

ОБЩИ УСЛОВИЯ **за продажба и доставка на стоки и услуги** **РИТАЛ ЕООД България**

1. Общи положения

- 1.1. Нашите продукти са предназначени за: граждани; търговци по смисъла на Търговския закон; публични предприятия; юридически лица с нестопанска цел.
- 1.2. За нашите продукти и услуги приложение намират единствено долупосочените Общи условия, освен ако не е налице сключен търговски договор. Други допълващи или изключващи условия на клиента за покупка на нашите продукти няма да се прилагат, освен ако не сме дали изрично своето писмено съгласие за това (чл. 298, ал. 2 ТЗ).
- 1.3. Настоящите Общи условия намират приложение за продажбата и/или доставката на стоки и услуги, произведени от нас или нашите доставчици.
- 1.4. За целите на извършването на нашата търговска дейност ние упражняваме регламентирано правото да събираме, да обработваме и да използваме личните данни на клиента в съответствие с нормите на европейското и национално законодателство за защита на личните данни.
- 1.5. За закупуването на софтуер приоритетно приложение намират нашите Общи условия за продажба на стоки и услуги, с които клиентът може да се запознае и изтегли от <https://www.rittal.com/bg-bg/> или да му бъде изпратени при поискване по пощата.

2. Правила при договарянето

- 2.1. Публично обявената на нашата платформа информация за предлагания от нас асортимент от продукти и услуги (напр. в каталози, брошури, техническа документация) подлежи на едностранна промяна от наша страна по всяко време и поражда действие занапред, като ние гарантираме неприложимост на такива извършени промени по вече доставени стоки на нашите клиенти или за вече предоставени услуги.
- 2.2. Договор по направена заявка от клиент се счита за сключен едва след получаването на нашето писмено потвърждение. Договорът се счита за сключен и ако сме изпълнили поръчката така, както е заявена. Ако сме декларирали ангажимент за определен срок по отношение на оферирания стока и цена за нея, договорът се счита за сключен само ако офертата е потвърдена от клиента в писмен вид в рамките на обвързващия срок.
- 2.3. По отношение приемането на поръчката, определянето на точния предмет на договора и срока на доставката, меродавно е единствено нашето писмено потвърждение.

3. Цени, условия на плащане, прихващане

- 3.1. Освен ако не е договорено друго, цените на нашите стандартни продукти са отразени в нашата ценова листа, валидна към момента на сключването на договора. Когато са посочени единични опаковки, посочената цена е валидна за такава опаковка. Цените в ценовата листа не включват транспорт, мита, допълнителни такси при внос, застраховка, законоустановен ДДС, опаковка и други допълнителни разходи. Разходите за инсталиране, монтаж и въвеждане в експлоатация на системите се начисляват допълнително – в съответствие с положения труд.
- 3.2. Ако срокът за доставката или изпълнението е по-дълъг от 3 (три) месеца след сключването на договора, ние имаме право, след своевременно уведомяване на клиента и преди доставката или изпълнението, да индексирате договорената при сключването на договора цена на стоката или услугата съответно. В индексацията могат да бъдат включени също така разходите за транспорт, доколкото това е необходимо, а също и други разходи, поради промяна на цени, които са извън нашия контрол (например разходи за производствени ресурси, колебания на валутните курсове, промени в митата и таксите и пр.). В случай на рамкови споразумения, съдържащи цени, тримесечният срок започва да тече от датата на сключване на рамковото споразумение.
- 3.3. Освен ако не е договорено друго, клиентът заплаща дължимата сума в срок от 30 (тридесет) календарни дни от датата на получаване на фактурата. След изтичането на този срок клиентът изпада в забава без да е необходима допълнителна покана. Сумата по фактурата се заплаща в пълен размер, като не се допускат приспадания.
- 3.4. Клиентът може да прихваща срещу свои задължения за плащания по сключен договор само безспорни или законово установени насрещни вземания. Клиентът има право на такова прихващане само ако двете насрещни задължения произтичат от една и съща поръчка.

