

议事规则

公司的申诉程序

Friedhelm Loh 集团

根据德国

供应链中的企业尽职义务 (LkSG)



Friedhelm Loh Stiftung & Co.KG (以下简称 "FLS") 及其关联公司 (以下简称 "Friedhelm Loh 集团 "或 "FLG")，包括威图 (Rittal) 和 EPLAN，都意识到自己对环境和社会的责任。FLG 的企业宗旨之一就是愿意参与共同塑造和改善环境。然而，并不是在任何具体情况下都能事先防止违反人权或环境义务的行为。在出现任何损害时，都需要一个联络点来收集和评估观察员和受影响者的报告。为此，建立了这一投诉程序。

谁可以提交投诉？

任何人--即 FLG 公司员工和外部人员--都可以使用投诉程序。

可以报告什么？

FLG 投诉程序可用于任何与人权和环境相关风险以及违反人权和环境相关义务的行为有关的迹象，特别是《人权与环境法》第 2 (2) 和 (3) 条所涵盖的情况。

报告可能涉及 FLG、其供应商之一或其他业务伙伴的情况或事件。

对于与FLG公司业务活动有关的其他内部程序或情况（如可能违反法律或内部规定）的投诉，FLG公司的所有员工均可通过 <https://friedhelm-loh-group.whistleblowing-portal.com/> 单独的举报门户网站进行举报。

有哪些投诉渠道？

可以通过两种方式有针对性地向 FLG 公司提出投诉。首先，可通过 <https://friedhelm-loh-group.complaints-portal.com> 域名下的投诉门户网站在线提交投诉（以下简称 "FLG 投诉门户网站"）。此外，还可以直接向中央信箱投诉：

LkSG-complaints@friedhelm-loh-group.com

这两个频道都是免费的，全天候开放。

如何处理收到的投诉？

1. 受理投诉

a. FLG 投诉门户网站

我们将逐步指导您如何使用 FLG 投诉门户网站。您可以用任何语言在此提交报告。您可以自行决定是匿名还是提供您的详细联系方式。

在 FLG 投诉门户网站上提交报告后，您将收到一份收件确认函和一个 16 位数的确认代码。无论提供的联系信息如何，如果需要，该代码都是日后再次查看和编辑报

告所必需的。通过使用该代码，可以在不影响个人完全匿名的情况下回答聊天中存储的问题。

在 **FLG** 投诉门户网站上提交的报告仅由 **BDO Legal Rechtsanwaltsgesellschaft**（以下简称 "**BDO**"）的资深律师查看，他们完全独立于 **FLG** 行事。在对报告的可信度进行初步检查并澄清任何疑问后，负责人会将案件转交给 **FLS** 法律事务部。只有事先征得您的同意，才会披露您的身份。

b. 中央邮箱

除了使用 **FLG** 投诉门户网站，您还可以直接通过电子邮件向上述指定的中央邮箱发送投诉。**FLS** 法律事务部的一名成员会对报告进行审查，并根据需要通过电子邮件要求提供补充信息。在收到您的投诉后一周内，您将通过电子邮件收到收件回执。

2. 投诉处理

无论您是通过 **FLG** 投诉门户网站还是电子邮件提交的投诉，**FLS** 法律事务部都将协调进一步处理您的投诉。

为使案件得到妥善处理和调查，必须尽可能具体地描述事件。如果最初提交的详细信息不够充分，我们会要求您使用 **FLG** 投诉门户网站或现有的联系方式提供进一步的信息。如果在用尽所有联系方法后仍无法确定足够的信息以开展进一步调查，则将结案并通知您。

如果有足够的信息，**FLS** 法律事务部将对案件进行评估，并（如果可能，在与您协商后）将案件提交给 **FLG** 道德与合规委员会（**EEC**），同时提出进一步行动的建议。道德与合规委员会由 **LkSG** 官员领导，成员包括内部审计部和法律事务部的代表。委员会决定是否应让其他专业部门参与进来（特别是人力资源部和安全部）：

委员会决定是否应让其他专业部门（特别是：人力资源部（HR）和安全、能源、环境与建筑部（SEUB））参与进来，以及应采取哪些具体的调查措施，并向 FLG 行政管理层提交相关的决定文件。调查委员会会议一般每月举行一次，如有特别需要，也可更频繁地举行会议。

3. 通知举报人

您将通过相关案件的沟通渠道（电子邮件或 **FLG** 投诉门户网站）了解调查进展和投诉处理情况。程序的实际持续时间取决于报告的主题，因此可能会有所不同。在任何情况下，Friedhelm Loh 集团都会在收到您的举报后 3 个月内，向您反馈已启动或计划中的后续措施。在结案时，您也会收到一条信息。

如何保护举报人？

德豪律师事务所的律师和受托处理案件的 **FLG** 内部人员都有义务将向其传达的信息视为机密。个人数据的处理符合适用的数据隐私要求，并遵守《德国供应链企业尽职调查义务法》。保证受托处理案件的人员不会试图确定举报人的身份或 IP 地址。

作为举报人，如果您有合理的理由相信您所举报的信息在提供时是真实的，并且属于本《议事规则》的适用范围，您就有权获得本《议事规则》的保护。在这种情况下，你不必担心任何不利后果，如聚众闹事、歧视或解雇。我们确保您不会受到任何形式的报复。

如果在调查过程中，发现投诉完全没有事实根据，完全是为了恶意或无理地伤害他人，败坏他人名声（滥用职权），受影响的**FLG**公司可采取适当的应对措施。特别是，为了保护自己和员工，公司保留采取法律行动的权利。如果辱骂者是**FLG**公司的员工，这也包括纪律处分。