

# Formulaire de retour

Vous souhaitez nous retourner un produit ?

Avant tout renvoi de marchandise, veuillez à vous procurer la confirmation de commande.

Sans ce document, nous ne pourrons pas procéder à la réception de votre retour.

Pour toute demande, veuillez informer votre interlocuteur habituel à l'adresse [info@rittal.ch](mailto:info@rittal.ch) ou par fax au 056 416 06 70.



Nom de client:

Numéro de client:

Nom:

Numéro de téléphone:

Adresse e-mail:

Date du retour:

Motif du retour:

---

Numéro d'article	Unité d'emballage	Quantité	Data d'achat	Numéro de commande ou de livraison
------------------	-------------------	----------	--------------	------------------------------------

---

**Pour que le matériel puisse être retourné, les conditions suivantes doivent être remplies**

1. Les retours doivent être annoncés au préalable au moyen de ce formulaire.
2. Les réalisations et fabrications spéciales ne seront pas reprises.
3. Les composants actifs tels que climatiseurs, refroidisseurs ainsi que les autres composants électronique ne pourront pas faire l'objet de retours.
4. La marchandise retournée doit être neuve d'usine, non utilisée et dans son emballage d'origine.
5. Pour les retours d'une valeur brute inférieure à 100 CHF par référence aucun avoir ne pourra être émis.
6. Les retours de livraisons datant de plus de 90 jours ne seront pas crédités.
7. Si ces conditions sont remplies, un maximum de 70% du montant d'achat sera crédité sous 30 jours.
8. Tous les frais d'envoi sont à la charge de l'expéditeur.
9. Rittal se réserve le droit de refuser les retours/ l'établissement d'avoir dans des cas particuliers.

---

**Données internes**  
Numéro d'annonce

**Données internes**  
EK

**Données internes**  
Montant d'avoir

**Données internes**  
Pas GU

**Adresse pour le renvoi de marchandise :**

Rittal AG; Ringstrasse 1; 5432 Neuenhof; Phone: 056 416 06 00; Fax: 056 416 06 66; Mail: [info@rittal.ch](mailto:info@rittal.ch); [www.rittal.ch](http://www.rittal.ch)