

Anvendelighed

1. Hos Rittal gælder disse generelle vilkår og betingelser under Rittal, CVR. 2707 6661. Den virksomhed, der har bestilt eller købt produkter af Rittal, omtales herefter udelukkende som Kunden. Rittal og Kunden kan også benævnes som Part og Parterne.
2. Disse generelle vilkår og betingelser gælder for alle Rittals produktleveringer til kunden ("**Produktet**") samt for evt. tjenester, som Rittal måtte udføre for Kunden, f.eks. udarbejdelse af et specifikt design. Disse generelle vilkår og betingelser er dermed en integreret del af den aftale, som Rittal og Kunden indgår ("**Kontrakten**"). Kontrakten omfatter blandt andet Kundens ordre, Rittals ordrebekræftelse, nærværende generelle vilkår og betingelser og alle andre vilkår og betingelser og enhver anden dokumentation, der henvises til som en del af Kontrakten.
3. Afgivelser fra disse generelle vilkår og betingelser skal udfærdiges skriftligt og godkendes med underskrift af Rittal og Kunden for at være gældende. Kundens egne generelle vilkår og betingelser gælder kun, hvis disse er blevet accepteret skriftligt af Rittal.

Ordre

4. Kunden afgiver en ordre på Produktet fra Rittal via e-mail eller telefon eller via Rittals webbaserede ordrestyringssystem. Ordren er først bindende for Rittal, når den er blevet skriftligt bekræftet af Rittal. Kunden har ikke ret til at annullere afgivne ordrer.

Produktoplysninger

5. Information i markedsføringsmateriale, prislistes og andre produktoplysninger er kun bindende i det omfang, som Kontrakten udtrykkeligt henviser til dem. Rittal forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine Produkter, såfremt dette kan ske uden væsentligt at ændre aftalte tekniske specifikationer og uden væsentlig ændring af Produkternes form eller funktion.
6. Produktet må ikke anvendes af eller videresælges til nogen fysisk eller juridisk person, der er direkte eller indirekte tilknyttet produktion eller handel med atomare, kemiske våben og biologiske våben.

Teknisk dokumentation

7. Al teknisk dokumentation vedrørende Produktet eller dets fremstilling, som før eller efter indgåelsen af Kontrakten videregives af en part til den anden, vil stadig udelukkende tilhøre den part, der videregiver dokumentationen.
8. Modtaget teknisk dokumentation eller information må ikke anvendes til noget andet formål end det formål, det er beregnet til, uden den anden parts samtykke. Med undtagelse af den dokumentation, der nævnes i stk. 5, må den tekniske dokumentation ikke kopieres, videregives eller bringes til tredjeparters kendskab uden den anden parts samtykke.
9. Rittal skal senest ved levering uden særlig kompensation forsyne kunden med det aftalte antal af en sådan teknisk dokumentation, som er tilstrækkelig detaljeret til, at Kunden kan igangsætte installation, ibrugtagning, drift og vedligeholdelse (herunder løbende reparationer) af alle Produktets dele. Rittal er dog ikke forpligtet til at videregive dokumentation for fremstilling af Produktet eller reservedele.
10. Rittal har ret til at opfylde forpligtelserne i henhold til stk. 9 ved at stille teknisk dokumentation til rådighed via internettet.

Intellektuelle ejendomsrettigheder

11. Medmindre andet aftales mellem parterne, ejer Rittal eller Rittals licensgiver alle rettigheder (ex datakode mm), herunder intellektuelle ejendomsrettigheder, der er tilknyttet Produktet, herunder f.eks. varemærker, designbeskyttelse, ophavsret og patenter. Kunden erhverver ikke nogen intellektuel ejendomsret eller anden rettighed til Produktet i henhold til Kontrakten.
12. Kunden skal straks og skriftligt underrette Rittal om ethvert krav fra tredjepart mod Kunden med den begrundelse, at Produktet overtræder eller påstås at overtræde tredjepartens intellektuelle ejendomsrettigheder. Kunden er forpligtet til at behandle alle sådanne krav i overensstemmelse med Rittals anvisninger, og Rittal er ikke ansvarlig for nogen overtrædelse, hvis Kunden ikke overholder Rittals anvisninger.
13. Hvis det fastslås, at der foreligger en overtrædelse, eller hvis det ifølge Rittals eget skøn er sandsynligt, at der foreligger en sådan overtrædelse, skal Rittal for egen regning og efter eget valg enten (I) sikre Kundens ret til at fortsætte med at anvende og sælge Produktet, (II) erstatte Produktet med et andet tilsvarende produkt, hvis anvendelse ikke

indebærer en overtrædelse eller (III) ændre Produktet for at forhindre enhver overtrædelse.

