



Rittal s.r.o.
Mokrán záhon 4
821 04 Bratislava 2
Phone +421-2-32333911
Fax +421-2 32333910
E-mail: rittal@rittal.sk
www.rittal.sk

Všeobecné obchodné podmienky Rittal s.r.o.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú zmluvné vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou RITTAL s.r.o., so sídlom Mokrán záhon 4, Bratislava 821 04, IČO: 35 773 634, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 19721/B (ďalej len „predávajúci“) a tretími stranami (ďalej len „kupujúci“) (ďalej spolu tiež zmluvné strany alebo jednotlivito tiež zmluvná strana) a sú súčasťou každej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. V prípade ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. Obchodné dohody, ktoré sa od týchto VOP alebo od zákonných podmienok líšia, sú pre predávajúceho záväzné len v prípade, že boli predávajúcim písomne potvrdené. Toto platí aj v prípade špecifických nákupných podmienok kupujúceho.
3. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky dodávky tovaru a služieb predávajúceho, ktoré boli uskutočnené v dobe platnosti týchto VOP, pokiaľ neboli v konkrétnej zmluve zjednané podmienky iné.
4. Realizáciou akejkoľvek dodávky tovaru alebo služieb alebo prijatie akejkoľvek platby zo strany predávajúceho nie je možné chápať ako akceptáciu iných než týchto VOP.

II. Obchodné procesy

1. Kupujúci v prípade záujmu o tovar doručí predávajúcemu objednávku (v prípade, že je známa špecifikácia a cena tovaru) alebo dopyt, pokiaľ je nevyhnutné spracovať ponuku predávajúcim. Predávajúci obratom objednávku potvrdí alebo zašle kupujúcemu ponuku, ktorá má charakter návrhu kúpnej zmluvy. Každá objednávka kupujúceho alebo kupujúcim potvrdená ponuka bude vybavovaná ako samostatná kúpna zmluva a pri vzájomnom kontakte bude pre identifikáciu používané číslo kúpnej zmluvy predávajúceho.
2. Ponuky predávajúceho majú z hľadiska realizácie dodávky nezáväzný charakter. Ponuky adresované kupujúcemu (záujemcovi) je potrebné chápať len ako návrh kúpnej zmluvy. Z ponuky predávajúceho sa stáva platná a záväzná kúpna zmluva až okamihom písomného potvrdenia objednávky predávajúcim. Predávajúci je viazaný svojimi návrhmi kúpnych zmlúv po dobu 30 dní odo dňa ich odoslania kupujúcemu (záujemcovi). Pokiaľ predávajúci v tejto lehote neobdrží písomný súhlas kupujúceho s návrhom zmluvy, tzn. kupujúcim platným spôsobom potvrdený (akceptovaný) text návrhu zmluvy, potom zmluva nevznikne. Zmluva vzniká len



prijatím všetkých dohôd v zmluve obsiahnutých a týchto VOP. Pokiaľ by i len jediná čiastková dohoda zostávala niektorou zo strán neprijatou, zmluva nevzniká.

3. Neadresné ponuky, inzercie a podobné prejavy predávajúceho nie sú návrhy kúpnych zmlúv, pokiaľ nie sú ako návrhy zmlúv výslovne formulované.
4. Zmeny v nedodaných objednávkach môže kupujúci uskutočňovať len po predbežnom odsúhlasení predávajúcim. Každú zmenu predávajúci kupujúcemu písomne potvrdí a od tohto okamihu má táto zmena charakter záväzného doplnku pôvodnej kúpnej zmluvy.
5. Storno objednávky je možné uskutočniť len do 2 pracovných dní od prijatia potvrdenia objednávky.

III. Ceny

1. Všetky ceny uvádzané predávajúcim v ponukách a potvrdení objednávok sú tvorené dohodou zmluvných strán a majú charakter zmluvných cien. Tieto ceny nezahŕňujú náklady na dopravu do miesta plnenia a obaly. Ceny sú vyjadrené v eurách a pripočítava sa k nim zákonná daň z pridanej hodnoty.
2. Cena dopravy zo sídla predávajúceho do miesta určeného kupujúcim je hradená kupujúcim, ak nie je dohodnuté inak.
3. V prípade kúpnej zmluvy na dodávku tovaru sú ceny uvádzané výhradne za balené množstvo, ktoré môže obsahovať aj viac kusov. V prípade zmluvy o dielo je cena uvádzaná za prevedenie zjednaného diela.

