Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

Rittal Service für IT-Infrastruktur

Setzen Sie auf die Kompetenz des Herstellers



SCHALTSCHRÄNKE | STROMVERTEILUNG | KLIMATISIERUNG | IT-INFRASTRUKTUR | SOFTWARE & SERVICE

FRIEDHELM LOH GROUP

Rittal 360° Service – jederzeit und überall für Sie da

Für eine zukunftsfähige IT-Infrastruktur sind eine hohe Verfügbarkeit, Sicherheit und Energieeffizienz entscheidend. Denn Ausfälle und Leistungsverlust können zu erheblichen finanziellen Schäden und Datenverlust führen.
Der Rittal Service bietet umfassende und maßgeschneiderte Lösungen für Ihre IT-Infrastruktur.
Von der Planung über die Inbetriebnahme bis hin zum After-Sales-Service sind wir von Anfang an an Ihrer Seite.
Zuverlässig, schnell und global.





Montage, Installation und Inbetriebnahme 6
Mit der Kompetenz des Herstellers kümmern sich die Rittal Servicetechniker um den ganzheitlichen Aufbau Ihrer OT-Infrastruktur. Das beinhaltet die Anbindung an alle relevanten Systeme inklusive Funktionstests. Ihre Mitarbeiter werden außerdem im Rahmen von Bedienerschulungen vollumfänglich eingewiesen.



Serviceverträge 10
Mit den Rittal Serviceverträgen können Sie den Umfang der Leistungen an Ihre individuellen Anforderungen anpassen – und das zu transparenten Konditionen. Dadurch gewinnen Sie ein hohes Maß an Ausfallsicherheit bei gleichzeitig planbaren Kosten.



Professionelle Wartung und Inspektionen 12
Durch präventive Wartung Ihrer Geräte werden Ausfälle rechtzeitig erkannt und verhindert. Als zertifizierter Serviceanbieter führt Rittal regelmäßig, neben Inspektionen, auch die gesetzlich vorgeschriebene Dichtigkeitsprüfung an kältetechnischen Anlagen durch.



Technischer Support und Störbeseitigung 14
Mit unseren 150 Servicestandorten und über 1.000 Servicespezialisten weltweit können wir im Störfall schnell reagieren, damit Ihr Rechenzentrum nicht stillsteht. Wir sind für Sie da – weltweit und rund um die Uhr.



Original-Ersatzteile 16
Mit den Rittal Original-Ersatzteilen sichern Sie den Werterhalt Ihrer Installation. Sie profitieren von einer individuellen Bevorratung für Ihr Equipment – entweder bei Rittal oder direkt bei Ihnen vor Ort. Das richtige Ersatzteil für Ihr Produkt finden Sie auch einfach und bequem mithilfe des Ersatzteilfinders oder der Rittal Scan & Service App.



Reparaturen 18
Bei Ausfällen zählt jede Minute. Durch unser gut ausgebautes globales Servicetechniker-Netzwerk sind wir bei Bedarf schnell bei Ihnen vor Ort. Unsere optimierte Ersatzteilbevorratung ermöglicht eine First-time-fix-rate von über 90 %.



Upgrades und Modernisierungen 20
Mit dem Einsatz effizienterer Systeme können Sie die Performance Ihrer IT-Infrastruktur erheblich steigern. Modernisierungsmaßnahmen erhöhen die Ausfallsicherheit und senken die Betriebskosten. Die Investitionen in modernere Systeme amortisieren sich nach kurzer Zeit und führen zu geringeren Instandhaltungskosten.



Digital & Smart 22
Mit der Rittal Scan & Service App haben Sie Ihren Rittal Service direkt zur Hand. Erfahren Sie nach dem Scan sofort, welche Meldungen Ihr Gerät aufzeigt und lösen Sie eventuelle Störungen mithilfe smarter Handlungsempfehlungen.


RITTAL

Rittal 360° Service – jederzeit und überall für Sie da

Alles aus einer Hand
Der Rittal Werkskundendienst bündelt die gesamte Rittal Dienstleistungskompetenz – von der Installation und Inbetriebnahme über After-Sales-Services wie Wartung und Störbeseitigung bis hin zur Effizienzsteigerung und Modernisierung.

