



Firma Rittal, nadnárodní koncern a světový leader působící v oblasti rozváděčové techniky a IT infrastruktury hledá pro svoji dynamicky se rozvíjející dceřinou společnost v Praze vhodné kandidáty na pozici:

Reklamační technik s elektrotechnickým zaměřením (m/f)

Náplň práce:

- Příjem a evidence reklamací zákazníků
- Technické posouzení a funkční ověření reklamovaného produktu
- Zjištění kořenové příčiny neshody a stanovení původce reklamace (včetně interních původců)
- Stanovení nápravných opatření v souladu s metodikou ISO 9001 s využitím 4D reportingu a jejich následná kontrola
- Denní komunikace s německou centrálou a externími dodavateli
- Zajištění oprav a kompletace neshodných výrobků
- Komplexní zajištění souvisejících administrativních činností

Požadujeme:

- SŠ vzdělání elektro
- Uživatelská znalost PC - MS Office, zkušenosti s ERP SAP výhodou
- Pokročilá znalost AJ slovem i písmem
- Velmi dobré komunikační dovednosti
- Osvědčení elektrikář s vyhláškou 50/1978 paragraf 5 nebo 6 výhodou
- Manuální zručnost

Nabízíme:

- Zázemí silné nadnárodní společnosti s dominantním postavením na trhu, jejímž cílem je odlišení se od konkurence individuálním přístupem k zákazníkovi
- Odpovědnou a zajímavou práci s vysokou mírou samostatnosti
- Veškeré technické vybavení nutné k výkonu práce
- Příjemný pracovní kolektiv, profesní a osobní rozvoj
- Motivující finanční ohodnocení, bonusy, systém firemních benefitů

V případě Vašeho zájmu prosím zašlete Váš životopis na mail: pandulova.j@rittal.cz

Kontaktní osoba: Jana Pandulová, personální oddělení, Telefon: 234 099 022