



Rittal s.r.o.
Mokrán záhon 4
821 04 Bratislava 2
Phone +421-2-32333911
Fax +421-2 32333910
E-mail: rittal@rittal.sk
www.rittal.sk

Všeobecné obchodné podmienky Rittal s.r.o.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú zmluvné vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou RITTAL s.r.o., so sídlom Mokrán záhon 4, Bratislava 821 04, IČO: 35 773 634, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 19721/B (ďalej len „**predávajúci**“) a tretími stranami (ďalej len „**kupujúci**“) (ďalej spolu tiež „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivito tiež „**zmluvná strana**“) a sú súčasťou každej zmluvy, ktorá vznikne medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej len „**zmluva**“) pre účely dodávky tovaru alebo služieb predávajúcim v prospech kupujúceho. V prípade ak je kupujúcim spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, ak je kupujúcim podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito VOP, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. Obchodné dohody, ktoré sa od týchto VOP alebo od zákonných podmienok líšia, sú pre predávajúceho záväzné len v prípade, že boli predávajúcim vopred písomne potvrdené. Nákupné podmienky alebo tomu obdobné podmienky kupujúceho sa vylučujú, a to aj čiastočne.
3. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky dodávky tovaru alebo služieb predávajúceho, pre dodávku ktorých vznikla medzi zmluvnými stranami zmluva v dobe platnosti týchto VOP, pokiaľ neboli v konkrétnej zmluve zjednané zo strany predávajúceho vopred a písomne podmienky iné.
4. Realizáciu akejkoľvek dodávky tovaru alebo služieb alebo prijatie akejkoľvek platby zo strany predávajúceho nie je možné chápať ako akceptáciu iných než týchto VOP.

II. Obchodné procesy

1. Kupujúci v prípade záujmu o tovar alebo službu doručí predávajúcemu objednávku (v prípade, že je známa špecifikácia a cena tovaru alebo služby) alebo dopyt, pokiaľ je nevyhnutné spracovať ponuku predávajúcim v rozsahu špecifikácie a/alebo ceny tovaru alebo služby. Predávajúci spravidla obratom objednávku potvrdí, čím medzi zmluvnými stranami vzniká zmluva, alebo zašle kupujúcemu na potvrdenie ponuku, ktorá má charakter návrhu zmluvy. Každá objednávka kupujúceho potvrdená predávajúcim alebo kupujúcim potvrdená ponuka predávajúceho bude vybavovaná ako samostatná zmluva a v rámci obchodných dokumentov alebo pri komunikácii zmluvných strán bude pre identifikáciu používané číslo zmluvy predávajúceho.
2. Ponuky adresované kupujúcemu (záujemcovi) je potrebné chápať ako návrh zmluvy. Na základe ponuky predávajúceho vzniká medzi zmluvnými stranami zmluva až okamihom písomného potvrdenia ponuky predávajúceho kupujúcim. Predávajúci je viazaný svojimi návrhmi zmlúv po dobu 30 dní odo dňa ich odoslania kupujúcemu (záujemcovi). Pokiaľ



predávajúci v tejto lehote neobdrží písomné potvrdenie návrhu zmluvy, resp. súhlas kupujúceho zo strany kupujúceho, potom zmluva medzi zmluvnými stranami nevznikne a návrh zmluvy sa považuje za zrušený. Zmluva vzniká len potvrdením jej návrhu v celom jej rozsahu a bez výhrad.

3. Neadresné ponuky, inzercie a podobné prejavy predávajúceho nie sú návrhy zmlúv, pokiaľ nie sú ako návrhy zmlúv výslovne formulované.
4. Zmeny zmluvy môže kupujúci uskutočňovať len po predchádzajúcom a písomnom odsúhlasení predávajúcim. Každú zmenu predávajúci kupujúcemu písomne potvrdí a od tohto okamihu má táto zmena charakter záväznej zmeny zmluvy.
5. Storno zmluvy je možné zo strany kupujúceho uskutočniť len v rozsahu celej zmluvy, a to najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa vzniku zmluvy.

