

# Webshop Rittal

## Conditions d'utilisation et politique de confidentialité

### I. Conditions d'utilisation

#### 1. Généralités

L'offre de notre Webshop s'adresse exclusivement aux entrepreneurs (personnes physiques ou morales), établis en Belgique et agissant dans l'exercice de leur profession ou activité.

Vous ne pouvez utiliser notre Webshop qu'après vous être enregistré. Une fois la procédure d'enregistrement terminée, vous pouvez utiliser notre offre dans le Webshop. En acceptant notre offre, un contrat est conclu avec vous ou l'entrepreneur que vous représentez, auquel les conditions d'utilisation suivantes s'appliquent.

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à l'avenir. Dans de tels cas, nous vous en informerons par écrit deux semaines avant l'entrée en vigueur des modifications. Si vous ne vous y opposez pas dans les deux semaines suivant cette notification, vous acceptez les conditions modifiées. Vous ne pouvez vous opposer à ces modifications qu'en envoyant un e-mail à **sales@rittal.be**. Si vous vous y opposez, nous avons le droit de bloquer votre accès au Webshop et de supprimer votre compte.

Nous avons à tout moment le droit de modifier, d'étendre ou de limiter l'utilisation de notre Webshop.

#### 2. Enregistrement, données d'accès

Vous devez remplir les informations requises pour l'enregistrement de manière sincère et complète. Vous êtes tenu de nous informer immédiatement de toute modification de vos données.

Si vous agissez au nom d'une personne morale, vous devez l'indiquer clairement et complètement au moment de l'enregistrement. Nous ne sommes pas tenus de vérifier si vous êtes autorisé à représenter l'entreprise. Vous êtes toutefois tenu de nous prouver votre pouvoir de représentation à la première demande. Si vous ne vous y conformez pas dans un délai d'une semaine, nous avons le droit de bloquer votre accès au Webshop et de supprimer votre compte.

Au moment de votre enregistrement, vous créez un nom d'utilisateur et un mot de passe (données d'accès). Ceux-ci doivent être introduits lors de chaque visite sur notre site Web. Vous êtes tenu de ne pas communiquer ces données d'accès à des tiers. Nous ne communiquerons jamais votre mot de passe à des tiers. Nous ne vous le demanderons jamais, sauf si cela s'avère nécessaire à la suite de la modification des données d'accès.

En cas de perte ou de suspicion d'abus de vos données d'accès, vous êtes tenu de nous en informer immédiatement. Nous bloquerons alors votre accès au Webshop et/ou à votre compte.

### **3. Propriété intellectuelle, droits de propriété**

Le contenu de notre Webshop (y compris tous les documents et textes) est protégé par le droit d'auteur et soumis aux droits de propriété intellectuelle. Nous vous accordons une autorisation exclusive pour consulter et télécharger le contenu de notre Webshop pour votre usage personnel et limité à l'objet de votre commande et au traitement de celle-ci. Les autres droits, en particulier ceux relatifs à la reproduction, la diffusion, la divulgation, l'édition ou la sous-licence, ne vous sont accordés que dans des cas exceptionnels et exclusivement sur la base d'un contrat écrit séparé.

### **4. Responsabilité de Rittal**

Nous avons élaboré les informations mises à disposition dans notre Webshop avec le plus grand soin possible. L'exactitude et l'exhaustivité du contenu des informations sont contrôlées en permanence et sont constamment mises à jour et complétées. Il convient toutefois de tenir compte des restrictions suivantes :

Contenu propre : nous vérifions et actualisons régulièrement les informations et le contenu de notre Webshop. Toutefois, en raison de la complexité du contenu, nous ne pouvons pas exclure qu'une partie des informations que nous mettons à disposition soient incorrectes, non actualisées ou incomplètes. Veuillez nous le signaler si vous constatez que le contenu contient des inexactitudes, qu'il n'est pas à jour ou qu'il est incomplet ou peu clair. Nous y remédierons le plus rapidement possible. Il va sans dire que nous ne sommes pas responsables des inexactitudes susmentionnées.

Contenu des fournisseurs externes : dans la mesure où notre Webshop contient des liens vers des sites Web de tiers, ceux-ci sont fournis avec le plus grand soin et au mieux de nos connaissances. Nous avons vérifié la fiabilité des fournisseurs ainsi que l'exactitude et la légalité des contenus externes. Toutefois, le contenu des sites Web externes est également sujet à des modifications que nous ne pouvons pas vérifier dans chaque cas individuel et sur lesquelles nous n'avons aucune influence. À cet égard, nous nous dissocions du contenu de ces sites Web. Nous demandons votre compréhension par rapport au fait que nous déclinons toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation du contenu de ces sites Web externes.

