

Algemene verkoopvoorwaarden RITTAL nv/sa

(februari 2020)

Algemeen

De aanvaarding van de orders door RITTAL brengt automatisch de aanvaarding van de hiernavermelde voorwaarden mee. Geen enkele voorwaarde van de koper/besteller wordt aanvaard zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van RITTAL.

1. Aanbod

Alle offertes van RITTAL zijn steeds vrijblijvend en vervallen automatisch bij niet uitdrukkelijke aanvaarding ervan door de koper binnen de 60 dagen na datum van de offerte. De prijzen in de offertes worden steeds uitgedrukt in EURO, exclusief B.T.W. Eventuele van de algemene voorwaarden afwijkende condities/bepalingen worden steeds uitdrukkelijk vermeld in de offertes. De offertes behelzen enkel en alleen de omschreven goederen/materialen en/of werken. Alle niet uitdrukkelijk in de offertes van RITTAL beschreven goederen of werken, worden steeds aangerekend aan de prijs op de datum van bestelling, respectievelijk "in regie" uitgevoerd.

2. Betalingsvoorwaarden

Al onze verkopen, andere dan toonbankverkoop, zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn alle facturen betaalbaar op de maatschappelijke zetel van RITTAL te Lokeren en dit in EURO. Elk factuurbedrag dat op de vervaldatum niet betaald is, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf factuurdatum een verwijlinterest opbrengen gelijk aan het wettelijk tarief in toepassing van artikel 5, tweede lid van de Wet van 2 augustus 2002 op de Betalingsachterstand in Handelszaken, en zal tevens verhoogd worden met een schadevergoeding die conventioneel en onveranderlijk vastgesteld is op 10% van het totale factuurbedrag en met een minimum van 75,00 EURO, onverminderd eventuele gerechtskosten. Elke factuur die niet volledig betaald is op haar vervaldag heeft tot gevolg dat alle andere facturen onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling opeisbaar worden, zelfs indien deze niet vervallen zijn of indien afbetalingsmodaliteiten bedongen werden. Alle bank- en wisselkosten gepaard gaande met de betaling van onze facturen vallen steeds ten laste van de koper/besteller. Het factuurbedrag is, behoudens uitdrukkelijk andersluidende voorafgaande overeenkomst, steeds een nettobedrag waarop geen korting meer kan toegestaan of toegepast worden, zoals bijvoorbeeld (doch niet limitatief beperkt) korting voor contante betaling, hoeveelheidskorting edm Schuldvergelijking is, behoudens andersluidend schriftelijk beding, niet toegestaan. Eventuele van de algemene voorwaarden afwijkende condities/bepalingen worden steeds uitdrukkelijk vermeld op onze offertes, facturen of bij afzonderlijk geschrift aan de koper/besteller.

3. Waarborgen - zekerheidsstellingen

RITTAL behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik, ook gedurende de uitvoering van de bestelling, waarborgen van de koper/besteller te eisen. Bij weigering hiertoe door de koper/besteller behoudt RITTAL zich het recht voor de bestelling in haar geheel of gedeeltelijk éézijdig te annuleren, zonder dat de koper/besteller aanspraak zal kunnen maken op enige vergoeding vanwege RITTAL en onverminderd het recht van RITTAL op schadevergoeding lastens de koper/besteller. In geval van financiering zal een bestelling slechts definitief worden mits ontvangst van het schriftelijk akkoord van de bank- of kredietinstelling en mits ondertekening van één of meerdere betalingsbeloftes door de koper. Indien de financiering geweigerd wordt, heeft RITTAL eveneens het recht de bestelling in haar geheel éézijdig te annuleren, zonder dat de koper/besteller aanspraak zal kunnen maken op enige vergoeding vanwege RITTAL, en onverminderd het recht van RITTAL op schadevergoeding vanwege de koper/besteller.

4. Eigendomsclausule

De goederen blijven eigendom van RITTAL tot algehele betaling van het factuurbedrag of tot voldoening van de laatste termijnbetaling, zelfs in geval van beslagname door een gerechtsdeurwaarder, en dit ongeacht of de betrokken facturen al dan niet ter griffie van de Rechtbank van Koophandel neergelegd werden. Deze verkoopvoorwaarden zijn dan ook onmiddellijk mede te delen aan de gerechtsdeurwaarder of curator. Tot hun algehele betaling mogen de geleverde goederen door de koper niet verkocht, verwisseld, weggegeven, verplaatst of afgestaan worden aan derden, noch in pand gegeven worden. In geval van beslag op deze goederen, dient de koper RITTAL hiervan onmiddellijk in te lichten. Indien één van deze situaties zich zou voordoen, worden de betrokken factu(ur)(en) onmiddellijk opeisbaar, dit ongeacht de vervaldatum van de factu(ur)(en) of toegestane afbetalingstermijnen.

5. Klachten

Bij levering van de goederen dient de klant de geleverde hoeveelheden na te zien, alsook dient de verpakking op eventuele beschadigingen ingevolge het transport nagekeken te worden en dient de leveringsbon afgetekend voor ontvangst. Bij de beëindiging van werken dient de klant de uitgevoerde werken na te zien en het ontvangstbewijs af te tekenen voor conforme uitvoering. Enkel de klachten op de leveringsbon/ontvangstbewijs vermeld, worden aanvaard. Aanvaarding onder voorbehoud, zonder formulering van klacht op de leveringsbon/ontvangstbewijs, wordt niet aanvaard. De ingebruikname van de geleverde goederen door de klant zal steeds aanzien worden als de aanvaarding ervan en derhalve geen aanleiding kunnen geven tot klachten wegens gebreken die als zichtbaar worden gekwalificeerd. Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken der goederen, werken of diensten en/of klachten nopens de facturatie dienen te geschieden bij ter post aangetekend schrijven binnen de 5 dagen na levering der goederen of werken, respectievelijk factuurdatum. De door de koper geformuleerde klachten die niet door RITTAL aanvaard worden, zullen door de koper dienen bewezen te worden door middel van een door hem uit te lokken gerechtelijke expertise. De betaling van de facturen of maandelijkse afbetalingen kunnen echter nooit afhangen van een eventuele vervanging of herstelling van het geleverde of van de uitgevoerde werken.

6. Garantie – aansprakelijkheid

De door RITTAL geleverde goederen of uitgevoerde werken worden gewaarborgd tegen alle fouten die voorkomen bij normale aanwendings- en gebruiksdoeleinden. Zo enig stuk van de geleverde goederen defect gevonden wordt binnen het jaar te rekenen vanaf de verzendings- of leveringsdatum, en indien de koper bewijst dat dit goed defect was op het ogenblik van de levering, dan zal dit stuk door RITTAL vervangen of hersteld worden. De defecte goederen dienen op kosten van de koper naar de zetel van RITTAL gestuurd te worden, uitgenomen indien uitdrukkelijk anders overeengekomen. Wijzigingen aan de uitgevoerde werken en/of de gebruikte materialen door de klant of door derden, ongevallen of verkeerd gebruik van de geleverde goederen/uitrustingen geven geen aanleiding tot voornoemde waarborg. Klachten nopens beschadiging van goederen veroorzaakt door weersomstandigheden, alsook door brand, water, grote hitte, overbelasting of andere onvoorzienbare redenen, worden in geen geval aanvaard. RITTAL kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade aan onroerende goederen in het algemeen, gebouwen en/of hun inhoud, noch voor schade aan goederen of personen. De waarborg/verantwoordelijkheid van RITTAL is in alle gevallen steeds uitdrukkelijk beperkt tot de prijs van de door RITTAL geleverde goederen/uitgevoerde werken en derhalve zal de schadevergoeding nooit meer kunnen bedragen dan het ge-factureerde bedrag van de kwestige goederen/uitgevoerde werken.

7. Voorschriften - vergunningen

Alle door RITTAL verkochte goederen zijn vervaardigd overeenkomstig de algemeen aanvaarde normen inzake industriële veiligheid die voor een bepaald produkt voorgeschreven werden. Wanneer lokale of nationale voorschriften bijkomende veiligheidsmaatregelen vergen, welk niet voorkomen in het aanbod van RITTAL kan aan deze, mits schriftelijke aanvraag en betaling van de hieraan verbonden additionele kosten, beantwoord worden. Indien de lokale voorschriften speciale vergunningen of toelatingen vergen om de goederen/materialen te installeren of in werking te brengen, is het bekomen van deze vergunning of toelating de uitsluitende verantwoordelijkheid van de koper. RITTAL zal bij gebreke hieraan op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen worden gesteld.

8. Leveringsmodaliteiten

De leveringen geschieden franco met onze vrachtwagens, dan wel per spoor, per post of via koerierdienst, dit naar gelang het meest gunstige tarief op datum van verzending.. De leveringen vertrekken vanuit de magazijnen van RITTAL, met verpakking en worden geacht aanvaard te zijn door de koper bij vertrek. De goederen worden aldus steeds op risico van de koper bevracht, vervoerd en geleverd, ook indien het transport met eigen vervoermiddelen van RITTAL geschiedt. De leveringen op gelijkvloers worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zonder bijkomende kosten verricht voor zover de leveringsplaats bereikbaar is per vrachtwagen over verharde weg en de toegang ervan volledig vrij is. Voor andere vormen van levering zal de kostprijs hiervan aangerekend worden. Verzekering, kosten van behandeling van de goederen en eventuele douanerechten en taxes zijn steeds voor rekening van de koper.

