

Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

► Rittal Werkskundendienst – direkt vom Hersteller



SCHALTSCHRÄNKE

STROMVERTEILUNG

KLIMATISIERUNG

IT-INFRASTRUKTUR

SOFTWARE & SERVICE

FRIEDHELM LOH GROUP



► Unsere Rittal Kundendienst-Stützpunkte in Österreich

Unser österreichweit eingesetzter Kundendienst besteht aus geprüften Kälte- und Elektrotechnikern und ist mit unseren speziell ausgerüsteten Service-Bussen für unsere Kunden täglich im Einsatz.



+ Weltweit sind wir an 200 Standorten mit zertifizierten Service-Partnern vertreten!

Leistungsübersicht:

Vorteile im Überblick

- ✓ Der Rittal Service senkt das Risiko eines Produktionsausfalls und damit auch Kosten
- ✓ Weltweit sind wir an 200 Standorten mit zertifizierten Service-Partnern vertreten
- ✓ Ausfallsicherheit! Keine bösen Überraschungen!
- ✓ Maximale Sicherheit durch Prüfung des Schutzleiterwiderstands
- ✓ Langfristig planbare Investitionen bei ganzheitlichem Werterhalt der Anlagen
- ✓ Der Rittal Service übernimmt allfällige Reparaturkosten
- ✓ Geringstmögliche Beeinträchtigung des Workflows
- ✓ Optimale Nutzung der Rittal Klimälösungen
- ✓ Originale Ersatzteile direkt vom Hersteller

1. Inbetriebnahme von Rittal Klimälösungen







- **Mechanische Überprüfung**
(Montageschäden, Isolation, Bauteile laut Stückliste, Anlage nivilliert)
- **Installation**
(Stromversorgung, Anschluss Wasser, Aufstellort, Medium Wasser und Glykol)
- **Überprüfung Netzversorgung**
(Spannungs- und Stromwerte, Durchflussmenge Wasser, Abgleichventile, Einstellwert Bypassventil)
- **Inbetriebsetzung der Anlage**
(Gerät einschalten, Rohrleitungen und LWWT entlüften, Dichtheit prüfen, Prüfung Bypass)
- **Einweisung des Anwenders**
(Reglerfunktion, Reglerverhalten, Wartungsarbeiten, Wasserstand/Wasserdruck, Sicherheitsunterweisung)

+ Ausfallsicherheit!
Keine bösen Überraschungen!

Flexible Servicevereinbarungen

Individuelle Servicevereinbarungen

Mit den Rittal Servicevereinbarungen können Sie den Leistungsumfang an Ihre individuellen Anforderungen anpassen sowie verschiedene Module kombinieren.

	Servicevereinbarung „Basic“	Servicevereinbarung „Modular“
Service-Intervall 	je nach Vereinbarung 1x oder 2x pro Jahr	je nach Vereinbarung 1x oder 2x pro Jahr
Erreichbarkeit 	24/7/365 unter der Nummer +43 (0)5 99 40 7500	24/7/365 unter der Nummer +43 (0)5 99 40 7500
Responsezeiten 	Am nächsten Werktag nach Eingang der Störungsmeldung	Modul 1: 4 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung
Reaktionszeiten 	Je nach Verfügbarkeit am nächsten Arbeitstag. Bevorzugte Entsendung des Servicetechnikers.	Modul 2: 4 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung
Ersatzteilbevorratung 	keine	Modul 3: Die definierten Artikel können beim Kunden gelagert werden.
Garantieverlängerung 	keine	Modul 4: insgesamt 5 Jahre ab Produktionsdatum.

+ Langfristig planbare Investitionen bei gleichzeitigem Werterhalt der Anlagen!

2. Wartung

Unsere Wartung umfasst u. a. folgende Vorgänge:

- Beurteilung des Allgemeinzustandes
- Grundreinigung des Gerätes (innen und außen), insbesondere des Verflüssigers
- Messung von Spannung und Stromaufnahme am Kompressor
- Messung der Heißgas- und Verdampfungs-temperatur
- Überprüfen der Ventilatoren
- Überprüfen der Luftführung
- Überprüfen und Einstellen der Regelung
- Protokollierung der Wartung inkl. Prüfbuch nach Kälteanlagenverordnung 1969, § 22
- Dichtheitsprüfung nach EG-Verordnung 842/2006 (F-Gase-Verordnung)
- Schutzleiterwiderstand/Differenzstrommessung gemäß ÖVE/ÖNORM E 8701-1-2

Garantieverlängerung direkt vom Hersteller

Rittal Produkte sind immer eine gute Wahl. Weltweit, Tag für Tag beweisen sie gerade in rauen industriellen Produktionsumgebungen ihre hohe Qualität und Zuverlässigkeit. Mit regelmäßiger, vorbeugender Wartung trägt der Anwender dazu bei, die Produktlebensdauer und damit auch die Anlagenwirtschaftlichkeit noch weiter zu erhöhen. Bei Fragen zur Garantieverlängerung steht Ihnen unser Team des Werkskundendienstes gerne unter +43 (0) 5 99 40 7500 oder per E-Mail: service@rittal.at zur Verfügung.

+ Maximale Sicherheit durch Prüfung des Schutzleiterwiderstands!

+ Der Rittal Werkskundendienst übernimmt allfällige Reparaturkosten!

Die Rittal Erfolgsformel

Die Rittal Erfolgsformel:



Rittal
Service-Techniker



Rittal
Service-Bus



Ersatzteil-
verfügbarkeit/
Austausch-
gerätepool



Erfolgreicher
Rittal Service
beim 1. Besuch!