4. Срокове за изпълнение

- 4.1. Ние ще спазваме уговорените срокове и дати, при условие че всички технически въпроси са двустранно изяснени и клиентът е изпълнил изцяло, навреме и точно насрещното си задължение за съдействие. Датите или сроковете за доставка са задължителни само ако са вписани в договора или са потвърдени допълнително от нас писмено.
- 4.2. Ако не изпълним навреме свои задължения по наша вина, клиентът следва да определи в писмен вид разумен допълнителен срок за изпълнение, който трябва да бъде не по-кратък от 2 (две) седмици. По наше искане клиентът е длъжен също така в разумен срок да заяви дали желае прекратяване на договора поради забавеното изпълнение и/или да получи обезщетение, или – извън предните хипотези – настоява за реално изпълнение на поръчката.

- 4.3. Ако изпълнението на възложена поръчка бъде забавено поради независещи от нас обстоятелства, напр. въпреки нашата изправност, не са ни били доставени навреме или правилно задължителни компоненти за влагане, срокът за изпълнение ще бъде удължен съответно. Ако сме уведомили своевременно клиента за затруднения при изпълнението, което не е само с временен характер, ние имаме право по наша преценка да се оттеглим от все още неизпълнената част от договора изцяло или частично.

5. Спедиция. прехвърляне на риска. частични доставки. заявки за изтегляне

- 5.1. Освен ако не е договорено друго, ние изпращаме стоките за сметка и на риск на клиента. Ние също така определяме начина на изпращане, маршрута, спедитора и/или превозвача.
- 5.2. Рискът от погиване, загуба или повреда на стоките преминава върху клиента от момента на натоварването им в нашия склад или, ако стоките не могат или не трябва да бъдат изпратени, с подготовката на стоките и изпращането на уведомлението за готовност за доставка. Това важи по аналогия и в случаите на частични доставки или също така, ако сме поели допълнителни услуги, като например транспортни разходи или доставка и монтаж.
- 5.3. За изпращаните от нас стоки ние осигуряваме подходящи опаковки, защитни и/или транспортни средства в съответствие с нашия опит. Всякакви допълнителни разходи, възникнали във връзка със специални изисквания към спедицията от страна на клиента, се поемат за негова сметка. Същото важи и за увеличението на разходите за превоз, настъпило след сключването на договора.
- 5.4. Ако с клиента е договорено закупуването на общо количество, което да му бъде доставено на отделни партии за определен срок от време, той следва да съобрази в разумна степен отделните си заявки с нашите интереси. В този смисъл клиентът трябва да планира заявките си отнапред, да ни ги съобщава своевременно в разумен срок, като гарантира, че ще разпреди за доставяне отделните партии по време и ритмичност в разумни срокове за целия обем на поръчката.

6. Форсмажорни обстоятелства. нарушаване на договорната рамка. запазване правото на изпълнение

- 6.1. В случай на възникване на непреодолима сила, засягаща нас или нашите доставчици, изпълнението на задълженията ни за доставка ще спре за времето, през което е налице невъзможност за изпълнение, като ние ще предвидим разумен срок за тяхното възобновяване.
- 6.2. Като непреодолима сила се квалифицират непредвидени или непредотвратими събития, причинени от неочаквани природни явления или други събития в околната среда от извънреден характер или действия на трети лица, които са непредвидими според човешката проникателност и опит, не могат да бъде предотвратени нито преодолени с икономически обосновани средства, дори при полагане на максимална грижа, която може

да се очаква в разумна степен при тези обстоятелства, нито също така могат да бъдат предвидени поради своята честота на възникване. Наличието на непреодолима сила е например налице при обявени съответно епидемия или пандемия. Същото важи и в случай на внезапни нарушения на електроснабдяването и недостиг на суровини, стачни действия, прекъсвания на производствения процес, забавяния на транспорта по веригата на доставка, недостиг на работна ръка, затруднения при набавянето на необходимите разрешителни от страна на държавни органи, административни институции или налагането от държавата на други допълнителни регулативни мерки и разпоредби.

