



Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Rittal Czech, s.r.o.

Rittal Czech, s.r.o. · Ke Zdíbsku 182 · 250 66 Zdiby u Prahy, IČ: 266 87 356, DIČ: CZ 266 87 356
Aktualizace: 2. ledna 2014

1. Všeobecná ustanovení

- a) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní obchodní vztahy mezi prodávajícím - obchodní společností Rittal Czech, s.r.o. (dále jen „prodávající“) a kupujícím a jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy, nebo smlouvy o dílo, uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Veškerá obchodní ujednání, která nejsou upravena těmito VOP, se řídí ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a předpisy souvisejícími.
- b) Obchodní ujednání, která se od těchto VOP nebo od zákonných podmínek liší, jsou pro prodávajícího závazná pouze v případě, že prodávajícím byla písemně potvrzena. Toto platí i v případě specifických nákupních podmínek požadovaných kupujícím.
- c) Tyto VOP se vztahují na všechny dodávky zboží a služeb prodávajícího, které byly uskutečněny v době platnosti těchto VOP, pokud nebyly v konkrétní smlouvě sjednány podmínky jiné.

2. Obchodní procesy

- a) Kupující v případě zájmu o koupi konkrétního zboží doručí prodávajícímu písemnou objednávku (je-li u daného zboží uvedena jeho specifikace a cena), nebo poptávku, je-li to nezbytné nebo vyžaduje-li kupující po prodávajícím zpracování individuální nabídky. Poptávka musí obsahovat řádné identifikační údaje kupujícího – zejm.: IČ, případně DIČ, fakturační adresu, dodací adresu, liší-li se od adresy fakturační, kontaktní osobu, telefonický kontakt, e-mailovou adresu, eventuálně další náležitosti nezbytné v obchodním styku. Proávající potvrdí kupujícímu objednávku zpravidla obratem, nebo mu na základě jeho poptávky zašle nabídku k odsouhlasení. Každá objednávka bude vyřizována jako samostatná kupní smlouva a při vzájemném kontaktu bude pro identifikaci používáno číslo kupní smlouvy prodávajícího.
- b) Nabídka poskytnutá prodávajícím kupujícímu je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Platnost nabídky je omezena na dobu v ní uvedenou, případně na dobu přiměřenou. Kupní smlouva je uzavřena, přijme-li kupující nabídku, nebo projeví-li s ní souhlas. Kupní smlouva na základě objednávky kupujícího je uzavřena až okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím.
- c) Změny v objednávce může kupující platně uskutečnit pouze se souhlasem prodávajícího. Každou změnu prodávající kupujícímu písemně potvrdí, přičemž až od tohoto okamžiku má tato změna charakter závazného doplnku původní kupní smlouvy.

3. Ceny

- a) Veškeré ceny uváděné prodávajícím v nabídkách nebo potvrzení objednávek jsou tvořeny dohodou smluvních stran. Zboží se dodává včetně standardních obalových materiálů. Náklady na případné další obalové materiály hradí kupující. Proávající je zapojen do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod číslem F06110089. Ceny nezahrnují náklady na palety EUR. Všechny ceny v nabídkovém řízení a kupní smlouvě uváděné jsou netto ceny po odečtení příslušného rabatu bez DPH.

- b) Cena dodávky zboží ze sídla prodávajícího do místa určeného kupujícím je hrazena prodávajícím (CPT) pouze na základě jejich výslovné dohody uvedené v kupní smlouvě. V ostatních případech je cena dodávky uvedená v potvrzení objednávky samostatně účtována prodávajícím (kalkulované dopravné) nebo samostatně jejím dopravcem (EXW).
- c) V případě, že sjednaná dodací lhůta zboží je delší než čtyři měsíce od uzavření smlouvy, má prodávající právo změnit cenu dodávaného zboží ke dni provedení dodávky, a to v závislosti na případné změně cen surovin, výrobních nákladů nebo směnného kursu CZK/EUR.