IV. Platobné podmienky

1. Všetky vyúčtovania cien i prípadných ďalších nárokov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy a týchto VOP uskutočňuje predávajúci faktúrami majúcimi predpísané náležitosti daňových dokladov. Všetky takto vyúčtované pohľadávky predávajúceho sú splatné netto, t.j. bez akýchkoľvek vedľajších výdajov pre predávajúceho na jeho bankový účet podľa podmienok zjednaných v príslušnej zmluve. Splatnosť časti alebo celej kúpnej ceny pred zahájením plnenia predávajúceho sa podľa podmienok konkrétneho obchodného prípadu zjednáva v príslušnej zmluve.
2. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou pohľadávky predávajúceho je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu úrok z omeškania v sadzbe 0,1% za každý deň omeškania. Ďalšie prípadné nároky na náhradu škody vzniknutej v dôsledku omeškania kupujúceho s platbami nie sú ustanovením predchádzajúcej vety dotknuté.
3. V prípade, ak omeškanie kupujúceho prekročí 30 dní alebo ak vyplynú skutočnosti vzbudzujúce pochybnosti o platobnej schopnosti kupujúceho, stanú sa všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu ihneď splatnými, resp. splatnými dňom doručenia odpovedajúcej výzvy predávajúceho kupujúcemu. Predávajúci je potom povinný plniť nedokončené dodávky až po uhradení jeho splatných pohľadávok a na základe platby vopred alebo proti iným platobným zárukám, ktoré od kupujúceho prijal. Inak je predávajúci oprávnený po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty odstúpiť a tiež sa domáhať odpovedajúcej náhrady škody. Ustanoveniami predošlých viet nie sú dotknuté týmito VOP upravené výhrady vlastníckeho práva.
4. Uplatnenie reklamácie kupujúceho u predávajúceho nezakladá právo kupujúceho na pozastavenie alebo krátenie platieb vyúčtovaných pohľadávok predávajúceho. Kupujúci je oprávnený platbu pozastaviť výlučne vtedy, ak má proti predávajúcemu splatnú protipohľadávku, čím sa rozumie aj nárok na bankovú záruku, pokiaľ je táto protipohľadávka nesporná; takúto pohľadávku je kupujúci oprávnený tiež proti pohľadávke predávajúceho započítať.



V. Dodacie podmienky a prechod rizika

1. Dodacie podmienky sú uvádzané podľa medzinárodnej dodacej doložky INCOTERMS 2000 samostatne na každej kúpnej zmluve na základe dohody medzi predávajúcim a kupujúcim.
2. Základnou dodacou podmienkou je CPT. Pokiaľ nie je v konkrétnej zmluve zjednané inak, miestom plnenia a prechodu nebezpečenstva škody na tovare je sídlo predávajúceho, a to aj v prípade, že dopravu a ďalšie náklady hradí predávajúci.
3. Dodávka tovaru je predávajúcim splnená a nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho prechádza okamihom odovzdania tovaru kupujúcemu proti podpisu na dodacom liste (osobný odber) alebo odovzdaním tovaru prvému dopravcovi k preprave pre kupujúceho.
4. U dodávky s inštaláciou alebo montážou je miestom plnenia a prechodu nebezpečenstva škody na tovare miesto určené v príslušnej zmluve o dielo. Nebezpečenstvo škody na tovare v tomto prípade prechádza na kupujúceho okamihom protokolárneho odovzdania diela.
5. Pokiaľ je zaslanie, doručenie alebo začiatok či uskutočnenie inštalácie alebo montáže predĺžené na základe požiadavky kupujúceho, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare v dobe omeškania na kupujúceho.
6. Pokiaľ sa nejedná o osobný odber tovaru, predávajúci určuje spôsob dopravy a objednáva dopravu do miesta určeného kupujúcim. V tomto prípade kupujúci týmito VOP splnomocňuje predávajúceho k jednaniu s dopravcom ohľadne všetkých záležitostí súvisiacimi s dopravou tovaru od predávajúceho do miesta určeného kupujúcim v rámci územia Slovenskej republiky.

