

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Érvényes: 2021. február 10-től

### **1. Fogalom-meghatározás**

- Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF): jelen okiratban meghatározott adásvétel, szállítási, szolgáltatási és egyéb feltételek
- Eladó: RITTAL Kereskedelmi Kft. (Cg.01-09-461079)
- Vevő: a magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1. § értelmezése szerinti fogyasztó kivételével minden olyan vállalkozás, aki a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó ügyletben szerződéses kapcsolatba kerül az Eladóval
- Felek: Eladó és Vevő együttesen
- Termék: azon termék, melyet a RITTAL a szerződéses jogviszonyban a Vevő részére értékesít
- Szolgáltatás: a RITTAL által a szerződéses jogviszony keretében a Vevő részére nyújtott tevékenység

### **2. Általános**

2.1. Jelen ÁSZF az Eladó valamennyi ajánlatára, eladására és szállítására vonatkozik, kivéve, ha az Eladó írásban engedélyezi a feltételektől való eltérést. Bármilyen a jelen ÁSZF-től eltérő, azt módosító, kiegészítő feltétel vagy megállapodás csak a Felek kifejezett írásbeli megállapodása esetén és annak megfelelően érvényes és alkalmazandó, mely azonban nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét és alkalmazását. A jelen ÁSZF kizárólagos érvényű, a Vevő ezzel ellentétes vagy ettől eltérő általános üzleti feltételeit a RITTAL nem ismeri el, kivéve, ha erre vonatkozóan kifejezett írásbeli nyilatkozatot nem tesz. A Ptk. 6:63.§ (5) bekezdésének alkalmazása kizárt.

2.2. A jelen ÁSZF az Eladó és a Vevő között létrejött szerződések elválaszthatatlan részét képezik.

2.3. Jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók a Felek jogaira és kötelezettségeire, a Felek között létrejövő bármely és minden jogviszonyra (továbbiakban: Szerződéses jogviszony) és az ennek keretében tett jog/nyilatkozatokra (együttesen továbbiakban: Szerződéses nyilatkozat), valamint minden egyéb olyan jogi aktusra, amely a szerződéses jogviszony keretében vagy annak érdekében történik.

2.4. A Vevő bármely, a jelen ÁSZF-el szembeni fenntartását, feltételét, kifogását a Szerződéses nyilatkozat megtételét megelőzően köteles a RITTAL felé írásban megküldeni, ennek elmaradása esetén a Vevő feltétel és fenntartás, és mindennemű külön nyilatkozat nélkül teljes terjedelemben elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit valamennyi Szerződéses nyilatkozatra, illetve a Szerződéses jogviszonyra vonatkozóan.

2.5. RITTAL bármikor jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások az ÁSZF-ben megjelölt naptól kezdődően, ennek hiányában a RITTAL honlapján való közzététel napjától hatályosak és alkalmazandók az azt követő szerződéses nyilatkozatokra, illetve szerződéses jogviszonyra. A már hatályban lévő szerződések esetén Eladó írásban tájékoztatja a Vevőt az ÁSZF változásáról, melyet a Vevő részéről elfogadottnak kell tekinteni, amennyiben a Vevő az értesítés közzétételét követő 15 napon belül azt írásban elfogadja, vagy írásbeli nyilatkozatával kifejezetten nem ellenzi.

### **3. Ajánlatok és rendelések**

3.1. Az Eladó által közzétett (pl. katalógusokban, prospektusokban, műszaki dokumentációkban, interneten) ajánlatok nem kötelező erejűek.

3.2. A Vevő szerződéses jogviszony létrehozására irányuló bármilyen formában tett megkeresése, ajánlatkérése az Eladót szerződéses jogviszony létrehozására nem kötelezi, RITTAL hallgatása nem minősül beleegyezésnek vagy jóváhagyásnak.

3.3. Vevő és RITTAL között szerződéses jogviszony akkor jön létre, amikor RITTAL

- az írásbeli megrendelés visszaigazolást a Vevő részére megküldi, vagy
- a Vevő megrendelésének teljesítését megkezdi.

3.4. Az írásbeli megrendelés visszaigazolás tartalmazza a szerződés pontos tárgyát, a teljesítési határidőt. Internetes rendelés esetén a megrendelés kézhezvételét követő bármely automatikus rendelés-visszaigazolás nem minősül szerződéskötésre irányuló nyilatkozatnak.