4. Platební podmínky

- a) Prodávající má právo před uzavřením smlouvy požadovat na kupujícím zaplacení přiměřené zálohy na kupní cenu. Faktury prodávající zasílá buď poštou na poslední známou adresu kupujícího, nebo e-mailem na poslední známou e-mailovou adresu kupujícího.
- b) Veškerá vyúčtování cen i případných dalších finančních nároků vyplývajících z uzavřené kupní smlouvy a těchto VOP provádí prodávající fakturami (příp. dobropisy) s náležitostmi daňových dokladů. Veškeré takto vyúčtované pohledávky prodávajícího jsou splatné netto, tj. bez jakýchkoli vedlejších výloh pro prodávajícího výhradně na jeho bankovní účet nebo v hotovosti dle podmínek sjednaných v příslušné smlouvě. Splatnost části nebo celé kupní ceny před zahájením plnění prodávajícího se podle podmínek konkrétního obchodního případu sjednává v příslušné kupní smlouvě.
- c) V případě prodloužení kupujícího s úhradou pohledávky prodávajícího je kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodloužení v sazbě 0,1% za každý den prodloužení. Další případné nároky na náhradu škody vzniklé v důsledku prodloužení kupujícího s platbami nejsou ustanovením předchozí věty dotčeny.
- d) Překročí-li prodloužení kupujícího s úhradou jakékoli pohledávky 30 dnů nebo objeví-li se důvodné skutečnosti vzbuzující pochybnosti o platební schopnosti kupujícího, stanou se veškeré doposud nesplacené pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu ihned splatnými, resp. splatnými dnem doručení odpovídající výzvy prodávajícího kupujícímu. Prodávající je pak oprávněn plnit své doposud nesplněné závazky teprve poté, kdy mu kupující zajistí nebo zaručí splnění všech splatných pohledávek. Jinak je prodávající oprávněn po uplynutí přiměřené dodatečné lhůty poskytnuté kupujícímu k uspokojení pohledávek prodávajícího či k poskytnutí přijatelných záruk od smlouvy odstoupit a domáhat se též odpovídající náhrady škody. Ustanoveními tohoto odstavce těchto VOP není dotčena těmito VOP upravená výhrada vlastnického práva.
- e) Uplatnění práv z odpovědnosti za vady (reklamace) věci u prodávajícího nezakládá kupujícímu právo na pozastavení nebo krácení plateb vyúčtovaných pohledávek prodávajícího. Kupující je oprávněn platbu pozastavit pouze tehdy, pokud má proti prodávajícímu splatnou protipohledávku (tou se rozumí i nárok z bankovní záruky), pokud je taková protipohledávka nesporná; takovou protipohledávku je kupující oprávněn též proti pohledávce prodávajícího započíst.

5. Plnění a přechod rizik

- a) Dodávka zboží je prodávajícím splněna předáním zboží kupujícímu proti písemnému potvrzení nebo předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího. Riziko a náhoda přechází na kupujícího nejpozději ke dni expedice zboží ze skladu prodávajícího, a to bez ohledu na sjednaný způsob dodávky (např. EXW, CPT, apod.).
- b) Je-li dodávka zboží sjednána na vyzvání, je zboží považováno za vyžádané nejpozději po uplynutí půl roku od zadání objednávky. Tímto okamžikem bude zboží odesláno a vyfakturováno. U dodávky s instalací nebo montáží je místem plnění a přechodu rizik místo určené v příslušné smlouvě o dílo. Riziko vlastníka v tomto případě přechází na kupujícího okamžikem protokolárního předání díla, nedojde-li k jeho předání, jeho dokončením. Pokud je zaslání, doručení nebo začátek či provedení instalace nebo montáže prodlouženo na základě požadavku kupujícího, přechází riziko vlastníka v době prodloužení na kupujícího.

6. Dodací lhůta

- a) Předpokladem pro stanovení dodací lhůty je dodání všech podkladů od kupujícího (příslušná povolení, včasná objasnění, schválení plánů, dodržování dohodnutých platebních podmínek a další nutné součinnosti, jako např. logistická připravenost v místě dodání, či jiné povinnosti kupujícího). Nejsou-li tyto předpoklady včas splněny, potom je lhůta přiměřeně prodloužena.
- b) Údaje o dodacích lhůtách jsou nezávazné. V potvrzení objednávky prodávajícího je uvedena přibližná dodací lhůta, ve které lze zboží dodat. Dodržení uvedené dodací lhůty neplatí za nepředvídatelných podmínek nebo podmínek nezávislých na vůli stran, jako jsou například veškeré případy vyšší moci, válečné události, zásahy a zákazy úřadů, prodlení při přepravě, proclení, škody způsobené přepravou, apod. Výše uvedené okolnosti zároveň opravňují k prodloužení dodací lhůty, pokud k nim dojde u dodavatelů prodávajícího. Nároky kupujícího na náhradu škody z důvodu prodlení nebo opomenutí dodávky jsou vyloučeny, ledaže by prodávající škodu způsobil úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