9. Leveringstermijnen

De opgegeven leveringstermijnen, verzendings- en uitvoeringsdata zijn steeds louter indicatief. In geen geval kan een gedeeltelijke levering of vertraging in de levering, om welke de reden ook, aanleiding geven tot annulatie/verbreking van de bestelling door de koper en/of tot enige schadevergoeding door RITTAL. Indien voor de uitvoering van een werk een bepaalde wachttijd dient gerespecteerd te worden, zal de koper/opdrachtgever dit moeten begrijpen en aanvaarden ten einde een goed resultaat te bekomen. Bij overmacht (zoals o.m. gebrek aan grondstoffen, stakingen, gebrek aan transportmiddelen, beschadiging of vernieling van onze gebouwen, onvoorziene overheidsbeslissingen, weersomstandigheden, oorlog, exploitatieproblemen, het niet kunnen bevoorraden tegen een economisch verantwoorde prijs) behoudt RITTAL zich steeds het recht voor de overeenkomst van haar zijde als vervallen te beschouwen en dit zonder dat de koper/besteller hiervoor aanspraak zal kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding jegens RITTAL.

10. Prijzen

De prijzen van RITTAL worden steeds uitgedrukt in EURO, exclusief B.T.W. Na sluiting van een koopkontraat blijven de opgegeven voorwaarden en prijzen enkel geldig voor de optieperiode in de offerte vermeld. Na deze optieperiode zullen de prijzen, indien een indexverhoging toepasselijk werd of indien andere kostenverhogingen optraden, in dezelfde mate aangepast worden. Voor bestellingen onder een totaal bedrag van 150,00 EURO zal steeds een administratiekost van 20,00 EURO in rekening worden gebracht. De verpakking is steeds in de prijs begrepen en wordt niet teruggenomen door RITTAL. Uitzondering hierop zijn de palletten (EURO & DIN) en de gitterboxen die steeds worden teruggenomen van de klant of worden aangerekend aan de op dat ogenblik geldende marktprijs.

11. Aanvaarding - terugname

De gehele of gedeeltelijke benutting van de geleverde goederen heeft steeds de aanvaarding van het geheel tot gevolg.

Verkochte goederen worden slechts zeer uitzonderlijk teruggenomen en dit slechts mits ons voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk akkoord en onder volgende voorwaarden:

- de aanvraag tot terugname dient te gebeuren binnen de 30 kalenderdagen na levering ;

- de terugname betreft artikels uit het RITTAL standaard gamma (geen terugname van uitloopartikels of klantspecifieke artikels),

- de waarde (voor aftrek van terugnamekost) van de aangevraagde terugname dient minimaal 250 € te bedragen ;

- de goederen dienen zich steeds in hun oorspronkelijke verpakking te bevinden, ongeschonden en ongebruikt.

- een terugnamekost ten belope van minimum 20% van de netto verkoopprijs, met een minimum van 50 EURO, in rekening zal worden gebracht.

12. Verbreking van de overeenkomst

In geval van annulatie van de bestelling, weigering van de bestelde goederen of stopzetting van de werken door de koper, zal een minimale forfaitaire schadevergoeding ten belope van 40% van het bedrag van de totale bestelling verschuldigd zijn door de koper. Indien de schade voorspruitend uit de verbreking van de overeenkomst door de koper hoger ligt dan voornoemde minimale vergoeding, dan zal de koper eveneens gehouden zijn tot deze schade. Bij niet naleving van de betalings- of andere voorwaarden behoudt RITTAL zich steeds het recht voor de bestelling in haar geheel éézijdig op te schorten of te annuleren, zonder dat de koper/besteller aanspraak zal kunnen maken op enige vergoeding vanwege RITTAL, en onverminderd het recht van RITTAL op schadevergoeding vanwege de koper.

13. Geschillen

Voor alle geschillen zijn alleen de Rechtbanken van het arrondissement van de zetel van RITTAL bevoegd, inzonderheid het Vrederegerecht van het Kanton Lokeren en de Rechtbank van Eerste Aanleg of Koophandel te Dendermonde, dit afhankelijk van de bevoegdheid ratione materiae.

Slotbepaling

De koper verklaart kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden van RITTAL en deze te aanvaarden. RITTAL aanvaardt, onder geen enkel beding, tegenstrijdige verkoopsvoorwaarden, voorkomend op documenten van de klant.

Conditions générales de vente: le texte en française est disponible sur simple demande.

Conditions générales de vente sont reprises dans les listes de prix Rittal et sur nos offres.