

Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

► Polityka cyklu życia produktów Product Lifecycle Policy



ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES



FRIEDHELM LOH GROUP

Niezawodność w każdej fazie – Rittal Product Lifecycle Policy

Faster – better – everywhere. Państwa zadowolenie jest zawsze w centrum naszej uwagi. Dzięki szerokiemu spektrum wzajemnie dopasowanych produktów jesteśmy w stanie spełnić niemal wszystkie wymagania z jedyną w swoim rodzaju wartością dodaną.

Dla Państwa opracowaliśmy „Rittal – The System.“ – idealnie dopasowaną platformę systemową, która łączy innowacyjne produkty, nowoczesne rozwiązania w zakresie engineeringu i indywidualny serwis w całym cyklu życia naszych produktów.

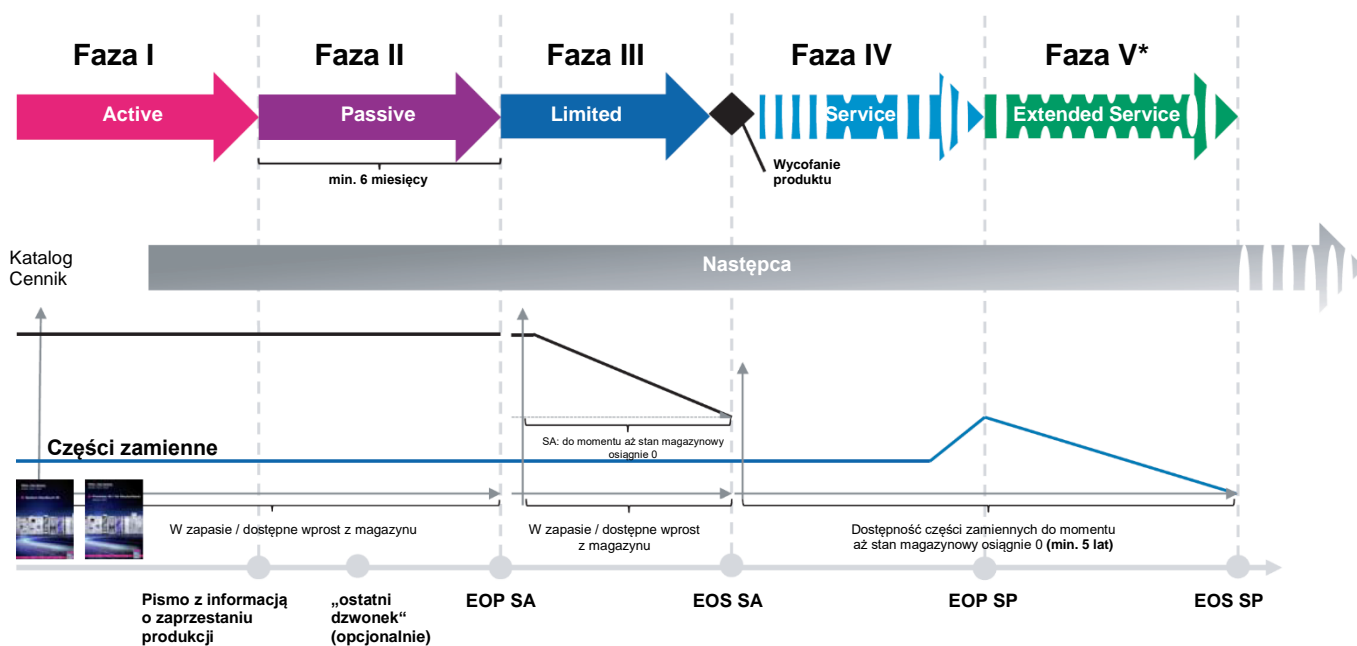
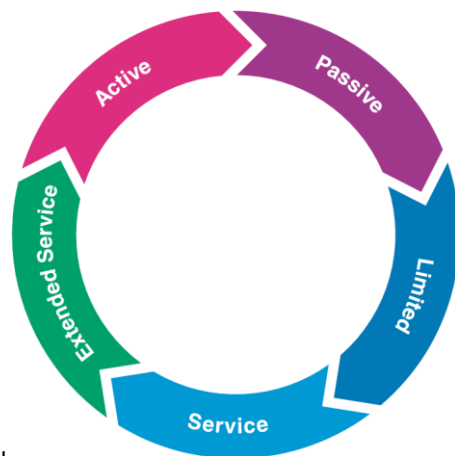
Systemy szaf sterowniczych i akcesoria są trwałymi dobrami inwestycyjnymi.

Ich typowy cykl życia z reguły trwa ponad 10 lat. Jednak w zależności od technologii niektóre części podlegają krótszym cyklom (np. w zakresie elektroniki, IT i klimatyzacji).

Aby jak najlepiej sprostać Państwa wyzwaniom także w przyszłości, Rittal przeprowadza ciągłe kontrole swojej oferty produktów pod względem technicznych możliwości optymalizacji, a w związku z tym również wprowadza zmiany. W ramach ciągłej dbałości o rozwój produktów oraz w celu zapewnienia konkurencyjności naszych artykułów, nieuniknione są różne modyfikacje techniczne.

