

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ**
www.rittal-eshop.gr

1. Γενικά για τη διενέργεια εξ αποστάσεως αγορών
2. Δημιουργία λογαριασμού στον ιστότοπο
3. Όροι συναλλαγών - Παραγγελία
4. Τιμές Προϊόντων - Παραγγελίες
5. Τρόποι πληρωμών
6. Παράδοση- Μετάθεση του κινδύνου
7. Προϊόντα με πραγματικά ελαττώματα ή με έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων - Εγγύηση
8. Άλλες αξιώσεις - Ευθύνη
9. Ανωτέρα βία
10. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία
11. Τελικές διατάξεις

1. Γενικά για τη διενέργεια εξ αποστάσεως αγορών

1.1 Η οργάνωση, λειτουργία και ολοκλήρωση των πωλήσεων από απόσταση των προϊόντων Rittal μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.rittal-eshop.gr (εφεξής «Προϊόντα» και το «Eshop» αντίστοιχα), πραγματοποιείται από την **RITTAL ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ** (Θεσσαλονίκης 98, 14342, Νέα Φιλαδέλφεια, Αττική) (εφεξής «η Rittal»).

1.2 Η χρήση και πλοήγηση στο Eshop, η αγορά Προϊόντων μέσω αυτού ή μέσω τηλεφώνου, η εγγραφή στη λίστα για την λήψη του ενημερωτικού δελτίου (newsletter) που αποστέλλεται από την Rittal, οι οποιοσδήποτε πληροφορίες, περιεχόμενο οποιαδήποτε μορφής όπως φωτογραφίες και βίντεο αλλά και η ενημέρωση που παρέχεται από το Eshop, καθώς όλες οι δυνατότητες και λειτουργίες που παρέχονται μέσα από αυτό, απευθύνονται αποκλειστικά και μόνον σε πρόσωπα που πληρούν αθροιστικά τις εξής προϋποθέσεις (καλούμενοι «Χρήστες»):

- i. είναι νομικά πρόσωπα με τα οποία η Rittal διατηρεί συναλλακτικές σχέσεις και τα οποία η Rittal έχει προσκαλέσει να δημιουργήσουν λογαριασμό στο Eshop
- ii. είναι νομίμως εγκατεστημένοι στην Ελλάδα ή στην Κύπρο
- iii. έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα
- iv. έχουν δημιουργήσει λογαριασμό στο Eshop μέσω των κωδικών που τους έχει αποστείλει η Rittal

Οι Χρήστες μπορούν να χρησιμοποιούν το Eshop προκειμένου να προβαίνουν σε παραγγελίες των σε αυτό πωλούμενων προϊόντων ή να τις ολοκληρώνουν τηλεφωνικά (στο εξής οι «Πελάτες»). Η Rittal έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την

πώληση ή/και την παράδοση Προϊόντων σε οποιοδήποτε πρόσωπο για το οποίο έχει οποιαδήποτε βάσιμη ένδειξη ότι δεν πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις.

1.3 Το Eshop έχει σαν σκοπούς του, αφενός την ενημέρωση των Χρηστών και την παροχή πληροφοριών σε αυτούς για τα Προϊόντα της Rittal και αφετέρου την εξ αποστάσεως πώληση των Προϊόντων στους ενδιαφερόμενους Πελάτες.

1.4 Τόσο η πρόσβαση στο Eshop, όσο και η αγορά των Προϊόντων μέσα από αυτό, όπως και η τοποθέτηση τηλεφωνικών παραγγελιών, υπόκεινται:

- στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και
- στην Πολιτική Προστασίας του Απορρήτου της

(που στο εξής θα αναφέρονται αθροιστικά ως οι «Όροι και Προϋποθέσεις»).

Τεκμαίρεται, ότι οι Χρήστες που χρησιμοποιούν το Eshop, περιηγούνται σε αυτό, πραγματοποιούν αγορές μέσω αυτού, ή αξιοποιούν τις υπηρεσίες του, έχουν διαβάσει, αποδέχονται ανεπιφύλακτα και δεσμεύονται από τους παρόντες όρους, χωρίς καμία εξαίρεση.

Στην περίπτωση που κάποιος Χρήστης δεν συμφωνεί με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, θα πρέπει να απέχει από τη χρήση του Eshop και να μην πραγματοποιεί συναλλαγές μέσω αυτού.