VI. Dodacie lehoty

1. Pre lehotu dodávok alebo pracovných výkonov je určujúce potvrdenie objednávok zaslané od predávajúceho. Predpokladom pre dodržanie lehoty je včasné dodanie všetkých podkladov, príslušných povolení, včasných objasnení, schválenie plánov, dodržiavanie dohodnutých platobných podmienok a ďalšej nevyhnutnej súčinnosti, ako napr. logistická pripravenosť v mieste dodania, či iné povinnosti kupujúceho. V prípade, ak tieto predpoklady nie sú včas splnené, potom je lehota primerane predĺžená, resp. má predávajúci právo od zmluvy odstúpiť a kupujúcemu fakturovať vzniknuté náklady.
2. Dodacia lehota (doba plnenia) predávajúceho začína bežať dňom doručenia uzavretej kúpnej zmluvy. Pokiaľ kúpna zmluva predpokladá neskoršie spresnenie podrobností konkrétnej dodávky, popr. je dodávka viazaná špecifickou platobnou podmienkou alebo konkretizáciou tovaru v rámci zjednaných možností, začína dodacia lehota bežať dňom prijatia odpovedajúceho spresnenia, splnením platobnej podmienky, či inou konkretizáciou predávajúcim. V prípade neposkytnutia odpovedajúcej súčinnosti kupujúceho sa dodacia lehota predlžuje najmenej o dobu omeškania kupujúceho s poskytnutím súčinnosti; v prípade ak má neposkytnutie súčinnosti závažný rozsah, predlžuje sa doba plnenia tiež o dobu vyvolanú organizačnými zmenami vo výrobe predávajúceho k plneniu tých zákaziek, kde iný zákazník poskytuje súčinnosť riadne.
3. Ak predávajúci plní v dohodnutej dobe plnenie, a to i prípadne predĺžené v zmysle predošlého bodu pre neposkytnutie súčinnosti kupujúceho, je kupujúci povinný plnenie prijať ako včasné. Ak predávajúci iniciuje jednanie k dosiahnutiu chýbajúcej súčinnosti kupujúceho, avšak súčinnosť nie je dosiahnutá, je predávajúci oprávnený od zvyšku plnenia alebo od zmluvy odstúpiť.
4. Predávajúci je oprávnený plniť kedykoľvek v dobe plnenia, a to aj po častiach, pokiaľ z povahy plnenia (tovaru) či obsahu kúpnej zmluvy nevyplýva opak. Dňom plnenia je deň, na ktorý je



- kupujúcemu ohlásená pripravenosť k odoslaniu, pokiaľ sa tento deň nekryje s dňom skutočného odoslania plnenia. Predávajúci nie je v omeškaní, pokiaľ prípadné neúplné plnenie bráni alebo len nepatrne obmedzuje uvedenie zariadenia u kupujúceho do prevádzky.
5. Predávajúci nezodpovedá za žiadne škody či za omeškanie s jeho plnením a tomu zodpovedajúce nároky, pokiaľ k nim došlo v dôsledku udalosti spadajúcej pod tzv. vyššiu moc, čím sa rozumejú predovšetkým neobvyklé poveternostné podmienky a kalamity, živelné pohromy, stávky a výluky, závažné dopravné nehody, sabotáže a pod., pokiaľ neumožňujú včasné plnenie, a to aj napriek prijatiu všetkých rozumných opatrení; doklad o takej udalosti predloží predávajúci. To isté platí pre prípadné prekážky vyvolané napr. dodávkou vadných polotovarov od subdodávateľa predávajúceho. Podobné účinky majú i dôsledky vyššej moci u subdodávateľa predávajúceho.
 6. Kedykoľvek sa predávajúci dostane do omeškania so svojím plnením, môže kupujúcemu navrhnúť primeraný náhradný termín plnenia. V prípade oneskoreného plnenia i po uplynutí primeraného náhradného termínu plnenia môže kupujúci, pokiaľ vierohodne preukáže, že mu na základe oneskorenia vznikla škoda, požiadať o zľavu vo výške 0,1% z ceny nedodaného tovaru alebo ceny nedodaného diela za každý naplnený týždeň omeškania po náhradnom termíne plnenia, najviac však v celkovej výške 1% ceny tohto tovaru alebo diela. Právo kupujúceho na zľavu nevznikne, pokiaľ kupujúci ku dňu, ku ktorému sa predávajúci dostal do omeškania, nesplnil všetky svoje platobné záväzky voči predávajúcemu.
 7. V prípade ak je doručenie alebo odoslanie na žiadosť kupujúceho oneskorené alebo je oneskorené plnenie jeho vedľajších záväzkov z kúpnej zmluvy, tak je možné kupujúcemu účtovať skladné vo výške 0,1% účtovanej hodnoty za každý začatý mesiac od dátumu oznámenia pripravenosti k odoslaniu; skladné je obmedzené do celkovej výšky 1% ceny tovaru alebo diela, pokiaľ nie sú preukázané vyššie náklady.