Kompetenz des Herstellers
Unsere qualifizierten Servicetechniker stehen Ihnen mit Know-how und Expertenwissen für Ihre IT-Infrastruktur stets zur Seite. Die permanente Weiterbildung unserer Techniker sorgt für ein hohes globales Qualitätsniveau und trägt zu einer sehr hohen First-time-fix-rate in der Störbeseitigung bei.

Weltweit vor Ort
Mit weltweit 150 Servicestandorten und über 1.000 Servicespezialisten sorgen wir international für kurze Reaktionszeiten. In Deutschland sind wir mit mehr als 70 eigenen Servicetechnikern ganz in Ihrer Nähe. Vertraglich vereinbarte Reaktionszeiten stellen sicher, dass ein qualifizierter Servicetechniker in kurzer Zeit vor Ort ist – das hält Ausfallkosten möglichst gering. Zusätzlich bieten wir Ihnen einen weltweiten Wartungs- und Ersatzteilservice.



Damit Ihre IT-Infrastruktur reibungslos funktioniert

Rittal ist Ihr starker Partner entlang des kompletten Lebenszyklus Ihres Rechenzentrums.
Von der Konzeptionierung, Implementierung und Inbetriebnahme bis hin zum After-Sales-Service
und der Modernisierung: Wir kümmern uns um die gesamte Systemfunktion Ihrer IT.
Damit Ihre Rittal Lösung zuverlässig und sicher funktioniert.



Rittal IT-Service: Implementierung



Auf Grundlage der individuellen Konzeptionierung führen unsere qualifizierten Servicetechniker die vollständige Erstinstallation Ihrer IT durch. Bei der Umsetzung der definierten Strukturen und Prozessabläufe werden sämtliche Regeln und Zielvorgaben in enger Abstimmung zwischen Ihnen und Ihrem zentralen Projektmanager spezifiziert – genau so, wie es Ihren Wünschen und Anforderungen entspricht.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Maximale Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der OT-Infrastruktur:**
  Die Planung durch erfahrene Systemingenieure gewährleistet eine optimale Energieverteilung
- **Reduzierung von potenziellen Fehlerquellen und beschleunigter Installationsprozess:**
  Qualifizierte Techniker stellen die ganzheitliche Installation der OT-Infrastruktur fachgerecht sicher
- **Sichere und stabile Infrastruktur:**
  Die Installation von kritischen Komponenten schützt die IT-Umgebung vor physischen und energetischen Risiken


RITTAL

Rittal IT-Service: Inbetriebnahme



Um sicherzugehen, dass alles exakt dem technischen Konzept entspricht, werden alle Funktionen Ihrer OT- und IT-Infrastruktur während der Inbetriebnahme eingehend geprüft. So können Sie sicher sein, dass die Anlage in unterschiedlichen Betriebszuständen genau so läuft wie geplant. Sollten Sie ein Notfall- und Betriebshandbuch benötigen, erstellen wir Ihnen gerne eine umfassende Dokumentation.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Höchste Zuverlässigkeit durch Belastungstests:** Durch die Simulation von Extrembedingungen während der Inbetriebnahme können Sie sicher sein, dass Ihre Infrastruktur auch unter höchster Belastung stabil und zuverlässig arbeitet
- **Gewährleistung des reibungslosen Betriebs:** Die umfassenden Funktionstests, einschließlich der Überprüfung der Anbindung an das Gebäudeleitsystem, Alarmmeldeketten und Redundanzschaltungen, stellen sicher, dass alle Systeme nahtlos zusammenarbeiten
- **Transparenz und Dokumentation:** Durch detaillierte Inbetriebnahmeprotokolle erhalten Sie eine transparente Übersicht über den Zustand und die Funktionsfähigkeit Ihrer Infrastruktur
- **Störungsfreier und sicherer Betrieb:** Mit der Übergabe von umfassenden Betriebs- und IT-Sicherheitskonzepten erhalten Sie eine klare Anleitung für den sicheren und effizienten Betrieb Ihrer Infrastruktur
- **Optimale Nutzung und Langlebigkeit der OT:** Durch Bedienertrainings direkt vom Hersteller erzielen Sie maximale Betriebseffizienz


