Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

Niemand kennt Ihre Maschinen besser als der Hersteller

Unser Werkskundendienst sichert Verfügbarkeit und Performance Ihrer Maschinen – bei planbaren Kosten.

SCHALTSCHRÄNKE | STROMVERTEILUNG | KLIMATISIERUNG | IT-INFRASTRUKTUR | SOFTWARE & SERVICE

RITTAL

FRIEDHELM LOH GROUP

Vorsprung durch Verfügbarkeit

Ungeplanter Stillstand kostet viel mehr Zeit und Geld als geplante Wartungen.

Halten Sie durch präventive Wartungen Ihre Produktion am Laufen.

Ihre Maschinen und Anlagen sind das Herzstück Ihres Geschäfts. Ein ungeplanter Ausfall kann deshalb zu Lieferengpässen führen, macht Ihre Kunden unzufrieden und kostet Sie bares Geld. Mit unseren individuellen Servicekonzepten sorgen wir für die Verfügbarkeit Ihres Perforex Bearbeitungscenters BC, Perforex Lasercenters LC oder Zuschnittcenters Secarex.

Die Vorteile der präventiven Wartung

- Hohes Maß an Ausfallsicherheit und lange Lebensdauer Ihrer Maschinen
- Rittal Werkskundendienst – qualifizierte Rittal Servicetechniker
- Planbare Kosten – fixe und transparente Konditionen bei reduziertem Stundensatz
- Schnelle Störbeseitigung und garantierte Reaktionszeiten
- Wir sind rund um die Uhr für Sie da
- Remote-Service
- Wartung nach DIN 31051 / DIN EN 13306
- Original-Ersatzteile

Optimaler Support – direkt vom Hersteller

Bleiben Sie wettbewerbsfähig und setzen Sie auf die Kompetenz und das Engagement unserer hochqualifizierten Servicetechniker.

Mit unserem Service profitieren Sie von gleichbleibend hoher Rittal Qualität. Unsere Servicetechniker werden regelmäßig geschult und stehen im ständigen Informationsaustausch mit den Fachabteilungen. Sie können sich deshalb darauf verlassen, dass Ihre Maschinen genau so arbeiten, wie Sie das erwarten.

Die Leistungen der präventiven Wartung

- Sichtprüfung und Beurteilung des Allgemeinzustands
- Beseitigung von Verunreinigungen
- Ölen und Justieren mechanisch bewegter Teile
- Überprüfung der Masterreferenzwerte
- Überprüfung der Kalibrierung
- Überprüfung von Endschaltern und Sensoren auf Beschädigung
- Überprüfung der Bohrgenauigkeit
- Prüfen des Softwarestands und – bei Bedarf – Installieren von Softwareupdates

Im Anschluss an die Wartung findet ein Befundungsgespräch über den aktuellen Maschinenzustand statt. Prüfpositionen, die eine erhebliche Abweichung aufweisen, werden gemeinsam mit Ihnen vor Ort besprochen.

Stellen Sie sich Ihr individuelles Leistungspaket zusammen

Entscheiden Sie sich noch heute für einen Servicevertrag für Ihr Perforex Bearbeitungscenter BC, Perforex Lasercenter LC oder Ihr Zuschnittcenter Secarex. Kombinieren Sie den Standardvertrag mit optionalen Modulen, um unseren Service optimal an Ihre Bedürfnisse anzupassen. So kalkulieren Sie jetzt schon Ihr Servicebudget für die nächsten Jahre.

	Leistungsumfang im Standardvertrag enthalten	Optionale Vertragsmodule
Wartung	1x jährlich	2x jährlich
Erreichbarkeit	werktags (Mo.–Fr.) 7–17 Uhr	24 / 7 / 365
Vor-Ort-Service	innerhalb von 72 Std. inkl. reduzierten Stundensatzes	innerhalb von 48 Std. inkl. reduzierten Stundensatzes
Gewährleistung der Maschine	keine Erweiterung	+ 12 Monate
Individuelle Ersatzteilbevorratung	auf Anfrage	
DXF-Schulung Remote	einmalig	
Softwareupdate	bei Bedarf (jedoch ohne Hardware- (PC-) oder Betriebssystem-Austausch)	

Beauftragen Sie uns noch heute
Tel.: 02772 505-1717
E-Mail: servicesales@rittal.de

10.2018