

1. Generelt

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser er gældende, medmindre de er fraveget ved skriftlig aftale mellem parterne. Uden Rittal's skriftlige accept er ethvert forbehold, som indføres i dokumenter eller på anden måde fremsættes af køber, ikke gyldigt.

2. Tilbud

Rittal's skriftlige tilbud er fritblivende, og de anførte priser er excl. moms, såfremt intet andet er anført.

3. Priser

Rittal forbeholder sig ret til at forhøje de angivne priser, indtil tilbud er afgivet eller accept af købers ordre foreligger.

Priser angives eksklusiv moms, såfremt intet andet er anført.

De i Rittal's kataloger, brochurer, på web-sider, tegninger eller prislister anførte tekniske data, priser eller andre specifikationer er uforbindende. Rittal forbeholder sig ret til ændringer uden forudgående meddelelse.

4. Ordre

Ordre betragtes som tilbud, og en aftale er først indgået, når ordren er skriftligt accepteret af Rittal.

5. Leveringsvilkår

Levering af Rittal lager. Fragt og forsendelse sker for købers regning og risiko. Emballage er incl. i prisen.

6. Leveringstid

Opgivne leveringstider er skønsmæssigt ansat og er ikke bindende, idet Rittal dog i begge parter interesse søger at overholde den opgivne leveringstid.

7. Betalingsvilkår

Hvis andet ikke fremgår af tilbud, ordrebekræftelse eller faktura, skal betaling ske kontant.

Køber er uberettiget til at tilbageholde betalinger og til at foretage modregning for modkrav, medmindre sådanne krav er skriftligt anerkendt af Rittal.

Betales forfaldne beløb ikke rettidigt, forfalder restkøbesummen for samtlige af Rittal's leverede varer til øjeblikkelig betaling uden hensyn til tidligere aftalt kredit, ligesom Rittal er berettiget til omgående at standse yderligere leverancer og til at annullere kontrakter for endnu ikke leverede varer.

8. Returvarer

Returnering af varer må kun finde sted efter forudgående skriftlig aftale med Rittal. Varer som anmodes returneret skal være almindelig standard lagervare, og i original emballage. Fragt og forsendelse til Rittal sker for købers regning og risiko.

9. Returneringsgebyr

Returvarer i uåbnet emballage og ubeskadiget stand fratrækkes et gebyr på 15 % af fakturaprisen, dog min. DKK 250,00

10. Ejendomsforbehold

Ved salg på kredit forbeholder Rittal sig ejendomsretten til det leverede, indtil fuld betaling er modtaget. Køber skal så vidt muligt holde det leverede adskilt fra andre varer og bevare Rittal's mærkning indtil dette tidspunkt.

11. Mangler

Hvis varer i en periode indtil 12 måneder efter levering viser sig at være mangelfulde, vil de fejlbehæftede varer efter Rittal's valg enten blive ombyttet eller repareret på Rittal's værksted eller lokalt, forudsat at oplysning om sådanne mangler meddeles skriftligt til Rittal umiddelbart efter disses konstatering. Rittal er ikke forpligtet til at betale erstatning for købers driftstab, avancetab eller noget andet direkte eller indirekte tab.

Defekter, der skyldes fejlagtig anvendelse, fejlagtig installation eller montage i ekstreme miljøer, som varen ikke er specificeret til, manglende eller dårlig vedligeholdelse eller slitage, er Rittal uvedkommende.

Mangler berettiger kun køber til at ophæve indgåede aftaler vedrørende samme varetype, og dette kun hvis manglen er væsentlig og af generel beskaffenhed.

Alle oplysninger om dimensioner, vægt, kapacitet, web-sider og andre data, der er anført i kataloger, prospekter, annoncer, prislister og lignende, er alene vejledende. Sådanne oplysninger er kun bindende i det omfang, aftalen udtrykkeligt henviser hertil.

Returnering af mangelfulde varer til Rittal kan kun ske imod forudgående skriftlig aftale. Ydermere skal varen være almindelig standard lagervare og i original emballage. Såfremt Rittal ikke godkender og accepterer den påklagede mangel sker fragt og forsendelse til Rittal for købers regning og risiko.

12. Produktansvar

Rittal har produktansvar for personskade i henhold til gældende lov. Skade på ting er ikke omfattet ligesom Rittal ikke er forpligtet til at betale erstatning for købers driftstab, avancetab eller noget andet direkte eller indirekte tab.

13. Reklamationer

Køber skal straks ved modtagelsen undersøge de modtagne varer. Fejl og mangler som konstateres eller burde være konstateret skal anmeldes straks og senest 8 dage efter modtagelse. Fragtskader skal anmeldes til fragtføreren.

14. Force majeure

Rittal's forpligtelser begrænses generelt af force majeure, herunder bl.a. krig, optøjer, strejker, lock-out, uheld ved produktion og transport samt ethvert andet forhold, der ikke er undergivet Rittal's kontrol, herunder også manglende, mangelfuld eller forkert levering fra underleverandører og egne produktions-enheder.

Dellevering kan ske, hvis sådanne omstændigheder foreligger.

Hvis omstændighederne har foreligget i mere end 6 måneder, kan såvel Rittal som køber ophæve aftaler, der berøres heraf. Erstatningskrav kan ikke gøres gældende i sådanne tilfælde.

15. Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder til produkter, tegninger, dokumenter mv. tilhører Rittal og må ikke uden Rittal's skriftlige tilladelse anvendes af 3. part.

16. Tvistigheder

Eventuelle tvistigheder, som ikke kan løses i mindelighed, skal behandles ved Rittal's værneting.