Το υπόλοιπο περιεχόμενο και οι λειτουργίες της ιστοσελίδας www.rittal-eshop.gr διέπονται από τους ειδικούς Όρους Χρήσης της ιστοσελίδας.

Η Rittal διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και ως εκ τούτου, προτείνεται στους Χρήστες/Πελάτες να τους συμβουλευονται τακτικά. Παράλληλα η Rittal μπορεί να τροποποιεί το περιεχόμενο, τις λειτουργίες, τη μορφή, τη συμβατότητα, τη προσβασιμότητα, τον προορισμό της ιστοσελίδας και του Eshop, ανά πάσα στιγμή κατά την ελεύθερη κρίση της.

2. Δημιουργία λογαριασμού στον ιστότοπο

2.1 Προκειμένου οι Χρήστες να διενεργήσουν αγορές μέσα από το Eshop θα πρέπει πρώτα να έχει δημιουργηθεί λογαριασμός Χρήστη κατόπιν αποστολής πρόσκλησης από την Rittal. Ο λογαριασμός Χρήστη αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αποδοχή και αποστολή οποιασδήποτε παραγγελίας και την ολοκλήρωση της αγοραπωλησίας εξ αποστάσεως (δια μέσου του Eshop ή/και τηλεφωνικά).

Η συλλογή κι επεξεργασία των δεδομένων του εκάστοτε Χρήστη διέπεται από την **Πολιτική Απορρήτου της Rittal.**

2.2 Ορθότητα υποβαλλόμενων δεδομένων

Τα στοιχεία που υποβάλλουν ο κάθε Χρήστης θα πρέπει να είναι ακριβή, αληθή και επικαιροποιημένα και να πληρούν αυτές τις προϋποθέσεις καθ' όλη τη διάρκεια που ο λογαριασμός Χρήστη παραμένει ενεργός.

Εάν κάποιο από τα υποχρεωτικά στοιχεία αλλάξει, ο Χρήστης θα πρέπει να ενημερώσει την Rittal είτε μέσω email στο info@rittal.gr είτε μέσω τηλεφώνου στο **210-2717950** μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Οποιαδήποτε ενημέρωση πραγματοποιείται (στο πλαίσιο των εννόμων υποχρεώσεων της Rittal ή στα πλαίσια περιπτώσεων ειδικής επικοινωνίας που προβλέπονται στους παρόντες Όρους Χρήσης) στα στοιχεία επικοινωνίας που ο Χρήστης έχει δηλώσει κατά την δημιουργία του λογαριασμού του, θα θεωρείται ότι έχει πράγματι γίνει, ακόμα και αν δεν έχει παραδοθεί στο Χρήστη λόγω παροχής από το Χρήστη λάθος στοιχείων. Το ίδιο ισχύει και στις περιπτώσεις που για οποιονδήποτε λόγο που αφορά το Χρήστη (π.χ. λόγω βλάβης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων του, λόγω μη ενημέρωσης της Rittal για αλλαγή στοιχείων κλπ.) δεν μπορεί να του παραδοθεί η ενημέρωση.

2.3 Διαδικασία δημιουργίας λογαριασμού

Ο Χρήστης θα λάβει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από την Rittal στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προκειμένου να ενεργοποιήσει, μέσω ενός συνδέσμου, την εγγραφή του το Eshop. Η δημιουργία λογαριασμού Χρήστη παρέχει τη δυνατότητα στο Χρήστη, να συνδέεται στην ιστοσελίδα χρησιμοποιώντας τον μυστικό κωδικό πρόσβασης που έχει ορίσει κατά το στάδιο δημιουργίας του λογαριασμού του.

Η δημιουργία λογαριασμού Χρήστη παρέχει τη δυνατότητα στο Χρήστη, να συνδέεται στην ιστοσελίδα χρησιμοποιώντας τον μυστικό κωδικό πρόσβασης που έχει ορίσει κατά το στάδιο δημιουργίας του λογαριασμού του.

2.4 Διαγραφή Λογαριασμού – Λήξη της σύμβασης με την Rittal

Προκειμένου ο Χρήστης να απενεργοποιήσει το λογαριασμό του, θα πρέπει να αποστείλει μέσω email σχετικό, αίτημα υπογεγραμμένο από το νόμιμο εκπρόσωπό του στη Rittal, η οποία είναι η μόνη με την εξουσία απενεργοποίησης του λογαριασμού Χρήστη. Με την απενεργοποίηση του λογαριασμού, τα δεδομένα του Χρήστη αδρανοποιούνται και διατηρούνται για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών. Μέσα σε αυτό το χρονικό πλαίσιο, ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει εκ νέου τον λογαριασμό του, διαφορετικά, μόλις παρέλθει αυτό το χρονικό διάστημα τα δεδομένα του λογαριασμού Χρήστη θα διαγράφονται οριστικά.

