

Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

► Политика жизненного цикла продукта



ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES



FRIEDHELM LOH GROUP

Надежность всегда – политика жизненного цикла продукта

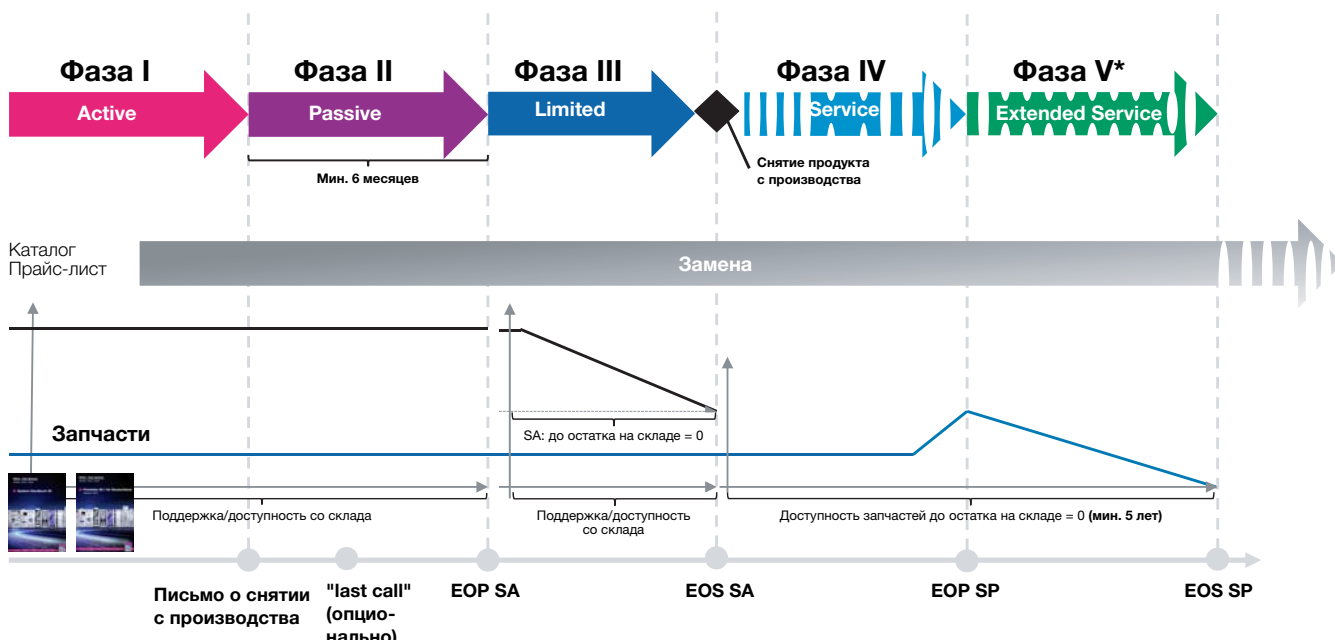
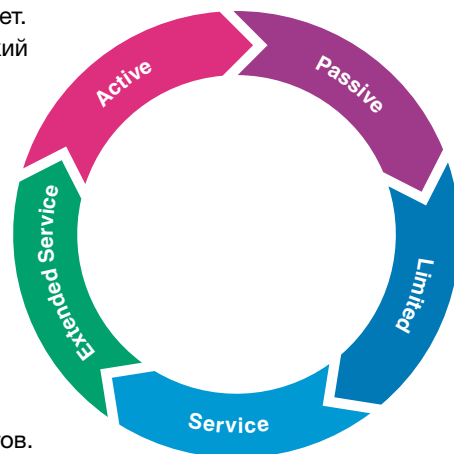
Faster – better – everywhere. Ваши цели являются приоритетом для нас. С широким спектром адаптированных друг к другу продуктов мы обеспечиваем выполнение практически любых требований заказчика. Для Вас мы разработали **"Rittal – The System."** – идеально согласованную системную платформу, которая объединяет инновационные продукты, инженеринговые решения и индивидуальный сервис на протяжении всего жизненного цикла продукта.

Распределительные шкафы и комплектующим является инвестиционным товаром с длительным сроком службы. Типичный жизненный цикл таких продуктов составляет как правило более 10 лет. Отдельные комплектующих по технологическим причинам имеют более короткий цикл (например, электроника, IT и контроль микроклимата).