Rittal er ikke ansvarlig for nogen overtrædelse, som Produktet foretager eller påstås at foretage i henhold til tredjepartens immaterielle ejendomsrettigheder, hvis Rittal har ændret, skabt eller fremstillet Produktet i henhold til Kundens krav, anvisninger, specifikationer eller design. Kunden skal kompensere og holde Rittal skadesløs mod ethvert krav, sagsanlæg eller enhver anden retslig procedure som følge af en faktisk eller påstået overtrædelse af et sådant produkt og for alle tab, omkostninger, skader og udgifter (herunder udgifter til juridisk bistand og udgifter til administrativt arbejde), som Rittal måtte pådrages som følge af en faktisk eller påstået overtrædelse af et sådant produkt.

Leveringsklausul

14. Levering skal kun ske "ab fabrik" i henhold til Kontraktens indgåelse i overensstemmelse med Incoterms. Hvis leveringsklausulen er aftalt, skal den fortolkes i overensstemmelse med datoen for indgåelsen af Kontrakten i henhold til Incoterms.

Leveringstid/forsinkelse

15. Hvis Rittal og Kunden har aftalt en bestemt periode i stedet for en specifik leveringsdato, hvor leveringen skal finde sted, vil denne periode begynde, når Kontrakten indgås.
16. Konstaterer Rittal, at Rittal ikke kan levere rettidigt, eller skønner Rittal, at en forsinkelse er sandsynlig, skal Rittal straks skriftligt underrette Kunden om dette med angivelse af årsagen til forsinkelsen og så vidt muligt det tidspunkt, hvor leveringen forventes at finde sted.
17. Er leveringen forsinket på grund af enhver omstændighed, som efter stk. 70 udgør en grund til undtagelse eller på grund af en handling eller udladelse fra Kundens side, herunder at Rittal annullerer Kontrakten i henhold til stk. 32, skal leveringstiden forlænges, så meget som efter omstændighederne er rimeligt. Leveringstiden skal forlænges, selv om årsagen til forsinkelsen indtræffer, efter den oprindeligt aftalte leveringstid er udløbet.
18. Hvis Rittal ikke leverer Produktet rettidigt, har Kunden ret til godtgørelse fra den dag, leveringen skulle have fundet sted.
19. Godtgørelsen udgør 0,5 % af den aftalte pris for hver påbegyndt uge, forsinkelsen varer. Hvis kun en del af Produktet er forsinket, beregnes godtgørelsen efter den del af prisen, der vedrører den del af Produktet, som på grund af forsinkelsen ikke kan tages i brug. Godtgørelsen kan ikke overstige 5 % af dette beregningsgrundlag. Godtgørelsen skal betales ved skriftlig henvendelse fra Kunden, men tidligst når Produktet i sin helhed er leveret eller på tidspunktet for opsigelse af Kontakten i henhold til stk. 21 og stk. 23.
20. Kunden mister sin ret til godtgørelse, hvis denne ikke har fremsat et skriftligt krav inden for seks måneder, efter leveringen skulle have fundet sted.
21. Hvis forsinkelsen er så lang, at Kunden er berettiget til den maksimale godtgørelse i henhold til stk. 19, og Produktet endnu ikke er leveret, kan Kunden skriftligt kræve levering inden for en sidste rimelig tidsfrist på ikke mindre end en uge. Hvis Rittal ikke foretager leveringen inden for tidsfristen, og dette ikke skyldes en omstændighed, som Kunden er ansvarlig for, kan Kunden via skriftlig henvendelse til Rittal opsiges Kontrakten, hvad angår den del af Produktet, som ikke kan tages i brug som følge af forsinkelsen.

