



Reparaturanforderung

Bitte senden Sie **dieses ausgefüllte Formular** per Email an: service@rittal.at
Der Rittal Werkskundendienst steht Ihnen unter der Servicenummer **+43 (0)5 99 40 7500** zur Verfügung.
Stellen Sie bei Abholungen die betroffenen Geräte, transportsicher verpackt bereit.

Firmenname: _____	Kundennummer: _____
Adresse: _____ _____ _____	Bestellnummer: _____
	Versandbereit ab: _____
	Erreichbar von / bis: _____
Ansprechpartner: _____	E-Mail: _____
	Telefon: _____ / _____

Artikel-Nr.	Seriennummer:	Produktionsdatum:	Fehlerbeschreibung:

Mit der Übermittlung dieser Reparaturanforderung an die Rittal GmbH nehmen Sie folgende Punkte zur Kenntnis:

- Rittal GmbH organisiert die Abholung des versandfertigen Gerätes direkt bei Ihnen vor Ort.
- Für den Kostenvoranschlag wird eine Überprüfungspauschale in der Höhe von € 179,- exkl. MwSt. je Gerät veranschlagt. **Diese Kosten entfallen im Gewährleistungs- oder Garantiefall sowie im Zuge einer Beauftragung der Reparatur oder einem gültigen Wartungsvertrag.**
- Im Falle einer unwirtschaftlichen Reparatur kann Rittal GmbH für die fachgerechte Entsorgung übernehmen:
 Hiermit wird einer möglichen Entsorgung / Verschrottung zugestimmt.

Bei Interesse an einem Wartungsvertrag oder an einem Neugerät, setzen wir uns gerne mit Ihnen in Verbindung.

- Kontaktaufnahme durch das Rittal Serviceteam (Wartungsvertrag)
- Kontaktaufnahme durch das Rittal Vertriebsteam

Mit Absenden dieser Reparaturbeauftragung stimmen Sie der **kostenpflichtigen Bearbeitung** zu.

Datum: _____ Unterschrift: _____ Stempel: _____

Etwaige Gewährleistungs- oder Garantieansprüche obliegen der Prüfung und Beurteilung durch Rittal GmbH.
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Service- und Reparaturbedingungen der Firma Rittal GmbH. Diese können Sie jederzeit unter https://www.rittal.com/at-de/content/de/agb_1/agb_1.jsp einsehen.

- Bei Ihrer Direkteinsendung fehlte diese ausgefüllte und unterzeichnete Reparaturanforderung. Bitte reichen Sie diese schnellstmöglich nach da sonst eine Weiterbearbeitung nicht stattfinden kann.