Εάν, ο Χρήστης επιθυμεί τα στοιχεία του λογαριασμού του να διαγραφούν αμέσως, τότε θα πρέπει είτε να στείλει email στη διεύθυνση info@rittal.gr.

Η απενεργοποίηση ή διαγραφή του λογαριασμού Χρήστη, δεν οδηγεί αυτομάτως και στην αφαίρεση του Χρήστη από την λίστα αποδεκτών των ενημερώσεων (Newsletter) της Rittal .

Η Rittal διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τους Παρόντες Όρους ανά πάσα στιγμή μέσω email στην διεύθυνση του Χρήστη, ειδοποιώντας παράλληλα το Χρήστη ότι μετά τη πάροδο εύλογης προθεσμίας θα απενεργοποιείται ο λογαριασμός Χρήστη.

Η Rittal δικαιούται να διαγράψει το λογαριασμό ενός Χρήστη, να αρνηθεί την πρόσβαση στην ιστοσελίδα και το Eshop για οποιονδήποτε λόγο ιδίως όταν υπάρχει σπουδαίος λόγος (όπως π.χ. σε περιπτώσεις κακόπιστης, παράνομης ή αντισυμβατικής συμπεριφοράς). Σε μια τέτοια περίπτωση αυτή δεν αποκλείεται τα στοιχεία του Χρήστη που διαγράφηκε, να διατηρούνται προκειμένου να αποτραπεί η επανεγγραφή του ιδίου Χρήστη, εκ νέου στην ιστοσελίδα.

Εάν διαγραφεί ο λογαριασμός Χρήστη για οποιονδήποτε λόγο τότε ο Χρήστης δεν θα μπορεί να χρησιμοποιήσει το Eshop καθώς ο Λογαριασμός είναι απαραίτητος για αυτό.

3. Όροι συναλλαγών - Παραγγελία

- 3.1** Η παρουσίαση των Προϊόντων στο Eshop δεν συνιστά δεσμευτική προσφορά για την σύναψη σύμβασης αγοράς προϊόντων. Αποτελεί μια μη-δεσμευτική πρόταση για την παραγγελία προϊόντων μέσω του Eshop. Τα παρουσιαζόμενα Προϊόντα μπορούν να επιλεγούν, να προστεθούν σε ένα ψηφιακό καλάθι αγορών και εν συνεχεία να παραγγελθούν. Πριν αποσταλεί η παραγγελία ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ελέγξει όλες τις λεπτομέρειες (π.χ. περιγραφή αντικειμένων, ποσότητα, επωνυμία, διεύθυνση και τρόπο πληρωμής) και εφόσον είναι απαραίτητο να τις αλλάξει.
- 3.2** Δια της επιλογής «Αγορά τώρα» ο Πελάτης υποβάλει δεσμευτική προσφορά για την αγορά των Προϊόντων.
- 3.3** Με την παραλαβή της δεσμευτικής προσφοράς του Πελάτη για την αγορά των Προϊόντων από την Rittal, ο Πελάτης λαμβάνει ένα αυτοματοποιημένο email με το οποίο βεβαιώνεται η παραλαβή της προσφοράς (αποδεικτικό υποβολής παραγγελίας). Αυτή η επιβεβαίωση υποβολής της παραγγελίας δεν συνιστά ακόμα αποδοχή της προσφοράς αγοράς, εκ μέρους της Rittal και δεν οδηγεί στην σύναψη σύμβασης.
- 3.4** Η σύμβαση συνάπτεται με την αποστολή έγγραφης επιβεβαίωσης αποδοχής της εκάστοτε παραγγελίας εκ μέρους της Rittal (επιβεβαίωση παραγγελίας) ή με την απευθείας αποστολή των παραγγελθέντων Προϊόντων. Πριν την αποστολή

των Προϊόντων ο Πελάτης λαμβάνει ένα email δια του οποίου επιβεβαιώνεται η αποστολή μαζί με το τιμολόγιο.

- 3.5** Η Rittal μπορεί να αποδεχθεί την εκάστοτε προσφορά του Πελάτη εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών.