3.5. A szerződéses nyilatkozat megtételével Vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elolvasta, megértette és elfogadja.

3.6. A Szerződéses nyilatkozat Eladó számára a nyilatkozattevő személyétől függetlenül kötelező érvényű, RITTAL a nyilatkozattevő képviseleti jogosultságát nem vizsgálja.

### **4. Árak, fizetési feltételek**

4.1. Ellenkező megállapodás hiányában a Termék ára a szerződéskötéskor érvényes árlista szerint határozandó meg. Csomagolási egység esetén a lista csomagolási egységenként értendő.

4.2. A listaár EXW paritást alkalmazva nem tartalmazza a szállítás, vám, importilleték, biztosítás, csomagolás és egyéb mellékköltségeket, valamint az általános forgalmi adót.

4.3. RITTAL jogosult az általa már közölt árakat a Vevő megrendelésének átvételéig indokolás nélkül megváltoztatni.

4.4. Amennyiben a szerződéskötés és a teljesítés időpontja közötti időtartam meghaladja a három hónapot, úgy Eladó a teljesítés előtt – a Vevő egyidejű értesítése mellett – jogosult az érdekkörén kívül keletkező költségnövekedés (pl. árfolyamváltozások, vám, illeték változása) mértékével arányos ármódosításra.

4.5. Eltérő megállapodás hiányában Vevő a Termék árát előre esedékesen, díjbekérő alapján köteles banki átutalással, vagy a Termék átvételekor készpénzben megfizetni. A fizetés banki átutalás esetén azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a számla összege az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül.

4.6. Az Eladó számlájával kapcsolatban bármely észrevételt írásban, indokolással ellátva a számla kiállítását követő 10 napon belül kell az Eladóval közölni. Ezen határidő elteltét követően a számla fenntartás nélkül teljes egészében elfogadottnak minősül.

4.7. A RITTAL Vevővel szemben fennálló valamennyi követelése bármely felszólítás vagy értesítés nélkül azonnal esedékessé válik, amennyiben

- a Vevővel szemben saját maga vagy más személy csődjelárását, felszámolási eljárást vagy végelszámolást kezdeményez;
- Vevő a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó bármely jogát vagy kötelezettségét a RITTAL előzetes kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személyre átruházza;
- a Vevő az Eladóval fennálló bármely megállapodásból eredő fizetési kötelezettségével részben vagy egészben 20 napot meghaladó késedelembe esik.

4.8. Fizetési késedelem esetén az Eladó a mindenkori jegybanki alapkamat +8 % éves kamatot számít fel késedelmi kamatként. A késedelembe esett Vevő köteles valamennyi igényérvényesítési költség viselésére.

4.9. RITTAL a Vevő kifizetéseit elsődlegesen a költségekre, majd kamatokra és végül a tőketartozásra számolja el.

4.10. Vevő az Eladóval szemben beszámításra kizárólag Eladó által írásban elismert vagy jogerős határozaton alapuló követelés esetén jogosult. Vevő nem jogosult saját teljesítését visszatartani vagy felfüggeszteni.

### **5. Teljesítés**

5.1. Eltérő megállapodás hiányában a teljesítés helye az Eladó mindenkori telephelye vagy raktára.

5.2. A kárveszély a Termék Eladó raktárában történő átadásával, illetve ennek elmaradása esetén a Termék átadásra) kirakodásra) való előkészítésével száll át a Vevőre.

5.3. Amint RITTAL értesíti a Vevőt arról, hogy az adott Termék átvehető, a Vevő köteles a Termék átvételéről saját költségén gondoskodni.

5.4. Amennyiben a Felek megállapodása alapján a Termék szállítása a RITTAL kötelezettsége, úgy a szállítás módját, eszközét, a csomagolást a RITTAL határozza meg. Nyersanyagok és félkészáru csomagolás és felületvédelem nélkül kerül szállításra, kivéve, ha a kereskedelmi gyakorlatnak különleges védelmi intézkedések felelnek meg. Eladó a Termék megfelelő csomagolásáról, védelméről és/vagy szállítási segédeszközéről a szakmai tapasztalatai szerint gondoskodik. Eltérő jogszabályi rendelkezés hiányában a csomagolás, védő-, illetve szállítási segédeszköz visszavételre nem kerülnek. A Vevő köteles a szállítást érintő bármilyen kérdésével felmerülő többletköltséget a RITTAL részére megtéríteni. Ugyanez vonatkozik a szerződés megkötése után bekövetkező szállítmányozási díjemelkedésekre.