Veillez nous le signaler si vous constatez qu'un ou plusieurs liens renvoient, selon vous, à des contenus illégaux ou inexacts sur des sites Web externes. Nous vérifierons immédiatement et supprimerons ou modifierons le(s) lien(s) en question de notre Webshop, le cas échéant.

Toute responsabilité pour l'utilisation du contenu propre de notre Webshop ou l'utilisation du contenu de tiers, est exclue. Nous ne sommes pas non plus responsables de tout manque à gagner ou d'autres pertes financières. Cette limitation de responsabilité s'applique également à nos travailleurs, représentants ou agents. La limitation de responsabilité ne s'applique pas si le dommage est causé intentionnellement ou par une négligence grave, s'il y a des dommages corporels ou si une demande d'indemnisation pour responsabilité du fait des produits a été introduite, ou si nous avons expressément donné une garantie.

## **5. Confidentialité**

Vous êtes tenu de traiter de manière confidentielle toutes les informations dont vous prenez connaissance dans le cadre de l'utilisation de notre Webshop. Cela vaut notamment pour la documentation accessible, les données d'accès ou d'autres données, telles que les prix par exemple. Sans notre consentement écrit, vous n'avez pas le droit d'utiliser ces informations à d'autres fins que celles prévues dans le contrat. Vous n'avez pas non plus le droit de rendre ces informations accessibles à des tiers ou de tirer profit d'une quelconque autre manière du partage de ces informations. Vous devez également le communiquer aux autres personnes au sein de votre entreprise.

L'obligation de confidentialité susmentionnée ne s'applique pas aux informations :

- dont vous étiez déjà au courant avant la conclusion du présent contrat ;
- qui ont été obtenues légalement de la part de tiers ;
- qui sont ou seront connues en général ou selon l'état de la technique ;
- qui sont communiquées par nous ;
- qui sont rendues publiques sans que vous en soyez responsable.

## **6. Droit applicable/tribunaux compétents**

Le droit belge s'applique à tous les litiges, y compris les litiges considérés comme tels par une seule des parties. La Convention de Vienne sur la vente et les autres règles UNCITRAL sont exclues. Le juge compétent dans l'arrondissement RPM Gand (division Termonde) est seul compétent pour connaître d'un litige.

## **7. Validité des conditions de vente et de livraison de Rittal**

En acceptant les présentes conditions d'utilisation, vous acceptez nos conditions générales, que vous pouvez télécharger sur [www.rittal.be](http://www.rittal.be). En cas de conflit entre les présentes conditions et les conditions générales, les conditions générales prévalent.

## **II. Protection de la vie privée**

### **1. Généralités**

Nous prenons la protection de vos données au sérieux. Vos données sont collectées conformément aux dispositions légales. Ci-dessous, nous vous informons sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel.

### **2. Qu'est-ce que des données à caractère personnel ?**

Cela inclut, par exemple, vos données telles que votre nom, votre adresse ou votre numéro de téléphone (personnels). Cela peut également inclure votre adresse e-mail, à condition qu'elle contienne votre nom et que votre identité puisse être retrouvée. Les informations sans référence à votre identité, par exemple uniquement l'âge ou uniquement le sexe, ne relèvent dès lors pas des données à caractère personnel.

### **3. Dans quel but les données à caractère personnel sont-elles collectées et stockées ?**

Nous collectons vos données à caractère personnel lors de votre enregistrement sur notre Webshop. Nous collectons en outre des données sur la durée, le type et l'étendue de l'utilisation de nos offres aux fins décrites ci-dessous. Nous collectons, traitons et utilisons uniquement les données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'utilisation du Webshop et à sa personnalisation, ainsi qu'au traitement de vos commandes.

### **4. Quelles informations générales sont enregistrées ?**

Lorsque vous utilisez notre Webshop, les informations générales sont automatiquement stockées dans un fichier protocolaire. Les données suivantes sont enregistrées : le nom du fichier récupéré, la date et l'heure auxquelles le fichier a été récupéré, une description du type de navigateur Web utilisé, la quantité de données transférées et l'avis indiquant si la récupération est réussie. Ces données sont également générées lors de l'accès à tout autre site Web sur l'Internet. Il ne s'agit donc pas d'une fonction particulière de notre site Web. La protection de la vie privée est prise en compte lors du stockage des données. Ces données sont analysées exclusivement à des fins statistiques et de manière anonymisée.

## **5. Comment utilisons-nous vos données dans le cadre de commandes et de demandes de service ?**

Lors du traitement de vos données, vos intérêts en matière de protection de la vie privée sont toujours pris en compte, conformément aux dispositions légales. Les champs marqués comme obligatoires lors de l'enregistrement et du processus de commande sont nécessaires pour traiter la demande ou la commande en question. Les autres données collectées sont fournies sur une base volontaire et sont utilisées pour optimiser notre offre de services et éventuellement à des fins statistiques.

