

Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

► Pravidla životního cyklu produktů



ROZVÁDĚČE

ROZVOD PROUDU

KLIMATIZACE

IT INFRASTRUKTURA

SOFTWARE & SLUŽBY

FRIEDHELM LOH GROUP



Spolehlivě v každé fázi - pravidla životního cyklu produktů Rittal

Faster - better - everywhere. Vše co děláme, je zaměřeno na Vaše výhody. Díky naší široké škále vzájemně uzpůsobených produktů pokrýváme téměř všechny požadavky s jedinečnou přidanou hodnotou.

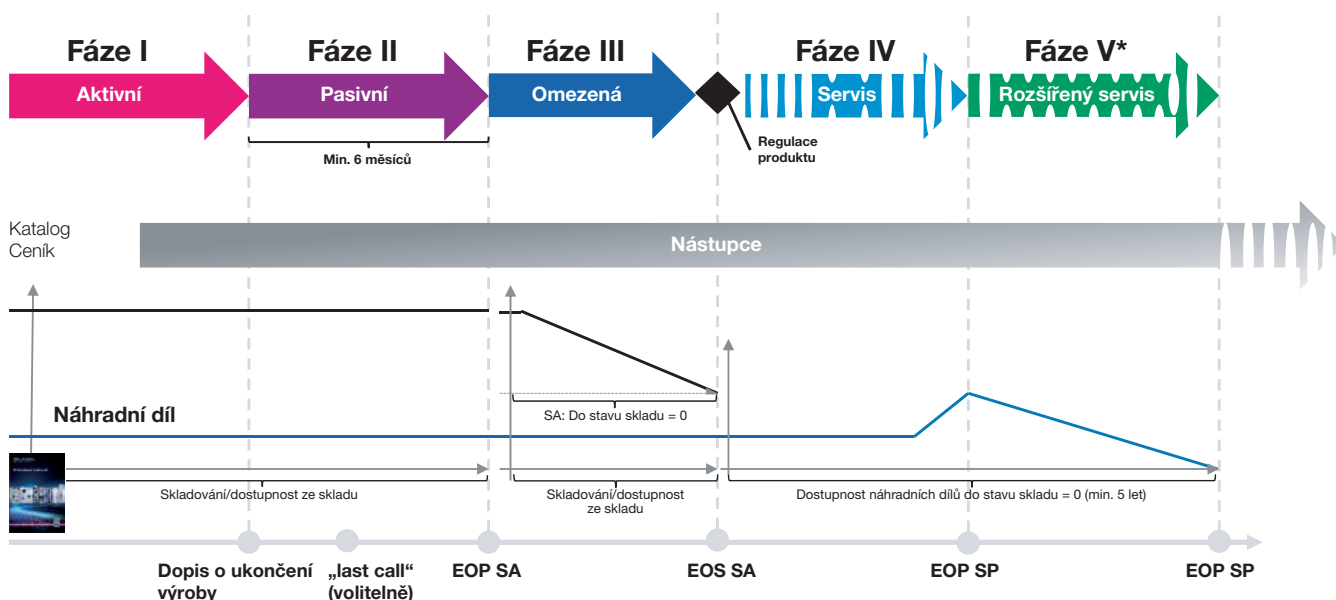
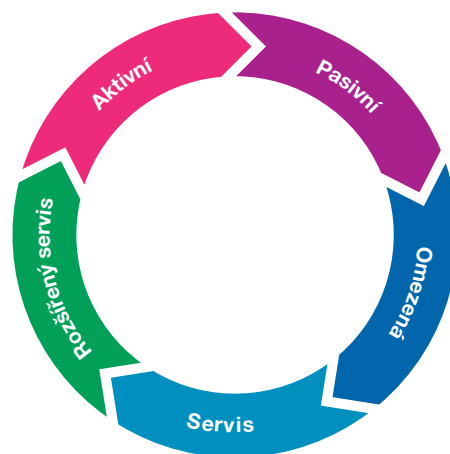
Vyvinuli jsme pro Vás „Rittal - The System“ - ideálně vymyšlenou systémovou platformu, která spojuje inovativní produkty, průkopnická technická řešení a individuální služby v průběhu celého životního cyklu výrobku.

Systémy skříní a příslušenství jsou investičními produkty s dlouhou životností. Jejich typický životní cyklus je obvykle více než 10 let. Dle konkrétní technologie však jednotlivé komponenty mají kratší cyklus (např. v oblasti elektroniky, IT a chlazení).