5.5. Vevő köteles az Eladót olyan helyzetbe hozni, hogy RITTAL a szerződéses kötelezettségeit teljesíteni tudja. Ennek keretében Vevő

biztosítja és lehetővé teszi az Eladó részére a teljesítéshez szükséges helyszínekre való bejutást.

5.6. Ha az Eladó a Vevő hiányos, pontatlan, téves tájékoztatása miatt vagy egyéb, a Vevőnek felróható vagy Vevő érdekkörébe tartozó, illetve Eladó befolyásán kívül eső okból nem tud teljesíteni, úgy a teljesítési határidő megnő azzal az időtartammal, ami az Eladó megfelelő teljesítéséhez szükséges.

5.7. Vevő köteles az Eladó teljesítéséhez szükséges minden információt és tájékoztatást megfelelő időben – az Eladó által kívánt módon és formában – a RITTAL rendelkezésére bocsátani. Ennek elmaradása vagy nem megfelelő teljesítése esetén az Eladó jogosult a teljesítést elhalasztani, illetve felfüggeszteni mindaddig, amíg a Vevő a szükséges információkat át nem adja.

5.8. Az 5.5., 5.6. és 5.7. pontban foglaltak kötelezettségek Vevő általi vétkes megszegése esetén Vevő köteles a RITTAL-nál a kötelezettségességgel okozati összefüggésben felmerülő többletköltségeket RITTAL részére megtéríteni.

5.9. Szolgáltatás esetében az Eladó alvállalkozó igénybevételére jogosult.

5.10. Eladó előteljesítésre, illetve részteljesítésre jogosult.

5.11. Eladónak felróható késedelem esetén a Vevő köteles Eladó részére min. 15 napos póthatáridő biztosítására.

## 6. Visszaru kezelés

6.1. Az Eladó szerződészerű teljesítés esetén, a teljesítést követően nem köteles az eladott Termék visszavételére.

6.2. A Termék visszavételének objektív kizáró feltétele

- a Termék egyedi gyártású;
- a Termék nem bontatlan gyári csomagolású, vagy nem kifogástalan állapotú;
- a Termék Szerződéses jogviszony alapján történő átadása két éven túl történt.

6.3. A Vevő kizárólag abban az esetben küldhet/vihet vissza árut az Eladónak, ha arról előzetesen az Eladóval erről egyeztetett, és Eladótól erre írásban engedélyt kap. A 6.2. pontban rögzített kizáró feltételek hiányában RITTAL a Termék visszavételének kérdésében egyoldalúan, mérlegelési jogkörében jogosult dönteni.

6.4. Amennyiben az Eladó az áru visszavételét engedélyezi, úgy a Vevő köteles az eladási érték 20%-ának (kedvezmény és bónusz figyelembe vételével), mint stornó díjnak megfizetésére.

Az áruk visszavételéhez szükséges összes információt (pl.: gyári szám, gyártási idő, számlaszám stb...) a Vevő köteles beszolgáltatni az Eladó részére.

## 7. Mennyiségi és minőségi kifogások

7.1. Amennyiben a Vevő hiányt vagy látható hibát tapasztal, azt köteles az átvételt követő 2 (kettő) munkanapon belül az Eladó részére bejelenteni. Ennek elmaradása esetén úgy kell tekinteni, hogy a Termék hiba- és hiánymentesen került a Vevő részére átadásra.

7.2. Amennyiben a Termék fuvarozó útján kerül leszállításra, úgy hiány, vagy sérülés esetén a Vevő köteles a megfelelő dokumentumokat (szállítólevélen a hiba jelzése, közös kárlevélteli jegyzőkönyv, stb.) biztosítani annak érdekében, hogy a kár a fuvarozóval szemben érvényesíthető legyen.

7.3. Bizonyított mennyiségi kifogás esetén az Eladó köteles a hiányt pótolni.

7.4. Amennyiben a hiba jellegéből adódóan az csak később derül ki (rejtett hiba), úgy Vevőnek észlelés után azonnal, de legkésőbb a Termék átvételétől számított 2 hónapon belül kell az arra vonatkozó reklamációt bejelentenie.

