

Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

Nutzungsbedingungen Rittal Online Shop

Stand September 2025

1. Gegenstand

Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen sind die Rechte und Pflichten von Personen, welche das Angebot unseres Online Shops nutzen (Nutzer).

Der Online Shop wird von der Rittal GmbH & Co. KG, Auf dem Stützelberg, D-35745 Herborn (Rittal) bereitgestellt, die über die Inhalte zu den im Online Shop angebotenen Produkten entscheidet.

2. Zugang zum Online Shop

Um Zugang zum Online Shop zu erhalten, muss sich der Nutzer zunächst registrieren.

Die Registrierung erfolgt über das bereitgestellte Online-Formular. Die folgenden Registrierungsdaten sind erforderlich:

- Anrede,
- Vorname,
- Nachname,
- Firmen E-Mail Adresse,
- persönliche Firmen-Telefonnummer,
- Unternehmensinformationen (Firmenname, Geschäftsform, Ort, Straße, Postleitzahl, Land/Region, USt-IdNr. oder Steuer-Nr.).

Der Nutzer wählt bei der Registrierung sein persönliches Passwort. Zudem muss der Nutzer durch Aktivieren der entsprechenden Schaltflächen seine Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen gegenüber Rittal dokumentieren und sein Zugehörigkeit zum angegebenen Unternehmen bestätigen.

Nach Bestätigung der E-Mailadresse durch den Nutzer und nach Prüfung der Nutzerdaten durch Rittal, wird das Konto freigeschaltet und der Nutzer kann sich mit seiner E-Mail-Adresse sowie dem persönlich vergebenen Passwort einloggen. Rittal behält sich vor, im Falle einer missbräuchlichen Nutzung des Online Shops sowie einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen ein davon betroffenes Konto zu sperren oder einem registrierten Nutzer den Zugang zum Online Shop zu entziehen.

Für den Erwerb von im Online Shop angebotenen Produkten gelten Rittal's Verkaufs- und Lieferbedingungen für den Online Shop, denen der Nutzer im Rahmen der Bestellung gesondert zustimmen muss.

3. Nutzungsrechte

Rittal gewährt dem Nutzer das unentgeltliche, nicht ausschließliche, jederzeit widerrufliche Recht, den Online Shop und die darüber vermittelten Informationen und Inhalte für Zwecke der Bestellung von Produkten von Rittal zu nutzen. Jede weitergehende Nutzung bedarf der ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung von Rittal.

Ein Zugänglichmachen, eine Weitergabe oder ein Überlassen von Zugangsdaten oder Inhalten des Online Shops an Dritte ist dem Nutzer untersagt. Unbeschadet des vorstehenden Verbots ist es dem Nutzer jedoch gestattet seinen Warenkorb mit Dritten innerhalb seines Unternehmens oder mit Mitarbeitern von Rittal für Zwecke der Bestellung von Produkten von Rittal zu teilen sowie den Warenkorb als CSV-, Excel- oder PDF-Datei für interne Abstimmungen sowie zur internen Dokumentation für diesen Zweck zu exportieren und zu speichern.

Auf Wunsch eines Kunden kann Rittal einem Nutzer des Kunden Administrationsrechte einräumen mit dieser als Administrator die Möglichkeit erhält, Rechte weiterer Nutzer, die unter derselben Kundennummer registriert sind, zu koordinieren. Der einer Kundennummer zugeordnete Admin erhält von Rittal Administratorenrechte mit denen sich bestimmte Einstellungen des Accounts und den Rechten der diesem Account zugeordneten Nutzern verwalten lassen (z.B. Beschränkung der Rechte anderer Nutzer, die unter der Kundennummer registriert sind, Löschung des Accounts). Änderungen der Administratorenrechte können unter onlineshop@rittal.de beantragt werden.



4. Urheberrecht, geistiges Eigentum

Der Online Shop sowie dessen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Die Rechte daran stehen Rittal zu oder werden dieser von Dritten gewährt. Der Nutzer darf keine Urheberrechtsvermerke oder Marken- oder sonstige Kennzeichen von Rittal oder Dritten entfernen, verändern oder in sonstiger Weise unterdrücken.

5. Änderungen am Online Shop und dessen Inhalten, Verfügbarkeit des Online Shops

Rittal behält sich vor, den Online Shop sowie dessen Inhalte jederzeit zu überarbeiten, zu ergänzen, einzuschränken oder ganz zu löschen. Ebenso bleibt es Rittal vorbehalten, den Betrieb des Online Shops vollständig einzustellen.

Mit der Bereitstellung des Online Shops ist keine Zusicherung einer bestimmten Verfügbarkeit oder Erreichbarkeit verbunden. Rittal ist beispielsweise jederzeit berechtigt, Wartungsarbeiten am Online Shop durchzuführen. Sollten Wartungsarbeiten oder sonstige Umstände zu vorhersehbaren Unterbrechungen der Leistung führen, wird Rittal den Nutzer in geeigneter Form informieren. Rittal nimmt dabei auf die berechtigten Interessen des Nutzers angemessen Rücksicht.

6. Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Inhalte

Rittal hat die Inhalte des Online Shops mit großer Sorgfalt erstellt. Die Inhalte werden regelmäßig in Hinblick auf inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit überprüft und aktualisiert. Dennoch ist es nicht ausgeschlossen, dass einzelne von Rittal bereitgestellte Inhalte unrichtig, unvollständig oder überholt sind. Rittal übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der dem Nutzer zur Verfügung gestellten Inhalte.

7. Eigentumsvorbehalt

Soweit sich aus den nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet Rittal dem Nutzer im Falle einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

Auf Schadensersatz haftet Rittal, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, es sei denn, das Gesetz sieht eine Haftung auch ohne Verschulden vor. Darüber hinaus haftet Rittal auch bei einem Verschuldensgrad, der hinter diesem gesteigerten Verschuldensgrad zurückbleibt (einfache Fahrlässigkeit), dann aber nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und
- für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, wobei in diesem Fall die Haftung von Rittal auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt ist. Wesentlich ist eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gastnutzer berechtigterweise vertraut.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn Rittal gegenüber dem Nutzer einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine eigenständige Garantie übernommen hat. Das gleiche gilt für Ansprüche des Nutzers gemäß dem Produkthaftungsgesetz.

8. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Rittal behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Rittal berücksichtigt dabei die berechtigten Interessen des Nutzers. Im Falle einer Änderung wird Rittal den Nutzer vor der nächsten Anmeldung zum Online Shop auffordern, den geänderten Nutzungsbedingungen zuzustimmen, andernfalls ist die Weiternutzung des Online Shops ausgeschlossen.

9. Rechtswahl

Auf diese Nutzungsbedingungen findet das auf inländische Vertragsparteien anwendbare Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

© RITTAL GmbH & Co. KG, Stand: 09.2025