

Rittal – The System.

Faster – better – worldwide.

► Service Après-Vente mondial



HABILLAGE ELECTRIQ.

DISTRIBUT. DE COURANT

CLIMATISATION

INFRASTRUCTURES IT

LOGICIELS & SERVICES

FRIEDHELM LOH GROUP



Le service parfait pour «Rittal – The System.»

Des solutions globales adaptées à vos besoin.

C'est «Rittal – The System.» Nous intégrons toutes nos compétences dans ce système complet composé de produits, d'outils d'ingénierie et de services.

Le Service Après-Vente mondial en fait partie intégrante.

Sa dénomination en soi constitue déjà tout un programme. Notre service est présent dans le monde entier. 63 filiales, plus de 250 sociétés partenaires et plus de 1.000 techniciens de service après-vente garantissent une proximité régionale et des délais d'intervention rapides. Des contrats de maintenance personnalisés assurent des coûts quantifiés. Une présence internationale avec une proximité régionale, la meilleure qualité de service avec un budget quantifiable – c'est ça, le Service Après-Vente mondial Rittal !

Vous trouverez dans les pages suivantes, de manière détaillée, de quoi se compose le Service Après-Vente mondial Rittal :

- Proximité internationale
- Cycle de vie des produits
- Prestations de service
- Interventions sur site
- Pièces de rechange
- Contrats de maintenance
- Extension de garantie
- Formations

Proximité internationale.

Votre lien direct avec notre Service Après-Vente.

Qu'importe quand, où ou comment vous souhaitez nous joindre, nous sommes à votre service ! Vous pouvez nous joindre à tout moment par téléphone, par email ou via notre site internet.

Rapidité

- Déplacements courts, communication rapide : grâce aux points et aux partenaires de service régionaux
- Un accord parfait entre service et ingénierie

Efficacité

- Solutions de service personnalisées clé en main
- Niveau de qualification élevé des techniciens de service après-vente Rittal au niveau mondial

Proximité

- Plus de 250 sociétés partenaires et plus de 1000 techniciens de service après-vente

Avantages :

- Disponibilité internationale
- 24 heures sur 24
- Communication dans la langue du pays



Adresses des services après-vente Rittal dans le monde entier :

☎ +33(0)149836070

✉ service@rittal.fr

🌐 www.rittal.fr

Rittal Europe (Herborn)

✉ service@rittal.de

☎ +49(0)2772 505-1855

Rittal Amérique du Nord (Urbana)

✉ service@rittal.us

☎ 1 800 477 4000 Option 3

Rittal Amérique du Sud (São Paulo)

✉ service@rittal.com.br

☎ +55 11 36 22 23 77

Rittal Asie/Pacifique (Shanghai)

✉ service@rittal.cn

☎ +86 800 820 0866

Rittal Moyen Orient (Bangalore)