7.5. Vevő köteles lehetővé tenni, hogy RITTAL a bejelentett hibás Terméket bevizsgálhassa. RITTAL a bevizsgálás eredményétől függően köteles szavatossági felelősségét rendezni, így minőségi reklamáció esetén az Eladó által elvégzett minőségi bevizsgálás lezárultáig az Eladó nem köteles csere terméket biztosítani. Amennyiben a Vevőnek azonnal szüksége van a bevizsgálással érintett termékre, úgy azt egy új megrendelés és új Szerződéses jogviszony keretein belül biztosítja az Eladó. Az új Szerződéses jogviszonyra, a fizetés módjára és határidejére egyebekben jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a bevizsgálás alapján a reklamáció alaposnak bizonyul, a vizsgálat lezárását követően a hibás termékre az Eladó jóváírást készít.

## 8. Tulajdonjog fenntartása

8.1. A Termék mindaddig az Eladó tulajdonát képezi, amíg a Vevő a Termék teljes vételárát, beleértve minden kapcsolódó költséget, kamatot, díjat az Eladónak meg nem fizette (tulajdonjog-fenntartás).

8.2. A tulajdonjog-fenntartással érintett Termék felett a Vevő nem rendelkezhet, azt nem értékesítheti, nem terhelheti meg és nem adhatja harmadik fél birtokába, illetve használatába, kivéve ha ehhez az Eladó előzetesen kifejezetten hozzájárul.

8.3. Amennyiben harmadik személy akar jogot formálni vagy érvényesíteni a Termékre, úgy a Vevő erről késedelem nélkül (de

legfeljebb 24 órán belül) köteles az Eladót értesíteni és egyúttal köteles minden olyan intézkedést megtenni, mellyel a RITTAL tulajdonjogát és érdekeit a lehető legteljesebb mértékben biztosítja, megóvja.

8.4. Amennyiben Vevő a fenntartott tulajdonjogú Terméket feldolgozza, és más tárgyakkal egyesíti, összevegyíti, a feldolgozás eredménye az Eladót illeti meg. A Vevő köteles az ennek megfelelően létrejött új dolog az Eladó számára a rendes kereskedő gondosságával megőrizni. A feldolgozás során létrejött új dolog fenntartott tulajdonjogú Terméknek minősül. Más, nem az Eladó tulajdonát képező tárgyakkal való egyesülés, összevegyülés esetén, az Eladó a tulajdonjogát nem képező tárgyakon minden esetben tulajdoni hányadot szerez abban az arányban, ahogyan a fenntartott tulajdonjogú Terméknek az egyesítéskor, összevegyüléskor fennálló értéke az egyesített, összevegyült más dolgok egyesítéskori, összevegyüléskori értékéhez viszonyul.

8.5. Amennyiben a Vevő anélkül értékesíti a Terméket, hogy a vételárát az Eladó részére teljes egészében megfizette volna, úgy köteles a RITTAL első felhívására az Eladóra átruházni valamennyi, a Termék vevőjével szemben fennálló követelését és ennek érdekében köteles az Eladónak minden ehhez szükséges információt megadni és minden ésszerűen elvárható intézkedést megtenni.

## 9. Jótállás

9.1. Eladó a Termékekre 12 (tizenkét) hónap jótállást vállal. A jótállás időtartama alatt RITTAL köteles a hibás teljesítésért helytállni. Eladó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

9.2. A jótállás

- a RITTAL által vállalt kötelező üzembe helyezés esetén a Termék üzembe helyezésének napjától;
- a RITTAL által vállalt Termék összeszerelésének napjától;
- minden más esetben a Termék átadása napjától

kezdődik.

9.3. A jótállás nem terjed ki:

- ha a hiba nem a Termék rendeltetésszerű használatából ered;
- ha a hiba olyan minimális rendellenességnek tekinthető, mely az adott termékre szokásosan jellemző, elkerülhetetlen és/vagy elhanyagolható;
- ha a Termék beszerelése, tárolása, kezelése vagy használata anyag, szakszerűtlen, vagy a RITTAL előírásainak be nem tartásával történt, továbbá ha a Terméket arra jogosulatlan (képzettséggel nem rendelkező) személy kezelte, javította, átalakította, változtatta meg;
- a Terméket rendeltetésétől eltérő célokra vagy körülmények között használták.

