



RITTAL GmbH & Co. KG · Postfach 16 62 · 35726 Herborn

RITTAL GmbH & Co. KG
Auf dem Stützelberg
35745 Herborn
☎ +49(0)2772 505-0
☎ +49(0)2772 505-2319
✉ info@rittal.de
🌐 www.rittal.de

Juli 2025

Wichtige Information:

Notwendige Korrekturmaßnahme – Beeinträchtigung der Schutzart bei KEL Ex-Gehäusen 93XX.000

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir hatten Sie in unserem Schreiben vom März 2024 über eine Maßnahme zur Korrektur unserer KEL Ex Gehäuse 93XX.000 informiert und Ihnen auf Wunsch ein Umbau-Kit zur Verfügung gestellt.

Leider mussten wir feststellen, dass die Schutzart des Gehäuses durch diese Maßnahme nicht unter allen Umständen gewährleistet ist. In Einzelfällen kann sich der an der Kunststoffbuchse angebrachte, äußere O-Ring unter bestimmten Umständen aus seiner vorgesehenen Position lösen.

Betroffen sind in diesem Fall alle Gehäuse der oben genannten Typen im Fertigungszeitraum vom 01.01.2020 bis zum 18.09.2024 sowie alle Umbau-Kits mit der Best.-Nr. 5051.434.

Wir haben diese Schwachstelle durch eine konstruktive Optimierung der Buchse, zusammen mit einer maßlichen Anpassung des abdichtenden O-Rings und der dafür notwendigen ATEX-/IECEx-Freigabe durch die benannte Zulassungsstelle PTB Braunschweig, nachhaltig behoben.

Um die Schutzart der betroffenen bereits ausgelieferten Gehäuse zukünftig unter allen Umständen sicherzustellen, müssen wir Sie mit dem heutigen Schreiben daher erneut um Ihre Mitwirkung bei der Beseitigung der Schwachstelle bitten.

Vorgehensweise zur Beseitigung potenzieller Schwachstellen:

Für die Beseitigung der potenziellen Schwachstelle wurde ein neues Umbau-Kit (Best.-Nr. 5051.437) zusammengestellt. Dieses enthält neue Edelstahlbuchsen, Verschlusschrauben sowie weiteres Zubehör und benötigtes Spezialwerkzeug. Mithilfe der beigelegten, bebilderten Anleitung sowie des gut verständlichen How-To-Videos ist der Umbau eines Gehäuses eigenständig und sicher innerhalb weniger Minuten durchführbar. Über den Tausch der Buchsen hinaus sind keine Arbeiten erforderlich.

Link zur Anleitung und zum Video: www.rittal.de/kundeninfo

SCHALTSCHRÄNKE

STROMVERTEILUNG

KLIMATISIERUNG

IT-INFRASTRUKTUR

SOFTWARE & SERVICE

RITTAL GmbH & Co. KG, Herborn, Amtsgericht Wetzlar, HRA 6126

Persönlich haftend: RITTAL Management GmbH, Schwende-Rüte/Schweiz

Geschäftsführung: Prof. Dr. Nikolaus Mohr (Vorsitzender), Ulrich Engenhardt, Philipp Guth, Ralph Lindackers, Uwe Scharf

FRIEDHELM LOH GROUP



Wichtige Information:

**Notwendige Korrekturmaßnahme – Beeinträchtigung der Schutzart bei KEL Ex-Gehäusen
93XX.000**

Vom Kunden oder Anwender durchzuführende Maßnahmen:

1. Ermitteln Sie den Verbleib der betroffenen Gehäuse. Falls die Gehäuse Ihrerseits weiterveräußert wurden oder sich nicht mehr in Ihrem Zugriff befinden, informieren Sie bitte entlang der Lieferkette die betroffenen Kunden. Nutzen Sie hierfür die von uns bereitgestellten Informationen.
2. Ermitteln Sie die von Ihnen benötigten Stückzahlen des Umbau-Kits und kontaktieren Sie Ihren Vertriebsansprechpartner. Dieser veranlasst eine kostenlose Lieferung zu der von Ihnen gewünschten Lieferanschrift. Sollte Ihnen der für Sie zuständige Ansprechpartner nicht bekannt sein, wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: kundenanliegen@rittal.de

Telefon: 02772 – 505 2500

3. Führen Sie den Austausch der Buchsen entsprechend der Anleitung durch.
4. Melden Sie uns den erfolgten Tausch der Buchsen zurück.

Wir bedauern die erneuten Unannehmlichkeiten und bitten um Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Handwritten signature of Peter Asam in blue ink.

Peter Asam
EVP Quality Management
RITTAL GmbH & Co. KG

Handwritten signature of Norbert Krech in blue ink.

Norbert Krech
Ex-Beauftragter
RITTAL GmbH & Co. KG