III. Ceny

1. Všetky ceny sú tvorené dohodou zmluvných strán a majú charakter zmluvných cien. Tieto ceny nezahŕňajú náklady na dopravu do miesta dodania a náklady balenia, t.j. najmä tieto ceny nezahŕňajú náklady na obalové materiály, proces balenie alebo vratné obaly, akými sú napr. palety alebo zakladače (ďalej len „**Náklady na dopravu a balenie**“). Ceny sú vyjadrené v eurách a pripočítava sa k nim zákonná daň z pridanej hodnoty.
2. Kupujúci berie na vedomie a zároveň súhlasí s tým, že úhrada Nákladov na dopravu a balenie tovaru, ktorý bude kupujúcemu doručovaný na inom mieste, než je sídlo predávajúceho, nie je zahrnutá v dojednanej cene, t.j. kupujúci je povinný túto cenu Nákladov na dopravu balenie tovaru zaplatiť nad rámec doposiaľ dojednanej ceny. V prípade kúpnej zmluvy na dodávku tovaru sú ceny uvádzané výhradne za balené množstvo, ktoré môže obsahovať aj viac kusov tovaru. V prípade zmluvy o dielo je cena uvádzaná za zhotovenie diela, pričom do tejto ceny, nie sú zahrnuté Náklady na dopravu a balenie do miesta zhotovenia diela.

IV. Platobné podmienky

1. Všetky vyúčtovania cien i prípadných ďalších nárokov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy a týchto VOP uskutočňuje predávajúci faktúrami majúcimi predpísané náležitosti daňových dokladov. Pokiaľ nie je medzi predávajúcim a kupujúcim dojednané inak, všetky vyúčtované zmluvné ceny za tovary a služby (pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu) sú splatné v lehote 14 dní odo dňa doručenia faktúry kupujúcemu, a to na bankový účet predávajúceho, ktorý bude uvedený na vystavenej faktúre prípadne na inom kupujúcemu doručenom doklade. Na základe osobitnej dohody predávajúceho a kupujúceho je možné dojednať úhradu ceny aj po častiach, a to prostredníctvom splátkového kalendára, ktorého náležitosti musia byť medzi predávajúcim a kupujúcim osobitne písomne dojednané.
2. V prípade omeškania kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, s úhradou pohľadávky predávajúceho je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu úrok z omeškania v sadzbe 5% p.a. (ročne) z dlžnej sumy odo dňa omeškania až do dňa úplnej úhrady pohľadávky vrátane. V prípade omeškania kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, s úhradou pohľadávky predávajúceho je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu úrok z omeškania v sadzbe 0,1% denne z dlžnej sumy odo dňa omeškania až do dňa úplnej úhrady pohľadávky predávajúceho vrátane. Ďalšie prípadné nároky predávajúceho, najmä nárok na náhradu škody vzniknutej v dôsledku omeškania kupujúceho, nie sú ustanovením predchádzajúcej vety dotknuté.
3. V prípade, ak omeškanie kupujúceho s úhradami pohľadávok predávajúceho prekročí 14 dní alebo ak predávajúci v súlade s informáciami uvedenými v príslušných vestníkoch, registroch,



zoznamoch či úradných tabuliach, nadobudne vedomosť o skutočnosti, ktorá zakladá dôvodnú pochybnosť o platobnej schopnosti kupujúceho, najmä pokiaľ bude na majetok kupujúceho vyhlásený konkurz (t.j. alebo aj osobný bankrot), bude voči kupujúcemu zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu (t.j. aj osobného bankrotu) pre nedostatok majetku, bude povolená reštrukturalizácia kupujúceho, kupujúci vstúpi do likvidácie alebo bude kupujúci vedený v zozname daňových dlžníkov vedenom príslušným správcom dane alebo v zozname dlžníkov na zdravotnom či sociálnom poistení, stanú sa všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu splatnými a to od momentu vzniku niektorej zo skutočností, ktoré spôsobujú alebo zakladajú dôvodnú pochybnosť o platobnej schopnosti kupujúceho. V prípade existencie zmlúv, ktorých plnenia majú nastať neskôr alebo majú nastať v období, ktoré nasleduje po vzniku skutočnosti, ktorá v súlade s predchádzajúcou vetou týchto VOP odôvodňuje splatnosť všetkých (aj doposiaľ nesplatených) pohľadávok predávajúceho voči kupujúcemu, má predávajúci právo od takejto zmluvy odstúpiť alebo má právo kupujúceho vyzvať na plnenie takejto zmluvy v primeranej lehote, pričom povinnosť protiplnenia má predávajúci voči kupujúcemu až po tom, ako od kupujúceho obdrží zálohovo celú čiastku zodpovedajúcu cene, a to aj pre prípady kedy bol podľa takejto zmluvy dojednaný iný spôsob vzájomných plnení, napríklad plnenie prostredníctvom splátkového kalendára.

4. Uplatnenie aj oprávnenej reklamácie kupujúceho u predávajúceho nezakladá právo kupujúceho na zápočet pohľadávok kupujúceho voči predávajúcemu. Kupujúci je oprávnený na zápočet svojej pohľadávky voči predávajúcemu výlučne v prípadoch, kedy bola táto kupujúcim započítavaná pohľadávka ako nesporná potvrdená právoplatným rozhodnutím príslušného súdu.

