

# Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

## Rittal Online-Shop Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen

Stand Januar 2018

### I. Nutzungsbedingungen 1. Allgemeines

Das Angebot unseres Online-Shops richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland. Unternehmer in diesem Sinne ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Um unseren Online-Shop nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren. Durch den Abschluss des Registrierungsvorgangs bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrages über die Nutzung unseres Online-Shops zu den nachfolgenden Nutzungsbedingungen an. Wir nehmen dieses Angebot durch Freischaltung Ihrer Benutzerkennung an, wodurch der Vertrag zwischen uns und Ihnen oder der juristischen Person, die Sie vertreten, zustande kommt.

Wir sind berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. In diesem Fall werden wir Sie mit einer Frist von zwei Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen in Textform (§ 126b BGB) informieren. Sie nehmen die geänderten Nutzungsbedingungen an, wenn Sie nicht innerhalb von zwei Wochen nach Kenntnisnahme widersprechen. Den Widerspruch können Sie unter [widerspruch@Rittal.de](mailto:widerspruch@Rittal.de) erklären. Im Falle Ihres Widerspruchs sind wir berechtigt, Ihren Zugang zum Online-Shop zu sperren sowie Ihren Account zu löschen.

Wir sind daneben berechtigt, jederzeit die im Rahmen unseres Online-Shops angebotenen Nutzungsmöglichkeiten zu ändern, zu erweitern oder einzuschränken, es sei denn, dies ist für Sie unzumutbar.

### 2. Anmeldung, Zugangsdaten

Ihre während des Registrierungsvorgangs einzugebenden Daten müssen stets wahr und vollständig sein. Sie sind verpflichtet, uns Änderungen Ihrer Daten unverzüglich mitzuteilen.

Handeln Sie für eine juristische Person, müssen Sie diese bei der Anmeldung eindeutig und vollständig angeben. Wir sind nicht verpflichtet, eine Prüfung Ihrer Vertretungsbefugnis vorzunehmen. Sie sind jedoch verpflichtet, uns Ihre Vertretungsbefugnis auf Anforderung nachzuweisen. Kommen Sie dem nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach, sind wir berechtigt, Ihren Zugang zum Online-Shop zu sperren sowie Ihren Account zu löschen.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie von uns eine persönliche Benutzerkennung und ein Passwort (Zugangsdaten), die bei jedem Anmeldevorgang einzugeben sind. Sie sind verpflichtet,

diese Zugangsdaten streng geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

Bitte beachten Sie, dass wir die Passwörter zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergeben werden und wir Sie außerhalb des Anmeldevorgangs nicht oder nur aufgrund Ihrer eigenen Veranlassung (z.B. wegen Änderung der Zugangsdaten) danach fragen werden.

Bei Verlust oder Verdacht auf Missbrauch der Zugangsdaten sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren; wir sind berechtigt, angemessene Gegenmaßnahmen zu ergreifen, insbesondere Ihren Zugang zum Online-Shop oder Ihren Account zu sperren.

### 3. Geistiges Eigentum, Schutzrechte

Die Inhalte unseres Online-Shops (einschließlich aller Dokumente und Texte) sind urheberrechtlich geschützt und unterliegen gewerblichen Schutzrechten. Wir gestatten Ihnen lediglich das Sichten und Herunterladen der Inhalte unseres Online-Shops zum eigenen Gebrauch, beschränkt auf die Zwecke Ihrer Bestellung und der Bestellabwicklung. Weitergehende Rechte, insbesondere zur Vervielfältigung, Verbreitung, öffentlichen Zugänglichmachung, Bearbeitung oder Unterlizenzierung räumen wir Ihnen nur in Ausnahmefällen und nur aufgrund einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung ein.

### 4. Haftung von Rittal

Wir haben die in unserem Online-Shop bereitgestellten Informationen und Inhalte mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Sie werden fortlaufend auf inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit überprüft, aktualisiert und erweitert. Trotz aller Sorgfalt sind folgende Einschränkungen zu beachten:

Eigene Inhalte: Wir prüfen und aktualisieren die Informationen und Inhalte unseres Online-Shops regelmäßig. Dennoch können wir aufgrund der Komplexität unserer Inhalte nicht ausschließen, dass einzelne der von uns bereitgestellten Informationen fehlerhaft, nicht aktuell oder unvollständig sind. Wir haften deshalb nicht für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der von uns außerhalb von konkreten Bestellvorgängen zur Verfügung gestellten Informationen.

Bitte teilen Sie uns mit, falls Sie feststellen sollten, dass unsere Inhalte nicht fehlerfrei, aktuell, vollständig oder verständlich sind. Wir werden uns um eine zeitnahe Abhilfe bemühen.

