

Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

▶ Rittal Service



KASTSYSTEMEN

STROOMVERDELING

KLIMATISERING

IT-INFRASTRUCTUUR

SOFTWARE & SERVICE



De juiste service waarborgt de betrouwbaarheid van uw industriële- & IT-applicatie en beschermt de gemaakte investeringen

De werkelijke redenen waarom uw onderneming profiteert:

Is het een bedrijfskritische omgeving?

- Bedrijfskritische apparatuur heeft een gecontroleerde, stabiele en beschermende omgeving nodig om in te functioneren
- De betrouwbaarheid van componenten neemt aantoonbaar af door te hoge binnentemperaturen in behuizingen en IT-racks
- Juiste keuze en onderhoud van klimatisering-, UPS-, branddetectie- en brandblus systemen kan bijna 80% van de storingen bij elektrische apparatuur voorkomen

Wat zijn de kosten van downtime?

- Uitval van uw netwerk of productieproces als gevolg van oververhitting, energievoorziening, brand of oververhitting kunnen al snel meer dan € 10.000,- per uur bedragen. Kan uw onderneming zich dit veroorloven?

Vermijden van risico's

- Periodiek preventief onderhoud zorgt voor geruststellende zekerheid
- Life Cycle Maintenance (LCM), het proactief vervangen van slijtagedelen verhoogt de uptime van uw applicatie
- Het juiste spare part management concept

Vertrouwen – ondersteuning door producent

- Ondersteuning in het veld door producent
- Telefonisch consult en advies
- Snelle toegang tot originele, hoogwaardige onderdelen
- Ongeëvenaarde kennis van de geleverde systemen
- Digitale rapportage van inbedrijfstelling- en onderhoudsdocumenten

Kostenplanning

- Geen verrassingen, transparant in kosten
- Planning van toekomstige budgetten

Onverwachte gebeurtenissen

- Doet zich een onverwachte gebeurtenis voor, dan ondersteunen wij uw onderneming 24/7/365 met ons supportnetwerk.

Technische expertise

- Onze technici beschikken over uitgebreide kennis en ervaring van het Rittal-productportfolio waaronder:
- Branddetectie- en brandblussystemen
 - UPS- en accuonderhoud
 - Industriële- en IT koelsystemen
 - Monitoring en remote management
 - Conditie bepaling (NEN 2767)



Benieuwd naar de mogelijkheden?
Bel ons voor advies en
telefonisch consult op 0316- 59 16 92



Service overeenkomsten

Kies onderstaand concept dat aan de door uw gestelde eisen voldoet:

	Bereikbaarheid	Opkomsttijd max.	Beschikbaarheid Onderdelen	Onderhoud	Garantieverlenging
BASIC	24/7/365	Volgende werkdag	Standaard	Koeling 1x/jaar UPS 1x/jaar Blussing 1x/jaar	Optioneel
ADVANCED	24/7/365	Volgende dag	Standaard	Koeling 2x/jaar UPS 1x/jaar Blussing 1x/jaar	Optioneel
PREMIUM	24/7/365	6 uur	Standaard	Koeling 2x/jaar UPS 1x/jaar Blussing 1x/jaar	Optioneel
FULL	24/7/365	6 uur	Individueel concept	Koeling 2x/jaar UPS 1x/jaar Blussing 1x/jaar	Ja
MODULAR	In overleg	In overleg	In overleg	In overleg	In overleg

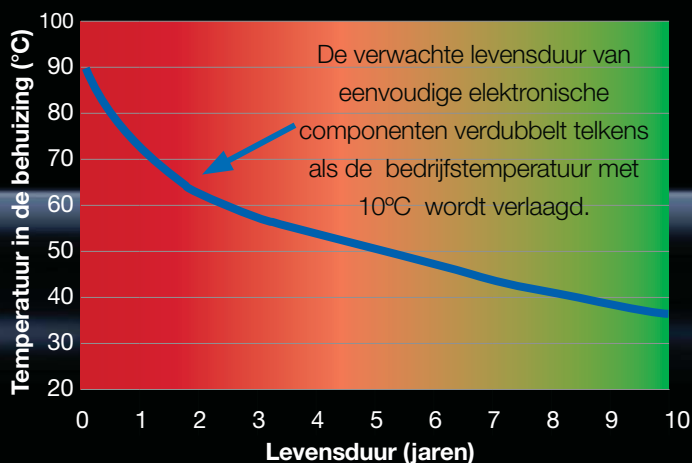
Rittal's uitgebreide services inclusief service overeenkomsten voorzien in de behoefte van alle klanten. Wij bieden standaard vier concepten; BASIC, ADVANCED, PREMIUM en FULL.

Elk concept is mogelijk in een één-, drie- of vijfjarige overeenkomst. De drie en vijf jaar opties bieden een aantrekkelijk prijsniveau en stellen onze klanten in staat om transparant te budgetteren en te plannen. Zie de gedetailleerde content van elk concept om te bepalen welke overeenkomst het meest bij uw zakelijke behoefte past. Wij bieden u ook klantspecifieke oplossingen als uw behoefte niet wordt gedekt door onze standaard concepten.

Effect van de temperatuur versus levensduur elektronische componenten:

Inadequaat onderhoud & service leidt tot:

- Hogere component temperaturen
- Geringere levensduur
- Uitval van de apparatuur
- Uitval van productie processen
- Hoge- en reactieve herstel kosten
- Verlies van productie inkomsten



Internationale service

Wereldwijde schaal

Veel internationale bedrijven zijn over de gehele wereld actief. Rittal voorziet in de behoefte en biedt:

- Meer dan 1000 service technici;
- Meer dan 250 servicepartners ;
- 7 servicehubs;
- Internationaal serviceticket & trackingsysteem;
- Internationaal onderdelennetwerk.



Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

- Kastsystemen
- Stroomverdeling
- Klimatisering
- IT-Infrastructuur
- Software & Service

04/2016

RITTAL B.V.
Hengelder 56 · Postbus 246 · 6900 AE Zevenaar
Tel.: (0316) 59 16 92
E-mail: service@rittal.nl · www.rittal.nl

KASTSYSTEMEN

STROOMVERDELING

KLIMATISERING

IT-INFRASTRUCTUUR

SOFTWARE & SERVICE