- 6.3. Ако настъпи сериозна непредвидима промяна в обстоятелствата след сключване на договора, което прави изпълнението на задълженията ни по договора невъзможно, ние имаме право да прекратим договора.
- 6.4. Изпълнението на договора е обвързано също с условието да не нарушаваме разпоредбите на националното и международното законодателство, както и наложени международни санкции или мерки на ембарго.
- 6.5. В случаите на предходните точки ние ще уведомим при условие на спешност клиента за настъпването на непредвидените и неочаквани събития, техния характер, обхват и пряк ефект върху изпълнението на договорните ни задължения, както и – при възможност – разумните или прогнозни срокове за отстраняването на възникналите пречки и възстановяването на изпълнението.
- 6.6. Ние обаче ще бъдем задължени да изпълним, ако самите ние сме виновни за прекъсването на доставките или сме били наясно с неспособността или нежеланието на нашия доставчик да изпълни потвърдената от клиента поръчка.
- 6.7. Ние сме длъжни незабавно да информираме клиента при настъпването на подобни обстоятелства в тази връзка.

7. Преминаване на правото на собственост върху изработеното

- 7.1. Правото на собственост върху нашите изделия, които са изработени по поръчка на клиента, преминава върху него по силата на самия договор.
- 7.2. При договори за предаване на собственост върху вещи (напр. при вграждане в други комплексни системи), определени по своя род, собствеността се прехвърля, щом вещите бъдат определени по съгласие на страните, а при липса на такова, когато бъдат предадени.

8. Запазване на правото на собственост

- 8.1. При изрична договорка доставените стоки остават наша собственост до пълното заплащане на търговската цена по направената поръчка (стока със запазено право).
- 8.2. До пълното погасяване на обезпечените вземания клиентът може да се разпорежда със стоките със запазено право само ако сме дали предварително своето съгласие. Клиентът

трябва да ни информира незабавно писмено, ако и доколкото трети лица се опитат да получат достъп до стоките, които са предмет на запазено право на собственост.

- 8.3. Ако стоките със запазено право на собственост са предназначени за обработване или преработване от клиента, нашето право на собственост се отнася за целия продукт. В случай на обработване, комбиниране или смесване с продукти на трети лица от страна на клиента, ние придобиваме право на съсобственост върху частта, съответстваща на фактурната стойност на нашите стоки и тази на другите артикули, използвани от клиента по време на обработката, комбинирането или смесването.
- 8.4. Ако стоките със запазено право бъдат комбинирани или смесени с основна стока на клиента, притежавана от него, той ни прехвърля още сега правата си върху новия продукт. Ако клиентът комбинира или смесва стоки със запазено право на собственост с основна стока на трето лице срещу заплащане, той още сега ни прехвърля своите вземания към третото лице; ние се съгласяваме с това прехвърляне.
- 8.5. Клиентът има право да препродава стоки със запазено право на собственост в рамките на своята обичайна търговска дейност. Ако клиентът продаде стоки със запазено право на собственост без да му е платена пълната стойност на продукта, той следва да договори със своя клиент учредяването на право за запазване на собствеността, което да съответства на обвързващото го задължение. Клиентът ни прехвърля още сега своите вземания от тази препродажба, както и правата, произтичащи от договореното от него запазване на собствеността; ние се съгласяваме с прехвърлянето. По наше искане той е длъжен да информира своя клиент за прехвърлянето и да ни предостави информацията и документите, необходими за предявяване на нашите права към неговия клиент. Клиентът е упълномощен да усвои вземанията от препродажбата въпреки цесията, стига да изпълнява надлежно задълженията си към нас.
- 8.6. Ако стойността на предоставените ни обезпечения надвишава нашите вземания в тяхната цялост с десет процента, ние сме длъжни да освободим излишните обезпечения по наш избор по искане на клиента.
- 8.7. При продажба на стоки със запазено право на собствеността на продадената вещ, правото на собственост преминава изцяло към клиента тогава, когато ние получим окончателно цената в пълен размер, но в този случай рискът преминава върху купувача от предаването.
- 8.8. Запазеното право на собственост на продадената вещ е противопоставимо на кредиторите на купувача, когато това е уговорено писмено и документът има достоверна дата.