7. Výhrada vlastnického práva

- a) Veškeré zboží dodané prodávajícím kupujícímu zůstává až do okamžiku úplné úhrady kupní ceny a případných dalších pohledávek prodávajícího za kupujícím vzniklých v souvislosti s plněním dodávky zboží podle těchto VOP, ve vlastnictví prodávajícího.
- b) Kupující je oprávněn nakládat zbožím podléhajícím výhradě vlastnického práva (dále jen „vyhrazené zboží“) jen pro svou potřebu a nesmí jej dát do zástavy třetí osobě.
- c) Výjimkou z ustanovení bodu 7. b) těchto VOP je oprávnění kupujícího zobchodovat vyhrazené zboží v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami, avšak za předpokladu, že není v prodlení s placením svých finančních závazků prodávajícímu a dále při splnění podmínky, že jeho pohledávky kupujícího z následného prodeje vyhrazeného zboží (právo na zaplacení kupní ceny za pře-prodej zboží) přejdou na prodávajícího podle úpravy stanovené v těchto VOP. Pohledávky kupujícího na zaplacení kupní ceny z dalšího prodeje vyhrazeného zboží, se okamžikem uzavření kupní smlouvy s dalším kupujícím stávají pohledávkami prodávajícího (postoupení pohledávky), přičemž slouží pro zajištění úhrady pohledávek prodávajícího za kupujícím; o tom je kupující povinen svého dlužníka (dalšího kupujícího), kterému zcizil vyhrazené zboží, informovat. Pokud kupující zobchoduje vyhrazené zboží spolu s jiným zbožím, které není vyhrazeným zbožím, dojde k postoupení pohledávky kupujícího na prodávajícího pouze v části odpovídající kupní ceně vyhrazeného zboží. Postoupení pohledávky zaniká úplnou úhradou kupní ceny vyhrazeného zboží kupujícím prodávajícímu.
- d) Kupující je oprávněn inkasovat pohledávky z obchodů (pře-prodeje) vyhrazeného zboží dle bodu 7. c) těchto VOP do okamžiku, dokud jej prodávající nevyzve k jejich poskytnutí prodávajícímu; prodávající je oprávněn k převzetí inkasa pohledávek kupujícího pouze tehdy, nastane-li stav upravený v ustanovení bodu 4. d) těchto VOP. Kupující je pak povinen ihned informovat svého dlužníka (dalšího kupujícího), že tento je povinen plnit své závazky vůči kupujícímu přímo k rukám prodávajícího. Kupující je současně povinen předat prodávajícímu veškeré dokumenty a informace týkající se postoupené pohledávky. Kupující je též povinen ihned vydat prodávajícímu veškeré vyhrazené zboží, které má v té době ve své moci, a to na náklady kupujícího. Kupující je pak taktéž povinen respektovat případný příkaz prodávajícího k zákazu dalšího obchodování či instalaci vyhrazeného zboží ve prospěch dalšího kupujícího.
- e) Prodávající je uzavřením smlouvy s kupujícím výslovně zmocněn ke vstupu do závodu nebo provozovny kupujícího a k odebrání vyhrazeného zboží, nastane-li stav upravený v ustanovení bodu 4. d) těchto VOP. Pokud by kupující tuto plnou moc odvolal, nabývá výpověď účinnosti 366 -tým dnem po jeho doručení prodávajícímu.

8. Záruky

Záruční doba na dodávky zboží nebo služeb činí:

- a) 24 měsíců na veškeré zboží z produktových skupin: SK (Průmyslové chladicí jednotky a ventilátory), RK (Nepřímé chlazení), AAHE a AWHE (Výměníky vzduch/vzduch a voda/vzduch), KTS (Klimatizované dveře standardu TS8) a RimatriX (Systémová řešení pro datová centra). Záruční lhůta začíná běžet od data výroby, uvedeném bezvýhradně na typovém štítku výrobku.
- b) 12 měsíců na zboží ostatních produktových skupin od okamžiku přechodu rizika na kupujícího, pokud není v konkrétní smlouvě sjednáno jinak.
- c) Detailní informace k záručním podmínkám, o postupu při uplatňování reklamace, odpovědnosti za vady, možnostech řešení reklamace, podmínkách a rozsahu plnění ze strany prodávajícího jsou uvedeny v dokumentu „Reklamační řád“, který je k dispozici na webových stránkách www.rittal.cz.