VII. Výhrada vlastníckeho práva

1. Všetok dodaný tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do okamihu úplného uhradenia jeho kúpnej ceny a prípadných ďalších pohľadávok predávajúceho v súvislosti s plnením dodávky tovaru podľa úpravy týchto VOP.
2. Kupujúci je oprávnený nakladať s tovarom podliehajúcim výhrade vlastníckeho práva (ďalej „vyhradený tovar“) len pre svoju potrebu a nesmie ho ďalej predať či dať do zástavy tretej osobe.
3. Výnimkou z ustanovenia bodu VII./2 týchto VOP je oprávnenie kupujúceho zobchodovať vyhradený tovar súlade s jeho štandardnými obchodnými podmienkami, len však pokiaľ nie je v omeškaní s platením svojich finančných záväzkov predávajúcemu a za podmienky, že jeho pohľadávky z predaja prejdú na predávajúceho podľa ďalšej úpravy týchto VOP. Pohľadávky kupujúceho z ďalšieho predaja vyhradeného tovaru, sú okamihom uzavretia kúpnej zmluvy s jeho odberateľom súčasne prevedené na predávajúceho a majú zaisťovaciu funkciu k pohľadávkam predávajúceho voči kupujúcemu. Pokiaľ kupujúci zobchoduje vyhradený tovar spolu s iným tovarom, dochádza k postúpeniu pohľadávky kupujúceho na predávajúceho iba v časti zodpovedajúcej kupujúcemu vyúčtovanej cene vyhradeného tovaru.
4. Kupujúci je povinný inkasovať pohľadávky z obchodov podľa bodu VII./3 týchto VOP do odvolania predávajúceho. Predávajúci je oprávnený takému odvolaniu len vtedy, ak nastane stav upravený v ustanovení bodu IV./3 vete prvej až štvrtej týchto VOP. Kupujúci je potom povinný ihneď informovať svojich obchodných partnerov o postúpení pohľadávky na predávajúceho a odovzdať predávajúcemu všetky podklady a informácie k ich inkasu; súčasne je kupujúci povinný ihneď vydať predávajúcemu všetok vyhradený tovar, ktorý má vo svojej



moci, a to na náklady kupujúceho. Kupujúci je potom tiež povinný rešpektovať prípadný zákaz predávajúceho k ďalšiemu obchodovaniu či zamontovaniu vyhradeného tovaru.

5. Predávajúci je uzavretím zmluvy s kupujúcim súčasne kupujúcim výslovne zmocnený k vstupu do podniku kupujúceho a k odobratiu vyhradeného tovaru, ak nastane stav upravený v ustanovení bodu IV./3 prvej až štvrtej vety týchto VOP. Pokiaľ by kupujúci túto plnú moc vypovedal, nadobúda výpoveď účinnosti 366-tým dňom po jej doručení predávajúcemu.

VIII. Produktové údaje

1. Všetky produkty predávajúceho sú vyrábané v súlade s platnými normami. Jednotlivé produktové údaje a parametre sú uvedené v hlavnom katalógu Rittal v kapitole „Technické informácie“.
2. Predávajúci ručí len za tie vlastnosti a parametre svojich výrobkov, ktoré sú výslovne potvrdené v zmluve.
3. Údaje o výrobkoch popisujú ich všeobecné vlastnosti a parametre, za vhodnosť ich použitia v konkrétnej aplikácii ručí kupujúci.
4. V rámci ďalšieho vývoja si predávajúci vyhradzuje právo zmien technických parametrov a vlastností svojich výrobkov.

