

Informativa Privacy Survey

Una breve panoramica

Trasparenza anzitutto!

Useremo i Suoi dati per condurre sondaggi con l'obiettivo di misurare il Suo livello di soddisfazione per il miglioramento dei nostri servizi.

Nell'Informativa completa che segue troverà tutte le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali: dove, quando, come e perché trattiamo i Suoi dati, oltre all'elencazione dei Suoi diritti.

I Suoi dati e la condivisione con Terzi

I Suoi dati (cioè, quelli che ci affida) saranno raccolti e trattati da Rittal S.p.A., Titolare del Trattamento, per le finalità e con le modalità descritte nella seguente Informativa completa.

Se in alcuni casi utilizzeremo Fornitori, sappia che opereranno solo per nostro conto e in conformità alle nostre prescrizioni.

Come contattarci

Titolare del trattamento è Rittal S.p.A., con sede in Via Niccolò Machiavelli, 4/6, I - 20096 Pioltello (MI).

Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD – DPO) può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: martin.schmidt@comfield.eu.

Informativa Privacy Survey

Informativa completa

Ultimo aggiornamento: 25 novembre 2024

Introduzione

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, La informa su come Rittal S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, con sede in Via Niccolò Machiavelli, 4/6, I - 20096 Pioltello (MI), raccoglie, utilizza e conserva i dati personali in occasione della conduzione dei sondaggi utili a misurare il Suo livello di soddisfazione.

Quali informazioni raccogliamo, per quali finalità, quali sono le basi giuridiche ed i tempi di conservazione dei Suoi dati.

Il trattamento dei dati personali, riportati nella tabella sottostante, sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, proporzionalità e minimizzazione e potrà essere effettuato sia manualmente, con supporti cartacei, sia con strumenti informatici e telematici, per il tempo necessario al conseguimento degli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o diffusione degli stessi ed accessi non autorizzati.

Tipi di dati trattati	Finalità	Basi giuridiche	Tempi di conservazione dati
<ul style="list-style-type: none">Nome e cognome,E-mail aziendale,Nr. di telefono,Azienda,Funzione aziendale,Feedback del sondaggio.	Conduzione di sondaggi finalizzati ad analizzare il grado di soddisfazione dei clienti per attuare miglioramenti sulla base dei feedback ricevuti.	Il legittimo interesse di Rittal S.p.A. a verificare la qualità dei propri servizi. <i>Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR</i> Consenso <i>Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR</i>	Entro 9 mesi i dati raccolti verranno anonimizzati, fatto salvo l'esercizio del diritto di opposizione entro il predetto termine (Art.21 GDPR).

Con chi condividiamo i Suoi dati?

Destinatari dei Suoi dati potranno essere:

- nostri eventuali collaboratori che agiscono sulla base di specifiche istruzioni da noi fornite in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento medesimo;
- soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che possono avere accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- tutti quei soggetti (fornitori) che, nella prestazione dei propri servizi, trattano dati personali per conto nostro e, per questo, vengono formalmente designati responsabili del trattamento.

Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi

Non trasferiremo i Suoi dati personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), che comprende oltre agli Stati membri dell'Unione Europea, Norvegia, Lichtenstein e Islanda.

Nel caso in cui ciò risultasse necessario per perseguire le finalità dei trattamenti descritti nella presente Informativa, la nostra Organizzazione garantisce che tutti gli eventuali trasferimenti dei dati al di fuori del SEE avverranno in modo tale da garantire la piena tutela dei diritti e delle libertà degli stessi. Ove, con riguardo al Paese terzo destinatario non siano state emanate decisioni di adeguatezza dalla Commissione Europea, i trasferimenti dei dati verranno effettuati adottando le garanzie previste dagli articoli 46 e seguenti del GDPR tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ed una ponderata valutazione della legislazione dell'eventuale paese terzo di destinazione.

I Suoi diritti e come contattarci

Nella Sua qualità di interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del GDPR e, fra gli altri, il diritto di:

- 1) ottenere, in qualunque momento, la conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei medesimi dati e ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento;
- 2) chiedere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- 3) chiedere, nei casi indicati dal GDPR, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti, la cancellazione o la limitazione dei dati, decorsi i previsti termini di conservazione,
- 4) chiedere la portabilità dei Suoi dati in conformità a quanto previsto dal GDPR e dalla normativa nazionale.
- 5) Opposizione ai trattamenti effettuati per finalità di marketing e/o profilazione

Le richieste vanno rivolte:

via e-mail:

- al nostro Responsabile del riscontro agli interessati: privacy@rittal.it

via posta:

- Rittal S.p.A. in Via Niccolò Machiavelli, 4/6, I-20096 Pioltello (MI)

Diritto di reclamo

Se Lei reputa che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Modifiche

Rittal S.p.A. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli utenti del Sito e garantendo in ogni caso una adeguata e analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, Lei è invitato a consultare con regolarità la presente informativa.