9.4. Vevő legkésőbb a hiba felfedezését követő 8 (nyolc) napon belül köteles a jótállási időszak alatt felmerülő hibát az Eladó felé írásban bejelenteni.

9.5. Vevő köteles biztosítani, hogy Eladó a Terméket megvizsgálhassa.

9.6. Amennyiben a Vevő jótállási igénye megalapozott, úgy Eladó

- a) megjavít(tat)ja a Terméket vagy annak hibás részét, térítésmentesen kicseréli a hibás Terméket vagy a Termék hibás részét, vagy
- b) amennyiben RITTAL a kijavítást, kicserélést nem vállalja, vagy ennek nem tud eleget tenni, úgy az Eladó arányosan csökkenti a Termék vételárát vagy eláll a szerződéstől és megtéríti a Termék vételárát.

Csere teljesítése esetén a Vevő semmilyen egyéb költség-, kárigénytel nem érvényesíthet az Eladóval szemben.

9.7. Vevő csak abban az esetben jogosult a hibát maga vagy harmadik személy által elhárítani és az Eladótól az igazolt költségei megtérítését kérni, ha RITTAL a 8.6. pont szerinti intézkedésekkel indokolatlanul késlekedik.

9.8. Vevő nem jogosult a jótállási igényre, illetve a Termék hibájára hivatkozással a kötelezettségei teljesítését felfüggeszteni.

9.9. Eladó jótállási kötelezettsége csak olyan tartalommal és mértékben áll fenn, amelyet a Termék gyártója, beszállítója, illetve eladója a RITTAL részére biztosít.

9.10. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a hiba nem RITTAL jótállási kötelezettsége körébe tartozik, úgy az Eladó oldalán felmerülő költségeket a Vevő köteles az Eladó részére megtéríteni.

9.11. A jelen fejezetben írtakon túlmenően a Vevő semmilyen egyéb igényt az Eladóval szemben nem támaszthat, ide értve a következményi károkat is.

## 10. Felelősség

10.1. Eladó kárfelelőssége kizárólag szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén áll fenn.

10.2. Eladó nem tartozik felelősséggel semmilyen közvetlen vagy közvetett (tapadó károk, következményi károk, elmaradt vagyoni előny), anyagi vagy nem anyagi természetű károkért, amíg kétséget kizáróan be

nem bizonyosodik, hogy a kárt az Eladó szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozta és a kár és annak mértéke, mint a szerződészegés lehetséges következménye a szerződés megkötésének időpontjában előre látható volt.

10.3. Eladó felelőssége – szándékos, illetve emberi életben, testi épségben vagy egészségben való károkozás kivételével – bármely vevői igény érvényesítése esetén is csak a Termék nettó vételárának, illetve a szolgáltatás (legfeljebb 6 havi) ellenértékének erejéig áll fenn.

#### 11. Vis major

11.1. Természeti katasztrófák, terrorcselekmény, háború, blokádnak, járvány, előre nem látott üzemzavar, munkaerő- és energiahiány, sztrájk, közlekedési zavarok, export és import tilalom, hatósági rendelkezések és minden olyan, az Eladó részéről elháríthatatlan esemény - amely a szerződés teljesítését lehetetlenné tesz, vagy azt aránytalanul megnehezíti (továbbiakban: vis maior esemény) - esetén az Eladó az esemény idejére, illetve annak hatása mértékéig mentesül teljesítési kötelezettsége alól, a teljesítési határidő ennek mértékében meghosszabbodik.

11.2. Ha az Eladó részéről a teljesítés elmaradása vis maior esemény miatt nem történik meg, úgy az Eladó egyoldalúan jogosult dönteni a teljesítési határidő meghosszabbításáról, vagy a szerződéstől való elállásról.

#### 12. Titoktartás, adatvédelem

12.1. Felek kölcsönös titoktartásra kötelezettek és kötelesek minden elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a szerződéses jogviszonyt megelőzően vagy az alatt tudomásukra jutott információ harmadik személyek tudomására ne kerüljön.

12.2. Az Eladó adatkezelésére a RITTAL Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata irányadó. A szerződéses nyilatkozat megtételével Vevő kijelenti, hogy a RITTAL Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatának rendelkezéseit elolvasta, megértette és elfogadja.

