

# Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

## ▶ Rittal Werkskundendienst für Industrieanwendungen

Ihr maßgeschneiderter Service



SCHALTSCHRÄNKE

STROMVERTEILUNG

KLIMATISIERUNG

IT-INFRASTRUKTUR

SOFTWARE & SERVICE

FRIEDHELM LOH GROUP



# Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

## Ein gutes Gefühl

Nutzen Sie unseren Service zur Minimierung von Ausfallzeiten und zur Steigerung der Effizienz.

### Warum ist Service so wichtig für Ihren Produktionsprozess und wie kann Ihr Unternehmen davon profitieren?

#### Haben Sie kritische Umgebungsbedingungen?

- Einsatzkritische Betriebsmittel benötigen eine kontrollierte, stabile und geschützte Umgebung, in der sie funktionieren.
- Bei hohen internen Temperaturen in Schaltschränken ist die Verlässlichkeit von Komponenten nachweislich niedriger.
- Die richtige Auswahl und Wartung von Klimasystemen kann bis zu 80 % der Ausfälle von elektrischen Betriebsmitteln vermeiden.

#### Wie hoch sind die Kosten für Ausfälle?

- Ausfälle im Produktionsprozess als Resultat von Überhitzung, Energieunterversorgung oder Feuer können schnell mehr als 10.000 € pro Stunde kosten. Kann sich Ihr Unternehmen das leisten?

#### Minimierung von Risiken

- Die regelmäßigen präventiven Wartungen bieten beruhigende Sicherheit.
- Die Wartung und der proaktive Austausch von Verschleißteilen erhöht die Verfügbarkeit Ihrer Anwendung.
- Das richtige Ersatzteil – zur richtigen Zeit, am richtigen Ort – für eine schnelle Störbeseitigung.

### Unsere Empfehlung

Berücksichtigen Sie nicht nur die Investition für die Erstanschaffung von Produkten und Systemen für Ihren Produktionsprozess, sondern rechnen Sie von vornherein mit den Gesamtbetriebskosten. Dazu gehören auch Instandhaltungsmaßnahmen, die Ihnen dabei helfen:

- Nachhaltig Kosten und Ressourcen einzusparen
- Langfristig die Maschinenverfügbarkeit zu erhöhen und Störungen zu reduzieren
- Den Wert Ihrer Investition zu erhalten und die Lebensdauer Ihrer Anlagen zu erhöhen
- Kosten vorausschauend zu planen

Das verbessert nicht nur die Betriebssicherheit, sondern hilft Ihnen, Ihre Effizienz stets am oberen Limit zu halten. Einfach ein gutes Gefühl.

SCHALTSCHRÄNKE

STROMVERTEILUNG

KLIMATISIERUNG



IT-INFRASTRUKTUR

SOFTWARE & SERVICE





# Der Rittal Service

Ausfälle und Leistungsverlust kosten Zeit und Geld. Deshalb bieten wir unseren Industriepartnern weltweit ein besonders umfangreiches und individuell auswählbares Service-Portfolio.

Ihr Nutzen durch den Rittal Service ist die schnelle Verfügbarkeit rund um den Globus. Egal, ob nur ein kleiner Tipp für Ihre Anwendung benötigt wird oder ob eine wichtige Schaltschrank-Klimatisierungskomponente repariert oder ausgetauscht werden muss – wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen.

## Unsere Kompetenz

**150**  
Standorte weltweit

**1.000+**  
qualifizierte Service-Techniker

**24 Std.**  
Verfügbarkeit

## Das Rittal Service Erfolgskonzept kurz zusammengefasst

### Vertrauen – Unterstützung vom Hersteller

- Unterstützung vor Ort vom Hersteller – und das auf Wunsch innerhalb von 4 Stunden
- Telefonische Beratung und Handlungsempfehlungen
- Schneller Zugang zu Originalersatzteilen ab Lager
- Hervorragendes Wissen über die installierten Produkte
- Digitales Reporting von Service- und Wartungsaufzeichnungen

### Transparente Kosten

- Keine bösen Überraschungen
- Langfristig planbare Investitionen
- Planungssicherheit für zukünftige Budgets



## Ihr Nutzen

**Höchste**  
Anlagenverfügbarkeit

**Maximale**  
Einsparpotenziale erkennen

**Globale**  
Verlässlichkeit

### **Schnelle Störbeseitigung bei unerwarteten Vorfällen**

- Im Fall der Fälle unterstützt Rittal Sie rund um den Globus 24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr.
- Durch optimale Ersatzteilbevorratung werden ca. 90 % aller Reparatureinsätze bei der ersten Anfahrt erledigt.

### **Technische Kompetenz durch den Rittal Werkskundendienst**

- Unsere Techniker sind bestens qualifiziert. Regelmäßige Schulungen gewährleisten hervorragende Produktkenntnisse.
- Zertifiziertes Fachpersonal führt gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen durch.
- Zum Einsatz vor Ort stehen Ihnen geprüfte Kälte- und Elektrotechniker zur Verfügung.

Sorgen Sie durch regelmäßige Überprüfung Ihrer Rittal Komponenten dafür, dass zum Beispiel bei allen Lüftern und Kühlgeräten die Leistung ganz oben und der Verbrauch möglichst niedrig bleibt.

## Effizienz-Check

### Unser Angebot

- Erstellung einer individuellen Effizienz-Analyse anhand der von Ihnen bereitgestellten Geräteinformationen und deren Betriebsparametern
- Ermittlung von möglichen Einsparpotenzialen und Amortisationszeiten
- Bereitstellung von Handlungsempfehlungen zur Steigerung der Effizienz

### Ihr Nutzen

- Analyse der installierten Geräte hinsichtlich ihrer aktuellen Leistungsfähigkeit
- Darstellung von Energiekosten und möglichen Einsparungen
- Konkrete Ansätze zu Energieeinsparungen für Energieaudits nach DIN EN 16247-1

### Weitere Informationen

🌐 [www.rittal.de/ie-service-check](http://www.rittal.de/ie-service-check)

## Service-Check\*

### Unser Angebot

- Erfassen und Dokumentieren der Gerätedaten und des Gerätezustands durch Techniker vor Ort
- Sichtprüfung der Kühlgeräte
- Beurteilung des Allgemein- und Wartungszustandes der Geräte
- Erstellung einer detaillierten Übersicht der Geräte inklusive Statusbericht
- Effizienz-Kalkulation mit potenziellen Einspareffekten und Amortisationszeiten
- Handlungsempfehlungen zur Steigerung der Effizienz und Maschinenverfügbarkeit

### Ihr Nutzen

- Analyse der installierten Geräte hinsichtlich der aktuellen Leistungsfähigkeit
- Darstellung von Energiekosten und möglichen Einsparungen
- Reduktion von ungeplanten Produktionsausfällen und damit verbundenen Kosten
- Konkrete Ansätze zu Energieeinsparungen für Energieaudits nach DIN EN 16247-1

### Weitere Informationen

🌐 [www.rittal.de/ie-service-check](http://www.rittal.de/ie-service-check)

\*inklusive Effizienz-Check

## Installation und Inbetriebnahme

Höchste technische Sicherheit und sorgfältige Inbetriebnahme, einschließlich der Analyse angeschlossener Geräte sowie die Sicherstellung der gesamten Systemfunktion mit der Kompetenz des Herstellers.

# Kosten- und Ressourceneinsparung

Steigern Sie nachhaltig Ihre Effizienz.



Tritt trotz regelmäßiger Wartung eine Störung auf, soll sie so schnell wie möglich behoben werden. Daher gilt es, das richtige Ersatzteil verfügbar zu haben und das Service-Team schnell an den Störungsort zu bringen.

## Reparatur und Störbeseitigung

### Unser Angebot

- Störungsbeseitigung vor Ort durch hochqualifizierte Service-Techniker
- Mitführen der wichtigsten Ersatzteile im Service-Fahrzeug. 90 % der von uns durchgeführten Service-Einsätze werden mit nur einem Vorort-Besuch abgeschlossen (hohe First-time-fix-rate).
- Nach Abschluss der Arbeiten erhalten Sie einen Service-Bericht, der alle durchgeführten Tätigkeiten dokumentiert und auf weitere Empfehlungen hinweist.
- Kurze Anfahrtswege durch gut ausgebautes Service-Netz
- Direkte Einsendung Ihrer Geräte zur Reparatur in unserem Werk

### Ihr Nutzen

- Schnelle und professionelle Durchführung der Störbeseitigung durch qualifizierte und zertifizierte Service-Techniker
- Minimierte Stillstandzeiten
- Zuverlässige Leistungsausführung