Jako dostawca systemowy - Rittal gwarantuje dostawy produktów dla projektów długoterminowych, przy czym w długim okresie czasu mogą to być także produkty kompatybilne pod względem funkcji z poprzednimi wersjami. W ten sposób możemy zawsze zapewniać Państwu produkty o wysokiej jakości i konkurencyjności.

Zadaniem Rittal Product Lifecycle Policy jest dostarczenie transparentnego przeglądu poszczególnych faz życia artykułów Rittal. Poniżej wyjaśniamy, jak zmienia się dostępność produktów i części zamiennych w różnych fazach.



SA: Standard article (artykuł standardowy)

SP: Spare parts (części zamienne)

EOP SA: End of Production Standard article (koniec produkcji artykułu standardowego)

EOS SA: End of Sales Standard article (koniec sprzedaży artykułu standardowego)

EOP SP: End of Production Spare parts (koniec produkcji części zamiennych)

EOS SP: End of Sales Spare parts (koniec sprzedaży części zamiennych)

Części zamienne: np. sprężarki, węże etc

Uwaga: w wyjątkowych przypadkach dotyczy także zmagazynowanych produktów (dawniejszych produktów seryjnych), np. CMC II

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

Active

Faza I – Sprzedaż aktywna

Artykuł znajduje się w aktualnym materiałach handlowych (katalog, cennik) i standardowo jest dostępny z magazynu ze znanymi terminami dostaw.

Często już w tej fazie rozpoczyna się nowe opracowanie lub dalsze rozwijanie produktu. Gdy nowe opracowanie wejdzie w fazę aktywnej sprzedaży, poprzedni artykuł jest usuwany z materiałów handlowych i przechodzi do sprzedaży pasywnej.

Takie przejście odbywa się z reguły w związku z publikacją nowego katalogu lub nowego cennika i cennika artykułów pasywnych, części zamiennych oraz cennika serwisowego.



Passive

Faza II – Sprzedaż pasywna

Artykuł na tym etapie znajduje się w fazie przejściowej – od artykułu sprzedawanego aktywnie do artykułu wycofywanego – przy czym w zależności od produktu, przejście to może mieć różny czas trwania.

Dany artykuł jest usuwany z głównego katalogu oraz z aktualnie obowiązującego cennika. Cena artykułu może się różnić od pierwotnej ceny katalogowej.

Jeżeli koniec produkcji (EOP SA) jest zdefiniowany, to w przypadku ważnych, strategicznych produktów Rittal informuje o tym w ramach specjalnego powiadomienia o wycofaniu.

Informacja ta jest rozsyłana z wystarczającym wyprzedzeniem co najmniej 6 miesięcy i zawiera opcjonalny termin last call („ostatni dzwonek”).

Jednocześnie dla danego produktu w nowych ofertach i potwierdzeniach zamówień oraz w internecie umieszczana jest dodatkowa informacja o wycofaniu, która zawiera termin dostępności i ewentualnie odsyłacz do następcy artykułu. Podczas fazy drugiej określone części zamienne są nadal dostępne z magazynu.

Limited

Faza III – Ograniczona dostępność

W tej fazie odbywa się wyprzedaż resztek zapasów. W fazie III nie może być już zagwarantowana stała dostępność artykułu. Okres ten może mieć różny czas trwania, w zależności od produktu i pozostałych stanów magazynowych.

W przypadku pytań dotyczących artykułów znajdujących się w fazie III do dyspozycji jest zespół techniczny.

Service

Faza IV – Nieograniczona dostępność części zamiennych

Po zatrzymaniu sprzedaży artykułu seryjnego (EOS SA) części zamienne są nadal dostępne bez ograniczeń poprzez nasz Dział Serwisu.

Części zamienne i ich ceny z fazy IV znajdują się w cenniku części zamiennych i serwisowym

Extended Service

Faza V – Ograniczona dostępność części zamiennych

W fazie V następuje koniec gwarantowanej dostępności (EOP SP) części zamiennych i nie mogą one być dalej nabywane lub produkowane.

Rozpoczyna się planowanie końcowego zaopatrzenia oraz dalszych działań takich jak naprawy. Celem jest zapewnienie dostępności części zamiennych do końca ich sprzedaży (EOS SP).

Z reguły dąży się do zapewnienia dostępności części zamiennych przez ok. 5 lat, jednak jest to uzależnione od produktu i technologii. Dłuższą dostępność części zamiennych lub przejęcie określonych części zamiennych przez klienta można uzgodnić w ramach umów serwisowych. **W kwestiach dotyczących części zamiennych znajdujących się w fazie V prosimy zwracać się pod następujący adres e-mail: service@rittal.pl**

Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

- Szafy sterownicze
- Rozdział mocy
- Klimatyzacja
- Infrastruktura IT
- Software & Services

Dane kontaktowe wszystkich spółek Rittal na całym świecie są dostępne pod adresem:



www.rittal.com/contact

PL1807

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES



FRIEDHELM LOH GROUP