

Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.



Rittal Service

Goed onderhoud is geld waard

KASTSYSTEMEN

STROOMVERDELING

KLIMATISERING

IT-INFRASTRUCTUUR

SOFTWARE & SERVICE

FRIEDHELM LOH GROUP



Nood aan advies?

Contacteer vrijblijvend het Rittal Service Team
via 09 353 91 45 of service@rittal.be





Betrouwbare partner voor uw onderhoud

De juiste service waarborgt de betrouwbaarheid van uw industriële en IT-installaties en beschermt de gemaakte investeringen. Vermijd downtime in uw productie en te hoge energiekosten dankzij een correct en periodiek onderhoud uitgevoerd door onze geschoolde servicetechniekers. De vele voordelen van Rittal Service:

Bedrijfskritische omgeving

- Bedrijfskritische apparatuur heeft een gecontroleerde, stabiele en beschermende omgeving nodig om in te functioneren
- De betrouwbaarheid van componenten neemt aantoonbaar af door te hoge binnentemperaturen in behuizingen en IT-racks
- Juiste keuze en onderhoud van klimatisering-, UPS-, branddetectie- en brandblussystemen kan bijna 80% van de storingen bij elektrische apparatuur voorkomen

Ondersteuning door producent

- Ondersteuning in the field door producent
- Telefonisch advies
- Snelle toegang tot originele, hoogwaardige onderdelen
- Ongeëvenaarde kennis van de geleverde systemen
- Digitale rapportage van inbedrijfstelling- en onderhoudsdocumenten
- Geen verrassingen, transparant in kosten
- Planning van toekomstige budgetten

Vermijden van risico's

- Periodiek preventief onderhoud zorgt voor zekerheid
- Life Cycle Maintenance (LCM): het proactief vervangen van slijtagedelen verhoogt de uptime van uw applicatie
- Het juiste spare part management concept

Technische expertise

- Branddetectie- en brandblussystemen
- UPS- en accuonderhoud
- Industriële en IT-koelsystemen
- Monitoring en remote management
- Audits en efficiency checks

Serviceovereenkomsten

Verzeker u van uw persoonlijke service met een Rittal onderhoudscontract. Vertrouw op onze vaste formules of werk samen met onze experts een individueel servicevoorstel op maat uit.

		STANDARD	FULL	CUSTOM
ONDERHOUD				
Frequentie 		1 x per jaar	2 x per jaar	In overleg
Onderdelen 		Exclusief	Exclusief	
INTERVENTIES				
Bereikbaarheid 		Kantooruren	7 / 24 / 365	In overleg
Reactietijd 		Volgens beschikbaarheid	8 uur *	
Onderdelen 		Exclusief	Exclusief	

* Alleen van toepassing op koelinstallaties. Voor alle andere toepassingen geldt de volgende werkdag.

Uw voordeel

Effect van de temperatuur t.o.v. de levensduur van de elektronische componenten

Inadequaat onderhoud & service leidt tot:

- Hogere componenttemperaturen
- Geringere levensduur
- Uitval van de apparatuur
- Uitval van productieprocessen
- Hoge- en reactieve herstelkosten
- Verlies van productie-inkomsten

Onverwachte gebeurtenissen

Doet zich een onverwachte gebeurtenis voor?

Dan ondersteunen wij uw onderneming met ons supportnetwerk.

Downtime kosten

Uitval van uw netwerk of productieproces als gevolg van oververhitting, energievoorziening of brand kunnen al snel meer dan € 10 000 per uur bedragen. Beter voorkomen dan genezen, is de boodschap.

De verwachte levensduur van eenvoudige elektronische componenten verdubbelt telkens als de bedrijfstemperatuur met 10 °C wordt verlaagd.



Internationale service

Wereldwijde schaal

Internationale bedrijven zijn wereldwijd actief.
Rittal biedt ondersteuning over de grenzen heen:

-
- Meer dan 1000 service technici
 - Meer dan 250 servicepartners
 - 7 servicehubs
 - Internationaal serviceticket & trackingsysteem
 - Internationaal onderdelennetwerk



Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

- Kastsystemen
- Stroomverdeling
- Klimatisering
- IT-Infrastructuur
- Software & Service

Rittal nv/sa
Industrieterrein E17/3206 - Stokkelaar 8 - B-9160 Lokeren
+32(0)9 353 91 11 - info@rittal.be - www.rittal.be

KASTSYSTEMEN

STROOMVERDELING

KLIMATISERING

IT-INFRASTRUCTUUR

SOFTWARE & SERVICE

FRIEDHELM LOH GROUP