3. Reparatur

One-Stop-Repair:

Die speziell ausgestatteten Service-Busse und kompetenten Kundendienst-Techniker machen es möglich: **97%** der von uns durchgeführten Service-Einsätze werden **mit nur einem Besuch beim Kunden** vor Ort sofort **abgeschlossen!**

Die wichtigsten Ersatzteile werden im Bus immer mitgeführt. Mit unseren topqualifizierten Kälte- und Elektrotechnikern ist ein autonomes Arbeiten garantiert. Der Anwender kann währenddessen seiner Arbeit sorgenfrei nachgehen.

4. Schulung

Die Rittal Schulung ist ein standardmäßiger Bestandteil der Inbetriebnahme. Zusätzlich bieten wir für jeden Kunden ein maßgeschneidertes Schulungspaket.

Mögliche Inhalte daraus sind:

- Erklärung der grundsätzlichen Funktionsweise der Geräte
- Richtige Einstellung der Temperatur
- Geeignetes Medium für richtige Wasserqualität wählen
- Bedienung des Gerätes
- Kleine Wartungsarbeiten (Reinigung, Filterlüfter wechseln, etc.)

+ Optimale Nutzung der Rittal
Klimalösungen!

Rittal Service lohnt sich!

Durch Service-Leistungen lassen sich die Verfügbarkeit, Leistung, Sicherheit, sowie Qualität nachhaltig maximieren und verbessern!

- Service erhöht die Lebensdauer und die Verfügbarkeit der Anlagen
- Service steigert die Produktivität
- Service reduziert Kosten und macht diese kalkulierbar
- Service trägt zur Werterhaltung Ihrer Investitionen bei

Jederzeit da, wenn Sie uns brauchen!

Perfekter Service für individuelle Anforderungen – alles aus einer Hand. Wo immer Sie unsere Produkte ein setzen, wir kümmern uns gerne darum, dass alles, was „Rittal – Das System.“ angeht, so ist, wie es sein soll. Deshalb zählt für den Service jede Minute und jeder Kilometer. Für die Nähe zu unseren Kunden haben wir 5 strategische Service-HUBs eingerichtet: in Deutschland, den USA, Brasilien, China und Indien. Jeder HUB bildet den zentralen Knotenpunkt für unsere regionalen Kundendienst-Organisationen und ermöglicht schnelle Reaktionszeiten (Service-Techniker vor Ort) und eine effiziente Service-Abwicklung.



Kontakt Werkskundendienst
E-Mail: service@rittal.at
+43 (0) 05 99 40-7500

Schneller

- Kurze Wege, schnelle Kommunikation: dank regionaler Kundendienst-Stützpunkte
- Perfektes Zusammenspiel zwischen Vertrieb, Projektmanagement und Service

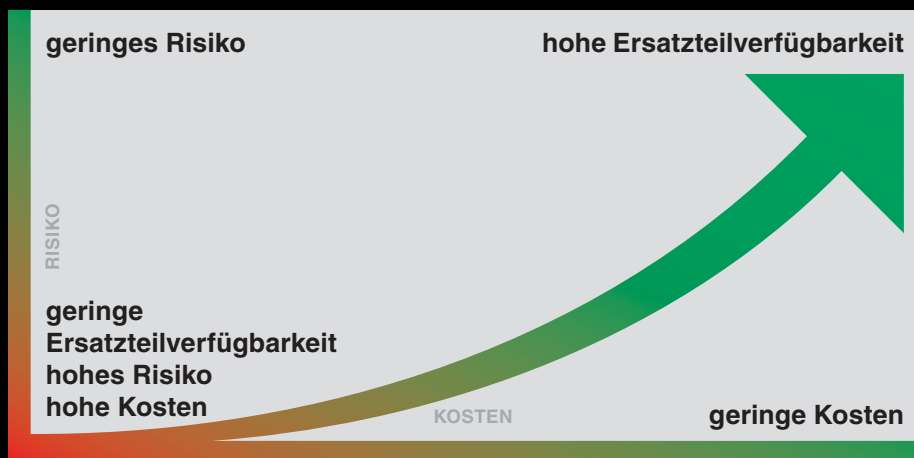
Besser

- Individuelle Service-Lösungen aus einer Hand
- Weltweit hohes Qualifikationsniveau der Rittal Kundendienst-Techniker
- Weltweit einheitliches Service-Ticketsystem

Überall

- 4 strategische Service-Stützpunkte in Österreich
- In über 60 Tochtergesellschaften mit Service vertreten
- Mehr als 250 Service-Partner und über 1000 Service-Techniker

Ihr Rittal Kundendienst – wirtschaftlich und effizient



Eine geringe Ersatzteilverfügbarkeit kann ein teurer Spaß werden!

+ Der Rittal Service senkt das Risiko eines Produktionsausfalls und damit auch Kosten!

SCHALTSCHRÄNKE

STROMVERTEILUNG

KLIMATISIERUNG

IT-INFRASTRUKTUR

SOFTWARE & SERVICE

FRIEDHELM LOH GROUP



Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

- Schaltschränke
- Stromverteilung
- Klimatisierung
- IT-Infrastruktur
- Software & Service

RITTAL GmbH
Laxenburger Straße 246a · A-1239 Wien
Service Phone +43 (0) 5 99 40-7500 · Service E-Mail: service@rittal.at · www.rittal.at

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES

FRIEDHELM LOH GROUP