✉ service@rittal-india.com

☎ +91 80 22 890 78

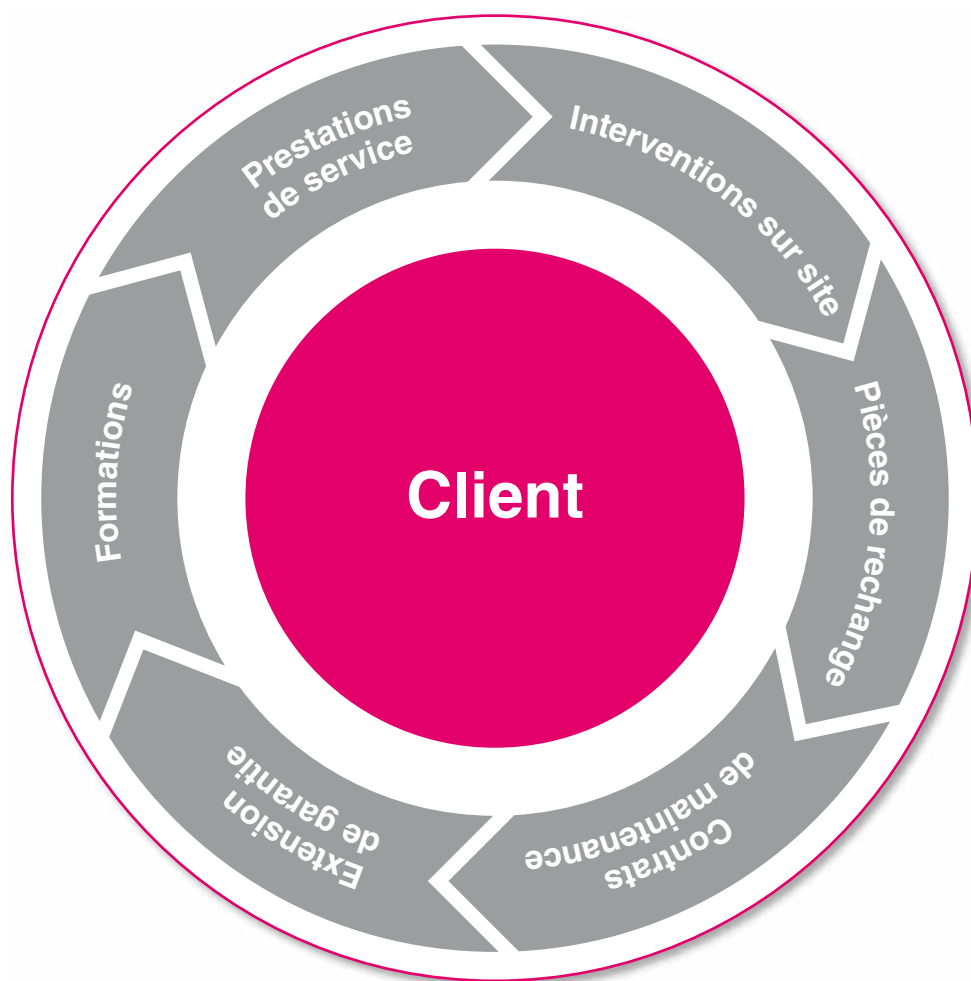
Prestations de service personnalisées durant l'ensemble du cycle de vie des produits.

Votre process de production est toujours fiable grâce aux produits Rittal.

Avec Rittal, la gestion du cycle de vie des produits s'étend bien au-delà des responsabilités légales contre les vices de fabrication et de la garantie du fabricant. Rittal vous garantit durablement la productivité de vos installations. Et cela de manière très personnalisée car c'est vous qui décidez du niveau de service dont vous avez besoin pour réduire le risque de panne de votre production.

Avantages :

- Vos installations conservent toute leur valeur
- Réduction des durées d'arrêt
- Gestion des coûts sur une période prolongée





Des attentes accompagnent chaque décision d'achat : le Service Après-Vente mondial Rittal vous garantit de répondre à tout moment à ces attentes, que ce soit pour la définition des produits, leur mise en service ou leur maintenance. En fait, vos besoins en tant que client ne se limitent pas au produit et nous l'avons bien compris ! Aussi, nous concentrons nos efforts sur 3 axes principaux pour défendre au mieux vos intérêts.

En optant pour le Service Après-Vente mondial Rittal, vous rentabilisez votre investissement car :

- le temps que vous consacrerez à la maintenance se réduira
- la durée de vie de vos produits s'allongera
- votre installation sera plus efficace au niveau énergétique

SERVICE AVANT-VENTE

**Nous vous aidons
à orienter votre choix.**

Analyse des besoins +
Simulation des charges thermiques + Thermographie +
Simulations et calculs

MISE EN SERVICE

**Parce que votre solution est aussi la nôtre
et que votre satisfaction est notre objectif
prioritaire.**

Installation/intégration + Mise en service +
Instructions + Certification

SERVICE APRES-VENTE

**Nous assumons la responsabilité
de nos engagements.**

Maintenance/Installation + Réparation +
Gestion des pièces de rechange + Formation +
Contrats de maintenance

Prestations de service – pour rentabiliser vos investissements.