### Weitere Informationen

🌐 [www.rittal.de/ie-service-reparatur](http://www.rittal.de/ie-service-reparatur)

## Ersatzteilmanagement

### Unser Angebot

- Bevorratung von mehr als 1.400 verschiedenen Ersatzteilen in unserem Distribution Center in Haiger
- Expressversand aus unserem Distribution Center in Haiger. Mit 24 Stunden-Lieferversprechen an Werktagen für zahlreiche Ersatzteile
- Lokale Verfügbarkeit durch Bevorratung in den weltweiten Rittal Niederlassungen
- Individuelle Bevorratung für Ihre Anwendungen bei Rittal oder direkt bei Ihnen vor Ort
- Vorausschauender Austausch von Verschleißteilen durch professionelles Lifecycle Management

### Ihr Nutzen

- Das richtige Ersatzteil – zur richtigen Zeit, am richtigen Ort – stellt eine schnelle Störbeseitigung sicher
- Erhöhung der Flexibilität durch Bevorratung von kundenspezifischen Komponenten
- Auf Ihr Gerät abgestimmte Originalersatzteile vom Hersteller
- Das richtige Ersatzteil finden Sie einfach und bequem auf der Rittal Website.
- 100 % Passgenauigkeit und Zuverlässigkeit durch weltweite Rittal Standards

### Weitere Informationen

🌐 [www.rittal.de/ie-service-ersatzteile](http://www.rittal.de/ie-service-ersatzteile)

## Lifecycle Management

Die Kenntnis über das Alter und den Zustand der installierten Geräte ermöglicht einen vorausschauenden Austausch von Verschleißteilen. Damit lassen sich Ausfallzeiten reduzieren – bei gleichzeitig planbaren Kosten. Auch dabei unterstützt Sie der Rittal Werkskundendienst.

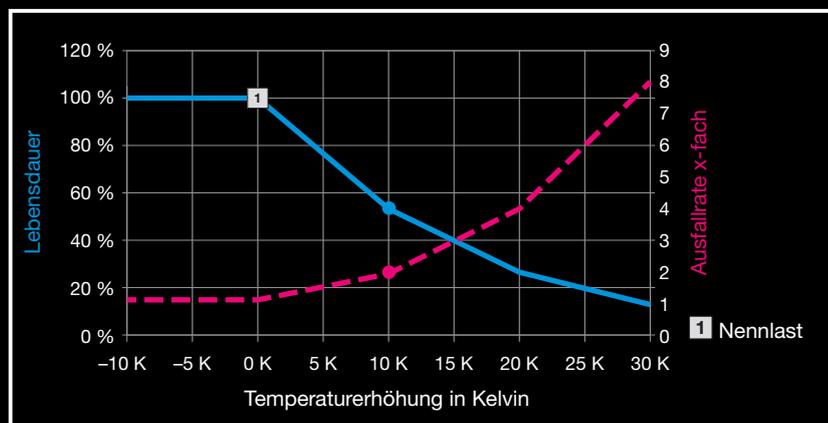
# Maschinenverfügbarkeit

Fordern Sie stets die volle Leistung.



Ein störungsfreier Betrieb von Produktionsstraßen ist stark von der Wärmebelastung der einzelnen elektronischen Bauteile abhängig.

Eine Temperaturerhöhung von ca. 10 K (Kelvin) bewirkt eine Halbierung der Lebensdauer dieser Bauteile sowie eine Verdopplung ihrer Ausfallraten.



## Wartung

### Unser Angebot

- Sichtprüfung und Beurteilung des Allgemeinzustands Ihres Equipments
- Grundreinigung des Gerätes
- Messung und Dokumentation der systemseitigen Anlagenparameter
- Überprüfung von Ventilatoren, Luftführung und Einstellparametern
- Wartungen als einmalige Leistungen oder im Rahmen eines Service-Vertrags bestellbar

### Ihr Nutzen

- Risikominimierung durch Vermeidung von Ausfallzeiten
- Steigerung des Werterhalts Ihrer Anlagen
- Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften und Normen nach DIN 31051:2012-09
- Effizienz-Steigerung um bis zu 30 % und damit einhergehende Kosteneinsparungen