V. Balenie tovaru

1. V prípade, že tovar je balený vo vratných obaloch alebo na vratných obaloch (napr. zakladače alebo palety) a kupujúci bude mať záujem o ponechanie si týchto obalov resp. balení, tak kupujúci uhradí popri cene aj cenu za vratné obaly a balenia, uvedené v cenníku v čase vzniku zmluvy. Na zaplatenie ceny vratných obalov alebo balení bude kupujúcemu dodatočne vystavená faktúra zo strany predávajúceho.
2. Pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak, kupujúci môže vratné obaly a balenia na vlastné náklady vrátiť po tom, ako vopred oznámi predávajúcemu požiadavku na vrátenie vratných obalov. Následne za splnenia predpokladov podľa odseku 3 tohto článku VOP, bude kupujúcemu vystavený dobropis na hodnotu ceny vratného obalu resp. balenia.
3. Kupujúci je povinný vrátiť vratné obaly a balenia čisté a nepoškodené, t. j. v stave, aby ich bolo možné predávajúcim opätovne použiť bez nutnosti ich opravy. V prípade poškodenia predávajúci posúdi mieru poškodenia a nákladov na opravu, ak je možná, a oznámi kupujúcemu výšku týchto nákladov. Po vzájomnom odsúhlasení rozsahu, o ktorý sa hodnota obalov resp. balení znižuje v dôsledku potreby vynaloženia nákladov na opravu/úpravu, bude tento rozdiel odpočítaný od hodnoty ceny za obal, resp. balenia, ktorá bude kupujúcemu v súlade s predchádzajúcim odsekom poukazovaná na základe dobropisu. V prípade, že medzi kupujúcim a predávajúcim nedôjde k dohode o rozsahu zníženia hodnoty obalov alebo balení, predávajúci nie je povinný kupujúcemu prostredníctvom dobropisu alebo ani inak vrátiť hodnotu ceny obalu alebo balenia.

VI. Dodacie podmienky a prechod rizika

1. Pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dojednané inak, platí, že miestom dodania tovaru je sídlo predávajúceho, pričom základnou podmienkou odovzdania tovaru v prospech kupujúceho,



- je písomné potvrdenie dodacieho listu alebo iného obdobného dokladu zo strany kupujúceho o prevzatí tovaru.
2. Platí zároveň, že kupujúci a predávajúci sa môžu dohodnúť na tom, že tovar bude kupujúcemu odovzdaný aj na odlišnom mieste od miesta sídla predávajúceho. V tomto prípade platí, že predávajúci doručí tovar na miesto presne určené kupujúcim, alebo predávajúci tento kupujúcemu doručovaný tovar odovzdá na prepravu prepravcovi, ktorý bude predávajúcim určený. V súlade s predchádzajúcim odsekom platí, že kupujúci je povinný písomne potvrdiť dodací list alebo iný obdobný doklad, ktorý mu bude predložený zo strany predávajúceho pri odovzdávaní tovaru v kupujúcim určenom mieste prevzatia, alebo zo strany prepravcu, prostredníctvom ktorého predávajúci doručuje kupujúcemu tovar.
 3. Pri poskytovaní služby / služieb alebo zhotovovania diela alebo iného takéhoto výkonu zo strany predávajúceho v prospech kupujúceho platí, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak, že tieto služby, zhotovenie diela, resp. výkony sa poskytujú v mieste presne určenom kupujúcim, pričom kupujúci je v súlade s predchádzajúcim odsekom povinný predávajúcemu alebo ním poverenej osobe písomne potvrdiť prijatie poskytnutia týchto služieb alebo prevzatie diela prostredníctvom protokolu alebo iného obdobného dokladu.
 4. Súčasne platí, že bez ohľadu na miesto alebo spôsob dodania tovaru alebo poskytnutia služby/zhotovenia diela / výkonu, je kupujúci povinný prijať akékoľvek aj čiastočné plnenie zo strany predávajúceho.
 5. V prípade, že sa jedná o dodanie / prevzatie tovaru v mieste sídla predávajúceho alebo na inom kupujúcim presne určenom mieste platí, že nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom, kedy bol tento tovar kupujúcim prevzatý, t.j. kedy sa tento dostal do faktickej dispozície kupujúceho. V prípade dodania tovaru prostredníctvom prepravcu alebo viacerých prepravcov platí, že nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom odovzdania tovaru na prepravu prvému z prepravcov.
 6. V prípade zhotovovania diela v prospech kupujúceho prechádza nebezpečenstvo vzniku škody na diele momentom jeho prevzatia. V prípade poskytovania služieb/výkonov prechádza nebezpečenstvo vzniku škodlivých následkov poskytnutia týchto služieb alebo výkonov na kupujúceho momentom dokončenia ich vykonania.
 7. V prípade, že medzi kupujúcim a predávajúcim došlo ku vzniku obchodného vzťahu, ktorý napĺňa znaky medzinárodného obchodu, tak zmluvné strany súhlasia, aby sa na úpravu ich vzájomných práv a povinností podporne uplatnila medzinárodná dodacia doložka INCOTERMS 2020 vydaná Medzinárodnou obchodnou komorou.