RITTAL

Planbare Servicekosten mit Rittal Serviceverträgen



Mit den Rittal Serviceverträgen können Sie den Umfang der Serviceleistungen an Ihre persönlichen Anforderungen anpassen. Sie haben die Möglichkeit, aus verschiedenen Leistungspaketen zu wählen – und das zu transparenten Konditionen. So gewinnt Ihr Unternehmen ein hohes Maß an Ausfallsicherheit bei gleichzeitig planbarem Servicebudget. Damit Sie Ihre Kosten jederzeit im Blick haben.

Ob Vor-Ort-Service, Reaktionszeiten, Garantieverlängerungen oder individuelle Ersatzteilbevorratung: Sie bestimmen, welches Paket am besten zu Ihnen passt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Minimierte Ausfallzeiten** dank garantierter Reaktionszeiten unserer Techniker vor Ort
- **Entlastung im täglichen Betrieb** dank der Planung und Durchführung regelmäßiger Wartungen durch unseren Service
- **Reduziertes Risiko unerwarteter Reparaturkosten** durch die Gewährleistungsverlängerung auf bis zu 5 Jahre
- **Schnelle Ersatzteilverfügbarkeit** durch individuelle Ersatzteilbevorratung (24/48-Stunden-Lieferversprechen)
- **Planbares Budget** dank der transparenten und kalkulierbaren Kosten eines Servicevertrags



30 % weniger **Instandhaltungskosten,** wenn Sie **Preventive Maintenance** nutzen

Werterhalt sichern durch Wartung und Inspektionen

Durch vorbeugende Wartung werden mögliche Ausfälle rechtzeitig erkannt und verhindert. Unsere Servicemitarbeiter kümmern sich um die Reinigung Ihrer Geräte, überprüfen den Zustand und tauschen präventiv Verschleißteile aus. Das verlängert die Lebensdauer Ihres IT-Equipments und minimiert Ausfallzeiten und -kosten. Damit Sie von einer optimalen Verfügbarkeit profitieren.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

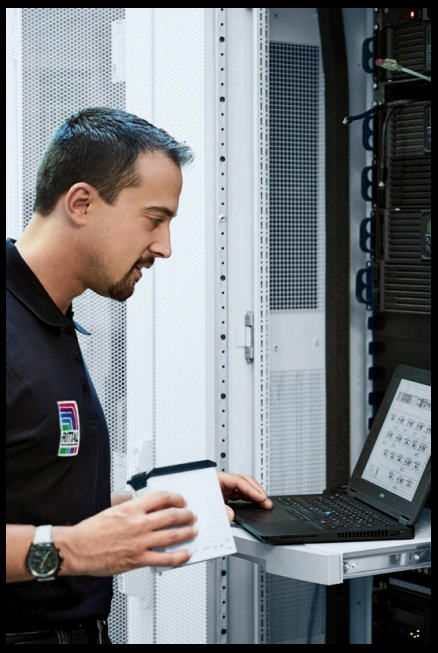
- **Höhere Verfügbarkeit** durch frühzeitiges Erkennen potenzieller Störungen
- **Sichere Investition** in den Werterhalt Ihres IT-Equipments dank regelmäßiger Wartung
- **Sicherer Rechenzentrumsbetrieb und Schutz vor rechtlichen Risiken** dank Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Normen nach DIN 31051:2012-09
- **Transparenz und Kontrolle** dank des schnellen, zuverlässigen Überblicks über den Status quo
- **Erhebliche Kosteneinsparungen** durch bis zu 30 % mehr Energieeffizienz



Präzise Analyse für maximale Sicherheit
Unsere herstellereigene Diagnose-Software ermöglicht unseren Servicetechnikern eine umfangreiche Analyse aller Betriebsdaten Ihrer IT-Kühlgeräte. Dadurch können wir die Wartung deutlich effizienter durchführen, sodass Ihre Geräte schnell wieder auf dem neusten Stand sind.