Un service complet pour vous.

Le Service Après-Vente mondial Rittal vous propose dans ses 63 filiales une large palette de prestations de service avec plus de 1000 techniciens de service à votre service. Vous obtenez tout clé en main, de l'installation jusqu'à la formation personnalisée des utilisateurs. Profitez de notre service complet !

Réparations sur site :

Détachement rapide d'un expert (en régie)

Montage et mise en service :

Installation/montage et mise en service des appareils ou d'un système

Entretien :

Entretien préventif pour garantir l'état de fonctionnement des appareils ou du système

Audits :

Mesures pour déterminer et évaluer l'état réel selon la norme DIN 31051 (maintenance)

Formations :

Formation des utilisateurs sur site ou dans les centres de formation Rittal

Modernisation :

Remplacement des pièces d'usure ou des anciens appareils/produits tout en conservant la configuration d'origine de l'installation

Avantages :

- Un seul fournisseur global
- Des connaissances d'expert pour vos appareils ou systèmes
- Réalisation rapide et fiable des opérations
- Planification économique et flexible de l'intervention

Exemples entrant dans le domaine de compétence du Service Après-Vente mondial Rittal :

Armoires électriques

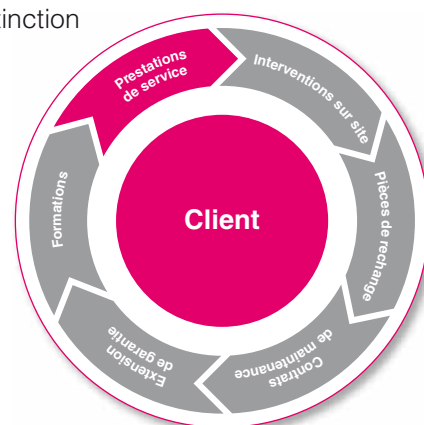
- Rangée complète d'armoires électriques et accessoires

Climatisation

- Systèmes de climatisation
 - Echangeurs thermiques air/air
 - Echangeurs thermiques air/eau
- Centrales de refroidissement
- Climatiseurs
- Refroidissement IT, UKS (armoires de climatisation)
- Echangeurs thermiques air-eau LCP (Liquid Cooling Package)

Infrastructures IT

- Salles informatiques
- Systèmes d'onduleurs (alimentation électrique sans interruption)
 - Systèmes d'onduleurs triphasés et monophasés
- CMC III (Computer Multi Control)
- Systèmes d'extinction des armoires
- Piles à combustible





Interventions sur site – pour une élimination rapide de la panne.

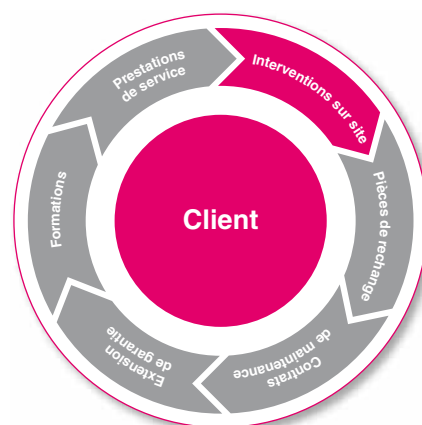
Nos techniciens de service après-vente se déplacent pour vous partout dans du monde.

Nos techniciens de service après-vente hautement qualifiés sont présents dans 63 pays du monde et connaissent les spécificités locales. Notre Service Après-Vente mondial Rittal vous apporte toutes les informations nécessaires qui vous permettront de vous aider rapidement et fiablement partout dans le monde.

Profitez également de notre service d'interventions sur site pour effectuer vos installations, vos mises en service ou des réparations selon les règles de l'art sur l'ensemble de notre gamme de produits. Dès le début, vous pouvez ainsi éviter des coûts inutiles dus à des arrêts de production. Nous sommes présents à tout moment en cas de besoin.

