8** Στο μέτρο που η ευθύνη της RITTAL αποκλείεται ή περιορίζεται, ο αποκλεισμός ή περιορισμός ισχύει και υπέρ των εργαζομένων, υπαλλήλων, στελεχών, νομίμων εκπροσώπων, προστηθέντων και βοηθών εκπλήρωσης της RITTAL ως προς την προσωπική τους ευθύνη.
- 12.9** Οι νόμιμες διατάξεις περί κατανομής του βάρους απόδειξης παραμένουν ανεπηρέαστες.

## **13. Δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας**

Τα μέρη υποχρεούνται να ενημερώνουν αμελλητί το ένα το άλλο για τυχόν κινδύνους προσβολής, εικαζόμενες προσβολές ή αξιώσεις τρίτων σχετικά με δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας ή σχετικές

αιτήσεις, εφόσον αυτές περιέρχονται σε γνώση τους, και να παρέχουν αμοιβαία τη δυνατότητα αντίκρουσης των σχετικών αξιώσεων κατόπιν συνεννόησης.

#### **14. Ανωτέρα βία**

Καιρικά φαινόμενα, απεργίες, ταραχές, πόλεμος ή ένοπλες συγκρούσεις, τρομοκρατικές επιθέσεις, επιδημίες ή πανδημίες, πράξεις ή μέτρα αρχών και κάθε άλλο απρόβλεπτο, αναπόφευκτο και σοβαρό γεγονός που βρίσκεται εκτός της σφαίρας ελέγχου της RITTAL απαλλάσσει την RITTAL από την υποχρέωση εκπλήρωσης των παροχών της για όσο χρόνο διαρκεί η διαταραχή και στο μέτρο της επίδρασής της. Τα μέρη υποχρεούνται να παρέχουν αμελλητί, στο μέτρο του ευλόγου, κάθε αναγκαία πληροφορία και να προσαρμόζουν καλόπιστα τις υποχρεώσεις τους στις μεταβληθείσες συνθήκες. Το ίδιο ισχύει ακόμη και εάν τα γεγονότα αυτά επέλθουν σε χρόνο κατά τον οποίο η RITTAL βρίσκεται ήδη σε καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της.

#### **15. Τόπος εκπλήρωσης, δικαιοδοσία και εφαρμοστέο δίκαιο**

- 15.1** Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην επιβεβαίωση παραγγελίας, τόπος εκπλήρωσης είναι η κύρια έδρα της RITTAL.
- 15.2** Αρμόδια για κάθε διαφορά που απορρέει από ή συνδέεται με τη συμβατική σχέση των μερών, συμπεριλαμβανομένων διαφορών από συναλλαγματικές ή επιταγές, είναι τα δικαστήρια της έδρας της RITTAL, ήτοι τα δικαστήρια των Αθηνών, Ελλάδα.
- 15.3** Η RITTAL δικαιούται επίσης, κατά την επιλογή της, να ασκήσει αγωγή κατά του Πελάτη ενώπιον των δικαστηρίων της έδρας του Πελάτη.
- 15.4** Η συμβατική σχέση διέπεται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο. Η εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Αγαθών (CISG – «Σύμβαση της Βιέννης») της 11ης Απριλίου 1980 αποκλείεται.
- 15.5** Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων ή τυχόν πρόσθετης συμφωνίας μεταξύ των μερών είναι ή καταστεί άκυρη, ανίσχυρη ή μη εκτελεστή, η ισχύς των λοιπών διατάξεων δεν θίγεται.