

**Rittal – Das System.**

Schneller – besser – überall.

# Product Lifecycle Policy



SCHALTSCHRÄNKE

STROMVERTEILUNG

KLIMATISIERUNG

IT-INFRASTRUKTUR

SOFTWARE & SERVICE

FRIEDHELM LOH GROUP



# Zuverlässig in jeder Phase – die Rittal Product Lifecycle Policy

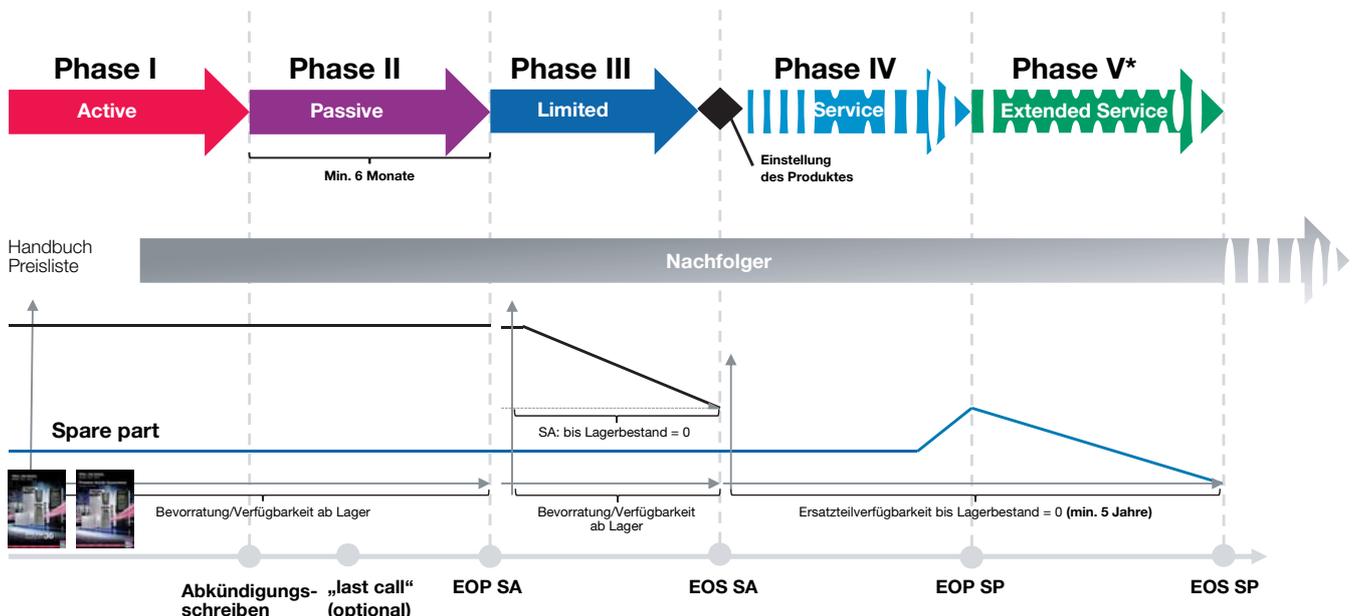
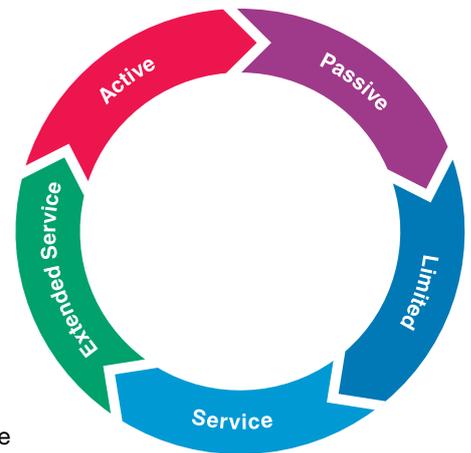
**Schneller – besser – überall.** Ihre Ziele stehen im Zentrum unseres Handelns. Mit unserem breiten Spektrum aufeinander abgestimmter Produkte decken wir nahezu alle Anforderungen mit einem einzigartigen Anwendungsmehrwert ab. Für Sie haben wir „Rittal – Das System.“ entwickelt – eine ideal abgestimmte Systemplattform, die innovative Produkte, zukunftsweisende Engineering-Lösungen und individuellen Service über den gesamten Produkt-Lebenszyklus vereint.

Schaltschranksysteme und -zubehör sind Investitionsgüter mit einer langen Lebenszeit. Ihr typischer Lebenszyklus beträgt in der Regel mehr als 10 Jahre. Technologiebedingt unterliegen jedoch einzelne Zubehörteile schnelleren Zyklen (z. B. im Bereich Elektronik, IT und Klimatisierung).

Um Ihren Herausforderungen auch in Zukunft optimal begegnen zu können, führt Rittal kontinuierlich Überprüfungen seines Portfolios hinsichtlich technischer Optimierungspotenziale und folglich auch Änderungen durch. Im Rahmen dieser fortlaufenden Produktpflege sowie zur Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit unserer Produkte sind technische Änderungen oder andere Abweichungen unvermeidlich.

Für langfristige Projekte kann Rittal als Systemanbieter die Lieferfähigkeit von Produkten in der Regel garantieren, wobei auch funktionskompatible Produkte zum Einsatz kommen können. Auf diese Weise können wir Ihnen dauerhaft Produkte von hoher Qualität und Wettbewerbsfähigkeit garantieren.

