











## Kies uw serviceovereenkomst

Kies vandaag nog voor een BASIC of COMFORT overeenkomst voor uw Perforex bewerkingscentrum BC voor een service die optimaal is afgestemd op uw specifieke behoeften. Op deze manier kunt u uw servicebudget voor de komende jaren waarborgen.

		BASIC serviceovereenkomst	COMFORT serviceovereenkomst
Onderhoud		1 x per jaar	1 x per jaar
Bereikbaarheid		Werkdagen (ma–vr) 08:00–17:00 u	Werkdagen (ma–vr) 08:00–22:00 u
Teamviewer toegang		Max. 2 uur, inbegrepen	Max. 4 uur, inbegrepen
Service op locatie (na Teamviewer sessie)		Binnen 2 werkdagen incl. gereduceerd tarief	Binnen 1,5 werkdag incl. gereduceerd tarief
Responstijd inloggen d.m.v. Teamviewer		Binnen 1 werkdag	Binnen ½ werkdag
Vier jaarlijkse slijtagedelen, voorgedefinieerd		n.v.t	Inbegrepen
Jaarlijkse vervangingsmaterialen, voorgedefinieerd		Inbegrepen	Inbegrepen
Rittal bewerkingservice als uitwijklocatie		Inbegrepen, tegen uw kostprijs	
DXF training op afstand		Eenmalig inbegrepen	
Software-update		Inbegrepen, indien noodzakelijk (exclusief vervanging van hardware/pc of besturingssysteem)	

Neem direct contact op: tel.: +31 (0)316 59 16 60, sales@rittal.nl

FRIEDHELM LOH GROUP



## Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.



### Optimale ondersteuning: direct van de fabrikant

De specialisten van Rittal Manufacturer's Service waarborgen de beschikbaarheid en prestaties van uw machine.

FRIEDHELM LOH GROUP



02.2019

KASTSYSTEMEN > STROOMVERDELING > KLIMATISERING > IT-INFRASTRUCTUUR > SOFTWARE & SERVICE

KASTSYSTEMEN > STROOMVERDELING > KLIMATISERING > IT-INFRASTRUCTUUR > SOFTWARE & SERVICE

# Voordeel dankzij beschikbaarheid

Onvoorziene stilstandtijden kosten veel meer geld en tijd dan een gepland onderhoud.

Preventief onderhoud om de productie soepel te laten verlopen.

Uw machines vertegenwoordigen het hart van uw bedrijf. Onvoorziene stilstandtijden kunnen gemakkelijk tot knelpunten bij de levering leiden. Hierdoor zijn uw klanten niet tevreden en dat kost u letterlijk geld.

Met onze serviceconcepten waarborgen wij de beschikbaarheid van uw Perforex bewerkingscentrum BC.

# Optimale support: direct van de fabrikant

Blijf concurrerend door te vertrouwen op de deskundigheid en toewijding van onze hooggekwalificeerde servicetechnici.

Profiteer van de constant hoge servicekwaliteit van Rittal. Onze servicetechnici volgen regelmatig trainingen en staan continu in contact met de technische diensten.

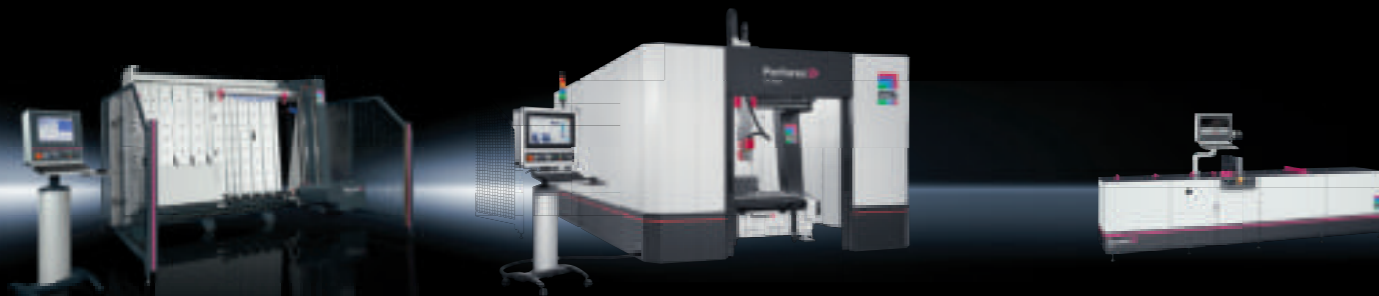
Zo kunt u er zeker van zijn dat uw machines exact functioneren zoals u verwacht.

## De voordelen van preventief onderhoud

-  Maximale betrouwbaarheid bij de productie en een lange levensduur van uw machines
-  Rittal Manufacturer's Service – gekwalificeerde Rittal servicetechnici
-  Planbare kosten – vaste en transparante voorwaarden, inclusief een gereduceerd uur- en voorrijtarief
-  Snelle probleemoplossing en gegarandeerde responstijden
-  Wij staan continue voor u klaar om u te helpen
-  Service op afstand
-  Onderhoud overeenkomstig DIN 31 051/DIN EN 13 306
-  Originele reservedelen

## Elementen van preventief onderhoud

-  Visuele controle en beoordeling van de algemene toestand
-  Verwijderen van verontreinigingen
-  Smering en afstelling van mechanische bewegende delen
-  Vervangen van voorgedefinieerde slijtageonderdelen
-  Controleren van de kalibratie
-  Controleren op beschadiging van grenswaardeschakelaars en sensoren
-  Controleren van de boornauwkeurigheid
-  Controleren van softwareversies en – indien nodig – installatie van software-updates



Na het onderhoud worden de bevindingen met betrekking tot de actuele conditie van de machine tijdens een gesprek gepresenteerd. Acties over punten die aanzienlijke afwijkingen vertonen kunnen dan ter plaatse met u worden besproken.