Inhalte fremder Anbieter: Sofern in unseren Online-Shops Links zu Webseiten Dritter zu finden sind, wurden diese von uns nach bestem Wissen und unter Beachtung größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Wir haben dabei die Vertrauenswürdigkeit der Anbieter und die Fehlerfreiheit und Rechtmäßigkeit der fremden Inhalte

überprüft. Der Inhalt von fremden Internetseiten unterliegt jedoch dynamischen Veränderungen, die wir nicht in jedem Einzelfall überprüfen können und auf die wir keinen Einfluss haben. Insofern distanzieren wir uns von den fremden Inhalten und machen uns diese ausdrücklich nicht zu Eigen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für Schäden aus der Nutzung oder Nichtnutzung fremder Webseiteninhalte keine Haftung übernehmen.

Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Links feststellen, die Ihrer Meinung nach auf rechtswidrige oder fehlerhafte Inhalte Dritter verweisen. Wir werden diese dann umgehend prüfen und im Verletzungsfall aus unserem Online-Shop entfernen.

Sowohl für die Nutzung unserer eigenen wie für fremde Inhalte oder die sonstige Nutzung des Online-Shops sind, soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, etwaige Ihnen zustehende Erstattungs- oder Haftungsansprüche – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Wir haften deshalb insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden. Soweit unsere vertragliche Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, ein Personenschaden vorliegt, ein Schadensersatzanspruch nach dem Produkthaftungsgesetz besteht oder soweit wir eine Garantie übernommen haben.

Sofern wir leicht fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist die Ersatzpflicht auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die Sie vertrauen dürfen.

Im Übrigen ist unsere Schadensersatzhaftung ausgeschlossen.

## 5. Geheimhaltung

Sie verpflichten sich, alle Informationen, insbesondere zugänglich gemachte Unterlagen, Zugangsdaten oder sonstige Daten gleich welchen Inhalts (nachstehend insgesamt „Informationen“ genannt), über die Sie im Rahmen der Nutzung unseres Online-Shops Kenntnis erhalten, vertraulich zu behandeln. Sie sind ohne unsere schriftliche Einwilligung nicht berechtigt, Informationen zu anderen als den vertraglich vorausgesetzten Zwecken zu verwenden, sie Dritten zugänglich zu machen oder sie in sonstiger Weise (auch nicht teilweise) wirtschaftlich auszuwerten.

Sie werden diese Geheimhaltungspflichten auch Ihren Mitarbeitern auferlegen und dies auf unser Verlangen nachweisen.

Die Geheimhaltungspflicht gilt nicht für Informationen, die

- Ihnen bereits außerhalb des Vertragsverhältnisses vorbekannt waren;
- rechtmäßig von Dritten erworben wurden;
- allgemein bekannt oder Stand der Technik sind oder werden;
- von uns freigegeben werden;
- ohne Ihr Verschulden öffentlich bekannt werden.

## 6. Sonstiges

Gerichtsstand ist für beide Parteien Herborn, wenn Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB) sind; erheben wir Klage, so gilt daneben auch Ihr allgemeiner Gerichtsstand.

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## 7. Geltung der Rittal Verkaufs- und Lieferbedingungen

Mit der Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen stimmen Sie der ergänzenden Geltung unserer aktuellen [Verkaufs- und Lieferbedingungen](#) zu, die unter [www.rittal.de/AGB](http://www.rittal.de/AGB) für Sie zum Download bereitstehen.

## II. Datenschutz

### 1. Allgemeines

Wir nehmen den Datenschutz ernst. Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Nachfolgend stellen wir Ihnen dar, was für unseren Umgang mit Ihren persönlichen Daten gilt.

### 2. Was sind personenbezogene Daten?

Hierunter fallen z. B. Angaben wie Ihr (persönlicher) Name, Adresse, oder Telefonnummer. Auch Ihre E-Mail-Adresse kann dazu gehören, soweit diese Ihren Namen enthält und sich hierdurch Ihre Identität bestimmen lässt. Informationen ohne jeglichen Bezug zu Ihrer Identität, z. B. nur das Alter oder nur das Geschlecht, sind deshalb keine personenbezogenen Daten.

### 3. Zu welchem Zweck werden personenbezogenen Daten erhoben und gespeichert?

Wir erheben Ihre persönlichen Daten, wenn Sie sich für unseren Online-Shop registrieren. Außerdem erheben wir Daten über die Dauer, Art und Umfang der Nutzung unserer Angebote zu den nachfolgend beschriebenen Zwecken. Wir erheben, verarbeiten und nutzen nur diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Nutzung des Online-Shops und seiner Personalisierung sowie für die Abwicklung Ihrer Bestellungen nötig sind.

### 4. Welche allgemeinen Informationen werden erfasst?

Bei Ihrer Nutzung unseres Online-Shops werden automatisch allgemeine Informationen in einer Protokolldatei gespeichert. Dabei werden Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers, übertragene Datenmenge und die Meldung, ob der Abruf erfolgreich war, gespeichert. Diese Daten werden ebenso beim Zugriff auf jede andere Webseite im Internet generiert, es handelt sich somit nicht um eine spezielle Funktion der Webseite. Die Speicherung erfolgt zum Zwecke der Datensicherheit, eine Auswertung dieser Daten erfolgt ausschließlich für statistische Zwecke in anonymisierter Form.