### Weitere Informationen

🌐 [www.rittal.de/ie-service-wartung](http://www.rittal.de/ie-service-wartung)

## Diagnose Software

### Unser Angebot

- Umfangreiche Diagnose und Analyse aller Betriebsdaten Ihrer Kühlgeräte
- Langzeiterfassung von Komponentendaten
- Einfache und bequeme Anfrage von Ersatzteilen über die Software

### Ihr Nutzen

- Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Betriebs
- Zeiteinsparungen bei der Fehlerdiagnose
- Minimale Ausfallzeiten durch zeitnahe Fehlerbehebung
- Problembefugung vor Ort durch Hilfestellungen bei Fehler- und Systemmeldungen

### Weitere Informationen

🌐 [www.rittal.de/ie-service-diagnose](http://www.rittal.de/ie-service-diagnose)

## Dichtigkeitsprüfung

Rittal bietet seinen Kunden auch Dichtigkeitsprüfungen nach F-Gas-Verordnung 517/2014 an. Unsere zertifizierten Techniker führen gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen fachgerecht im Rahmen einmaliger Wartungen oder als Bestandteil Ihres Service-Vertrages durch.

# Wartung Ihrer Installation

Maximieren Sie Ihre Prozessabläufe über die gesamte Lebensdauer.



Mit den Rittal Service-Verträgen können Sie die Leistungsumfänge an Ihre individuellen Anforderungen anpassen sowie verschiedene Module kombinieren – und das zu fixen und transparenten Konditionen. So gewinnt Ihr Unternehmen ein hohes Maß an Ausfallsicherheit bei gleichzeitig planbaren Kosten. Das bieten individuell konfigurierbare Rittal Service-Verträge.

Ob Vor-Ort-Service, Reaktionszeiten, Garantieverlängerungen oder individuelle Ersatzteilbevorratung – Sie bestimmen, wie umfangreich Ihr Service-Paket ist. Dadurch haben Sie die Kosten auch auf lange Sicht immer im Blick.

Weitere Informationen finden Sie auf der Rittal Website unter [www.rittal.de/ie-service-vertraege](http://www.rittal.de/ie-service-vertraege)

## Individueller Service-Vertrag

Diese Module können einzeln oder zusammen mit mehreren Modulen kombiniert werden – ganz nach Ihrem tatsächlichen Bedarf.

<b>Wartung</b> 	1 x jährlich		2 x jährlich	
<b>Erreichbarkeit</b> 	werktags (Mo. – Fr.) 7–17 Uhr	werktags (Mo. – Fr.) 24 Std.	wochentags (Mo.–So.) 24 Std.	
<b>Vor-Ort-Service</b> 	nächster Werktag (Mo.–Fr.) 7–17 Uhr	nächster Wochentag (Mo.–Sa.) 7–17 Uhr	innerhalb von 8 Std.	innerhalb von 4 Std.
<b>Garantieverlängerung</b> 	ohne Vertragsbindung, individuelle Vereinbarung	Vertragsverlängerung + 12/+ 24/+ 36 Monate	präventiver Austausch von Verschleißteilen + 12/+ 24/+ 36 Monate	
<b>Ersatzteilbevorratung</b> 	Ersatzteilbevorratung bei Rittal	Ersatzteilbevorratung bei Rittal und Lieferung innerhalb von 24 Std.	Ersatzteilbevorratung nach individueller Vereinbarung	
<b>Inspektion</b> 	1 x jährlich	4 x jährlich	12 x jährlich	

# Planbare Kosten

Kalkulieren Sie schon jetzt Ihr Service-Budget  
für die nächsten Jahre.





# Gutes Gefühl bestätigt

Im Gespräch mit Judith Kötzsch,  
Abteilungsleiterin Rittal Service International,  
Business Development

Profitieren Sie von den guten Erfahrungen, die andere Unternehmen mit dem Rittal Service gemacht haben.

Lesen Sie auf den nächsten Seiten, wie der Automobilhersteller Ford und das Sicherheitstechnologie-Unternehmen EVVA durch gezielte Service-Strategien Effizienz-Steigerungen und Ressourceneinsparungen erzielen konnten.