Чтобы оптимально отвечать требованиям будущего, Rittal непрерывно проводит контроль продуктовой программы с целью технической оптимизации, и вносит изменения в эту программу. В рамках постоянной оптимизации продуктов и обеспечения конкурентоспособности наших продуктов технические и прочие изменения становятся неизбежными.

Для длительных проектов Rittal как поставщик системных решений может гарантировать доступность продуктов, хотя также могут использоваться и совместимые по своим функциям продукты. Таким образом, мы можем постоянно гарантировать высокое качество и конкурентоспособность продуктов.

Политика жизненного цикла продуктов Rittal призван обеспечить наглядное представление отдельных фаз жизненного цикла продуктов Rittal. Ниже показано, каким образом меняется доступность продуктов и их запчастей на различных фазах.



SA: стандартный артикул
SP: запчасти
EOP SA: конец производства стандартного артикула
EOS SA: конец продаж стандартного артикула
EOP SP: конец производства запчастей
EOS SP: конец продаж запчастей

* **Запчасти:** напр. компрессора, шланги, ...
 Внимание: в отдельных случаях также целые продукты (ранее серийные) напр. CMC II

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

Active

Фаза I – активный маркетинг

Артикул находится в активных сбытовых материалах (каталог, прайс-лист) и стандартно доступен со склада с известными сроками поставки.

На данной фазе часто производятся переработки и доработки продукта. Если начинается активный маркетинг нового продукта, предшествующий артикул удаляется из активных сбытовых материалов и переводится в фазу пассивного маркетинга.

Такой переход как правило производится при публикации нового каталога или нового прайс-листа, списка пассивных артикулов, запчастей и сервисного прайс-листа.



Passive

Фаза II – пассивный маркетинг

На данной фазе артикул находится в стадии перехода от статуса активного к статусу снятого с производства артикула, причем длительность такого перехода может сильно различаться от артикула к артикулу. Соответствующий артикул удаляется из активного каталога и действующего прайс-листа. Цена артикула может отличаться от первоначальной цены по прайс-листу.

Пассивные артикулы можно найти в партнерской части www.rittal.ru

При назначении даты конца производства (EOP SA), Rittal в случае важных, стратегических продуктов производит отдельное информирование о снятии с производства. Такая информация рассылается минимум за 6 месяцев и содержит опциональную дату "Last Call".

Параллельно для соответствующих артикулов изменяется режим предоставления предложений и обработки заказов, а в интернете размещается дополнительная информация, содержащая дату окончания доступности и при необходимости ссылка на заменяющий артикул. Определенные запчасти на фазе II продолжают быть доступными со склада.

Limited

Фаза III – ограниченная доступность

На данной фазе производится распродажа остатков. Общая доступность артикулов на фазе III больше не может быть гарантирована. Данный отрезок времени может меняться в зависимости от продукта и различных складских остатков.

По вопросам касательно артикулов в фазе III следует обращаться к Вашему менеджеру.

Service

Фаза IV – неограниченная доступность запчастей

После конца продаж серийного артикула (EOS SA) запчасти к нему по-прежнему доступны без ограничений через наш отдел сервиса.

Запчасти и их цены на фазе IV можно найти в прайс-листе на запчасти и сервис в партнерской части сайта www.rittal.ru

Extended Service

Фаза V – ограниченная доступность запчастей

На фазе V заканчивается гарантированная доступность запчастей (EOP SP), и их уже невозможно запросить или изготовить.

Производится планирование финальной поддержки на складе и другие мероприятия, напр. ремонт, что обеспечивает доступность запчастей вплоть до конца продаж запчастей (EOS SP).

Ориентировочная доступность запчастей продолжается 5 лет, однако это зависит от продукта и технологий. Более длительная доступность запчастей или хранение отдельных запчастей клиентом оговариваются индивидуально в рамках договоров на сервис.

По вопросу о запчастях на фазе V просьба обращаться по адресу эл. почты: service@rittal.ru

Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

- Корпуса
- Электрораспределение
- Контроль микроклимата
- IT-инфраструктура
- ПО и сервис

Здесь Вы можете найти контактную информацию компании Rittal во всем мире.



www.rittal.com/contact

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES



FRIEDHELM LOH GROUP