

REGOLAMENTO INTERNO

per la procedura di reclamo delle società del

Gruppo Friedhelm Loh

in conformità con la legge tedesca sulla

Obblighi di diligenza aziendale nelle catene di fornitura (LkSG)



Friedhelm Loh Stiftung & Co. KG (di seguito "FLS") e le sue società affiliate (di seguito "Friedhelm Loh Group" o "FLG"), tra cui Rittal ed EPLAN, sono consapevoli della loro responsabilità nei confronti dell'ambiente e della società. Parte dei principi aziendali di FLG è la volontà di partecipare alla loro formazione e al loro miglioramento. Tuttavia, non è sempre possibile prevenire in anticipo e in ogni caso specifico le violazioni dei diritti umani o degli obblighi ambientali. In caso di violazione, è necessario un punto di contatto per raccogliere e valutare le segnalazioni degli osservatori e delle persone interessate. A tal fine è stata istituita la presente procedura di reclamo.

Chi può presentare i reclami?

La procedura di reclamo può essere utilizzata da chiunque, ovvero sia dai dipendenti delle società FLG che da soggetti esterni.

Cosa si può segnalare?

La procedura di reclamo della FLG può essere utilizzata per qualsiasi indicazione relativa ai rischi legati ai diritti umani e all'ambiente, nonché alle violazioni dei diritti umani e degli obblighi legati all'ambiente, in particolare quelli contemplati dalle sezioni 2 (2) e 3 (3) della LkSG.

Le segnalazioni possono riguardare circostanze o eventi verificatisi presso FLG, uno dei suoi fornitori o altri partner commerciali.

Per i reclami relativi ad altre procedure interne o a circostanze legate alle attività commerciali delle società FLG (*ad esempio*, potenziali violazioni di norme legali o interne), un portale separato per le denunce è disponibile per tutti i dipendenti FLG all'indirizzo <https://friedhelm-loh-group.whistleblowing-portal.com/>.

Quali sono i canali disponibili per la presentazione dei reclami?

I reclami possono essere portati all'attenzione delle società FLG in modo mirato in due modi. In primo luogo, attraverso un portale per la presentazione di reclami online, disponibile sotto il dominio <https://friedhelm-loh-group.complaints-portal.com> (di seguito "Portale reclami FLG"). Inoltre, i reclami possono essere inoltrati direttamente a una casella di posta elettronica centrale:

LkSG-complaints@friedhelm-loh-group.com

Entrambi i canali sono gratuiti e disponibili 24 ore su 24.

Cosa succede con i reclami ricevuti?

1. Ricezione dei reclami

a. Portale dei reclami FLG

Sarete guidati passo dopo passo su come utilizzare il portale dei reclami FLG. Le segnalazioni possono essere inviate in qualsiasi lingua. Potete decidere voi stessi se volete rimanere anonimi o fornire i vostri dati di contatto.

Dopo aver inviato la segnalazione sul Portale dei reclami FLG, vi verrà mostrata una conferma di ricezione e un codice di conferma di 16 cifre. Indipendentemente dai dati di contatto forniti, questo codice è necessario per visualizzare e modificare nuovamente la segnalazione in un secondo momento, se necessario. Utilizzando il codice, è possibile rispondere alle domande memorizzate nella chat senza compromettere il pieno anonimato della persona.

La segnalazione inviata sul portale dei reclami di FLG viene visionata esclusivamente da avvocati esperti di BDO Legal Rechtsanwalts-gesellschaft (di seguito "BDO"), che agiscono in piena indipendenza da FLG. Dopo una prima verifica della plausibilità della segnalazione e il chiarimento di eventuali dubbi, il responsabile inoltra il caso all'Ufficio legale di FLS. La vostra identità sarà divulgata solo previo vostro consenso.

b. Cassetta postale centrale

In alternativa all'utilizzo del portale dei reclami FLG, è possibile inviare i reclami direttamente via e-mail alla casella di posta elettronica centrale indicata sopra. Un membro del Dipartimento Affari legali dell'FLS esaminerà le segnalazioni e chiederà ulteriori informazioni via e-mail, se necessario. Riceverete una conferma di ricezione via e-mail entro una settimana dalla ricezione del reclamo.