9. Предаване / Приемане на изпълнението

- 9.1. Клиентът е длъжен да приеме извършената съгласно договора работа. При приемането той трябва да прегледа работата и да направи всички възражения за неправилно изпълнение, освен ако се касае за такива недостатъци, които не могат да се открият при

обикновения начин на приемане или се появят по-късно. За такива недостатъци клиентът трябва да ни извести веднага след откриването им.

- 9.2. Стоките се считат за изправни, ако:
 - 9.2.1. притежават договореното качество;
 - 9.2.2. са подходящи за предвидената в договора употреба;
 - 9.2.3. са доставени с договорените аксесоари и инструкции, включително ръководство за инсталация и монтаж (когато е приложимо).
- 9.3. Ако след завършване на поръчката, а при необходимост и преди изтичането на договорения срок за изпълнение, ние поискаме нейното приемане, клиентът трябва да го направи в рамките на дванадесет работни дни, освен ако не е договорено друго. При поискване самостоятелните части на услугата трябва да се приемат отделно. Приемането може да бъде отказано само при наличието на съществени дефекти, при това до отстраняването им.
- 9.4. Ако не е поискано приемане, услугата се счита за приета 30 работни дни след писменото уведомление за нейното завършване.
- 9.5. Ако не е поискано приемане и клиентът е започнал да използва стоката, съоръжението или услугата или част от нея, приемането се счита за извършено 6 (шест) работни дни след началото на използването, освен ако не е договорено друго.
- 9.6. Рискът преминава върху клиента при приемането, освен ако прехвърлянето на риска вече не е извършено в съответствие с точка 5.2.

10. Отговорност за недостатъци

- 10.1. По отношение правата на клиента във връзка с материални и/ или правни недостатъци на стоката или услугите приложение намират законовите разпоредби, освен ако не е договорено друго.
- 10.2. Ние гарантираме съответствието на доставените от нас стоки и предоставените от нас услуги с приложимите европейски и национални разпоредби и стандарти.
- 10.3. В случай на използване на стоките и/ или съоръженията, придобити по силата на тези Общи условия или на отделен търговски договор в трета държава – извън България, клиентът се задължава да гарантира съответствието на стоките с приложимите на място закони и стандарти и, ако е необходимо, да извърши необходимите корекции за своя сметка.
- 10.4. Рекламации за установени продуктови характеристики, различни от демонстрираните при предаването или с очаквано друго предназначение от клиента, е допустимо само ако ние сме дали изрично своето писмено съгласие за тяхното включване.
- 10.5. Претенция за наша отговорност, надхвърляща обичайните основания за рекламации за дефекти, няма да бъде разглеждана, освен ако клиентът не е сключил с нас отделно споразумение, което подробно да урежда обхвата и правните последици на подобна гаранция.

- 10.6. Ако липсват изрични рекламации, се счита че стоките са без съществени дефекти, щом отговарят на нормативните изисквания в съответствие с чл. 324, изр. 2 ТЗ. Мерадавно е нашето продуктово описание, предоставено на клиента преди подаването на поръчката или включено в договора аналогично на тези Общи условия.
- 10.7. Евентуална основателност на предявени от клиента рекламации за недостатъци предполагат, че той е изпълнил законовите си задължения за проверка и уведомяване за дефекти (чл. 324 от ТЗ). Ако даден дефект е очевиден (включително неправилна или непълна доставка) или ако той стане очевиден по време на проверката или по-късно, дефектът трябва да ни бъде съобщен незабавно в писмена форма. Ако уведомлението не е направено по надлежния ред или е забавено, претенциите, дължащи се на претендирания дефект, няма да бъдат уважени.
- 10.8. Правото на претенции за недостатъци не се уважава, ако дефектът е причинен от клиента или от трета страна. Това важи в същата степен и ако дефектът се дължи на едно от следните обстоятелства:
 - 10.8.1. искане на определени характеристики от клиента, ако тяхната непригодност не е била разпознаваема от нас или ако клиентът е отхвърлил изразените от нас резерви;
 - 10.8.2. дефектни материали или други компоненти, доставени от клиента;
 - 10.8.3. неправилна употреба, неправилен монтаж или пускане в експлоатация, естествено износване, неправилно или небрежно боравене или поддръжка, използване на неподходящи консумативи или вредни влияния на околната среда, ако те се дължат на клиента или на трети страни.
- 10.9. Ако доставените стоки са дефектни, имаме право на избор дали дефектите да бъдат отстранени (чрез ремонт) или стоките заменени с бездефектни такива (замяна). Ние имаме право да обвържем отстраняването с това, дали клиентът вече е платил дължимата цена, като клиентът има право да задържи разумна част от цената до отстраняване на дефекта.
- 10.10. Мястото на изпълнение за отстраняване на дефекти е първоначалното място на доставка, освен ако прехвърлянето на друго място не съответства на договорената употреба. Допълнителните разходи, произтичащи от преместването на място със затруднен достъп (напр. офшорна платформа, зона с ограничен достъп, географски полюс или високопланински район), се поемат от клиента. В случай на доставка с цел замяна клиентът трябва да върне дефектните стоки на мястото на изпълнение за своя сметка.
- 10.11. Ако отстраняването на рекламирания дефект е неуспешно, въпреки 2 (два) довършени опита или ако ние изпаднем в забава, въпреки предоставения разумен срок, клиентът има право да развали договора за покупко-продажба, като се откаже от по-нататъшно отстраняване на дефекта или да намали покупната цена в съответствие със стойността на дефекта. Правото за разваляне на договора няма да се зачита при незначителни дефекти.