Dichtheitsprüfungen an kältetechnischen Anlagen
Rittal bietet seinen Kunden auch Dichtigkeitsprüfungen nach F-Gase-Verordnung 517/2014 an. Unsere zertifizierten Techniker führen gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen fachgerecht im Rahmen einmaliger Wartungen oder als Bestandteil Ihres Servicevertrages durch und dokumentieren diese vorschriftsmäßig.

Wichtig für Sie als Betreiber:
Ab dem 1. Januar 2030 ist das Nachfüllen von betroffenen Kältemitteln im Servicefall untersagt.
Lassen Sie sich schon jetzt darüber beraten, welche Möglichkeiten Sie haben, um solchen Fällen vorzubeugen: per Mail an servicesales@rittal.de oder unter +49 2772 505 1717.



Globaler Vor-Ort-Service mit kurzer Reaktionszeit

Ausfälle und Leistungsverlust können zu erheblichen finanziellen Schäden und Datenverlust führen.
Wenn es zu Störungen kommt, muss es demnach vor allem eins – schnell gehen.
Deswegen unterstützt Sie Rittal rund um den Globus 24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr.
Mit unseren 150 Servicestandorten weltweit können über 1.000 Servicespezialisten schnell bei Ihnen vor Ort sein.
Damit Sie jederzeit Hilfe bekommen, wenn Sie sie benötigen.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Minimierte Ausfallzeiten** dank schneller und professioneller Durchführung der Störbeseitigung durch qualifizierte und zertifizierte Rittal Servicetechniker
- **Schnelle Hilfe dank** verbindlicher und kurzer Reaktionszeiten durch unser gut ausgebautes Servicenetzwerk
- **Höhere Verfügbarkeit** durch schnelle Entstörung
- **Reibungsloser Rechenzentrumsbetrieb** durch zuverlässige Leistungsausführung



Mit der Rittal Scan & Service App können Sie mit nur wenigen Klicks Meldungen und Fehler selbst auslesen, eine Serviceanfrage versenden oder eine Merkliste aus Zubehör- und Ersatzteilen erstellen.
Mehr Infos auf Seite 22/23!



24 Stunden am Tag, an 365 Tagen im Jahr **Unterstützung** durch unsere **Servicespezialisten**

Schnell verfügbare Rittal Ersatzteile für Ihre IT-Infrastruktur

Tritt trotz regelmäßiger Wartung eine Störung auf, soll sie so schnell wie möglich behoben werden. Deswegen sorgen wir dafür, dass eine große Zahl von kritischen Ersatzteilen bei uns auf Lager und unser Serviceteam mit dem richtigen Ersatzteil schnell bei Ihnen vor Ort ist. Damit Ihre IT-Kühlgeräte zuverlässig funktionieren.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Schnelle Störbeseitigung** durch optimale Ersatzteil-Verfügbarkeit
- **Mehr Flexibilität** durch die Möglichkeit der individuellen Ersatzteil-Bevorratung
- **Original-Ersatzteile vom Hersteller,** abgestimmt auf das individuelle Gerät und mit hundertprozentiger Passgenauigkeit und Zuverlässigkeit durch weltweite Rittal Standards
- **Einfache und bequeme Ersatzteil-Suche über den Ersatzteil-Finder** sowie in der Rittal Scan & Service App



Mit unserer Lösungsexpertise im Ersatzteil-Management profitieren Sie von einer hohen Ersatzteil-Verfügbarkeit. **Mehr als 2.000 verschiedene Ersatzteile** sind in unserem Distribution Center in Haiger vorrätig.

Für zahlreiche Ersatzteile geben wir Ihnen an Werktagen ein **24/48-Stunden-Lieferversprechen.** Profitieren Sie auch von der einfachen Bestellmöglichkeit über unseren Online Shop.

Wir bieten Ihnen **Bevorratungsoptionen kritischer Ersatzteile für Ihre Anwendung –** entweder als Einlagerung in den weltweiten Rittal Niederlassungen oder direkt bei Ihnen vor Ort.