Die Rittal Product Lifecycle Policy soll Ihnen einen transparenten Einblick in die einzelnen Lebensphasen eines Rittal Produktes geben. Nachfolgend wird erläutert, wie sich die Verfügbarkeit der Produkte und ihrer Ersatzteile über die unterschiedlichen Phasen verändert.



**SA:** Standard article  
**SP:** Spare parts  
**EOP SA:** End of Production Standard article  
**EOS SA:** End of Sales Standard article  
**EOP SP:** End of Production Spare parts  
**EOS SP:** End of Sales Spare parts

\* **Ersatzteile:** z. B. Kompressoren, Schläuche, ...  
 Achtung: In Ausnahmefällen auch eingelagerte Produkte (ehemals Serienprodukte) z. B. CMC II

SCHALTSCHRÄNKE

STROMVERTEILUNG

KLIMATISIERUNG

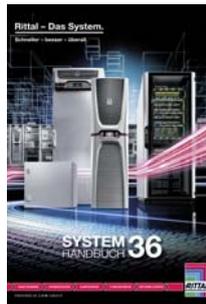
## Active

### Phase I – Aktive Vermarktung

Der Artikel befindet sich in den aktiven Verkaufsunterlagen (Handbuch, Preisliste) und ist standardmäßig mit den bekannten Lieferzeiten ab Lager verfügbar.

Häufig wird bereits in dieser Phase die Neu- bzw. Weiterentwicklung eines Produktes angestoßen. Erreicht die Neuentwicklung die aktive Vermarktung, wird der Vorgängerartikel aus den aktiven Verkaufsunterlagen entfernt und geht in die passive Vermarktung über.

Dieser Übergang findet meist im Zuge der Veröffentlichung eines neuen Handbuchs oder einer neuen Preisliste und Passiver Artikel, Ersatzteil- und Servicepreisliste statt.



## Passive

### Phase II – Passive Vermarktung

In dieser Phase befindet sich der Artikel in der Übergangphase von einem aktiven Verkaufsartikel zu einem konkreten Auslaufartikel, wobei dieser Übergang je nach Artikel zeitlich stark variieren kann.

Der betroffene Artikel wird aus dem aktiven Handbuch sowie aus der aktuell gültigen Preisliste entfernt. Der Artikelpreis kann vom ursprünglichen Listenpreis abweichen.

**Die passiven Artikel finden Sie im Internet unter [www.rittal.de/preisliste](http://www.rittal.de/preisliste)**

Ist das Produktionsende (EOP SA) definiert, informiert Rittal bei wesentlichen, strategischen Produkten im Rahmen einer gesonderten Abkündigungsbenachrichtigung darüber. Diese Information wird mit einem ausreichenden Vorlauf von mindestens 6 Monaten versendet und beinhaltet einen optionalen Last-Call-Termin.

Parallel erfolgt für betroffene Artikel auf neuen Angebots- und Auftragsbestätigungen sowie im Internet eine zusätzliche Auslaufinformation, die das Verfügbarkeitsende und gegebenenfalls einen Verweis auf Nachfolgerartikel beinhaltet.

Definierte Ersatzteile sind während der Phase II weiter ab Lager verfügbar.

## Limited

### Phase III – Eingeschränkte Verfügbarkeit

In dieser Phase erfolgt der Abverkauf der Restbestände. Eine generelle Artikelverfügbarkeit kann in Phase III nicht mehr garantiert werden. Der Zeitraum kann aufgrund unterschiedlicher Lagerrestbestände produktspezifisch variieren.

**Bei Fragen zu Artikeln der Phase III steht Ihnen Ihr Systemfachberater zur Verfügung.**

## Service

### Phase IV – Uneingeschränkte Ersatzteilverfügbarkeit

Nach dem Verkaufsstopp des Serienartikels (EOS SA) sind Ersatzteile weiterhin uneingeschränkt über unsere Serviceabteilung verfügbar.

**Die Ersatzteile und zugehörigen Preise aus der Phase IV finden Sie in der Ersatzteil- und Servicepreisliste und im Internet unter [www.rittal.de/preisliste](http://www.rittal.de/preisliste)**

## Extended Service

### Phase V – Eingeschränkte Ersatzteilverfügbarkeit

In der Phase V erreichen Ersatzteile das Ende der garantierten Verfügbarkeit (EOP SP) und können nicht weiter bezogen oder gefertigt werden.

Die Planung einer finalen Bevorratung sowie weitere Maßnahmen wie Reparaturen werden angestoßen, um bis zum Ende des Verkaufs von Ersatzteilen (EOS SP) deren Verfügbarkeit sicherzustellen.

Eine Ersatzteilverfügbarkeit von rund 5 Jahren wird angestrebt, ist jedoch produkt- und technologieabhängig. Eine längerfristige Ersatzteilverfügbarkeit oder eine Übernahme spezifischer Ersatzteile durch den Kunden kann individuell im Rahmen von Serviceverträgen vereinbart werden.

**Bei Fragen zu Ersatzteilen der Phase V wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse: [serviceparts@rittal.de](mailto:serviceparts@rittal.de)**

# Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

- Schaltschränke
- Stromverteilung
- Klimatisierung
- IT-Infrastruktur
- Software & Service

Hier finden Sie die Kontaktdaten  
zu allen Rittal Gesellschaften weltweit.



[www.rittal.com/contact](http://www.rittal.com/contact)

XWWW00261DE2304

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES



FRIEDHELM LOH GROUP