

So haben Sie noch mehr von Ihrer Kühlung



Garantieverlängerung durch Rittal Global Service

Garantieverlängerung durch Rittal Global Service.

Die hohe Produktqualität, die unsere Klimatisierungskomponenten auszeichnet, ist der Grundstein für das Vertrauen unserer Kunden. Mit Rittal Global Service sind wir weltweit für Sie da, um diese

Verlässlichkeit zu optimieren und Ihnen mit unseren Leistungen einen Total Benefit of Usership zu bieten. So können Sie z. B. durch die Serviceverträge Advanced und Full mit regelmäßigen Wartungen

die Garantie Ihrer Kühlgeräte auf bis zu 5 Jahre verlängern: für alle Gerätetypen und unabhängig von der Menge.



Leistungen, von denen Sie und die ganze Welt profitieren.

Mit den Serviceverträgen des Rittal Global Service verlängern Sie in erster Linie die Gewährleistung Ihrer Kühlgeräte entscheidend. Sie tragen aber auch ganz neben-

bei zum Klimaschutz bei. Denn durch die Wartung im Rahmen der Serviceverträge schneidet die Kühlung in puncto Energieeffizienz noch besser ab und weist einen deutlich geringeren CO₂-Ausstoß auf. Damit tätigen Sie eine Investition, die sich für alle auszahlt.



Drei Servicephasen für einen Total Benefit of Usership.

Kundenzufriedenheit von Anfang an.

Hinter einer Kaufentscheidung stecken Erwartungen. Unser globaler Service ist das Versprechen, diese jederzeit zu

erfüllen. Ihre Bedürfnisse als Kunde beginnen schließlich nicht erst mit der Anschaffung und enden auch nicht damit. Unsere Serviceverträge sind Teil des globalen Service-Engineerings und

gewährleisten den weltweiten optimalen Betrieb Ihrer Kühlgeräte. Insgesamt umfasst der Rittal Global Service folgende Dienstleistungen:

Pre-Sales

Wir ebnen den Weg für Ihre Entscheidung.

- Bedarfsanalyse
- Lasttest
- Thermografie
- Simulation und Berechnung

Implementierung

Weil wir gerne dabei sind, wenn Sie zu Ihrer Lösung kommen.

- Installation/Integration
- Inbetriebnahme
- Einweisung
- Zertifizierung

After-Sales

Wir haben eine Verantwortung, für die wir auch einstehen.

- Serviceverträge
- Wartung/Instandhaltung
- Reparatur
- Ersatzteilmanagement
- Schulung

Sichern Sie sich Ihren persönlichen globalen Service von Rittal.

Um die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Rittal Lösung zusätzlich zu sichern,

bieten wir weltweit vier Standard-Servicepakete an. Von Basic über Comfort und Advanced bis Full haben Sie die Möglichkeit, den Leistungsumfang Ihres Servicepaketes zu definieren.

Darüber hinaus können wir mit dem Customized Servicepaket auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingehen.

Die Rittal Servicepakete im Detail.

	Erreichbarkeit	Reaktionszeit	Ersatzteil-verfügbarkeit	Wartung	Garantie-verlängerung
BASIC	Geschäftszeit	Nächster Arbeitstag	Standard	1 x /Jahr	Nein
COMFORT	Geschäftszeit	Nächster Tag	Standard	2 x /Jahr	Nein
ADVANCED	24 Stunden 365 Tage/Jahr	Nächster Tag	24 Stunden	2 x /Jahr	Ja
FULL	24 Stunden 365 Tage/Jahr	8 Stunden	Individuelles Konzept	Individuell (min. 2 x /Jahr)	Ja
CUSTOMIZED	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung

Verlängern Sie die Garantie Ihrer Kühlgeräte auf bis zu **5 Jahre**: durch die Servicepakete Advanced oder Full von Rittal Global Service.

Weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen können Sie mit dem Faxformular auf der Rückseite anfordern.

Rittal Global Service.

Ihr direkter Draht zu uns:

Füllen Sie die nachstehenden Felder mit Ihren persönlichen Daten aus und geben Sie an, zu welchen Themen Sie gerne mehr erfahren würden. Wir lassen Ihnen das gewünschte Informationsmaterial dann in Kürze zukommen. Vielen Dank für Ihr Interesse!

Faxantwort +49 (0) 2772 505-1850

E-Mail: rsi@rittal.de

Adresse

Name	Firma
Vorname	Position
PLZ	Straße/Hausnummer
Telefon	Ort
Telefax	E-Mail

Ich möchte weiterführende Informationen zum Rittal Global Service Programm:

- | | |
|---|---|
| ☐ Inspektion + Wartung | ☐ Inbetriebnahme |
| ☐ Reparatur | ☐ Ersatzteilmanagement |
| ☐ Rohrnetzberechnung | ☐ Lasttest |
| ☐ Thermografie | ☐ Training + Schulung |

Zur Ansicht hätte ich gerne folgenden Servicevertrag (Sie können auch mehrere auswählen):

- ☐ Rittal Basic
- ☐ Rittal Comfort
- ☐ Rittal Advanced
- ☐ Rittal Full
- ☐ Rittal Customized

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie eine individuelle und persönliche Beratung zu unseren Serviceverträgen oder Dienstleistungen, dann stehen Ihnen unsere Servicespezialisten unter der Rufnummer **+49 (0) 2772 505-1717** hilfreich zur Seite. **Wir freuen uns auf Sie!**

Rittal GmbH & Co. KG · Postfach 1662 · D-35726 Herborn
Telefon +49 (0) 2772 505-0 · Telefax +49 (0) 2772 505-2319 · E-Mail: info@rittal.de · www.rittal.de

02/08 · 77A1

Umschalten auf Perfektion