12.3. Vevő a szerződéses nyilatkozat megtételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Eladó a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos adatait kezelje.

#### 13. Szellemi tulajdonjogok

13.1. Az Eladó Termékeihez, illetve Szolgáltatásaihoz kapcsolódó szellemi tulajdonjogok a RITTAL – illetve adott esetben – a RITTAL beszállítóinak vagy licencbeadóinak kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, a szerződéses jogviszony teljesítését követően is.

13.2. Az Eladó az általa rendelkezésre bocsátott dokumentumokat és információkat – ideértve, de nem kizárólagosan a rajzokat, technikai leírásokat, modelleket, képeket, használati tájékoztatókat, tanácsokat, utasításokat függetlenül azok megjelenési formájától és helyétől (továbbiakban: Dokumentáció) – gondosan és kellő elővigyázatossággal állította össze. Eladó fenntartja a Dokumentáció megváltoztatásának, illetve visszavonásának jogát.

Vevő köteles a Dokumentációt bizalmasan kezelni, azt sem egészben, sem részleteiben nem teheti hozzáférhetővé, nem hozhatja nyilvánosságra, illetve harmadik személyek tudomására. Kizárólag az Eladó előzetes kifejezett engedélye esetén jogosult azt adathordozó eszközre rögzíteni, sokszorosítani, illetve arról másolatot készíteni, ide nem értve, ha arra a Vevő szokásos üzleti tevékenységének végzése érdekében van szükség.

13.3. Vevő köteles az Eladót haladéktalanul értesíteni, ha tudomására jut, hogy harmadik személy a RITTAL vagy a RITTAL

beszállítóinak/licencbeadóinak szellemi tulajdonjogát sérti vagy arra vonatkozóan bármilyen követelése áll fenn.

#### 14. Irányadó jog és illetékesség

14.1. A jelen ÁSZF-re, illetve a Felek szerződéses jogviszonyára a magyar jog az irányadó, kizárva az ENSZ áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezmény (Bécs, 1980. április 11.) alkalmazását.

14.2. Bármely vita eldöntésére, amely jelen ÁSZF-ből, illetve a Felek szerződéses jogviszonyából, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróóság kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság 3 tagú tanácsban a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el.

#### 15. Záró rendelkezések

15.1. Vevő szerződésből eredő jogai és kötelezettségei tekintetében a Ptk. 6:202. §-ában meghatározott jogátruházás, valamint engedményezés kizárólag az Eladó kifejezett írásbeli jóváhagyása esetén lehetséges.

15.2. A jelen ÁSZF, valamint a szerződéses nyilatkozat a Felek szerződéses jogviszonyának valamennyi feltételét teljes körűen tartalmazzák, a jelen ÁSZF-ben, valamint a szerződésben nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

15.3. Bármilyen a jelen ÁSZF-től eltérő, azt módosító, kiegészítő feltétel vagy megállapodás kizárólag a Felek kifejezett írásbeli megállapodása esetén és annak megfelelően érvényes és alkalmazandó, mely azonban nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét és alkalmazását.

15.4. Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, illetve érvénytelenné válna, az a többi rendelkezés érvényére, illetve alkalmazására nincs hatással. felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezés helyett az ahhoz tartalmában és céljában legközelebb eső más rendelkezést alkalmazzák.

15.5. Felek egymás közötti írásbeli kommunikációjának alapvető formája az e-mail. Az e-mail kézbesítettnek minősül, amennyiben a Felek szerződésben rögzített e-mail címére elküldött elektronikus levél kézbesítéséről a szerver visszaigazolást küld.

Tértivevényes postai feladás esetén a levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a fél a szerződésben megjelölt címen

- a küldemény átvételét megtagadta vagy a megjelölt elérhetőségi címen a kézbesítés a címzett ismeretlensége vagy elköltözése miatt meghiúsult, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- egyéb esetekben az eredménytelen kézbesítési kísérlet, valamint az értesítés elhelyezésének napját követő ötödik munkanapon.

15.6. A jelen ÁSZF-ben, illetve a szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve a hatályos magyar jogszabályi rendelkezések az irányadók.

15.7. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, utólagos fordítás esetén a szövegben vagy a különböző nyelvi változatok értelmezésében előforduló eltérések esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.