

# Rittal – Das System.

Schneller – besser – überall.

## Nutzungsbedingungen Smart Service Portal der Rittal GmbH & Co. KG, Herborn (Anbieter)

Stand Februar 2019

1. Die Nutzung des Smart Service Portals richtet sich ausschließlich an Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich rechtliches Sondervermögen. (Nutzer).
  - 1.1 Der Anbieter stellt dem Nutzer das Smart Service Portal unter Beachtung der verkehrsüblichen Sorgfalt in den Grenzen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten zur Verfügung.
  - 1.2 Voraussetzung für den Zugang ist eine vollständige Registrierung des Nutzers. Durch die Registrierung erkennt der Nutzer die Nutzungsbedingungen als für ihn verbindlich an.
  - 1.3 Der Nutzer versichert durch seine Registrierung, dass er vom Eigentümer oder Nutzungsberechtigten der technischen Einrichtung, deren Monitoring zur Identifizierung des Wartungs- und Instandhaltungsbedarfs das Smart Service Portal dient, ermächtigt ist, auf die dargestellten Informationen zuzugreifen. Die Ermächtigung ist dem Anbieter auf Anforderung in geeigneter Weise glaubhaft zu machen.
2. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.
  - 2.1 Über die Änderungen wird der Anbieter den Nutzer vorab unter Nennung eines Datums informieren, zu dem sie wirksam werden. Die Information wird der Anbieter mit dem Hinweis verbinden, dass die Änderungen als vom Nutzer angenommen gelten, wenn der Nutzer nach dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens auf das Smart Service Portal zugreift. Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen kann der Nutzer im Smart Service Portal durch Anklicken des Hyperlinks „Nutzungsbedingungen“ einsehen.
  - 2.2 Der Nutzer erwirbt durch die Registrierung keinen Rechtsanspruch, weder auf die dauerhafte Nutzung des Smart Service Portals noch auf die enthaltenen Inhalte. Der Anbieter behält sich vor, das Angebot ganz oder in Teilen zu verändern oder zu ergänzen und den Zugang zeitweise oder endgültig zu sperren. Soweit technisch und organisatorisch möglich, wird der Anbieter dem Nutzer eine Sperre durch vorherige Einblendung eines Hinweises ankündigen, insbesondere im Falle planbarer Wartungsarbeiten oder der endgültigen Einstellung des Angebots oder seiner wesentlichen Funktionen.
  - 2.3 Unbeschadet der tatsächlich durchgeführten Datenverarbeitung gemäß Ziffer 6 übernimmt der Anbieter im Verhältnis zum Nutzer keine Verpflichtung, die bei Nutzung des Smart Service Portals anfallenden Daten dauerhaft zu speichern oder in bestimmter Weise zu sichern, zu verschlüsseln oder zu übermitteln. Soweit der Nutzer innerhalb des Smart Service Portals die Möglichkeit zur Übermittlung von Daten nutzt (z. B. Versendung von Benachrichtigungen per SMS oder Email), erfolgt die Versendung unverschlüsselt.
3. Die Registrierung erfordert das vollständige Ausfüllen der Pflichtfelder. Durch Setzen eines Hakens im Feld „Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu“ sowie der Betätigung der Schaltfläche „Senden“ ist die Registrierung abgeschlossen.
  - 3.1 Als Nutzererkennung dient die Emailadresse, die der Nutzer bei der Registrierung angegeben hat. Der Anbieter kann die Emailadresse für die Zusendung aller erforderlichen Informationen nutzen, die für das Smart Service Portal relevant sind. Der Nutzer kann über die Einstellungen des Benutzerkontos jederzeit eine andere Emailadresse angeben.
  - 3.2 Die Angabe weiterer personenbezogener Daten des Benutzers ist freiwillig.
  - 3.3 Alle Angaben müssen der Wahrheit entsprechen und vom Nutzer aktuell gehalten werden.
  - 3.4 Der Nutzer darf die ihm gewährte Zugriffsberechtigung nicht missbrauchen, insbesondere nicht an unbefugte Dritte weitergeben. Die mehrfache Registrierung unter verschiedenen Namen und die Übertragung des Nutzerkontos sind untersagt.
  - 3.5 Der Nutzer ist für alle Zugriffe auf das Smart Service Portal verantwortlich, die mittels seiner Zugangsdaten erfolgen. Er hat sein Passwort geheim zu halten. Hat der Nutzer den Verdacht, dass Unbefugte seinen Zugang nutzen, wird er unverzüglich das Passwort ändern und den Anbieter in Textform über die ihm bekannten Umstände informieren.
  - 3.6 Der Nutzer kann das Nutzungsverhältnis jederzeit durch Mitteilung gegenüber dem Anbieter beenden. Soweit technisch und betrieblich möglich, wird der Anbieter in diesem Fall sämtliche gespeicherten personenbezogenen Daten des Nutzers löschen, es sei denn, es besteht eine Rechtspflicht zur Aufbewahrung.
4. Die Nutzung des Smart Service Portals ist für den Nutzer unentgeltlich.
  - 4.1 Die Kosten für die mobile oder sonstige Nutzung des Internets, einschließlich der übertragenen Datenvolumina und eventuell anfallender einmaliger oder laufender Telekommunikationsentgelte trägt der Nutzer.
  - 4.2 Der Anbieter stellt das Smart Service Portal nach eigenem Ermessen und im Rahmen seiner technischen und betrieblichen Möglichkeiten bereit. Der Anbieter schuldet weder eine bestimmte Verfügbarkeit noch einen konkreten Funktionsumfang.
  - 4.3 Der Nutzer wird bei der Nutzung des Smart Service Portals keine Handlungen vornehmen, die geeignet sind, die Sicherheit von Systemen und/oder der Software des Anbieters oder Dritter zu gefährden oder zu beeinträchtigen. Der Nutzer hat jegliche Handlung zu unterlassen, die zu einer Beeinträchtigung oder Störung des Smart Service Portals oder dem Zugang führen könnte. Die Pflichten des Nutzers gelten entsprechend für Maßnahmen, die einen unberechtigten Zugriff Dritter auf das Smart Service Portal ermöglichen, insbesondere für den Einsatz von Schadssoftware, Trojaner usw.
  - 4.4 Dem Nutzer ist untersagt, die vom Anbieter im Smart Service Portal zur Verfügung gestellten Funktionen zu modifizieren, zu überschreiben oder zu kopieren, insbesondere unter Umgehung technischer Schutzmaßnahmen. Die Softwareanwendungen des Smart Service Portals dürfen weder verändert noch bearbeitet, dekompiert (auch nicht im Wege des Reverse-Engineering), gespeichert oder sonst vervielfältigt werden.