4. Τιμές Προϊόντων - Παραγγελίες

- 4.1** Οι τιμές των προϊόντων που αναγράφονται στο Eshop είναι σε ευρώ, συμπεριλαμβάνουν τον εκάστοτε αναλογούντα Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)..
- 4.2** Η αποστολή και παράδοση των προϊόντων στον Πελάτη γίνεται με τους όρους και τις χρεώσεις που έχουν ειδικά συμφωνηθεί μεταξύ Πελάτη και Rittal.
- 4.3** Εφόσον η εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των παραγγελθέντων Προϊόντων είναι αργότερη των τριών (3) μηνών από την σύναψη της σύμβασης, η Rittal διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν παροχής εύλογης προειδοποίησης του Πελάτη και πριν την παράδοση των προϊόντων να αναπροσαρμόσει την τιμή των παραγγελθέντων Προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων των μεταφορικών εξόδων, εφόσον η αύξηση της τιμής είναι συνέπεια παραγόντων εκτός της σφαίρας επιρροής της Rittal (π.χ. διακυμάνσεις ισοτιμίας, τελωνειακοί δασμού, μεταβολή φορολογικών συντελεστών κλπ.).
- 4.4** Η Rittal μπορεί να θέτει μέγιστα όρια παραγγελίας, τα οποία μπορεί να τροποποιεί. Σε κάθε περίπτωση θα ισχύει εκείνο το μέγιστο όριο παραγγελίας που αναγράφεται στην ιστοσελίδα κατά τον χρόνο της παραγγελίας για τον κάθε κωδικό προϊόντος. Η Rittal διατηρεί επίσης το δικαίωμα να αλλάζει οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση την εμπορική της πολιτική σε σχέση με το κόστος παράδοσης και του τρόπους πληρωμής, εφόσον όμως έχει ενημερώσει τον Πελάτη πριν από την ολοκλήρωση της εκάστοτε αγοράς.
- 4.5** Η Rittal δύναται να διαμορφώνει τις τιμές των Προϊόντων ελεύθερα, όπως και να τις τροποποιεί και να αλλάζει ή να αποσύρει τυχόν προσφορές της οποτεδήποτε χωρίς να χρειάζεται να προειδοποιεί προηγούμενως τους Πελάτες. Οι Πελάτες, οι οποίοι θα ενημερώνονται για την ισχύουσα κάθε φορά τιμή ή/και προσφορά από την σχετική ανάρτηση της τιμής των Προϊόντων στο Eshop (οι οποίες θα ισχύουν για μελλοντικές αγορές) αποδέχονται ρητά αυτό το δικαίωμα της Rittal. Αν και η Rittal καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες, οι περιγραφές, τα χαρακτηριστικά και οι τιμές που εμφανίζονται στο Eshop είναι ορθές και πλήρεις, δεν αποκλείεται το ενδεχόμενο να υπάρχουν σφάλματα.

5. Τρόποι πληρωμών

Το Eshop δεν διαθέτει λειτουργία πληρωμής. Οι παραγγελίες εξοφλούνται από τον Πελάτη σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ της Rittal και του εκάστοτε Πελάτη ατομικά.

6. Παράδοση– Μετάθεση του κινδύνου

- 6.1** Εάν τα παραγγελθέντα Προϊόντα αποστέλλονται στον Πελάτη με ευθύνη κι επιβάρυνση της Rittal ο κίνδυνος τυχαίας καταστροφής, απώλειας ή ζημίας μεταφέρεται στον Πελάτη με την παράδοσή τους σε αυτόν. Εάν τα παραγγελθέντα Προϊόντα αποστέλλονται στον Πελάτη με δική του ευθύνη κι επιβάρυνση ο κίνδυνος τυχαίας καταστροφής, απώλειας ή ζημίας τους μεταφέρεται στον Πελάτη με την παράδοσή τους από την Rittal στον μεταφορέα του Πελάτη.
- 6.2** Τα Προϊόντα συσκευάζονται και καλύπτονται με κατάλληλο προστατευτικό υλικό ή υλικά για την ασφαλή μεταφορά τους.
- 6.3** Όπου η παράδοση των παραγγελθέντων Προϊόντων γίνεται μέσω εξωτερικού συνεργάτη – μεταφορέα της Rittal ο Πελάτης θα ενημερώνεται ηλεκτρονικά μέσω email, όταν το προϊόν είναι έτοιμο προς αποστολή.
- 6.4** Τα πωλούμενα μέσω του Eshop Προϊόντα, προορίζονται προς παράδοση μόνον εντός Ελλάδας και Κύπρου και η Rittal δεν δέχεται παραγγελίες για παράδοση Προϊόντων στο εξωτερικό.
- 6.5** Μόλις αποσταλεί η παραγγελία, ο Πελάτης λαμβάνει ειδοποιητικό μήνυμα στο δηλωθέν e-mail με τον κωδικό παρακολούθησης της παραγγελίας ώστε να μπορεί να παρακολουθεί την εξέλιξή της σε πραγματικό χρόνο.
- 6.6** Η τυχόν δηλωθείσα ημερομηνία παράδοσης δεν είναι δεσμευτικές εκτός αν έχει ρητά επιβεβαιωθεί εγγράφως από την Rittal ως «δεσμευτική ημερομηνία παράδοσης» ή έχει συμφωνηθεί ως δεσμευτική.

