

# Comunicato stampa

Rittal S.p.A.



## Attivato il nuovo programma RiDS "Rittal Digital Service"

### **La App che avvicina il service all'utente**

La qualità del Service postvendita può influenzare pesantemente la capacità di un'azienda di creare valore per i propri clienti. Per questo, Rittal ha lanciato RiDS "Rittal Digital Service", il programma pensato per innovare e semplificare attraverso un uso intelligente delle tecnologie informatiche il processo di attivazione del Service, ad oggi applicato al Condizionatore Blue e+.

Il programma RiDS "Rittal Digital Service" ripensa con una prospettiva digitale e una logica snella le modalità di attivazione del servizio, per fornire all'utente risposte certe su tempi e risoluzione dell'intervento. Il tutto rendendo finalmente superflua la compilazione di moduli durante l'emergenza e garantendo la continuità di assistenza tramite operatore.

Il programma si basa su una applicazione semplice e intuitiva: acquisendo attraverso la fotocamera di un qualunque smartphone il QR Code fornito dal Service Rittal, si accede all'area di apertura ticket su di un gestionale dedicato in cui sono già inseriti i dati del cliente e della macchina. Qui è possibile indicare il tipo di guasto e, con la funzione calendario, scegliere la data di intervento più comoda. Se necessario si entra in contatto telefonico con l'operatore dell'helpdesk.

La App offre anche funzioni di utility per la visualizzazione del manuale del Blue e+, l'accesso alla lista delle parti di ricambio e la consultazione dello storico degli interventi effettuati sulla stessa macchina.

L'applicazione RiDS "Rittal Digital Service" è disponibile gratuitamente per i clienti italiani e compatibile con dispositivi che utilizzano iOS, Android e Windows. Per aderire al programma è sufficiente dedicare qualche minuto alla registrazione del prodotto sul [sito dedicato](#).

Coloro che registreranno i propri condizionatori Blue e+ entro il 31.03.2018 potranno inoltre godere di alcuni vantaggi straordinari, come l'estensione gratuita a 18 mesi della garanzia Italia, un check up gratuito su tutti i condizionatori Rittal già installati ed uno sconto del 10% sull'acquisto di ricambi allo scadere della garanzia.

# Comunicato stampa

Rittal S.p.A.



## Rittal

Rittal, con sede ad Herborn in Germania, è un fornitore mondiale leader in soluzioni per armadi di comando, distribuzione di corrente, sistemi di climatizzazione, infrastrutture IT, Software & Service. I sistemi Rittal sono impiegati in molte applicazioni nei diversi settori industriali e dell'Information Technology, inclusi i settori verticali, quali trasporti, power generation, macchine utensili, impiantistica, IT e telecomunicazioni. Rittal è presente in tutto il mondo con circa 10.000 collaboratori e 58 filiali.

L'ampia gamma di prodotti include anche infrastrutture modulari per Data Center ad alta efficienza energetica e soluzioni innovative per la protezione dei dati e la sicurezza fisica dei sistemi. Eplan e Cideon, fornitori leader di software, si integrano nella catena del valore grazie a soluzioni ingegneristiche applicabili in ogni ambito. La nuova business unit Rittal Automation System offre sistemi automatizzati per quadristi e integratori elettrici.

Fondata nel 1961 a Herborn (Germania), Rittal è la più grande società del Friedhelm Loh Group, presente nel mondo con 18 siti produttivi e 78 filiali. L'intero Gruppo si avvale di oltre 11.500 collaboratori e nel 2015 ha conseguito un fatturato di circa 2,2 miliardi di Euro. Nel 2016, per l'ottava volta consecutiva, alla "family company" è stato assegnato il "Top German Employer". Inoltre il Friedhelm Loh Group è stato riconosciuto come "Top vocational trainer" secondo uno studio di mercato condotto da Deutschland Test e Focus-Money.

### Per informazioni:

Primaklasse S.r.l.  
Silvia Michelin  
PR & Media Coordinator  
Tel. +39 039 6886101  
e-mail: [info@primaklasse.com](mailto:info@primaklasse.com)  
[www.primaklasse.com](http://www.primaklasse.com)

Rittal S.p.A.  
Paola Morganti  
Coordinamento Marketing  
tel. 02 95930.1  
e-mail: [mkg@rittal.it](mailto:mkg@rittal.it)  
[www.rittal.it](http://www.rittal.it)