VII. Dodacie lehoty

1. Pokiaľ nebolo medzi kupujúcim a predávajúcim dohodnuté inak, tak v súlade s týmito VOP platí, že lehota pre dodanie tovarov/služieb či zhotovenia diel alebo iných obdobných výkonov je 30 dní. Predpokladom pre dodržanie lehoty je včasné dodanie všetkých podkladov, príslušných povolení, včasných objasnení, schválenie plánov, dodržovanie dohodnutých platobných podmienok a ďalšej nevyhnutnej súčinnosti, ako napr. logistická pripravenosť v mieste dodania či iné povinnosti kupujúceho (ďalej ako „súčinnosť kupujúceho“). V prípade, ak táto súčinnosť nie je poskytovaná úplne alebo jej poskytovanie absentuje čo i len čiastočne, platia nižšie uvedené dojednania týchto VOP.
2. Dodacia lehota (doba plnenia) predávajúceho začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom došlo k vzniku zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim, obsahujúcej všetky obsahové náležitosti či dojednania potrebné k uskutočneniu vzájomných plnení. Pokiaľ zmluva uzatvorená medzi zúčastnenými stranami predpokladá neskoršie spresnenie podrobností konkrétnej

dobavky alebo poskytnutie súčinnosti podľa predchádzajúceho odseku, popr. je dodávané plnenie viazané špecifickou medzi stranami dojednanou platobnou podmienkou alebo konkretizáciou tovaru v rámci zjednaných možností, začína dodacia lehota plynúť dňom prijatia odpovedajúceho spresnenia, splnením platobnej podmienky, či inou konkretizáciou formou obdobnou ako je týmito VOP predpokladané pre vznik zmluvy. V prípade neposkytnutia odpovedajúcej súčinnosti kupujúceho alebo súhlasu s návrhom zo strany predávajúceho sa dodacia lehota predlžuje najmenej o dobu omeškania kupujúceho s poskytnutím súčinnosti alebo s poskytnutím súhlasu; v prípade ak má neposkytnutie súčinnosti alebo súhlasu závažný rozsah akokoľvek ovplyvňujúci činnosť predávajúceho, predlžuje sa doba plnenia tiež o dobu vyvolanú organizačnými zmenami vo výrobe alebo logistike predávajúceho k plneniu tých zákaziek, kde iný zákazník poskytuje súčinnosť alebo súhlas riadne. Zároveň v tomto prípade platí, že sa predávajúci nedostáva do omeškania s plnením voči kupujúcemu.

