



2020 年 5 月 吉日

お客様各位

リタール株式会社
代表取締役 新岡 卓

海外取り寄せ品航空貨物料に関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、これまで一部製品にて実施してきました海外取り寄せ品航空貨物料の弊社負担に関して、統一されたオペレーションの必要性や航空運賃の高騰などの事情により、航空貨物料の弊社負担を廃止させて頂く事となりました。弊社と致しましては、お客様からご要望が多い商品に焦点を当てて在庫拡充を図り、これまで以上の迅速な納入対応実現を目指してお客様満足度を向上して参ります。

今後とも社員一同業務に邁進する所存でございます。何卒ご理解の上、引き続きのご愛顧を賜ります様よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 海外取り寄せ品航空貨物料弊社負担廃止： 2021 年 1 月 1 日より

＜本件に関するお問い合わせ先＞

リタール株式会社 営業部/インサイドセールス

電話：0120-998-631

メール contact@rittal.co.jp

以上

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES