



RITTAL GmbH & Co. KG · Postfach 16 62 · D-35726 Herborn

RITTAL GmbH & Co. KG  
Auf dem Stützelberg  
D-35745 Herborn  
☎ + 49(0)2772 505-0  
☎ + 49(0)2772 505-2319  
✉ info@rittal.de  
🌐 www.rittal.de

## Herstellergarantie (gültig ab Produktionsdatum 1.1.2008)

**Rittal gewährt dem Kunden bei bestimmungsgemäßer Nutzung (siehe Betriebsanleitung) eine 24-monatige „Rittal Herstellergarantie“ ab Herstellungsdatum für die folgenden Produktgruppen: Schaltschrank-Klimatisierung (SK), Rückkühlanlagen (RK), Luft/Luft- sowie Luft/Wasser-Wärmetauscher (LLWT und LWWT), Klimatüren (KTS) und alle Artikel des IT-Infrastruktur-Produktprogramms RimatriX5 (RM5) inklusive den Produkten des Physical Security -Sortiments.**

Tritt innerhalb der Garantiezeit, während der Dauer von 24 Monaten nach Herstellung, an dem Vertragsprodukt eine die Funktionalität nicht unerheblich beeinträchtigende Störung auf, wird Rittal innerhalb angemessener Frist die Störung nach seinem Ermessen durch telefonischen Service oder, sofern notwendig, durch Austausch-, Reparatur- oder sonstige Maßnahmen beseitigen. Sofern dies für den Kunden nicht unangemessen ist, hat Rittal auch die Möglichkeit, dem Kunden die zur Beseitigung der Störung erforderlichen Austauschteile zur Verfügung zu stellen.

Rittal trägt im Rahmen seiner Garantieleistungen alle mit Entsendung, Einsatz und Unterbringung seines Personals und Austausch oder Reparatur von Teilen verbundenen Kosten, soweit die Störung im Rahmen einer ordnungsgemäßen Nutzung der Vertragsprodukte aufgetreten ist und die Kosten sich nicht dadurch erhöhen, dass die Vertragsprodukte an einen anderen als den ursprünglichen Lieferort verbracht wurden. Darüber hinaus trägt Rittal die notwendigen Kosten für Beschaffung und Lieferung der Austauschteile bis zum ursprünglichen Lieferort.

Die im oder zum Austausch gelieferten Teile sind neu oder neuwertig und in einwandfreiem, funktionstüchtigem Zustand; die ausgetauschten Teile werden das Eigentum von Rittal; der Kunde garantiert, dass Rechte Dritter diesem Austausch und Eigentumsübergang nicht im Wege stehen.



**Voraussetzungen für die Garantieleistungen sind:**

1. Das betroffene Gerät ist über die Serien- oder Projektnummer eindeutig identifizierbar.
2. Äußere Faktoren, wie z. B. Brand, Wasser, Vandalismus, nicht autorisierte Eingriffe, zu hohe Temperaturen etc oder normaler Verschleiß sind als Ursache ausgeschlossen.
3. Die Geräte wurden nicht verändert, ausgenommen von autorisierten Rittal-Mitarbeitern/-Partnern.
4. Die Geräte wurden ausschließlich sachgemäß entsprechend der Dokumentation angewendet.
5. Die Installation, Bedienung, Reparatur und Wartung erfolgt gemäß den von Rittal zur Verfügung gestellten Vorgaben. Dies bedeutet im Einzelnen:
  - a. Installation, Aufbau und Montage erfolgen gemäß der Bedienungs- und Montageanleitung und durch eine entsprechende Fachkraft.
  - b. Eine im Garantiefall notwendige Reparatur wird ausschließlich von einem Rittal-Mitarbeiter/-Partner durchgeführt.
  - c. Das betreffende Gerät wird ausschließlich in Verbindung mit kompatiblen Produkten angewendet.
6. Der Schaden wurde nicht aufgrund eines Standortwechsels durch nicht autorisiertes Personal hervorgerufen.

**Nicht in den Garantieleistungen enthalten sind:**

1. Maßnahmen zur Beseitigung von Störungen, die auf Bedienungsfehler, sonstiger unsachgemäßer Behandlung, technischen Eingriffen seitens des Kunden oder Dritter oder auf äußeren, nicht von Rittal zu vertretenden Einflüssen beruhen;
2. Kosten von Austauschteilen, die einem besonderen Verschleiß unterliegen, von Verbrauchsmaterial und von Datenträgern;
3. Instandsetzung von Zubehör, Änderungen, Anbauten oder sonstigen Einrichtungen;
4. Elektrische Arbeiten außerhalb der Serviceprodukte;
5. Instandsetzungsarbeiten, wenn die Umgebungsbedingungen lt. der Dokumentation nicht eingehalten wurde.

Ansprüche aus dieser Garantie sind innerhalb eines Monats nach Störungseintritt schriftlich bei Rittal anzumelden.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind von der Garantie nicht umfasst.

Die gesetzliche Mängelhaftung bleibt von der Garantie unberührt.