2. Trattamento del reclamo

L'ufficio legale di FLS coordinerà l'ulteriore elaborazione del reclamo, indipendentemente dal fatto che sia stato presentato sul portale dei reclami di FLG o via e-mail.

Affinché il caso venga trattato e indagato in modo appropriato, è importante descrivere l'incidente nel modo più specifico possibile. Se i dati forniti inizialmente non sono sufficienti, vi verrà chiesto di fornire ulteriori informazioni utilizzando il portale dei reclami FLG o i dati di contatto esistenti.

Se, nonostante l'esaurimento di tutte le opzioni di contatto, non è possibile ottenere informazioni sufficienti a giustificare ulteriori indagini, il caso verrà chiuso e l'utente ne verrà informato.

Se le informazioni disponibili sono sufficienti, il caso sarà valutato dal Dipartimento Affari legali del FLS e (se possibile dopo avervi consultato) sarà trasmesso al Comitato etico e di conformità (CEC) del FLG con una proposta di ulteriore azione. Il CEC, presieduto dal funzionario dell'LkSG, comprende rappresentanti dei dipartimenti Audit interno e Affari legali. Il comitato decide se coinvolgere altri dipartimenti specializzati (in particolare: Risorse Umane (HR) e il Dipartimento Sicurezza, Energia, Ambiente ed Edifici (SEUB)) e quali misure investigative specifiche devono essere adottate e presenta i relativi documenti decisionali alla Direzione Esecutiva del FLG. Le riunioni dell'EEC si tengono generalmente una volta al mese, o più frequentemente se richiesto specificamente.

3. Notifica all'informatore

Sarete informati sullo stato di avanzamento dell'indagine e sulla gestione del vostro reclamo attraverso i canali di comunicazione disponibili per il caso in questione (via e-mail o nel Portale dei reclami FLG). La durata effettiva della procedura dipende dall'oggetto della segnalazione e può variare di conseguenza. In ogni caso, il Gruppo Friedhelm Loh cercherà di darvi un riscontro sulle misure di follow-up avviate o pianificate entro 3 mesi dal ricevimento della vostra segnalazione. Riceverete inoltre un messaggio quando il caso sarà chiuso.

Come sono tutelati gli informatori?

Sia gli avvocati di BDO che le persone del FLG incaricate di trattare i casi sono tenuti a trattare le informazioni loro trasmesse come riservate. I dati personali vengono trattati in conformità ai requisiti applicabili in materia di privacy e in conformità alla legge tedesca sugli obblighi di diligenza aziendale nelle catene di fornitura. È garantito che nessuna persona incaricata del caso tenterà di stabilire l'identità o l'indirizzo IP delle persone segnalate.

In qualità di whistleblower, avete diritto alla protezione prevista dal presente Regolamento se avete ragionevoli motivi per ritenere che le informazioni da voi segnalate siano vere nel momento in cui vengono fornite e rientrino nell'ambito di applicazione del presente Regolamento. In questi casi, non dovete temere alcuna conseguenza negativa come il mobbing, la discriminazione o il licenziamento. La vostra protezione contro qualsiasi forma di ritorsione è assicurata e garantita.

Se, nel corso di un'indagine, risulta evidente che un reclamo è del tutto privo di fondamento e che è stato presentato esclusivamente per danneggiare qualcun altro in modo malizioso o ingiustificato e per screditare tale persona (abuso), l'azienda FLG interessata può rispondere in modo appropriato. In particolare, si riserva il diritto di intraprendere azioni legali a sua tutela e a tutela dei suoi dipendenti. Ciò include anche azioni disciplinari se l'abuso è perpetrato da un dipendente di un'azienda FLG.