IX. Záruky, zodpovednosť za vady

1. Za vady dodaného tovaru, medzi ktoré sa počítajú tiež vady garantovaných vlastností, zodpovedá predávajúci nasledovne: Všetky diely, ktoré sa stanú nepoužiteľnými alebo ktorých použiteľnosť bude značne obmedzená a to následkom okolností vzniknutých pred okamihom prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho, predovšetkým následkom konštrukčných, materiálových alebo výrobných väd, musí predávajúci v primeranej lehote, ak sa v týchto VOP neustanovuje inak, bezplatne podľa vlastnej úvahy buď na mieste alebo v sídle predávajúceho alebo vo výrobnom závode opraviť alebo nahradiť novými dielmi. Nahradené diely sa stávajú majetkom predávajúceho.
2. Záručná doba tovaru / diela predávajúceho predstavuje 24 mesiacov od okamihu prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho, pokiaľ nie je v konkrétnej zmluve dohodnuté inak.
3. Prípadnú vadu na tovare alebo na diele (spolu aj ako „predmet dodávky“) musí kupujúci nahlásiť písomne, mailom alebo cez internetový portál predávajúceho, a to bezprostredne po jej zistení, inak záruky predávajúceho zanikajú. Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré vznikli najmä v dôsledku nasledovných skutočností:
 - a) neodborná manipulácia a obsluha s predmetom dodávky, alebo neprimerané zaobchádzanie s predmetom dodávky, resp. vystavovanie predmetu dodávky extrémnym a neobvyklým podmienkam, na ktoré predmet dodávky nie je určený;
 - b) užívanie predmetu dodávky v rozpore s odovzdanou dokumentáciou;
 - c) použitie predmetu dodávky k iným účelom ako je určený;
 - d) nevykonávanie revízií či údržby predmetu dodávky alebo vykonávanie opráv či úprav predmetu dodávky v rozpore s dokumentáciou a / alebo osobou, ktorá nebola schválená zo strany predávajúceho;
 - e) predmet dodávky bol zmenený kupujúcim alebo treťou osobou;
 - f) inštalácia súčiastky, ktorá nie je schválená na použitie zo strany predávajúceho;
 - g) pôsobenie prírodných síl či iných vonkajších udalostí, ktoré nespôsobil predávajúci.



4. Pokiaľ o to predávajúci požiada, nesmie kupujúci po uplatnení reklamácie až do ukončenia reklamačného konania bez súhlasu predávajúceho s tovarom alebo dielom, ktorého sa reklamácia týka, disponovať.
5. Po riadnom oznámení reklamácie si predávajúci s kupujúcim, ktorý je podnikateľom, dohodne lehotu na odstránenie vady; táto lehota sa dohodne primerane charakteru vady. V prípade spotrebiteľského vzťahu bude reklamácia tovaru, vrátane odstránenia väd daného tovaru, vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci so spotrebiteľom nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ rovnaké práva, akoby sa jednalo o podstatné porušenie zmluvy. Písomnú reklamáciu je potrebné doručiť elektronicky alebo poštou spolu s tovarom a musí obsahovať tieto údaje:
 - identifikačné údaje kupujúceho (spotrebiteľa) v rozsahu meno, priezvisko, adresa dodania;
 - číslo objednávky,
 - presnú a jednoznačnú identifikáciu tovaru, ktorý je predmetom reklamácie,
 - detailný popis vady tovaru.

Predávajúci vydá kupujúcemu na jeho žiadosť potvrdenie o prijatí a obsahu reklamácie, spôsobu a termíne jej vybavenia.