Im Rahmen unseres Lifecycle Managements kümmern wir uns um einen **vorausschauenden Austausch von kritischen Ersatz- und Verschleißteilen.**



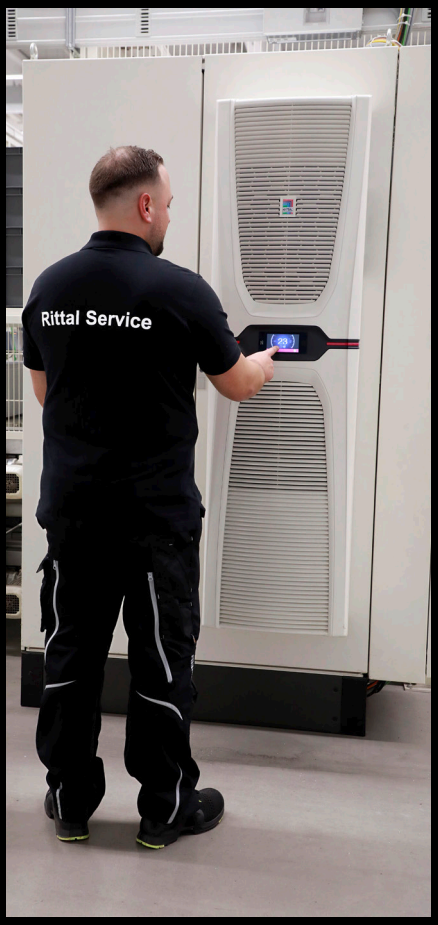


Reparatur bei Ihnen vor Ort oder im Werk bei Rittal



Ausfälle und Leistungsverlust kosten Zeit und Geld. Deswegen muss im Notfall schnell gehandelt werden.

Dank des umfassenden Rittal Servicetechniker-Netzwerks haben unsere Experten kurze Anfahrtswege. Das heißt: Sie profitieren von schneller Verfügbarkeit rund um den Globus. Ausgestattet mit Original-Ersatzteilen erzielen unsere Servicetechniker eine First-time-fix-rate von über 90 %. Alternativ können Sie auch die Werkstattreparatur von Rittal nutzen. Senden Sie uns Ihr Gerät ein und unsere Experten kümmern sich darum.



Schnelle Hilfe durch eine **First-time-fix-rate** von über **90 %**

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Reduzierung der Ausfallzeiten** dank schneller und professioneller Reparatur durch unsere qualifizierten und zertifizierten Servicetechniker
- **Sichere Investition** in den Werterhalt Ihres IT-Equipments durch Original-Ersatzteile
- **Höhere Verfügbarkeit** durch die schnelle Reparatur und den Einsatz von Original-Ersatzteilen
- **Höhere Betriebssicherheit** dank zuverlässiger Leistungsausführung bei jeder Reparatur
- **Schnelle Hilfe bei Notfällen** dank verbindlicher und kurzer Reaktionszeiten durch unser gut ausgebautes Servicenetzwerk


RITTAL

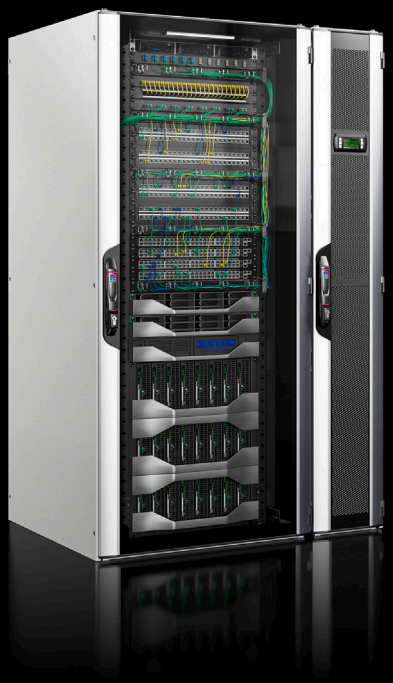
Mehr Anlageneffizienz durch Modernisierung



Maßnahmen zur Modernisierung steigern die Effizienz und Performance Ihrer IT-Infrastruktur. Dadurch profitieren Sie von einer höheren Ausfallsicherheit und niedrigeren Betriebskosten. Ob Hardware-Upgrades oder energieeffiziente IT-Kühlgeräte: Rittal bietet verschiedene Modernisierungslösungen. Damit Ihre IT-Infrastruktur maximal leistungsfähig ist. Jetzt und in Zukunft.