### 5. Wie verwenden wir Ihre Daten bei Bestellungen und Serviceanfragen?

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen stets berücksichtigt. Die als solche gekennzeichneten Pflichtfelder bei der Registrierung und im Bestellvorgang benötigen wir zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage oder Ihrer Bestellung. Darüber hinaus erhobene Daten sind freiwillig und werden zur Optimierung unseres Serviceangebots und gegebenenfalls zu Statistikzwecken verwendet.

### 6. Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

Ihre persönlichen Daten werden von uns auf einem besonders geschützten Server in der Bundesrepublik Deutschland gespeichert und sind durch hintereinander geschaltete Sicherheitssysteme vor dem Zugriff Unberechtigter gesichert. Unsere Mitarbeiter und unsere System-Dienstleister überprüfen die Wirksamkeit des Schutzes regelmäßig. Diese Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit über den Umgang mit den verarbeiteten personenbezogenen Daten und deren Inhalt verpflichtet. Wir geben die Daten nur dann an Dritte weiter, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben oder soweit wir gesetzlich dazu auch ohne Ihre Zustimmung berechtigt oder verpflichtet sind. Insbesondere geben wir die Daten jenseits von § 14 Abs. 2 TMG oder sonstigen behördlichen Anfragen auf gesetzlicher Grundlage nicht an Dritte weiter.

### 7. Wie verwenden wir Cookies?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die Informationen enthält, um wiederkehrende Besucher ausschließlich für die Dauer des Besuchs auf unserer Webseite zu identifizieren. Solche Cookies werden auf der Festplatte Ihres Computers abgespeichert. Dadurch ist es uns möglich, unsere Internet-Seiten an Ihre Interessen anzupassen. Durch diese Cookies fließen uns Informationen zum Browsertyp und dessen Version, dem URL-Clickstream (Reihenfolge der von Ihnen besuchten Seiten unseres Online-Shops), dem Datum und der Zeit des Besuchs in unserem

Online-Shop sowie die Cookie-Nummer zu. Durch die Cookies unserer Webseiten erhalten wir keinerlei persönliche Daten. Um festzustellen, ob von Ihrem Computer bereits auf unsere Seiten zugegriffen wurde, wird lediglich das Cookie auf Ihrem Computer identifiziert.

Weiterhin bieten Cookies die Möglichkeit, dass Sie sich als Nutzer personalisierter Dienste, nicht jedes Mal neu registrieren lassen müssen. In keinem Fall werden jedoch personenbezogene Daten generiert oder weitergegeben oder eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt.

#### 8. Was bedeutet der Einsatz von Google Analytics?

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalyse-dienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen (vgl. o.). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Webseite aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

**Deaktivierung von Google Analytics:** Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter diesem [Link](#) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

#### 9. Was bedeutet der Einsatz von WiredMinds

Auf dieser Webseite werden mittels des WiredMinds Services („www.wiredminds.de“) Daten in anonymisierter Form zur kontinuierlichen Optimierung und zur Analyse unseres Webangebotes erhoben und weiterverarbeitet. Bei der Erstellung von anonymisierten Nutzungsprofilen werden dabei Pseudonyme generiert. Dies schließt unter Umständen auch die Verwendung von Cookies ein, die ebenfalls Daten in pseudonymer Form sammeln und speichern. Keinesfalls werden die Daten zur persönlichen Identifizierung eines Besuchers verwendet (soweit dies technisch überhaupt möglich wäre) oder in Zusammenhang mit den Daten über den Träger eines Pseudonyms gebracht.

Webtracking WiredMinds Widerspruchs-Link: Wenn Sie hiermit dennoch nicht einverstanden sind, klicken Sie auf den folgenden Link, um einer Nutzung Ihrer Besuchs-Daten zu widersprechen und das Website-Tracking vollständig zu unterbinden: [Vom Website-Tracking ausschließen.](#)

#### 10. Wie üben Sie Ihre Auskunfts- und Widerspruchsrechte aus?

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher werden wir Ihnen auf Anfrage gerne über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten Auskunft erteilen, ebenso über deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der jeweiligen Speicherung. Sofern Sie eine Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten erhalten möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Am einfachsten erreichen Sie uns per E-Mail unter [betz.m@rittal.de](mailto:betz.m@rittal.de) oder per Briefpost unter Rittal GmbH & Co. KG, Auf dem Stützelberg, 35745 Herborn.

Ebenso sind wir verpflichtet, auf Ihr Verlangen die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) dem nicht entgegenstehen. Wenn Sie Fragen haben oder Sie in einem der genannten Fälle von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen möchten, nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung:

Rittal GmbH & Co. KG  
Datenschutzbeauftragter  
Auf dem Stützelberg  
35745 Herborn