## **Der Service- und Effizienz-Check hat bei Ford Wartungsbedarf und Einsparpotenziale aufgezeigt. Ist das die Regel?**

Der Zustand von Kühlgeräten ohne Wartungsvertrag ist von Werk zu Werk unterschiedlich. Tatsächlich wird ihre Wartung oft vernachlässigt. Das beeinflusst die Maschinenverfügbarkeit und den Energieverbrauch. Ein stark verschmutztes Kühlgerät verbraucht bis zu 30 % mehr als ein sauberes. Außerdem lohnt sich in bestimmten Fällen der Austausch von Altgeräten gegen neueste Technologien.

## **Wie können Kunden dauerhaft von Rittal unterstützt werden?**

Wir bieten auch mehrjährige Service-Verträge an, die zum Werterhalt des installierten Equipments beitragen und Kosten dafür planbar machen.

## **Wie sehen diese Verträge aus und welche Vorteile bieten sie?**

Vereinbart werden die Wartungsintervalle und Reaktionszeiten. Von der jährlichen Wartung bis zum Vor-Ort-Einsatz binnen vier Stunden ist alles dabei. In jedem Fall profitiert der Kunde von transparenten Kosten, qualifizierten Service-Technikern und Garantieverlängerungen.



# Entdecken Sie, wie Ford es macht

Lassen Sie unnötige Fehlerquellen nicht aus den Augen.

Bei Ford sind Geräte und Komponenten von Rittal Prozessbestandteile. Der Rittal Effizienz- und Service-Check der Kühlgeräte zeigt den Wartungszustand sowie Einsparpotenziale auf und trägt somit zur Aufrechterhaltung eines hohen Effizienz-Levels bei.

Über 220 Kühlgeräte wurden auf ihren Zustand, Verschmutzung, Beschädigungen oder Lagergeräusche überprüft. Eine Wartungs-Checkliste mit darin enthaltenen Verbesserungsvorschlägen führte zu einer wesentlichen Verringerung von Problemen und erheblichen Einsparungen.

Warten Sie nicht, bis es zu einem möglichen Ausfall Ihrer Anlage kommt, sondern handeln Sie vorausschauend – wie Ford.



„Allein im Jahr 2015 ist es bei uns zu insgesamt 13 Anlagenstillständen aufgrund defekter Kühlgeräte gekommen. Rittal hat uns mit dem Service-Check aufgezeigt, wie wir diese Stillstände ab sofort minimieren können.“

**Helmar Bencker, Manager Plant Engineering & Environment, Ford Köln**, nutzte die Service-Checks von über 220 Kühlgeräten durch Rittal.



**EVVA**  
access to security



# Schauen Sie, was EVVA tut

Die EVVA Sicherheitstechnologie GmbH ist einer der führenden Hersteller von mechanischen und elektronischen Zutrittslösungen. Im Rahmen ihrer Corporate Social Responsibility-Strategie hat sich das Unternehmen der Nachhaltigkeit verschrieben. Innovative Komponenten, wie die neue Kühlgeräteserie Blue e+ von Rittal, unterstützen EVVA bei der Einsparung von Energie.



## Energiefresser Kühlung gestoppt

Rittal setzt auf eine patentierte Hybrid-Technologie in Kombination mit einer innovativen Inverterregelung. Diese Hybrid-Technologie der Geräteserie Blue e+ funktioniert über das Zusammenspiel eines Kompressor-Kühlgeräts und einer Heat Pipe. Erste Testergebnisse in der Industrie versprechen 75 % Energieeinsparung.

## Hausbesuch für 26 Klimageräte –

### Maximierung der Maschinenverfügbarkeit

Mit Hilfe der regelmäßigen Service-Checks können die Geräte effizienter arbeiten und ihre Lebensdauer erhöht werden.



„Die Zusammenarbeit mit Rittal ist sehr gut, unsere Ansprechpartner sind sofort zur Stelle. Und bei Problemen bemüht man sich immer, dass alles sofort gelöst wird. Die Rittal Mitarbeiter sind auch beim Service 1a.“

**Herbert Reininger, Bereichsleiter Fertigung  
bei EVVA Sicherheitstechnologie GmbH**

# Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

- Schaltschränke
- Stromverteilung
- Klimatisierung
- IT-Infrastruktur
- Software & Service

Hier finden Sie die Kontaktdaten  
zu allen Rittal Gesellschaften weltweit.



[www.rittal.com/contact](http://www.rittal.com/contact)

XWWW00007DEI709

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES



FRIEDHELM LOH GROUP