Aby společnost Rittal dokázala v budoucnu co nejlépe vyhovět Vaším požadavkům, neustále reviduje své portfolio s ohledem na technické optimalizace a následně i změny. Jako součást této probíhající údržby produktů a pro zajištění konkurenceschopnosti našich produktů jsou technické změny nebo jiné odchylky nevyhnutelné.

Pro dlouhodobé projekty může společnost Rittal, jakožto dodavatel systému, obecně garantovat dostupnost produktů, a také jejich funkční kompatibilitu. To nám umožňuje Vám nabídnout výrobky s trvale vysokým standardem kvality a konkurenceschopnosti.

Pravidla životního cyklu produktů Rittal by Vám měla poskytnout transparentní přehled jednotlivých životních fází produktů Rittal. Níže viz. vysvětlení jak se mění v různých fázích dostupnost produktů a jejich náhradních dílů.



SA: Standardní produkty
SP: Náhradní díly
EOP SA: Konec výroby standardních produktů
EOS SA: Konec prodeje standardních produktů
EOP SP: Konec výroby náhradních dílů
EOS SP: Konec prodeje náhradních dílů

* **Náhradní díly:** např. kompresory, hadice, ...
 Pozor: ve výjimečných případech také naskladněné produkty (dříve seriové produkty) např. CMC II

ROZVÁDĚČE

ROZVOD PROUDU

KLIMATIZACE

Aktivní

Fáze I - aktivní prodej

Produkt je aktivně v prodejních podkladech (katalog, ceník) a je k dispozici skladem se standardními dodacími termíny.

Často probíhá u produktu již nový vývoj popř. modifikace. V okamžiku kdy se dostává nový produkt na trh je předchozí verze produktu stažena z aktuálních prodejních podkladů a produkt přechází do pasivního prodeje.

K tomuto přechodu dochází většinou při vydání nového katalogu nebo nového ceníku, ceníku pasivních produktů, náhradních a servisních dílů.



Pasivní

Fáze II - Pasivní prodej

V tomto okamžiku se nachází produkt v přechodové fázi z aktivně prodejního artiklu ke konkrétnímu výběhovému artiklu, přičemž tento přechod se může v závislosti na položce výrazně časově lišit.

Takový produkt je odstraněn z aktivního katalogu, stejně jako z aktuálně platného ceníku. Cena položky se může lišit od původní ceny.

Jakmile bude definován konec výroby (EOP SA), Rittal poskytne informace u základních strategických produktů v rámci samostatného oznámení o ukončení výroby. Tyto informace jsou zasílány s dostatečným předstihem 6 měsíců a obsahují i možný termín last call.

Současně je u těchto výběhových produktů v nabídkách a v potvrzení objednávek, stejně jako na internetu, zahrnuto další oznámení o ukončení výroby, které zahrnuje datum ukončení dostupnosti a případně i odkaz na nový produkt. Vybrané náhradní díly jsou během této druhé fáze i nadále k dispozici skladem.

Omezená

Fáze III - Omezená dostupnost

Během této fáze probíhá výprodej zbývajících zásob. Standardní dostupnost produktu již nemůže být ve fázi III zaručena. Tato lhůta se může lišit v závislosti na konkrétních výrobcích vzhledem k rozdílným počtům kusů zbývajících zásob.

Servis

Fáze IV - Neomezená dostupnost náhradních dílů

Po ukončení sériového produktu (EOS SA) jsou náhradní díly stále k dispozici bez omezení v našem servisním oddělení.

Náhradní díly a příslušné ceny z fáze IV naleznete v ceníku náhradních dílů a ceníku servisních služeb.

Rozšířený servis

Fáze V - Omezená dostupnost náhradních dílů

Ve fázi V se náhradní díly dostávají na konec garantované dostupnosti (EOP SP) a nemohou být dále dodávány ani vyráběny.

Je zahájeno plánování konečného skladování, stejně jako další opatření, aby byla zajištěna dostupnost až do konce prodeje náhradních dílů (EOS SP).

Dostupnost náhradních dílů je přibližně 5 let, ale závisí na produktu a technologii. Dlouhodobá dostupnost náhradních dílů nebo převzetí konkrétních náhradních dílů zákazníkem může být individuálně dohodnuto v rámci servisních smluv.

Máte-li otázky ohledně náhradních dílů Fáze V, kontaktujte prosím následující e-mailovou adresu: info@rittal.cz

Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

- Rozváděče
- Rozvod proudu
- Klimatizace
- IT infrastruktura
- Software a služby

Zde naleznete kontaktní údaje
všech společností Rittal na celém světě.



www.rittal.com/contact

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES

FRIEDHELM LOH GROUP