22. Ved en sådan opsigelse har Kunden også ret til erstatning for de tab, denne pådrages som følge af forsinkelsen fra Rittals side i det omfang, tabet overstiger det maksimumsbeløb, Kunden kunne have krævet i henhold til stk. 19. Erstatningen kan ikke overstige 10 % af den del af prisen, der vedrører den del af Produktet, som opsigelsen vedrører.

23. Desuden kan Kunden opsiges Kontrakten ved skriftlig henvendelse til Rittal, hvis det står klart, at der vil forekomme en forsinkelse, som i henhold til bestemmelserne i stk. 19 ville berettige Kunden til maksimal godtgørelse. I tilfælde af en sådan opsigelse er Kunden berettiget til både maksimal godtgørelse og erstatning i henhold til stk. 22.

24. Bortset fra godtgørelse i henhold til stk. 19 og opsigelse med begrænset erstatning i henhold til stk. 22 og stk. 23 er ethvert krav fra Kunden i forbindelse med en forsinkelse fra Rittals side udelukket. Denne begrænsning af Rittals ansvar gælder dog ikke, hvis Rittal har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

25. Konstaterer Kunden, at Kunden ikke kan modtage Produktet på den aftalte dato, eller skønner Kunden, at en udsættelse er sandsynlig, skal Kunden straks skriftligt underrette Rittal om dette med angivelse af årsagen til forsinkelsen og så vidt muligt det tidspunkt, hvor modtagelsen forventes at kunne finde sted.

26. Hvis Kunden ikke modtager Produktet på den aftalte dato, er Kunden ikke desto mindre forpligtet til at betale leveringsomkostningerne, som var Produktet blevet leveret. Rittal skal sikre opbevaring af Produktet for Kundens regning og risiko. Hvis Kunden kræver det, skal Rittal forsikre Produktet for Kundens regning.

27. Såfremt Kundens undladelse i henhold til stk. 25 ikke skyldes omstændigheder, der er nævnt i stk. 65, kan Rittal skriftligt kræve, at Kunden modtager Produktet inden for en rimelig tidsfrist.

28. Hvis Kunden af årsager, som Rittal ikke har ansvar for, ikke modtager Produktet inden for den aftalte tidsfrist, kan Rittal ved skriftlig henvendelse til Kunden opsiges Kontrakten, hvad angår den del af det leveringsklare Produkt, som på grund af Kundens undladelse ikke er leveret. I et sådant tilfælde har Rittal ret til erstatning for de tab, Rittal pådrages som følge af Kundens fejl. Erstatningen kan ikke overstige 10 % af den del af prisen, der vedrører den del af Produktet, som opsigelsen vedrører.

Pris

29. Prisen på Produkterne fremgår af Rittals til enhver tid gældende prisliste, medmindre Kunden og Rittal sammen har aftalt andet. Rittal har til enhver tid ret til at ændre priserne på Produktet. Prisjusteringer meddeles skriftligt senest 30 dage, inden den nye pris træder i kraft.

30. Alle priser gælder i henhold til levering af fabrik, INCOTERMS 2020, og er eksklusive moms, andre skatter og afgifter samt omkostninger til Produkternes transportemballage. Hvis parterne har aftalt, at Rittal står for forsendelsen, vil forsendelsesgebyret blive opkrævet i henhold til Rittals på leveringstidspunktets gældende prisliste.

31. Medmindre andet er aftalt, skal fakturaen betales inden 8 dage netto.

32. Hvis Kunden ikke betaler rettidigt, har Rittal ret til morarente fra forfaldsdatoen til den rentesats, der gælder i henhold til den danske rentelov. Hvis Kunden ikke betaler rettidigt, kan Rittal også annullere udførelse af sin del af Kontrakten, indtil betalingen er foretaget, efter skriftligt at have meddelt Kunden om dette.

33. Hvis Kunden ikke har betalt 30 dage efter forfaldsdatoen, kan Rittal opsiges Kontrakten ved skriftlig henvendelse til kunden. I dette tilfælde har Rittal, ud over morarenten, ret til erstatning for direkte og indirekte tab, som Rittal måtte pådrages.

Ejendomsforbehold

34. Produktet forbliver Rittals ejendom, indtil det er fuldt betalt, i det omfang et sådant ejendomsforbehold er gyldigt.