## **6. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous stockons vos données à caractère personnel sur un serveur spécialement sécurisé en Allemagne et nous les protégeons contre tout accès non autorisé au moyen de systèmes de sécurité qui sont connectés en série. Nos collaborateurs et fournisseurs de services contrôlent régulièrement l'efficacité de la sécurisation. Ces collaborateurs ont un devoir de confidentialité en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel traitées et leur contenu. Nous ne transmettons les données à des tiers que si vous nous en donnez l'autorisation expresse ou si nous sommes légalement autorisés ou obligés de le faire, même sans votre consentement. Sauf obligation légale, nous ne transmettons aucune donnée à des tiers.

## **7. Comment utilisons-nous les cookies ?**

Un cookie est un petit fichier texte qui contient des informations permettant d'identifier les visiteurs qui reviennent, et ce uniquement pendant la durée de leur visite sur notre site Web. Ces cookies sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Il est ainsi possible d'adapter les pages de notre site Web à vos intérêts. Grâce à ces cookies, nous obtenons des informations concernant le type et la version du navigateur, l'URL-clickstream (l'ordre des pages que vous avez visitées sur notre Webshop), la date et l'heure de votre visite sur notre Webshop ainsi que le numéro de cookie. Nous ne collectons pas de données à caractère personnel avec les cookies de notre site Web. Afin de déterminer si l'accès à nos pages a déjà été obtenu précédemment à partir de votre ordinateur, seul le cookie présent sur votre ordinateur est identifié.

De plus, les cookies vous permettent, en tant qu'utilisateur de services personnalisés, de ne pas avoir à vous enregistrer à chaque fois que vous visitez le site. Cependant, aucune donnée personnelle n'est générée ou transférée, ni aucun lien vers des données à caractère personnel.

## **8. Que signifie l'utilisation de Google Analytics ?**

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », à savoir des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site Web (voir ci-dessus). Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Toutefois, en cas d'activation de l'anonymisation IP sur ce site Web, votre adresse IP est raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres États contractants dans le cadre de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transférée sur un serveur Google aux États-Unis et y est raccourcie. L'anonymisation IP est active sur ce site Web. À la demande de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations afin d'analyser votre utilisation du site Web, de compiler des rapports sur les activités du site Web et de fournir à l'exploitant du site Web d'autres services liés à l'utilisation du site Web et de l'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas regroupée avec d'autres données de Google. Un paramètre de votre logiciel de navigation vous permet de désactiver le stockage des cookies ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web.

**Désactivation de Google Analytics :** vous pouvez en outre empêcher la transmission des informations générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) via Google, ainsi que le traitement de ces informations par Google. Pour ce faire, vous pouvez télécharger et installer un plug-in de navigateur via ce [lien](#).

## **9. Que signifie l'utilisation de WiredMinds ?**

Dans le but d'optimiser et d'analyser en permanence nos offres Web, ce site Web utilise les services de WiredMinds (« [www.wiredminds.de](http://www.wiredminds.de) ») pour collecter et traiter des données de manière anonyme. Des pseudonymes sont générés lorsque des profils d'utilisateur anonymisés sont générés. Dans certaines circonstances, cela inclut l'utilisation de cookies qui collectent et stockent également des données de manière pseudonymisée. Les données ne sont en aucun cas utilisées pour l'identification personnelle d'un visiteur (dans la mesure où cela est techniquement possible) ou associées à des données relatives au porteur d'un pseudonyme.

**Lien concernant le droit d'objection pour le suivi sur le Web WiredMinds :** si vous n'êtes pas d'accord avec ce qui précède, veuillez cliquer sur le lien suivant pour vous opposer à l'enregistrement de vos données de visite et exclure complètement le suivi sur le site Web : [exclure le suivi sur le site Web](#).

## **10. Comment faire usage du droit d'information et d'opposition ?**

Il est important pour nous que vous nous fassiez confiance. C'est pourquoi nous vous fournirons volontiers, sur simple demande, des informations concernant vos données à caractère personnel stockées chez nous. Ceci s'applique également à la provenance et au destinataire de ces données ainsi qu'à la finalité de ce stockage. Si vous souhaitez recevoir des informations sur les données stockées chez nous, veuillez nous contacter par écrit à l'adresse ci-dessous :

Rittal nv/sa, Industrieterrein E17/3206, Stokkelaar 8, B-9160 Lokeren.

Si vous le demandez, nous sommes tenus de corriger, bloquer ou supprimer les données stockées, à condition que cela ne contrevienne pas à d'autres dispositions légales (par exemple, l'obligation légale de conservation).

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez faire usage du droit d'opposition dans l'une des situations mentionnées ci-dessus, veuillez nous contacter, de préférence via [marketing@rittal.be](mailto:marketing@rittal.be) à l'attention de notre Business Development Manager.

(Lokeren, 2019)