Avantages :

- Flexibilité et disponibilité élevées
- Proximité
- Planification des interventions à l'échelle mondiale
- Courtes durées d'arrêt
- Prestations de service économiques et fiables



ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES

Pièces de rechange – disponibles partout.

Valeur ajoutée grâce aux pièces de rechange disponibles partout dans le monde.

Gestion professionnelle des pièces de rechange qui garantit une disponibilité maximale au niveau mondial et qui s'adapte exactement à vos besoins grâce à des contrats de maintenance évolutifs. Le Service Après-Vente mondial Rittal vous propose cela. Un seul contrat de maintenance vous permet de régler une multitude de détails comme par exemple la disponibilité des pièces de rechange particulières à vos installations et systèmes.

Pièces de rechange spécifiques

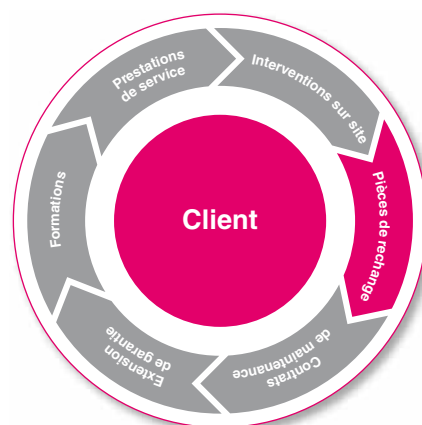
Les pièces de rechange spécifiques sont définies de manière personnalisée avec le client au travers d'un contrat de maintenance adapté puis stockées spécialement pour lui.

Avantages :

- Disponibilité sur stock de composants spécifiques suite à la signature d'un contrat de maintenance personnalisé
- Stockage décentralisé pour pouvoir accéder rapidement et de manière flexible aux pièces de rechange
- Pièces de rechange d'origine homologuées par le fabricant

Pièces de rechange standard

Les pièces de rechange standard correspondent aux composants que nous installons quotidiennement dans les usines de production en série Rittal. Une livraison rapide et fiable est garantie grâce à la disponibilité sur notre stock central ou/et dans nos filiales délocalisées.



Contrats flexibles : la solution adaptée à vos besoins.

Adoptez le contrat de maintenance Rittal qui vous convient.

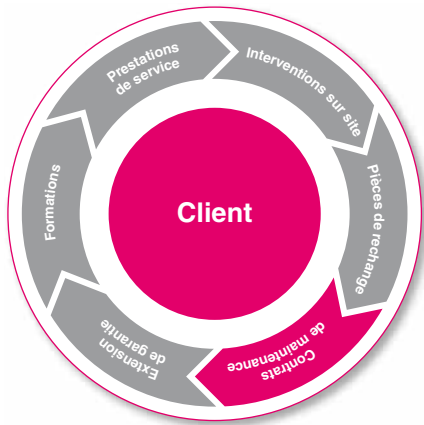
Le Service Après-Vente mondial Rittal est flexible et personnalisé comme le sont vos besoins. Nous vous proposons des contrats de maintenance sur mesure qui vous garantissent des avantages à long terme dans la gestion du cycle de vie de vos produits.

Avantages :

- Délais d'intervention garantis grâce à la proximité des techniciens de service
- Maintien de la valeur de vos installations
- Extension de garantie jusqu'à 5 ans
- Disponibilité sur stock des pièces de rechange
- Transparence des coûts

Les caractéristiques principales des contrats de maintenance Rittal :

BASIC	Disponibilité : heures ouvrables Temps de réaction : jour ouvrable suivant Disponibilité des pièces de rechange : standard Entretien : 2 x par an Extension de la garantie : en option sur demande
COMFORT	+ Temps de réaction : jour suivant
ADVANCED	+ Disponibilité : 24 h/24 h ; 365 jours par an + Disponibilité des pièces de rechange : 24 heures + Extension de garantie
FULL	+ Temps de réaction : 8 heures (technicien sur site) + Disponibilité des pièces de rechange : à définir avec le client + Entretien : individuel (au moins 2 fois par an)
CUSTOMIZED	+ Temps de réaction : 4 heures (technicien sur site) en option sur demande



Rentabilité accrue grâce à l'extension de garantie.