Ansvar for defekter

35. Rittal skal ved udskiftning eller reparation udbedre alle defekter ved Produktet på grund af mangler i Rittals konstruktion, materialer eller fremstilling.

36. Hvis Rittal er ansvarlig for defekter, er Rittal også ansvarlig for evt. beskadigelse af Produktet, som defekten måtte forårsage.

37. Rittals ansvar omfatter ikke defekter, der skyldes materiale, som Kunden har stillet til rådighed, eller en konstruktion, som Kunden har bestemt eller specificeret. Rittals ansvar omfatter ikke defekter, der er forårsaget af omstændigheder, der er opstået, efter at risikoen for Produktet er overgivet til Kunden. For eksempel dækker ansvaret ikke defekter, der opstår som følge af driftsbetingelser, som afviger fra det, der forudsættes i Kontrakten eller ved ukorrekt brug af Produktet. Det omfatter heller ikke defekter, der er forårsaget af utilstrækkelig vedligeholdelse eller ukorrekt installation af Kunden, ændringer uden Rittals skriftlige samtykke eller reparationer, der er udført af Kunden. Endelig omfatter ansvaret heller ikke almindelig slitage eller forringelse.

38. Rittal er kun ansvarlig for defekter, der opstår inden for et år fra den dato, hvor Produktet blev leveret. Hvis Produktet anvendes mere intensivt end aftalt, forkortes ansvarsperioden tilsvarende.

39. For dele, der er blevet udskiftet eller repareret i henhold til stk. 35, har Rittal samme ansvar som for det oprindelige Produkt i en periode på 1 år. For Produktets øvrige dele forlænges ansvarsperioden, der nævnes i stk. 38, kun med den tid, hvor Produktet ikke kunne anvendes som følge

af defekter, som Rittal er ansvarlig for.

40. Kunden skal skriftligt indgive en klage til Rittal senest følgende arbejdsdag, efter defekten fra transporten er opdaget, og senest 7 dage efter udløbet af ansvarsperioden i henhold til stk. 38-39. Klagen skal indeholde en beskrivelse af, hvordan defekten viser sig. Hvis Kunden ikke klager skriftligt inden for de tidsfrister, som er angivet i stk. 41, mister Kunden retten til at indgive et krav på grund af defekten.

41. Hvis der er grund til at antage, at defekten kan indebære en risiko for skader, skal klagen indgives straks og senest følgende arbejdsdag efter den dato, hvor der er fundet grund til at antage, at defekten kan udgøre en risiko for skader. Hvis der ikke indgives klage straks og senest følgende arbejdsdag, mister Kunden ret til at gøre krav på erstatning på grund af skader, der opstår på Produktet, og som kunne have været undgået, hvis klagen var indgivet straks eller senest følgende arbejdsdag.

42. Hvis Rittal har modtaget en skriftlig klage i henhold til stk. 46, skal Rittal udbedre defekten med den hast, som omstændighederne kræver. Udbedring inden for denne tidsfrist skal finde sted på et sådant tidspunkt, hvor Kundens virksomhedsførelse ikke forstyrres mere end nødvendigt. Rittal afholder omkostningerne ved udbedring i henhold til bestemmelserne i stk. 43-46.

43. Udbedring finder sted der, hvor Produktet befinder sig, medmindre Rittal under hensyntagen til begge parter interesser finder det mere hensigtsmæssigt, at Produktet sendes til Rittal eller til et sted, der anvises af Rittal.

44. Kan defekten udbedres ved udskiftning eller reparation af den defekte del, og kan den defekte del afmonteres og monteres uden særlig fagkundskab, kan Rittal kræve, at den defekte del sendes til Rittal eller til et sted, der anvises af Rittal, til reparation eller udskiftning. Rittal har opfyldt Rittals ansvar i forbindelse med defekten, når Rittal leverer en repareret eller udskiftet del til Kunden. Hvis udbedringen af defekter indebærer indgreb i andet end Produktet, er Kunden ansvarlig for det arbejde og de omkostninger, der er forårsaget derved.