7. Προϊόντα με πραγματικά ελαττώματα ή με έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων - Εγγύηση

- 7.1** Η Rittal καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να παραδίδει στον κάθε Πελάτη το Προϊόν που παρήγγειλε και το οποίο θα φέρει τις συνομολογημένες ιδιότητες και θα είναι απαλλαγμένο από πραγματικά ελαττώματα σύμφωνα με το άρθρο 534 του Αστικού Κώδικα.
- 7.2** Τα Προϊόντα θα θεωρούνται απαλλαγμένα από πραγματικά ελαττώματα εφόσον:
- α) έχουν την συμφωνημένη ποιότητα
 - β) είναι κατάλληλα για την προοριζόμενη χρήση τους, όπως αυτή εκτίθεται στο Eshop

γ) παραδίδονται στον Πελάτη με τα συμφωνηθέντα παραρτήματά τους και οδηγίες εγκατάστασης, συναρμολόγησης και χρήσης

7.3 Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραλάβει κάποιο προϊόν με ελαττώματα ή εμφανιστεί κάποιο άλλο πρόβλημα, ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει αμελλητί με την Rittal στο τηλέφωνο **210-2717950** ή να αποστείλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@rittal.gr προκειμένου να αναφέρει το πρόβλημα αυτό και να λάβει καθοδήγηση.

7.4 Εφόσον αποδειχθεί ότι το προϊόν είναι πράγματι ελαττωματικό ή ότι του λείπουν οι συμφωνημένες ιδιότητες και εφόσον η ενημέρωση του Πελάτη προς την Rittal έχει γίνει εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από την εγγύηση ή/και τον νόμο τότε η Rittal θα επικοινωνεί με τον Πελάτη προκειμένου να τον ενημερώσει για τον τρόπο που το πρόβλημα μπορεί να διορθωθεί ή εφόσον επιβάλλεται, για τον τρόπο αντικατάστασης του προϊόντος αυτού με άλλο. Εξαίρεση αποτελούν εκείνες οι περιπτώσεις που αυτό είτε είναι αδύνατο να γίνει είτε απαιτεί δυσανάλογες δαπάνες.

7.5 Στις περιπτώσεις ευθύνης της Rittal για πραγματικά ελαττώματα ή έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας, ο Πελάτης δικαιούται επιπλέον, να επιλέξει είτε να ζητήσει μείωση του τιμήματος ή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Αυτό δεν ισχύει εάν πρόκειται για επουσιώδες πραγματικό ελάττωμα.

7.6 Η Rittal δεν ευθύνεται για πραγματικά ελαττώματα που αποδίδονται σε παραβίαση κανονισμών λειτουργίας, συντήρησης και εγκατάστασης ή σε ακατάλληλη ή εσφαλμένη χρήση, ελαττωματική συναρμολόγηση ή θέση σε λειτουργία από τον Πελάτη ή τρίτους, φυσιολογική φθορά, ελαττωματικό ή αμελή χειρισμό ή για τις συνέπειες ακατάλληλων παρεμβάσεων, τροποποιήσεων ή επισκευών που πραγματοποιήθηκαν από τον Πελάτη ή τρίτους χωρίς έγκριση της Rittal. Το ίδιο ισχύει για ελαττώματα που μόνο ασήμαντα μειώνουν την αξία ή την καταλληλότητα των αγαθών.