SCHALTSCHRÄNKE

STROMVERTEILUNG

KLIMATISIERUNG

IT-INFRASTRUKTUR

SOFTWARE & SERVICE

FRIEDHELM LOH GROUP



- 4.5** Das Smart Service Portal ist ausschließlich für den eigenen Bedarf und die Zwecke des Nutzers bestimmt. Die Nutzung des Smart Service Portals für kommerzielle Zwecke gleich welcher Art ist dem Nutzer untersagt. Der Nutzer darf weder den Zugang zum Smart Service Portal noch die damit gewonnenen Informationen Dritten entgeltlich oder unentgeltlich als eigene Leistung zur Verfügung stellen.
- 4.6** Für jegliche Maßnahmen der Datensicherung, einschließlich der Erstellung etwaiger Sicherungskopien, ist der Nutzer selbst verantwortlich.
- 5.** Der Anbieter erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten des Nutzers ausschließlich zur Bereitstellung des Smart Service Portals und der Abwicklung des Nutzungsverhältnisses.
- 5.1** Der Anbieter hält bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die gesetzlichen Vorschriften gemäß der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ein.
- 5.2** Eine Datenweitergabe an Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken unterbleibt, es sei denn, der Nutzer hat in eine derartige Verwendung seiner personenbezogenen Daten im Einzelfall ausdrücklich eingewilligt.
- 5.3** Der Nutzer kann eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Darauf und auf die Möglichkeit, eine bestehende Einwilligung im Rahmen des Smart Service Portals jederzeit einzusehen, weist ihn der Anbieter jeweils bei Einholung der Einwilligung hin.
- 6.** Sonstige Daten, insbesondere die Sensordaten bezüglich des Betriebszustands und der maßgeblichen technischen Parameter der Einrichtung, deren kontinuierlichem Monitoring das Smart Service Portal dient, verarbeitet der Anbieter gemäß seiner Fachkunde nach eigenem Ermessen. Nicht oder nicht mehr benötigte Daten werden unverzüglich gelöscht. Der Anbieter bestimmt, auf welche Weise und in welchem Umfang er die erhobenen Daten auswertet oder auswerten lässt, um sie im Rahmen des Smart Service Portals in aufbereiteter Form zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Art der Aufbereitung oder Darstellung. Des Weiteren hat der Nutzer regelmäßig die Angaben auf den Displays der einzelnen Geräte mit denen im Smart Service Portal abzugleichen. Im Falle von Unterschieden sind die Daten auf dem Display des Gerätes entscheidend.
- 7.** Der Anbieter stellt das Smart Service Portal unentgeltlich zur Verfügung. Aufgrund der Komplexität der zugrunde liegenden Datenbank sowie der Abhängigkeit der Ergebnisse von der Richtigkeit und Aktualität der Angaben und Daten des Nutzers übernimmt der Anbieter nur eine eingeschränkte Gewähr für die Mangelfreiheit der Ergebnisse des Smart Service Portal. Der Anbieter haftet insoweit für Mängel der Datenanalyse daher nur bei arglistigem Verhalten; im Übrigen hat er nur grob fahrlässiges und vorsätzliches Verhalten zu vertreten (vgl. §§ 521 ff. BGB).
- 8.** Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem für Inlandsgeschäfte maßgeblichen Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Herborn.