9. Náhrada škody

- a) Za škody způsobené na jiném zařízení než předmětu smluvní dodávky, za nedostatky vyplývající z podepsané smlouvy nebo za porušení smluvních podmínek včetně vedlejších podmínek, jako např. za poradenskou činnost ve věci instalace a užívání předmětného zařízení, odpovídá prodávající jen tehdy, když tyto škody vzniknou jako následek hrubého porušení povinnosti prodávajícího. Hrubým porušením povinnosti se rozumí úmysl nebo hrubá nedbalost na straně prodávajícího. Povinnost prodávajícího k náhradě škody je však omezena co do výše dvojnásobku kupní ceny dodaného zařízení nebo výrobku, který škodu způsobil. Toto se týká všech nároků na náhradu škody, a to přímých i nepřímých, ušlého zisku, přerušeni nebo omezení provozu v závodě kupujícího aj.
- b) Za jiné porušení povinnosti prodávajícím, zejména za škody vzniklé nikoli hrubou nedbalostí prodávajícího nebo osob plnících jeho závazky, je odpovědnost prodávajícího nebo těchto osob vyloučena.
- c) Omezení odpovědnosti uvedené v bodě 9 a) a b) těchto VOP se nevztahuje na případy způsobení škody na životě nebo zdraví osob a na škody způsobené na majetku třetích osob.
- d) Promlčecí lhůta nároků kupujícího vyplývajících z dodávek zboží a služeb, jakož i na náhradu škody z dodávek zboží nebo služeb je omezena na jeden rok od vzniku nároku, pokud kogentní ustanovení zákona nestanoví lhůty delší.

10. Vrácení zboží

- a) Kupující může prodávajícímu vrátit zboží, a to ve lhůtě do 6 měsíců od data jeho dodání kupujícímu. Se zbožím musí být vrácen nepoškozený originální obal, přičemž vrácené zboží musí být v takovém stavu, že jej lze dále prodat třetí straně. Za náklady spojené s převzetím vráceného zboží a jeho následným prodejem má prodávající právo na zaplacení manipulačního poplatku ve výši 20 % hodnoty vráceného zboží, pokud se smluvní strany nehodnou jinak. Kupující nemá nárok na úhradu nákladů spojených s vrácením zboží a jeho dopravou prodávajícímu. Vrácení zboží musí být předem schváleno prodávajícím. Kupující nemá na vrácení zboží a jeho přijetí prodávajícím jakožto vrácené zboží právní nárok. Detailní informace a formulář pro vrácení zboží jsou uvedeny na webových stránkách www.rittal.cz

11. Ochrana osobních údajů, informační materiály

- a) Při uzavření i ukončení smlouvy je kupující srozuměn s tím, že prodávající bude využívat poskytnuté osobní údaje, jako je jméno, příjmení nebo název, adresa, IČ, DIČ, e-mailová adresa, telefon a fax. Tyto údaje bude prodávající využívat za účelem zaslání obchodních sdělení týkajících se produktů, služeb, veletrhů, akcí a dění u prodávajícího, a to e-mailem, poštou, faxem

nebo telefonicky. Zpracováním osobních údajů může být pověřena třetí osoba, jakožto zpracovatel. Osobní údaje nebudou poskytovány třetím osobám, kromě osob dopravující zboží. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Tento souhlas může kupující kdykoli písemně odvolat.

12. Závěrečná ustanovení

- a) Pokud některá ustanovení těchto VOP nejsou platná či platí pouze částečně, zůstává platnost zbývajících ustanovení beze změny. Pro neplatné ustanovení se sjednává úprava, jejíž interpretace co nejlépe vyjadřuje smysl původního ustanovení.

Platnost od 2. 1. 2014

Ing. Jaromír Zelený

.....

Jednatel společnosti Rittal Czech, s.r.o.