45. Enhver transport i forbindelse med udbedring af defekter skal foretages for Rittals risiko og regning.

46. Kunden skal følge Rittals anvisninger for, hvordan transporten skal udføres.

47. Kunden hæfter for ekstra omkostninger ved udbedring af defekter, som Rittal mener er forårsaget af, at Produktet befinder sig på et andet sted end den destination, som ved Kontraktens indgåelse blev angivet for Rittals levering til Kunden eller – hvis en sådan ikke er angivet – leveringsstedet.

48. Defekte dele, der udskiftes i henhold til stk. 34, skal stilles til rådighed for Rittal og er Rittals ejendom.

49. Klager Kunden i henhold til stk. 40, og det viser sig, at der ikke foreligger en defekt, som Rittal er ansvarlig for, har Rittal ret til kompensation for det arbejde og de omkostninger, som Rittal har pådraget sig som følge af klagen.

50. Hvis Rittal ikke opfylder sine forpligtelser inden for en rimelig periode i henhold til stk. 35, kan Kunden skriftligt give Rittal en endelig tidsfrist for dette. Hvis Rittal ikke har opfyldt sine forpligtelser inden for den fastsatte tidsfrist, kan Kunden efter eget valg:

- a) for Rittals risiko og regning udføre eller få udført nødvendige foranstaltninger for at udbedre defekten, forudsat at Kunden bruger bedste dømmekraft, eller
- b) kræve et afslag i prisen på højst 20 % af den aftalte pris.

51. Hvis defekten er væsentlig, kan Kunden i stedet opsiges Kontrakten ved skriftlig henvendelse til Rittal. Kunden har også ret til en sådan opsigelse, hvis defekten efter de tiltag, som nævnes under a), fortsat er væsentlig. Ved opsigelse har Kunden ret til erstatning for de tab, Kunden pådrages. Erstatningen kan dog ikke overstige 20 % af den aftalte pris.

52. Uanset hvad der er angivet i stk. 35-51, har Rittal udelukkende ansvar for defekter i nogen som helst del af Produktet i et år fra ansvarsperiodens begyndelse i henhold til stk. 38.

53. Rittal har intet ansvar for defekter, der falder uden for det beskrevne i stk. 35-52. Dette gælder ethvert tab, som defekten kan forårsage, såsom tab af produktion, tab af fortjeneste og andre økonomiske følger. Denne begrænsning af Rittals ansvar gælder dog ikke, hvis Rittal har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

Ansvar for tingsskader forårsaget af Produktet

54. Rittal er ikke ansvarlig for skader, som er forårsaget af Produktet på fast ejendom eller løsøre eller følgerne af sådanne skader, hvis skaden opstår, mens Produktet er i Kundens besiddelse.

55. Kunden skal holde Rittal skadesløs i det omfang, som Rittal måtte pålægges ansvar over for tredjepart for sådanne skader eller tab, som Rittal i henhold til stk. 54 ikke er ansvarlig for. De angivne begrænsninger af Rittals ansvar gælder ikke, hvis Rittal har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed. Hvis en tredjepart indgiver et erstatningskrav mod Rittal eller Kunden i forbindelse med skader eller tab, som nævnes under dette stykke, skal den anden part straks underrettes skriftligt herom.

56. Rittal og Kunden skal lade sig indkalde til den domstol eller voldgift, som behandler et erstatningskrav mod en af dem, hvis kravet er baseret på skader eller tab, der påstås at være forårsaget af Produktet. Det indbyrdes forhold mellem Kunden og Rittal skal dog altid afgøres ved en retslig procedure i henhold til stk. 70.

Afregning/modregning

57. Rittals moderselskab Friedhelm LOH Group har samme ret som Rittal i forhold til krav, der indgives af Kunden, og kan afregne/modregne evt. fordringer, som Friedhelm LOH Group har i forhold til Kunden.

Korruptionsbekæmpelse

58. Rittal har tilsluttet sig FN's initiativ Global Compact, hvilket betyder, at Rittal har forpligtet sig til at leve op til konventionen om menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og korruption. Yderligere oplysninger kan findes på hjemmesiden <http://www.unglobalcompact.org>. I tilfælde af at Kunden ikke overholder FN's Global Compact, er Rittal berettiget til at opsige Kontrakten med Kunden.