6. Pokiaľ nemôže predávajúci odstrániť vadu v súlade s ustanovením bodu IX./1 týchto VOP, môže kupujúci žiadať buď zníženie ceny alebo zmenu zmluvy, popr. od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy je prípustné len v prípade, že kupujúci predávajúcemu svoj úmysel písomne oznámil a v rámci tohto oznámenia mu poskytol novú lehotu nad rámec pôvodne dohodnutej lehoty, avšak predávajúci ani v tomto náhradnom termíne vadu neodstránil.
7. Kupujúci môže vadu odstrániť sám alebo prostredníctvom tretej osoby len v prípade, ak je predávajúci v omeškaní s odstránením vady a predávajúci s odstránením vady kupujúcim súhlasí alebo pri mimoriadnom ohrození prevádzky alebo osôb; o týchto okolnostiach musí byť predávajúci neodkladne informovaný.
8. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak kupujúci neplní svoje zmluvné povinnosti vo vzťahu k predávajúcemu. Kupujúcemu v tomto prípade nenáležia žiadne práva na náhradu vzniknutých škôd.
9. Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebenie, ďalej na škody, ktoré boli spôsobené po dni prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho neodborným a nedbalým zaobchádzaním, nevhodnými prevádzkovými podmienkami, závadnými stavebnými prácami, alebo takými chemickými, elektrochemickými vplyvmi, ktoré zmluva nepredpokladá.
10. Pokiaľ predávajúci v rámci riešenia reklamácie zistí, že reklamácia bola neoprávnená, popr. že kupujúci alebo tretia osoba neoprávnene zasiahli do predmetu reklamácie (viď bod IX./3 týchto VOP), vyfakturuje predávajúci kupujúcemu všetky svoje náklady súvisiace s riešením tejto reklamácie. Tieto náklady je kupujúci povinný v termíne splatnosti príslušnej faktúry uhradiť.
11. Záručná lehota sa predlžuje o dobu nefunkčnosti reklamovaného výrobku, ktorá vznikla potrebou opravy, dodatočnej dodávky alebo dodatočných výkonov. Predĺženie záručnej lehoty sa však vzťahuje len na tie diely daného výrobku, ktoré boli príčinou reklamácie. Záručná lehota na celý výrobok tým zostáva nedotknutá.



12. Pokiaľ kupujúci požaduje predĺženie záruky, popr. vykonanie skúšok zariadenia, musí toto dohodnúť písomne s predávajúcim. Výkonnostné skúšky spravidla vykonáva na zariadení dostupnom v skúšobni výrobcu.

X. Náhrada škody

1. Za škody z iných dôvodov než je uvedené v bode VI./6, ako napr. za škody spôsobené na inom zariadení než je predmetom zmluvnej dodávky, za nedostatky vyplývajúce z podpísanej zmluvy alebo za porušenie zmluvných podmienok vrátane vedľajších podmienok, ako napr. za poradenskú činnosť vo veci inštalácie a využívania predmetného zariadenia, zodpovedá predávajúci len vtedy, ak tieto škody vzniknú ako následok hrubého previnenia predávajúceho. Hrubé previnenie je podmienené úmyslom alebo hrubou neobanlivosťou. Pokiaľ predávajúci poskytne z tohto dôvodu náhradu škody, je povinnosť náhrady obmedzená čo do výšky dvojnásobkom hodnoty dodaného zariadenia alebo výrobku, ktorý škodu spôsobil. Toto sa týka i náhrady škôd a to priamych aj nepriamych, ušlého zisku, prerušenia či obmedzenia prevádzky v závode kupujúceho.
2. Rozsiahlejšia zodpovednosť predávajúceho, predovšetkým za škody spôsobené drobnou neobanlivosťou jeho alebo osôb plniacich jeho záväzky je vylúčená.
3. Premlčacia lehota na nedostatky vyplývajúce z dodávok tovaru a služieb, vzťahujúca sa na náhradu škody z dodávok tovaru a služieb je obmedzená na jeden rok od vzniku nároku, pokiaľ zo zákona nevyplývajú lehoty iné.

XI. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je poučenie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej aj ako „odstúpenie od zmluvy“).
2. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru. Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a vyskúšať ho obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie vád, vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade, že predmetom zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, plynie táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpenie od zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v tomto bode. Spotrebiteľ môže na odstúpenie od zmluvy využiť aj formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorého vzor bude spotrebiteľovi odovzdaný vždy s tovarom alebo si ho môže stiahnuť na <https://www.rittal.com/sk-sk/content/sk/start/>.
3. Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy, je povinný oznámiť písomne číslo svojho bankového účtu pre vrátenie kúpnej ceny za tovar, ktorá môže byť znížená ak sú na to splnené zákonné dôvody.
4. Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy ohľadne tovaru, ktorý vracia predávajúcemu poškodený a/alebo opotrebovaný, najmä pokiaľ sú odstránené originálne označenia tovaru (t.j. cedulky, nálepky a pod.), je spotrebiteľ povinný predávajúcemu nahradiť náklady na uvedenie tovaru do pôvodného stavu.
5. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi tieto platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru



späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

6. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Pokiaľ spotrebiteľ na základe zmluvy obdržal tovar tvorený hnuiteľnými vecami, je povinný ho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od danej zmluvy, zaslať späť predávajúcemu alebo ho odovzdať na adrese prevádzky alebo sídla predávajúceho. Lehota sa považuje za zachovanú aj pokiaľ budú hnuiteľné veci odoslané predávajúcemu najneskôr posledný deň vyššie uvedenej lehoty.
8. Spotrebiteľ zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je nutný k oboznámeniu sa s povahou a vlastnosťami daného tovaru, vrátane jeho funkčnosti.
9. V súlade s ust. § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v nasledovných prípadoch:
 - a) pri predaji tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
 - b) pri predaji tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
 - c) v iných prípadoch výslovne vymedzených v ustanovení § 7 ods. 6 Zákona č. 102/2014 Z.z.
10. Predávajúci využíva možnosť mimosúdneho riešenia sťažností spotrebiteľov. V prípade sťažnosti sa môžu spotrebiteľia bezplatne obrátiť na príslušného pracovníka predávajúceho prostredníctvom emailovej adresy [redacted]@[redacted].
11. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia.

XII. Alternatívne riešenie sporov

1. Kupujúci v postavení spotrebiteľa má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (možnosť tiež prostredníctvom e-mailu, v prípade nespokojnosti vo veci spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim, prípadne ak sa kupujúci domnieva, že zo strany predávajúceho došlo k porušeniu jeho práv. V prípade neobdržania odpovede zo strany predávajúceho do 30 dní od jej odoslania, alternatívne ak je odpoveď na žiadosť kupujúceho negatívna, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu Alternatívneho Riešenia Sporov (ďalej len "subjekt ARS").
2. V zmysle ustanovení zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby definované v ust. § 3 dotknutého zákona. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným v ust. §12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, súčasne s dodržaním uvedenia stanovených obsahových náležitostí.
3. Kupujúci v postavení spotrebiteľa môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.



4. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len kupujúci v postavení spotrebiteľa – fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojho predmetu podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka výhradne sporu medzi kupujúcim v postavení spotrebiteľa a predávajúcim, a vzťahu vychádzajúceho z kúpnej / spotrebiteľskej zmluvy.
5. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmluvy uzatvorenej na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,00 EUR (slovom dvadsať eur).

XIII. Ochrana osobných údajov

1. Pri spracúvaní osobných údajov postupuje predávajúci podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Osobné údaje dotknutých osôb, ktorými sú fyzické osoby – spotrebiteľia/živnostníci alebo osoby konajúce v mene právnických osôb, spracúvame za účelom dodania objednaného tovaru/služby alebo diela na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a §13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov v zmysle ktorého je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.
3. Podrobné informácie o tom, ako zhromažďujeme, spracúvame a chránime osobné údaje našich zákazníkov, sú upravené v zásadách ochrany osobných údajov na adrese [redacted].

XIV. Záverečné ustanovenia

1. V otázkach konkrétnou zmluvou a týmito VOP zvlášť inak výslovne neupravenými sa práva a povinnosti zmluvných strán riadia priamo platnými slovenskými obecné záväznými právnymi predpismi, predovšetkým aktuálnym znením Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb.) v platnom znení a Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.) v platnom znení.
2. Pokiaľ by sa niektoré z ustanovení týchto VOP či konkrétnej zmluvy stalo či malo stať neplatným či právne neúčinným, zaväzuje sa ho predávajúci nahradiť ustanovením platným, ktorým bude účel a zmysel čiastkového neplatného ustanovenia naďalej zachovaný; prípadnou neplatnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť týchto VOP či zmluvy ako celku.
3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť od DD.MM.YYYY.

Ing. Igor Bartošek
konateľ Rittal s.r.o.