7.7 Απαιτήσεις για πραγματικά ελαττώματα και νομικά ελαττώματα παραγράφονται δώδεκα (12) μήνες μετά τη μεταβίβαση του κινδύνου. Αυτό δεν ισχύει όπου ο νόμος προβλέπει υποχρεωτικά μεγαλύτερες χρονικές περιόδους.

7.8 Η εγγύηση για τα Προϊόντα είναι αυτή που προβλέπεται στον Αστικό Κώδικα.

8. Άλλες αξιώσεις - Ευθύνη

8.1 Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες όρους, οποιεσδήποτε επιπλέον ή ευρύτερες αξιώσεις από τον Πελάτη κατά της Rittal εξαιρούνται. Αυτό ισχύει ιδίως για αξιώσεις αποζημίωσης για παραβίαση καθήκοντος που προκύπτουν από συμβατική υποχρέωση και από αδικοπραξίες. Η Rittal δεν ευθύνεται για

οποιαδήποτε ζημιά που δεν προέρχεται από τα παραδοθέντα αγαθά. Η Rittal δεν ευθύνεται ιδίως για απώλεια κερδών ή άλλες οικονομικές ζημιές του Πελάτη.

- 8.2** Γενικά, η Rittal ευθύνεται να καταβάλει αποζημίωση μόνο εάν ευθύνεται για τη ζημιά που προκάλεσε και μόνον εφόσον συντρέχει εκ μέρους της δόλος ή βαριά αμέλεια.

9. Ανωτέρα βία

- 9.1** Σε περίπτωση που γεγονός ανωτέρας βίας επηρεάσει τη Rittal ή προμηθευτές της, οι υποχρεώσεις της ως προς την παράδοση και εκτέλεση της σύμβασης θα αναστέλλονται καθ' όλη τη διάρκεια του γεγονότος καθώς και για τη διάρκεια μιας εύλογης περιόδου αναδιάταξης.

- 9.2** Ως γεγονότα ανωτέρας βίας εννοούνται εξωτερικά γεγονότα όπως καιρικές συνθήκες, εργατικές διαφορές, απεργίες, ταραχές, πόλεμος, ένοπλες συγκρούσεις, τρομοκρατικές επιθέσεις, επιδημίες και πανδημίες, επίσημα μέτρα και άλλα απρόβλεπτα, αναπόφευκτα και σοβαρά γεγονότα όπως είναι η έλλειψη πρώτων υλών, ενέργειας κλπ..

- 9.3** Σε περίπτωση που το γεγονός ανωτέρας βίας μεταβάλλει ουσιωδώς τις συνθήκες που επικρατούσαν κατά την σύναψη της σύμβασης, η Rittal δύναται να υπαναχωρήσει αζημίως από την σύμβαση.

- 9.4** Τα μέρη αναλαμβάνουν να παρέχουν αμέσως, εντός των ορίων του εύλογου, κάθε αναγκαία πληροφόρηση και να προσαρμόζουν τις υποχρεώσεις τους με καλή πίστη στις μεταβαλλόμενες συνθήκες.

10. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

- 10.1** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην επιβεβαίωση παραγγελίας, ο τόπος εκπλήρωσης της σύμβασης είναι η έδρα της Rittal.

- 10.2** Οι παρόντες όροι διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Ελλάδας. Η Rittal και ο Πελάτης συμφωνούν ότι οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με ή από τη χρήση του Eshop και των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων θα υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

11. Τελικές διατάξεις

- 11.1** Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν ολόκληρη τη σύμβαση των μερών και υπερισχύουν οποιασδήποτε άλλης προηγούμενης συμφωνίας των μερών.

- 11.2** Εάν κάποια διάταξη αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων κριθεί άκυρη ή ανεφάρμοστη από τα δικαστήρια, θα διαχωριστεί από τους υπόλοιπους Όρους και Προϋποθέσεις, χωρίς να επηρεαστεί η ισχύς αυτών.
- 11.3** Καμία καθυστέρηση ή αποτυχία εκ μέρους της Rittal να ασκήσει οποιαδήποτε εξουσία, οποιοδήποτε δικαίωμα ή ένδικο μέσο βάσει αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων δεν θα πρέπει να θεωρηθεί ως παραίτηση από αυτά, ούτε οποιαδήποτε μεμονωμένη ή μερική άσκηση τέτοιων εξουσιών, δικαιωμάτων ή ενδίκων μέσων θα αποκλείσει οποιαδήποτε άλλη ή περαιτέρω άσκηση τους.