Fortrolighed

59. Rittal og Kunden forpligter sig til ikke at videregive oplysninger til tredjemand (mundtligt eller skriftligt, elektronisk eller på anden vis) under Kontraktens løbetid og derefter uden den anden parts skriftlige samtykke, hvis den anden parts aktiviteter kan betragtes som en erhvervmæssig eller forretningsmæssig hemmelighed, eller på anden måde anvende sådanne oplysninger til andre formål end opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten. Oplysninger, som parten har angivet er fortrolige, skal altid betragtes som erhvervmæssige- eller forretningsmæssige hemmeligheder.

60. Fortrolighedskravet gælder ikke for oplysninger, som Rittal og Kunden kan påvise er kommet til partens kendskab på anden måde end gennem parternes forretningsforbindelse, eller oplysninger som er almindeligt kendt. Fortrolighedskravet gælder heller ikke, hvis en part er forpligtet i henhold til love, bestemmelser eller myndighedsafgørelser, enhver gældende kontrakt med børs eller anden markedsplads eller gældende børs- eller markedspladsregler til at videregive oplysninger.

61. Rittal og Kunden skal returnere fortrolige oplysninger, når den anden part anmoder om det.

Underleverandører

62. Rittal har ret til at benytte underleverandører til at opfylde sine forpligtelser i henhold til Kontrakten. Hvis Rittal benytter underleverandører, er Rittal ansvarlig for sådanne underleverandører som for egen regning.

Førtidig opsigelse af Kontrakten

63. Hver part har ret til at opsige Kontrakten ved at indsende en skriftlig meddelelse om opsigelse til den anden part (I), hvis den anden part er skyldig i væsentlig misligholdelse af Kontrakten og undlader at udbedre en sådan misligholdelse inden for 30 dage efter at have modtaget skriftlig meddelelse herom, eller (II) hvis den anden part annullerer sine betalinger, går i likvidation, går konkurs, går i betalingsstandsning, starter tvangsakkordforhandling eller på anden måde kan anses for at være insolvent. Opsigelsen skal meddeles straks, efter at den skadelidte part er blevet eller burde have været bekendt med misligholdelsen af Kontrakten.

64. Ud over ovenstående har Rittal altid ret til at opsige Kontrakten med øjeblikkelig virkning, hvis (I) Kunden ikke betaler rettidigt, eller (II) ejerforholdene hos Kunden ændres væsentligt, eller hvis Kunden handler i strid med Kontrakten eller gældende love og regler om bestikkelse og korruption.

Fritagelse (force majeure)

65. Følgende omstændigheder udgør fritagelsesgrunde, hvis de

medfører, at Kontraktens betingelser ikke kan opfyldes eller bliver en urimelig byrde: en arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke har kontrol over, såsom brande, naturkatastrofer og ekstreme naturbegivenheder, krig, mobilisering eller militærindkaldelser af en tilsvarende størrelsesorden, rekvisition, beslaglæggelse, handels- og valutarestriktioner, oprør og optøjer, mangel på transportmidler, generel mangel på varer, restriktioner på tilførsel af drivkraft og fejl i eller forsinkelse af leveringer fra underleverandører, der er forårsaget af en sådan fritagelse.

66. Ovenstående omstændigheder udgør kun en fritagelse, hvis deres indvirkning på Kontraktens opfyldelse ikke kunne forudses på tidspunktet for indgåelsen af Kontrakten.

67. Det påhviler Rittal eller Kunden, der ønsker at påberåbe sig fritagelse som nævnt i stk. 64, straks at underrette den anden part om fritagelsesgrundens opståen samt ophør af denne.

68. I tilfælde af force majeure hos Kunden skal Kunden kompensere Rittal for de omkostninger, som Rittal måtte pådrages for at sikre og beskytte Produktet.

69. Uanset hvad der i øvrigt gælder i henhold til nærværende bestemmelser, kan begge parter opsige Kontrakten ved skriftlig henvendelse til den anden part, hvis opfyldelsen af Kontrakten forsinkes i mere end seks måneder grundet den fritagelsesgrund, der nævnes i stk. 65.

Lovvalg og tvister

70. Kontrakten falder under dansk lovgivning, og tvister i forbindelse med Kontrakten samt alt, der vedrører Kontrakten, afgøres af retten i København som første instans.