Steigende Anforderungen an die IT-Infrastruktur und neue Regularien wie das Energieeffizienzgesetz (EnEfG) zwingen Betreiber zu einer Modernisierung ihrer IT-Infrastruktur.

Die gute Nachricht: Ein Neubau ist nicht immer erforderlich. Eine Modernisierung des bestehenden Rechenzentrums reicht häufig aus, um den gestiegenen Anforderungen gerecht zu werden. Dabei umfasst die Modernisierung den Austausch der veralteten Hardware durch neue, modernere Technologien sowie eine ganzheitliche Betrachtung und Optimierung der OT des Rechenzentrums.

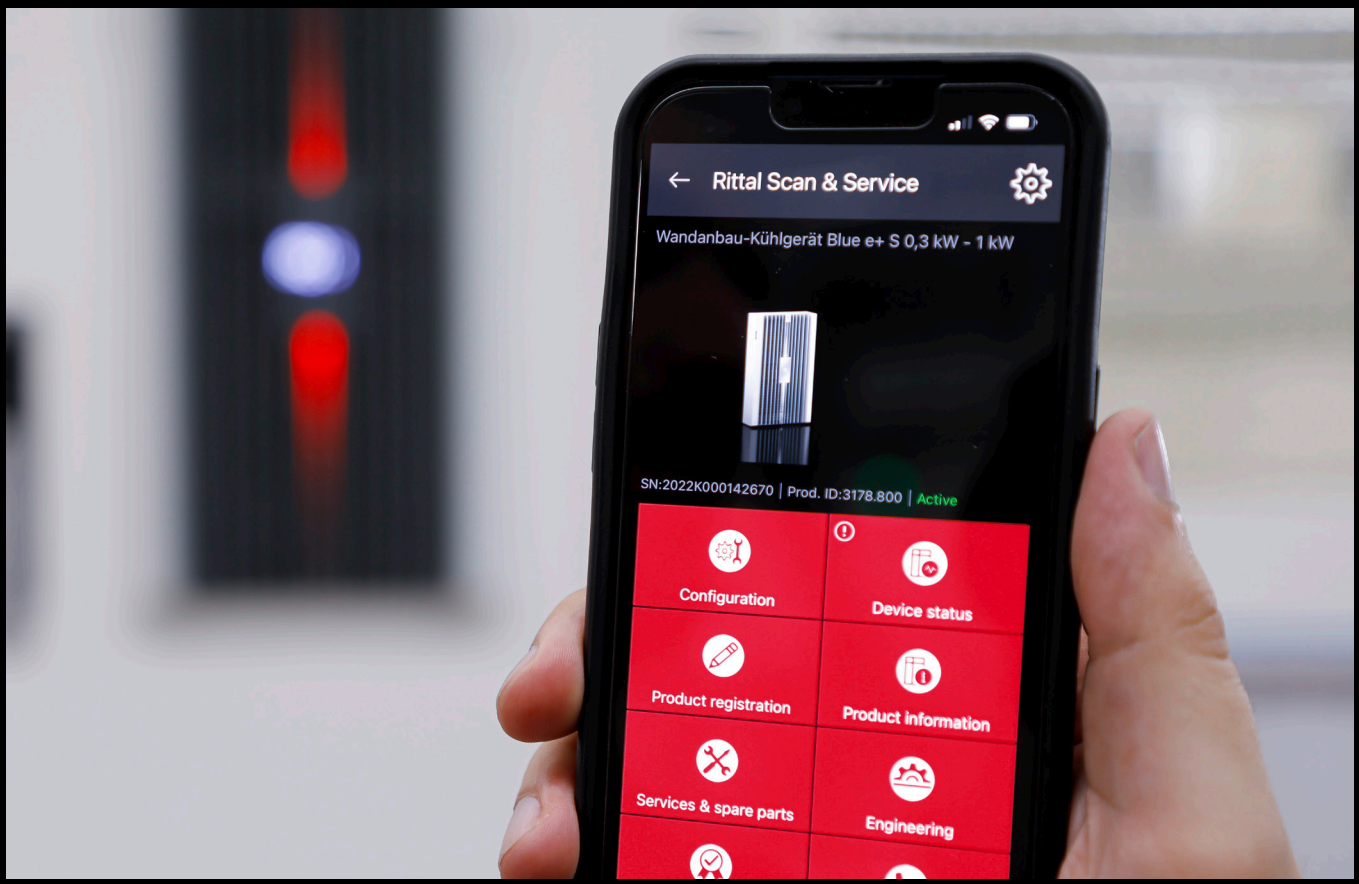


Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Verbesserte Performance der IT-Infrastruktur und höhere Effizienz durch individuelle Optimierungs- und Modernisierungsmaßnahmen
- Reduzierung von Betriebskosten durch die Identifikation von Kostentreibern
- Einsparpotenziale aufdecken, z. B. durch den Einsatz energieeffizienter Lösungen
- Höhere Ausfallsicherheit durch Preventive Maintenance

Rittal Scan & Service App – Ihr digitaler Produktmanager

Rittal ist jederzeit für Sie da – auch auf Ihrem Smartphone. Mit der Rittal Scan & Service App finden Sie relevante Informationen zu Ihren Geräten noch schneller. Von der Konfiguration Ihrer Kühlgeräte bis hin zur schnellen Fehleranalyse und Ersatzteilübersicht: Unsere App bietet Ihnen viele wertvolle Vorteile. Damit Sie jederzeit den Überblick behalten.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Zeiteinsparung und Effizienzsteigerung** durch schnelle Parametrierung mithilfe der Fast-Copy-Funktion
- **Einfache Produktverwaltung** mithilfe der QR-Scan-Funktion
- **Umfassende Produktinformationen** dank technischer Daten und produktspezifischer Anleitungen
- **Minimierung von Ausfallzeiten und effizientere Serviceeinsätze** durch gezielte Erstdiagnose