Rentabilité accrue de vos installations.

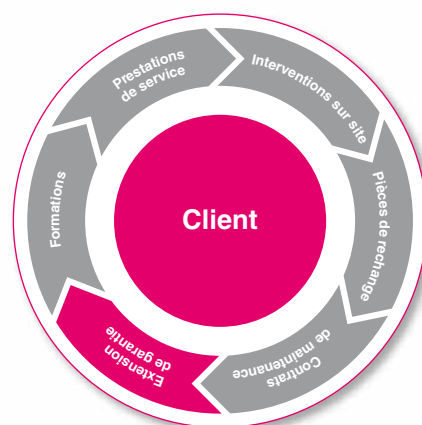
Les produits Rittal constituent toujours un bon choix. A travers le monde, jour après jour et dans des atmosphères industrielles extrêmement éprouvantes, ils prouvent leur haute qualité et leur grande fiabilité. Grâce à un entretien régulier et préventif, vous participez au prolongement de leur durée de vie et à l'amélioration de la rentabilité de votre installation. Pour les contrats ADVANCED ou FULL, vous bénéficiez **d'une extension de garantie de 1 à 3 ans jusqu'à une durée de 5 ans**. Les extensions de garantie sont en option pour les contrats BASIC, COMFORT et CUSTOMIZED.

Avantages :

- Déplacements inclus
- Les pièces de rechange sont livrées et remplacées gratuitement
- Transparence des coûts sur 5 ans

Conditions pour l'extension de garantie :

- Extension de garantie en option pour les contrats de maintenance BASIC et COMFORT
- Accord personnalisé sur l'extension de garantie pour le contrat de maintenance CUSTOMIZED
- Standard pour les contrats de maintenance ADVANCED et FULL





L'avance par la compétence

Formations – Centre de formation.

Une meilleure utilisation des avantages du système Rittal à ceux qui le connaissent parfaitement.

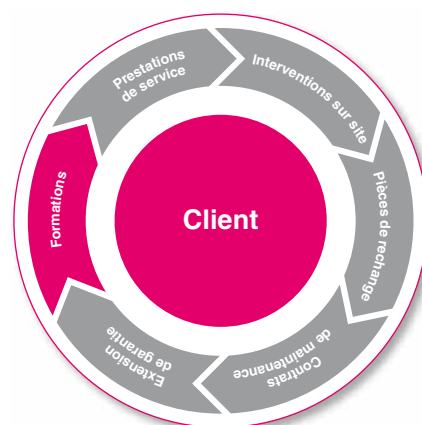
Nos formations en maintenance axées sur la pratique existent pour cela. Nous vous y transmettons la manière optimale pour utiliser au quotidien les fonctions de nos produits et leurs possibilités de réglage les plus efficaces. En complément de nos formations standard dans nos divers domaines de compétence, nous vous proposons une formation personnalisée dans vos locaux ou dans notre centre moderne de formation Rittal. Profitez de cette occasion pour acquérir la savoir-faire nécessaire que nos experts vous dispenseront.

Domaines de compétence :

- Mécanique
- Climatisation
- Rimatrix
- Supervision/Sécurité
- Coffre-fort modulaire

Avantages :

- Formation des utilisateurs sur site ou dans le centre de formation Rittal
- Compétence d'expert grâce à nos techniciens de service après-vente
- Formation théorique et pratique



ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES

Rittal – The System.

Faster – better – worldwide.

- Habillage électrique
- Distribution de courant
- Climatisation
- Infrastructures IT
- Logiciels & services

RITTAL SAS
Z.A. des Grands Godets · 880, rue Marcel Paul
CS 20003 · 94500 Champigny sur Marne
Tél.: 01.49.83.60.00 · Fax: 01.49.83.82.06
info@rittal.fr · www.rittal.fr

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES

FRIEDHELM LOH GROUP