3. Ak predávajúci plní v dohodnutej dobe plnenie, a to aj v prípadnej predĺženej dobe v zmysle predošlého bodu pre neposkytnutie súčinnosti kupujúceho, je kupujúci povinný plnenie prijať ako včasné. Ak predávajúci iniciuje jednanie k dosiahnutiu chýbajúcej súčinnosti alebo súhlasu kupujúceho, avšak súčinnosť nie je dosiahnutá alebo súhlas poskytnutý, je predávajúci oprávnený od zvyšku plnenia alebo od zmluvy odstúpiť.
4. Predávajúci je oprávnený plniť kedykoľvek v dobe plnenia, a to aj po častiach. Dňom plnenia je deň, počas ktorého bolo kupujúcemu oznámené, že tovar je pripravený k odberu v sídle predávajúceho alebo počas ktorého bol kupujúcemu oznámený termín dodania tovaru na ním určené miesto alebo počas ktorého bol kupujúcemu oznámený termín dodania služby, vykonania diela alebo iného úkonu v mieste určenia v súlade s článkom VI. týchto VOP. Predávajúci nie je v omeškaní, pokiaľ prípadné neúplné plnenie len nepatrne obmedzuje prevádzku či inú činnosť kupujúceho, na účely zabezpečenia ktorej kupujúci od predávajúceho odoberá tovary, služby, diela či iné výkony.
5. Predávajúci nezodpovedá za žiadne škody či za omeškanie s jeho plnením a za nároky tomuto zodpovedajúcimi, pokiaľ k nim došlo v dôsledku udalosti spadajúcej pod tzv. vyššiu moc, čím sa rozumejú predovšetkým neobvyklé poveternostné podmienky a kalamity, živelné pohromy, stávky a výluky, závažné dopravné nehody, sabotáže, pandémie, mimoriadne situácie, núdzové stavy a pod., alebo akékoľvek iné nepredvídateľné udalosti bez ohľadu na ich povahu, pokiaľ neumožňujú včasné plnenie, a to aj napriek prijatiu všetkých rozumných opatrení; dôkaz o takej udalosti predloží predávajúci, pokiaľ je to objektívne možné a pokiaľ by obstaranie takéhoto dôkazu predávajúceho nezaťažovala nad prípustnú mieru. To isté platí aj pre prípadné prekážky vyvolané napr. dodávkou vadných polotovarov od subdodávateľa predávajúceho. Podobné účinky majú i dôsledky vyššej moci u subdodávateľa predávajúceho.
6. Kedykoľvek sa predávajúci dostane do omeškania so svojim plnením, môže kupujúcemu navrhnúť primeraný náhradný termín plnenia. V prípade oneskoreného plnenia i po uplynutí primeraného náhradného termínu plnenia môže kupujúci, pokiaľ vierohodne preukáže, že mu na základe oneskorenia vznikla škoda, požiadať o zľavu vo výške 0,1% z ceny nedodaného tovaru/služby alebo ceny nedodaného diela za každý naplnený týždeň omeškania po náhradnom termíne plnenia, najviac však v celkovej výške 1% ceny tohto tovaru alebo diela. Právo kupujúceho na zľavu nevznikne, pokiaľ kupujúci ku dňu, ku ktorému sa predávajúci dostal do omeškania, nesplnil všetky svoje platobné záväzky voči predávajúcemu alebo neposkytol súčinnosť alebo súhlas podľa odseku 2 tohto článku.
7. V prípade ak je doručenie alebo odoslanie tovarov / služieb / diel či iných výkonov na žiadosť kupujúceho pozdržané alebo je oneskorené plnenie jeho vedľajších záväzkov z kúpnej zmluvy alebo inej medzi stranami uzatvorenej zmluvy, tak je možné kupujúcemu účtovať skladné vo výške 0,1% účtovanej hodnoty za každý začatý mesiac od dátumu oznámenia pripravenosti



tovarov / služieb / diel či iných výkonov k odoslaniu (t.j. počnúc tým mesiacom, v ktorom dochádza k oneskoreniu dodania a potrebe uskladnenia vecí potrebných k plneniu); skladné je obmedzené do celkovej výšky 1% ceny tovaru alebo diela, pokiaľ nie sú preukázané vyššie náklady.

VIII. Výhrada vlastníckeho práva

1. Všetok dodaný tovar a diela sú vlastníctvom predávajúceho a to až do okamihu úplného uhradenia ich ceny a prípadných ďalších pohľadávok predávajúceho v súvislosti s plnením dodávky tovaru / služieb / diel alebo iných obdobných výkonov podľa úpravy týchto VOP.
2. Vyššie uvedené dojednanie sa nevzťahuje výlučne na prípady, kedy je kupujúcemu dodaný tovar, dielo alebo aj len ich časť, pri ktorých z povahy veci vyplýva, že majú byť upravené resp. spracované takým spôsobom, že sa stávajú súčasťou alebo príslušenstvom inej hlavnej veci. Uvedená výnimka neplatí v prípadoch, kedy ešte nedošlo k úprave alebo spracovaniu týchto tovarov, diel alebo ich častí, prostredníctvom spojenia či splynutia s inou hlavnou vecou a predávajúci v tomto čase už uskutočnil kroky smerujúce k výhrade vlastníckeho práva.
3. Predávajúci je uzavretím zmluvy s kupujúcim v znení týchto VOP súčasne oprávnený k tomu, aby pri uskutočňovaní úkonov majúcich prejav výhrady vlastníctva vstupoval do nehnuteľností, častí nehnuteľností či pozemkov, stavieb, stavenísk alebo do iných miest, ktoré sú vo vlastníctve kupujúceho alebo ku ktorým kupujúcemu svedčí užívacie právo, a to za účelom odobratia tovarov či diel a ich súčastí alebo za účelom realizácie iných úkonov vyjadrujúcich výhradu vlastníckeho práva.

IX. Produktové údaje

1. Všetky produkty predávajúceho sú vyrábané v súlade s platnými normami. Jednotlivé produktové údaje a parametre sú uvedené v hlavnom katalógu Rittal v kapitole „Technické informácie“.
2. Predávajúci ručí len za tie vlastnosti a parametre svojich výrobkov, ktoré sú výslovne potvrdené v zmluve.
3. Údaje o výrobkoch popisujú ich všeobecné vlastnosti a parametre, za správnosť ich použitia resp. ich aplikácie v konkrétnej situácii zodpovedá kupujúci.
4. V rámci ďalšieho vývoja si predávajúci vyhradzuje právo zmien technických parametrov a vlastností svojich výrobkov.

X. Záruky, zodpovednosť za vady

1. Za vady dodaného tovaru alebo zhotoveného diela (ďalej spolu aj ako „výrobok“), medzi ktoré sa počítajú tiež vady garantovaných vlastností, zodpovedá predávajúci nasledovne: Všetky diely alebo súčiastky či iné komponenty, ktoré sa stanú nepoužiteľnými alebo ktorých použiteľnosť bude značne obmedzená a to následkom okolností vzniknutých pred okamihom prechodu nebezpečenstva škody na tovare či diele na kupujúceho, predovšetkým následkom konštrukčných, materiálových alebo výrobných väd, musí predávajúci v primeranej lehote, ak sa v týchto VOP neustanovuje inak, bezplatne podľa vlastnej úvahy buď na mieste zhotovenia diela alebo v sídle predávajúceho alebo vo výrobnom závode alebo inom konkrétnom zmluvnými stranami dohodnutom mieste opraviť alebo nahradiť novými dielmi, súčiastkami alebo inými potrebnými komponentami. Nahradené diely, súčiastky či iné komponenty sa stávajú majetkom predávajúceho.



2. Záručná doba tovaru / diela predávajúceho predstavuje 24 mesiacov od okamihu prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho, pokiaľ nie je v konkrétnej zmluve dohodnuté inak.
3. Prípadnú vadu na tovare alebo na diele (spolu aj ako „predmet dodávky“) musí kupujúci nahlásiť písomne, mailom alebo cez internetový portál predávajúceho, a to bezprostredne po jej zistení, inak záruky predávajúceho zanikajú. Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré vznikli najmä v dôsledku nasledovných skutočností:
 - a) neodborná manipulácia a obsluha s predmetom dodávky, alebo neprimerané zaobchádzanie s predmetom dodávky, resp. vystavovanie predmetu dodávky extrémnym a neobvyklým podmienkam, na ktoré predmet dodávky nie je určený;
 - b) užívanie predmetu dodávky v rozpore s odovzdanou dokumentáciou;
 - c) použitie predmetu dodávky k iným účelom ako je určený;
 - d) nevykonávanie revízií či údržby predmetu dodávky alebo vykonávanie opráv či úprav predmetu dodávky v rozpore s dokumentáciou a / alebo osobou, ktorá nebola schválená zo strany predávajúceho;
 - e) predmet dodávky bol zmenený kupujúcim alebo treťou osobou;
 - f) inštalácia súčiastky, ktorá nie je schválená na použitie zo strany predávajúceho;
 - g) pôsobenie prírodných síl či iných vonkajších udalostí, ktoré nespôsobil predávajúci.
4. Kupujúci nesmie po uplatnení reklamácie až do ukončenia reklamačného konania bez súhlasu predávajúceho s tovarom alebo dielom, resp. iným výsledkom zmluvného vzťahu medzi stranami, ktorého sa reklamácia týka, disponovať, v opačnom prípade jeho nárok zo zodpovednosti za vady výrobku zaniká.
5. Po riadnom oznámení reklamácie si predávajúci s kupujúcim, ktorý je podnikateľom, dohodne lehotu na odstránenie vady; táto lehota sa dohodne primerane charakteru vady. V prípade spotrebiteľského vzťahu bude reklamácia tovaru, vrátane odstránenia väd daného tovaru, vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci so spotrebiteľom nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ rovnaké práva, akoby sa jednalo o podstatné porušenie zmluvy. Písomnú reklamáciu je potrebné doručiť elektronicky alebo poštou spolu s tovarom a musí obsahovať tieto údaje:
 - identifikačné údaje kupujúceho (spotrebiteľa) v rozsahu meno, priezvisko, adresa dodania;
 - číslo objednávky,
 - presnú a jednoznačnú identifikáciu tovaru, ktorý je predmetom reklamácie,
 - detailný popis vady tovaru.Predávajúci vydá kupujúcemu na jeho žiadosť (v prípade, že je kupujúci spotrebiteľom tak aj bez požiadania) potvrdenie o prijatí a obsahu reklamácie, spôsobe a termíne jej vybavenia.
6. Pokiaľ nemôže predávajúci odstrániť vadu v súlade s ustanovením bodu X./1 týchto VOP, môže kupujúci žiadať buď zníženie ceny alebo zmenu zmluvy, popr. od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy je prípustné len v prípade, že kupujúci predávajúcemu svoj úmysel písomne oznámil a v rámci tohto oznámenia mu poskytol novú lehotu nad rámec pôvodne dohodnutej lehoty, avšak predávajúci ani v tomto náhradnom termíne vadu neodstránil.
7. Kupujúci môže vadu odstrániť sám alebo prostredníctvom tretej osoby len v prípade, ak je predávajúci v omeškaní s odstránením vady a predávajúci s odstránením vady kupujúcim súhlasí alebo pri mimoriadnom ohrození prevádzky alebo osôb; o týchto okolnostiach musí byť predávajúci neodkladne informovaný.
8. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak kupujúci neplní svoje zmluvné povinnosti vo vzťahu k predávajúcemu. Kupujúcemu v tomto prípade nenáležia žiadne práva na náhradu vzniknutých škôd.



9. Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebenie, ďalej na škody, ktoré boli spôsobené po dni prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho neodborným a nedbalým zaobchádzaním, nevhodnými prevádzkovými podmienkami, závadnými stavebnými prácami, alebo takými chemickými, elektrochemickými vplyvmi, ktoré zmluva nepredpokladá.
10. Pokiaľ predávajúci v rámci riešenia reklamácie zistí, že reklamácia bola neoprávnená, popr. že kupujúci alebo tretia osoba neoprávnenne zasiahli do predmetu reklamácie (viď bod X./3 týchto VOP), vyfakturuje predávajúci kupujúcemu všetky svoje náklady súvisiace s riešením tejto reklamácie. Tieto náklady je kupujúci povinný v termíne splatnosti príslušnej faktúry uhradiť.
11. Záručná lehota sa predlžuje o dobu nefunkčnosti reklamovaného výrobku, ktorá vznikla potrebou opravy, dodatočnej dodávky alebo dodatočných výkonov. Predĺženie záručnej lehoty sa však vzťahuje len na tie diely, súčiastky, komponenty daného výrobku, ktoré boli príčinou reklamácie. Záručná lehota na celý výrobok tým zostáva nedotknutá.
12. Pokiaľ kupujúci požaduje predĺženie záruky, popr. vykonanie skúšok zariadenia, musí toto dohodnúť písomne s predávajúcim. Výkonnostné skúšky spravidla vykonáva na zariadení dostupnom v skúšobni výrobcu.

XI. Náhrada škody

1. Za škody z iných dôvodov než je uvedené v bode VII./6, ako napr. za škody spôsobené na inom zariadení než je predmetom zmluvnej dodávky, za nedostatky vyplývajúce z podpísanej zmluvy, alebo za porušenie zmluvných podmienok vrátane vedľajších podmienok, ako napr. za poradenskú činnosť vo veci inštalácie a využívania predmetného zariadenia, zodpovedá predávajúci len vtedy, ak tieto škody vzniknú ako následok hrubého neodborného konania predávajúceho. Hrubé neodborné konanie je podmienené úmyslom alebo hrubou nedbanlivosťou. Pokiaľ predávajúci poskytne z tohto dôvodu náhradu škody, je povinnosť náhrady obmedzená čo do výšky dvojnásobkom hodnoty dodaného zariadenia alebo výrobku, ktorý škodu spôsobil. Toto sa týka i náhrady škôd a to priamych aj nepriamych, ušlého zisku, prerušenia či obmedzenia prevádzky v závode kupujúceho.
2. Rozsiahlejšia zodpovednosť predávajúceho, predovšetkým za škody spôsobené drobnou nedbanlivosťou jeho alebo osôb plniacich jeho záväzky je vylúčená.

XII. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je poučenie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej aj ako „odstúpenie od zmluvy“).
2. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru alebo diela. Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbalíť a vyskúšať ho obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie vád, vlastností a funkčnosti tovaru. V prípade, že predmetom zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, plynie táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpenie od zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v tomto bode. Spotrebiteľ môže na odstúpenie od zmluvy využiť aj formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorého vzor bude spotrebiteľovi odovzdaný vždy s tovarom alebo si ho môže stiahnuť na <https://www.rittal.com/sk-sk/content/sk/start/>.
3. Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy, je povinný oznámiť písomne číslo svojho bankového účtu pre vrátenie ceny za tovar či dielo, ktorá môže byť znížená ak sú na to splnené zákonné dôvody.
4. Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy ohľadne tovaru alebo diela, ktoré vracia predávajúcemu



