

Retourenformular

Es kann mal vorkommen, dass Sie Produkte retournieren möchten. Bitte beachten Sie, dass Sie eine Bestätigung der Firma Rittal benötigen um Ware gegen Gutschrift zurück zu senden. Ohne Bestätigung können wir leider Ihre Retoure nicht entgegennehmen. Besten Dank für Ihr Verständnis.



Anfrage bitte via Ihrem persönlichen Ansprechpartner, info@rittal.ch oder Fax 056 416 06 70.

Kundenname:

Kundennummer:

Name:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Datum der Rücksendung:

Grund der Retoure:

Artikel-Nr.	Verpackungseinheit	Stück	Bezugsdatum	Auftrags- oder Lieferschein-Nr.
-------------	--------------------	-------	-------------	---------------------------------

Damit Material retourniert werden kann, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

1. Die Retouren müssen vorgängig mit diesem Formular angemeldet werden.
2. Spezialausführungen und Sonderanfertigungen werden nicht zurückgenommen.
3. Aktive Komponenten wie Kühlgeräte, Kältemaschinen sowie andere elektr. Komponenten können nicht retourniert werden.
4. Die retournierte Ware muss fabrikneu, ungebraucht und originalverpackt sein.
5. Für Retouren unter einem Bruttowert von 100 CHF pro Position werden keine Gutschriften ausgestellt.
6. Rücksendungen aus Lieferungen älter als 90 Tage ab Auslieferdatum werden nicht gutgeschrieben.
7. Sofern diese Bedingungen erfüllt sind, werden maximal 70% des Bestellbetrages innerhalb von 30 Tagen gutgeschrieben.
8. Sämtliche Frachtkosten gehen zu Lasten des Absenders.
9. Rittal behält sich das Recht vor, in Einzelfällen Retouren/Gutschriften abzulehnen.

Interne Angaben
Melde-Nr.:

Interne Angaben
EK.:

Interne Angaben
Höhe GU

Interne Angaben
Keine GU