

Service-Preisliste gültig ab 1.1.2020



1. Montagesätze in Euro

Für die Durchführung von Reparaturen und Instandsetzung der Produkte durch Entsendung unseres Personals berechnen wir:

	Service-Techniker	Senior-Service-Techniker inkl. RAS	Service-Ingenieur / Projektmanager inkl. USV
Arbeitszeit, Reise-, Weg-, Wartezeit je Stunde	89,00	105,00	120,00
Kilometerpauschale für An- und Abfahrt je Kilometer	0,78	0,78	0,78
Auslöse je Tag Abwesenheit vom Werk	31,00	31,00	31,00
Nächtigungspauschale	78,00	78,00	78,00

In den Montagesätzen ist keine Umsatzsteuer enthalten.

Die Auswahl des für die beauftragte Montage jeweilig fachlich geeigneten Servicepersonals obliegt einzig Rittal.

2. Arbeitszeit

Die Gesetzliche Höchstarbeitszeit wird eingehalten.

3. Zuschläge für Mehr-, Nacht-, Sonn- und Feiertagsarbeit, sowie Reisezeit

Bei Wartungs- und Servicearbeiten, die außerhalb der allgemeinen betrieblichen Arbeitszeit von RITTAL durchgeführt werden müssen, werden die dafür gültigen tariflichen Zuschläge gesondert in Rechnung gestellt.

50% Überstunden-Zuschlag: Montag – Freitag 06.00-08.00 Uhr / 17.00 – 19.00 Uhr. und Samstag 06.00-19.00 Uhr. ausgenommen Feiertage

100% Überstunden-Zuschlag: Montag - Samstag 00.00-06.00 / 19.00 – 24.00 und Sonntag 00.00 – 24.00 Uhr

4. Reise- und Wartezeit

Wir berechnen den Zeitaufwand für die Hin- und Rückreise ab Werk. Wartezeit wird berechnet, wenn das Montagepersonal aus nicht von uns zu vertretenden Gründen mit der Arbeit nicht beginnen kann, nicht weiterarbeiten kann oder an der Abreise verhindert ist.

5. Reisekosten

Wir behalten uns vor, das Verkehrsmittel (Kundendienstwagen) in angemessenem Umfang für die jeweiligen Einsatzfälle zu wählen. Flugreisen, Bahnreisen oder Mietwagen werden durch uns besorgt und nach Aufwand berechnet.

6. Arbeitsvorbereitung / Rüstzeit

Arbeitsvorbereitung / Rüstzeit zur Vorbereitung der Servicetätigkeiten werden bis zu 3 Std. vor und nach der Montage als Arbeitszeit mit dem Service Techniker Montagesatz berechnet.

7. Allgemeine Bedingungen

Es gelten im Übrigen die allgemeinen Servicebedingungen der RITTAL GmbH.

SCHALTSCHRÄNKE

STROMVERTEILUNG

KLIMATISIERUNG

IT-INFRASTRUKTUR

SOFTWARE & SERVICE

RITTAL GmbH

Geschäftsführung: Ing.- Marcus Schellerer

Sitz: Wien · Handelsgericht Wien · FN 101408f · ATU 59070748

FRIEDHELM LOH GROUP