

Rittal – The System.

Faster – better – everywhere.

Rittalin huoltopalvelut



ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES

FRIEDHELM LOH GROUP



Asennus ja käyttöönotto

Oikein asennetut laitteet ovat vähemmän herkkiä vikaantumaan ja toimivat tehokkaammin. Rittal-komponenttiesi asennuksessa ja käyttöönotossa sovelletaan aina valmistajan osaamista.

Etusi:

- Luotettavuutta alusta saakka
- Pienempi vikaantumisherkkyys
- Järjestelmäsi toimivat tehokkaammin

Huoltotyö ja tarkastus

Asennettujen komponenttien jäljellä olevaa käyttöikää voidaan lisätä selvästi Rittalin huollon ammattitaitoisen ylläpidon ansiosta, jolloin taataan tehokas käyttö samalla kun säästetään kustannuksissa. Lisätarkastus ja siihen liittyvä sertifioitujen huoltoteknikkojen suorittama tiiviyskoe varmistaa, että lakisääteisiä määräyksiä – kuten fluorattuja kasvihuonekaasuja koskevaa EU:n asetusta 517/2014 - noudatetaan ja että laitteistosi toimii tehokkaasti.

Varaosat – milloin ja missä vain

Lisäarvoa maailmanlaajuisesti saatavista varaosista. Ammattitaitoinen varaosien hallinta takaa varaosien maksimaalisen saatavuuden, sillä optimaalisen varastoinnin avulla taataan, että korjaukset voidaan suorittaa viipymättä.



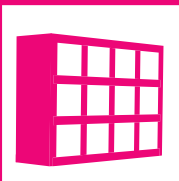
Alkuperäisvaraosat



Pikatoimitus
vuorokauden sisällä
työpäivinä



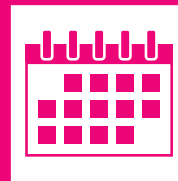
Varaosat voidaan
varastoida asiakas-
kohtaisesti Rittalille
tai sinun luoksesi
käyttöpaikalle



Yli 2000 erilaisen
standardivaraosan
varastointi globaalissa
jakelukeskukses-
samme



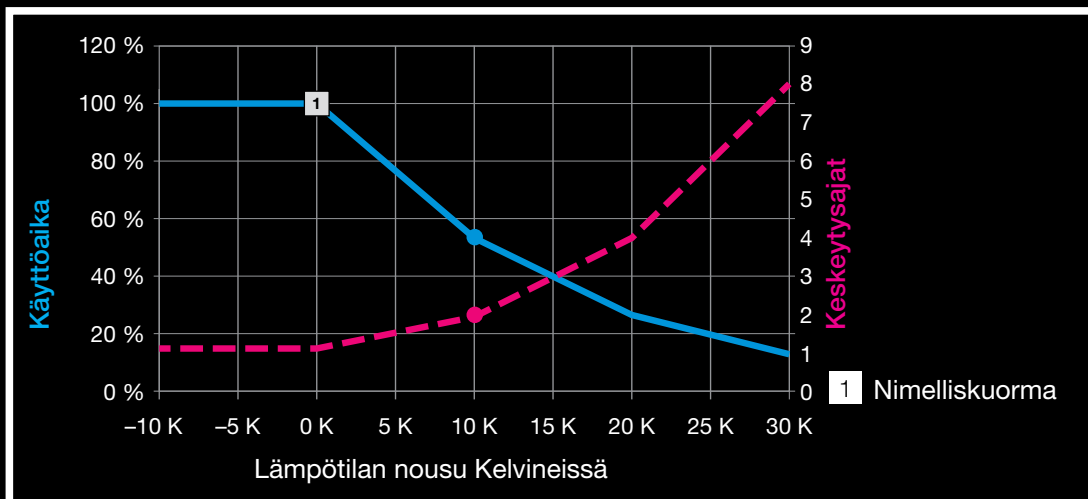
Paikallinen saatavuus
varmistetaan varastoin-
nilla Rittalin tytäryhtiöi-
hin maailmanlaajuisesti



Kuluvien osien
ennakoiva vaihtaminen
ammattitaitoisen
elinkaaren hallinnan
avulla

Etusi:

- Häiriöt korjataan nopeasti ja ammattitaitoisesti
- Riskien minimointi välttämällä seisokkiaikoja
- Laitteistojesi arvo säilyy paremmin
- Asennettujen komponenttien jäljellä olevan käyttöiän lisääminen
- Jopa 30 % lisää tehoa ja siihen liittyvät kustannussäästöt
- Luotettava suorituskyky
- Kustannukset ennustettavissa ja suunniteltavissa
- Takuun pidennys



Elinkaaren hallinta

Kun asennettujen laitteiden ikä sekä asennuspaikka on tiedossa on mahdollista ennakoida kulumien osien vaihdot. Tämä vähentää käyttökatkoja ja kustannukset on helppo ennakoida. Rittalin huolto-osasto on tukenasi tässäkin asiassa.

Rittalin huoltopalvelut Suomessa

Rittalin Suomen huolto-organisaatio koostuu kuudesta kokeneesta huollon ammattilaisesta. Lisäksi huoltoa avustaa aina tarvittaessa Rittalin ammattitaitoiset tuotepäälliköt. Maailmanlaajuisesti Rittalin huollon ammattilaisia on noin 1000 henkilöä, joten Rittal International Service ulottaa palvelunsa melkein mihin maailman kolkkaan tahansa.