- poškodené a/alebo opotrebované, najmä pokiaľ sú odstránené originálne označenia tovaru alebo diela (t.j. prvky originality, cedulky, nálepky a pod.), je spotrebiteľ povinný predávajúcemu nahradiť náklady na uvedenie tovaru či diela do pôvodného stavu.
5. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o platnom odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
 6. Predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi tieto platby pred tým, ako mu je tovar alebo dielo doručené alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru alebo diela späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
 7. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám alebo ak si nespĺnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 8. Pokiaľ spotrebiteľ na základe zmluvy obdržal tovar alebo dielo tvorené hnutelnými vecami, je povinný tento tovar či dielo bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od danej zmluvy, zaslať späť predávajúcemu alebo ich odovzdať na adrese prevádzky alebo sídla predávajúceho. Lehota sa považuje za zachovanú aj pokiaľ budú hnutelné veci odoslané predávajúcemu najneskôr posledný deň vyššie uvedenej lehoty.
 9. Spotrebiteľ zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru alebo diela v dôsledku nakladania s týmito iným spôsobom, než ktorý je nutný k oboznámeniu sa s povahou a vlastnosťami daného výrobku alebo diela, vrátane ich funkčnosti.
 10. V súlade s ust. § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v nasledovných prípadoch:
 - a) pri predaji tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
 - b) pri predaji tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
 - c) v iných prípadoch výslovne vymedzených v ustanovení § 7 ods. 6 Zákona č. 102/2014 Z.z.
 11. Predávajúci využíva možnosť mimosúdneho riešenia sťažností spotrebiteľov. V prípade sťažnosti sa môžu spotrebiteľia bezplatne obrátiť na príslušného pracovníka predávajúceho prostredníctvom emailovej adresy rittal@rittal.sk.
 12. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia.

XIII. Vrátenie tovaru

1. Kupujúci môže predávajúcemu vrátiť tovar, a to v lehote do 6 mesiacov od dátumu jeho dodania kupujúcemu. S tovarom musí byť vrátený nepoškodený originálny obal, pričom vrátený tovar musí byť v takom stave, aby ho bolo možné ďalej predať tretej strane. Za náklady spojené s prevzatím vráteného tovaru a jeho následným predajom má predávajúci právo na zaplatenie manipulačného poplatku vo výške 20% hodnoty vráteného tovaru, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Kupujúci nemá nárok na úhradu nákladov spojených s vrátením tovaru a jeho dopravou predávajúcemu. Vrátenie tovaru musí byť vopred schválené predávajúcim. Kupujúci nemá na vrátenie tovaru a jeho prijatie predávajúcim právny nárok.



XIV. Alternatívne riešenie sporov

1. Kupujúci v postavení spotrebiteľa má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (možnosť tiež prostredníctvom e-mailu) v prípade nespokojnosti vo veci spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim, prípadne ak sa kupujúci domnieva, že zo strany predávajúceho došlo k porušeniu jeho práv. V prípade neobdržania odpovede zo strany predávajúceho do 30 dní od jej odoslania, alternatívne ak je odpoveď na žiadosť kupujúceho negatívna, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu Alternatívneho Riešenia Sporov (ďalej len "subjekt ARS").
2. V zmysle ustanovení zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby definované v ust. § 3 dotknutého zákona. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným v ust. §12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov súčasne s dodržaním uvedenia stanovených obsahových náležitostí.
3. Kupujúci v postavení spotrebiteľa môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
4. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len kupujúci v postavení spotrebiteľa – fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojho predmetu podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka výhradne sporu medzi kupujúcim v postavení spotrebiteľa a predávajúcim, a vzťahu vychádzajúceho z kúpnej / spotrebiteľskej zmluvy.
5. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmluvy uzatvorenej na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,00 EUR (slovom dvadsať eur).

XV. Ochrana osobných údajov

1. Pri spracúvaní osobných údajov postupuje predávajúci podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Osobné údaje dotknutých osôb, ktorými sú fyzické osoby – spotrebiteľia / živnostníci alebo osoby konajúce v mene právnických osôb (ďalej aj ako „zákazníci“), spracúvame za účelom dodania objednaného tovaru / služby alebo diela na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a §13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, v zmysle ktorého je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.
3. Zákazníci majú právo na informácie, ktoré sa týkajú účelu zhromažďovania, spracúvania a ochrany ich osobitných údajov.

XVI. Záverečné ustanovenia

1. V otázkach konkrétnou zmluvou a týmto VOP zvlášť inak výslovne neupravenými sa práva a povinnosti zmluvných strán riadia priamo platnými slovenskými obecné záväznými právnymi predpismi, predovšetkým aktuálnym znením Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb.) v platnom znení a Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.) v platnom znení.



2. Pokiaľ by sa niektoré z ustanovení týchto VOP či konkrétnej zmluvy stalo či malo stať neplatným či právne neúčinným, zaväzuje sa ho predávajúci nahradiť ustanovením platným, ktorým bude účel a zmysel čiastkového neplatného ustanovenia naďalej zachovaný; prípadnou neplatnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť týchto VOP či zmluvy ako celku.
3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť od 01.03.2021, pričom platnosť týchto VOP je daná až do momentu ich prípadnej ďalšej zmeny, alebo vydania nových VOP.

Rittal s.r.o.