



Rozdělovník:

Všem zákazníkům společnosti Rittal s.r.o., AD

Zdiby, 24.01.2024

Stručný postup pro přebírání zásilky od dopravců společnosti Rittal

Vzhledem ke stále vyššímu počtu poškozených zásilek vlivem lokální dopravy k zákazníkům, jenž se i kvůli nekonkurenčnímu prostředí v oblasti dopravy v ČR přes veškeré naše úsilí nedaří redukovat, rozhodli jsme se vydat stručný postup pro převzetí zásilky od dopravce. Při dodržení níže popsáního návodu lze předejít sporným nebo neuplatnitelným reklamacím vůči dopravci. Prosím seznamte všechny vaše kolegy, kteří mohou přijít do kontaktu s dopravci, aby tento postup zohlednili během přebírání zásilek od společnosti Rittal.

1. Jako koncový příjemce máte právo na důkladnou kontrolu stavu **KAŽDÉ** přijímané zásilky, řidič **MUSÍ** posečkat, dokud kontrolu nedokončíte a poskytnout k ní náležitou součinnost, pokud z nějakého důvodu počkat nechce nebo říká, že nemůže, **NIC MU NEPOTVRZUJTE ANI NEPODEPISUJTE**, pošlete ho pryč i se zásilkou a obratem nás informujte na reklamace@rittal.cz
2. **DŮSLEDNOU KONTROLU ZÁSILKY PRAVEĎTE VĚDY A BEZ VÝJIMKY**, zásilka mohla cestou spadnout a na obalu to nemusí být jednoznačně patrné, zaměřte se i na skryté vady (např. promaštěné obaly, kartonové výstelky, podezřele oblepená místa – společnost Rittal VĚDY používá brandovanou lepicí pásku s logem naší společnosti, apod.)
3. Zásilky s rozvaděči vyššími než 180 cm, které se odesílají na originální, jiné než EUR paletě, jsou opatřeny **náklonovým čidlem** (indikátorem náklonu – obrázek níže), které se lepí na bok rozvaděče, na fólii, v horní třetině výšky rozvaděče. Tato informace je uvedena v přepravním listu řidiče – viz. vzor níže. V případě, že je Vaše zásilka opatřena tímto náklonovým čidlem, je nutné toto čidlo nejdříve zkontrolovat. V případě, že se čidlo náklonem aktivovalo, tuto skutečnost zapsat do přepravního listu, dále postupovat dle bodu 2, 4, 5, 6 a 7.



PŘEPRAVNÍ LISTINA

PRA5136674396 03.04.2018 22:32 Strana 1



900713195135136669707

1045500	3 EUP	Připojovací svorky p 5-16mm ² , 15ks Rozváděč TS 1200x200 RAL7035 IP55
1077500		*Skřín AE, 400x500x2 RAL7035, IP66
2508100		Skřín AE, 760x760x21 RAL7035, IP66
3455500		Držák k upevnění na Připojovací svorky p 4mm ² , 15ks
2586010		Dveřní polohový spín *Termostat, +5 - +60° 24VAC, 60-24VDC
3110000		*Skřín AE, 500x500x2 RAL7035, IP66
1050500		Podlahový plech pro šxh 1200x100mm Rozváděč CM 1200x120 CM Aretace dveří Profil k zavedení ka 200mm, bal=4ks
5001217		1 KRT RL60 opěrný kryt, ba *Sys. LED svítidlo, 3 00-240V, Schuko #Zásuvka pro napájen idel, bal=1ks
5123500		
2519200		
8802125		
9340220	1 KRT	
2500210		
XC22507100		

8

EP 13
Rittal Cze
Zábrby
5136869707
03.04.2018

Termín 04.04.2018

Frankatura s dod. clo neplac CZELO,9.00-14:00,571677012

GW-před GW-převz

EUP: 1 1

GIX: 1 1

RAH: 1 1

DEC: 1 1

Palety výměnou! Jméno příjemce TISK.PÍSMEM:

Zásilka byla,

a neporušena.

Datum/Čas, razítko, podpis

FS1 Nutné auto s želem!!!

KI Zabezpečeno indikátorem náklonu

- Pokud se Vám nezdá přístup řidiče a jeho manipulace se zásilkou korektní (např. má již na ložné ploše vozu zásilky neupevněné a převrácené), udělejte si raději fotodokumentaci a zásilku o to pečlivěji prohlédněte. **V případě jakékoliv pochybnosti zásilku raději nepřebírejte a proveďte zápis do Převravního listu.** Obratem nás informujte na reklamace@rittal.cz
- Jestliže zjistíte jakékoliv poškození zásilky, byť jen potrhání obal, vyžadujte úplné rozbalení za přítomnosti řidiče. Zásilku dobře prohlédněte a případné škody **IHNED** запиšte do převravního listu dopravce (**DOKUMENT MUSÍ MÍT V HLAVIČCE LOGO GW**). Zápis na jakýkoliv jiný dokument je nepřipustný a škodu nebude možné uplatnit. Je dobré udělat fotodokumentaci před rozbalením a po rozbalení, např. na mobil. Zápis o škodě by měl být stručný, ale výstižný a co nejkonkrétnější, nestačí jen „zásilka poškozena“, raději pište „zásilka mechanicky poškozena, odřená, deformovaná apod.“ V zápisu je nutné také uvést „**POŠKOZENÍ OBALU**“, což u poškození přepravou je v 99,9% viditelné, byť ne vždy na první pohled. Bez této poznámky nebude možné škodu uplatnit.
- Na převravním listě nezapomeňte čitelně napsat své i řidičovo jméno + SPZ vozu a připojte své podpisy.
- S poškozenou zásilkou dále nemanipulujte a nechte ji řidiče odvézt zpět na depo. Ponechte si 1 kopii převravního listu se zápisem o škodě. Obratem nás informujte na reklamace@rittal.cz, přiložte fotodokumentaci a potvrzený převravní list s provedeným zápisem o škodě.

NENECHTE SE UCHLÁCHOLIT JAKÝMIKOLIV ŘEČMI ŘIDIČE O TOM, ŽE O POŠKOZENÍ VÍ A ŽE JE JIŽ NĚKDE ZAZNAMENANÉ, LÉPE KDYŽ BUDE ZÁZNAM PROVEDEN DUPLICITNĚ NEŽ VŮBEC!!! ŘIDIČI JSOU V TOMTO SMĚRU BOHUŽEL VELMI VYNALÉZAVÍ A PROTŘELÍ.

V PŘÍPADĚ, ŽE PŘEVEZMETE ZÁSILKU A POTVRDÍTE JEJÍ ÚPLNOST A NEPORUŠENOST, NEEEXISTUJE JIŽ ŽÁDNÁ ŠANCE JAK NA DOPRAVCI NÁSLEDNĚ VYMÁHAT VZNIKLOU ŠKODU, JE TEDY TŘEBA DBÁT ZVÝŠENÉ POZORNOSTI A TO I TEHDY JESTLIŽE SE NA PRVNÍ POHLED ZDÁ ZÁSILKA NEPOŠKOZENÁ.

S přátelským pozdravem

Tým Rittal