- **Optimierte Ersatzteil- und Zubehörverwaltung** mithilfe der Merklistenfunktion
- **Schnelle Unterstützung** durch einfaches Erstellen und Versenden von Servicemeldungen
- **Exklusive Vorteile** durch Produktregistrierung

Funktionen in der Rittal Scan & Service App auf einen Blick

Die Rittal Scan & Service App enthält viele Features, die Ihren Betrieb vereinfachen und beschleunigen:

NFC (Near Field Communication)
Alle Geräteparameter können per NFC schnell, einfach und kontaktlos auf das Kühlgerät übertragen werden.

Fast-Copy
Mit dieser Funktion können sämtliche Einstellungen eines Kühlgerätes problemlos auf weitere Kühlgeräte übertragen werden.

Ersatzteile und Zubehör
Für das gescannte Produkt können Sie schnell und einfach das passende Zubehör und Ersatzteil finden und auf die Merkliste setzen. Diese kann mit wenigen Klicks im Online Shop bestellt werden.

Produktinformationen
Sie erhalten alle relevanten Produktinformationen, z. B. technische Informationen, Anleitungen oder verschiedene Tutorials.

Erstdiagnose
Zeigt Ihr Kühlgerät eine Meldung an, können Sie diese via NFC selbst auslesen, um einfach und bequem Empfehlungen zur Störbeseitigung zu erhalten.

Servicemeldung
Sie können mithilfe der App rund um die Uhr Serviceanfragen an Rittal stellen oder die Servicekontaktdaten für Ihre Region schnell und einfach finden.

Produktliste
Sie können Ihre gescannten Produkte verwalten oder Ihre eigene Produktliste anlegen.

Verfügbar im App Store und bei Google Play

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

- Schaltschränke
- Stromverteilung
- Klimatisierung
- IT-Infrastruktur
- Software & Service

Hier finden Sie die Kontaktdaten
zu allen Rittal Gesellschaften weltweit.

www.rittal.com/contact

XWW00160DE2411

ENCLOSURES | POWER DISTRIBUTION | CLIMATE CONTROL | IT INFRASTRUCTURE | SOFTWARE & SERVICES

FRIEDHELM LOH GROUP