Kaikkea ei tarvitse tehdä itse

Huoltotiimi vastaa tarvittaessa projektiasennuksista, laitteiden käyttöönotoista, -korjauksista ja toimii teknisenä tukena asiakkaille. Sopimusasiakkaamme tavoittaa meidät päivystyspalvelusta 24/7/365, jolloin apuun lähdetään heti, vaikka jouluaattona.

Lähtökohtaisesti Rittalin huolto vastaa Rittalin tuotteista. Se, mikä myydään, se tarvittaessa pystytään myös korjaamaan. Huollamme ja korjaamme myös muiden valmistajien laitteita esimerkiksi Stulzin jäädyttimiä eli toimintamme on merkki-riippumaton.

IT-jäädyttimet asentaa ammattilainen

IT-jäädytysjärjestelmät sekä projektiasennukset työllistävät tällä hetkellä huoltotiimiä eniten. Myös teollisuuden prosessijäädytys, mutta myös tavalliset kaappikohtaiset jäädytysratkaisut asennuksineen ja korjauksineen täyttävät tiimin työpäivät.

Tuttu asentaja tunnistaa ongelman heti

Rittalin huoltotiimi tarjoaa kattavaa osaamista erilaisiin huoltotarpeisiin ympäri Suomen. Useimmiten samat huoltotiimin jäsenet ovat olleet jo asennus- tai projektivaiheessa mukana asentamassa laitteita, joten he tuntevat asiakkaan mahdolliset tarpeet ja olosuhteet jo valmiiksi. Huolto on oikeastaan näkymätöntä työtä, sitä ei aina edes huomata, kun työ tehdään kunnolla. Mutta vain hyvillä ennakoivilla huoltotoimenpiteillä varmistetaan laitteistojen varma toiminta vuosiksi eteenpäin.

Osaaminen vaatii koulutusta ja työtunteja

Rittalin jokainen huoltoteknikko on koulutettu ja sertifioitu Rittalin tuotteisiin, jota muilla mahdollisilla huoltoyrityksillä ei ole. Lisäksi jokaista huoltoteknikkoa koulutetaan vuosittain useilla koulutuksilla, jolloin ammattitaito ja mahdollisten uusien tuotteiden tuntemus on jatkuvasti erittäin korkealla tasolla.

Tehdäänkö sopimus?

Palveluina tarjoamme asennus-, käyttöönotto-, korjaus- ja päivystyspalveluita. Sopimusasiakkaille tarjoamme päivystyspalvelun lisäksi vuosihuoltosopimuksia erittäin joustavasti asiakkaan tarpeen mukaan. Yksilöllisesti räätälöidyt palvelut ja sopimukset ovat arkipäivää. Olemme täällä sinua varten.

Rittalin huoltopakettien palvelut pähkinäkuoressa:

Huolto		1 x vuodessa		2 x vuodessa	
Saatavuus		Arkena (ma-pe) 8.00-16.00.	Arkena (ma-pe) 24 h/vrk	Joka päivä (ma-su) 24 h/vrk	
Vasteaika		Seuraavana arkipäivänä (ma-pe) 8.00-16.00	Seuraavana päivänä (ma-la) 8.00-16.00	8 tunnin sisällä	4 tunnin sisällä
Takuun laajennus		Ei sopimusta tai erillinen sopimus	+12/+24/+36 kuukautta	Ennaltaehkäisevä kuluviien osien vaihtopalvelu	
Varaosien varastointi		Varastointi Rittalilla	Varastointi Rittalilla, toimitus 24 tunnin sisällä	Erillisestä sopimuksesta	
Määräaikaistarkistukset		1 x vuodessa	4 x vuodessa	12 x vuodessa	



**Huoltopalvelumme toimii
ma - pe klo 8.00 - 16.00.**

**Vaihde (09) 413 44 00
E-mail: service@rittal.fi**

Huoltosopimusasiakkaamme voivat hätätapauksessa
soittaa huoltapäivystysnumeroomme **24/7/365**.



Huolto-organisaatio

Huoltopäällikkö

Huoltosopimukset, projektkoordinaattori
Huoltoasennukset, huoltoteknikko
Huoltoasennukset, huoltoteknikko
Huoltoasennukset, huoltoteknikko
Huoltoasennukset, huoltoteknikko

Janne Lahtinen

Robin Jonsson
Tomi Kattilakoski
Mikael Lehtinen
Mikael Roms
Visa Santaluoto

050 357 7848

(09) 413 44 00
(09) 413 44 00
(09) 413 44 00
(09) 413 44 00
(09) 413 44 00

lahtinen.j@rittal.fi

jonsson.r@rittal.fi
kattilakoski.t@rittal.fi
lehtinen.m@rittal.fi
roms.m@rittal.fi
santaluoto.v@rittal.fi

- Kytkentäkaapit
- Virranjakelu
- Ilmastointi
- IT-infrastruktuuri
- Ohjelmistot ja palvelut

Rittal Oy
Tammiston kauppatie 35
01510 Vantaa
Puh. +358 9 413 44 00
Sähköposti: myynti@rittal.fi
www.rittal.fi

Rittalin yhteystiedot maailmalla löydät QR-koodin takaa



www.rittal.com/contact

FIService052021

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES



FRIEDHELM LOH GROUP