- 10.12. Претенциите на клиента за обезщетение за вреди или за извършени от него разходи по тяхното отстраняване ще подлежат на обсъждане само при условия на клаузите на тези Общи условия, като в останалите случаи са изключени.

11. Обща отговорност

- 11.1. Освен ако в настоящите Общи условия и следващите клаузи не е посочено друго, ние носим отговорност за неизпълнение на договорни и извъндоговорни задължения в съответствие със законовите разпоредби.
- 11.2. Ние носим отговорност за вреди, независимо от правното основание по-горе, само в случай на умисъл и груба небрежност, освен ако законът не предвижда и невиновна отговорност. Също така носим отговорност за обикновена небрежност, но само за:
- 11.2.1. вреди, свързани с увреждане на живота, здравето или телесната цялост на хора и
- 11.2.2. вреди, свързани с неизпълнение на съществени задължения по договора, като в този случай нашата отговорност е ограничена до обезщетение за предвидимите, обичайно настъпващи вреди. За съществени задължения се считат тези, чието изпълнение е от особено важно значение за правилното изпълнение на договора и на чието изпълнение клиентът основателно разчита.
- 11.3. Ограничението на отговорността съгласно точка 11.2. не намира приложение, ако сме знаели за дефекта, но недобросъвестно сме премълчали за това или сме поели самостоятелна гаранция за качеството на стоките. Същото важи и за претенциите на потребители по реда на Закона за защита на потребителите, ако е приложим.
- 11.4. Доколкото нашата отговорност е изключена или ограничена, това се отнася и за личната отговорност на служителите, представителите и помощниците при изпълнение.
- 11.5. Клиентът може да се откаже от договора или да го развали поради неизпълнение на задължение, което не се дължи на дефект, само ако ние сме отговорни за неизпълнението на задължението. Изключва се независимо от това право на разваляне на договора от страна на клиента извън тази рамка. Оттеглянето или прекратяването трябва да бъде направено в писмена форма. Във всички останали случаи приложение намират законовите разпоредби.
- 11.6. Изключено е прехвърлянето на трето лице на вземания на клиента, регламентирани в точки 10 и 11.

12. Давност

- 12.1. Насрещните вземания на страните по договора се погасяват по давност в съответствие със законовите разпоредби, освен ако по-долу не е предвидено и е приложимо нещо друго.
- 12.2. Давностният срок за искове, произтичащи от материални и правни недостатъци е 6 (шест) месеца от датата на доставката на стоките или предоставянето на услугата, освен ако

дефектът е бил злоумишлено укрит. Ако е договорено приемане на стоката, давностният срок започва да тече от момента на приемането.

- 12.3. Ако дължим на клиента обезщетение по договора в съответствие с точка 10 поради или в резултат на дефект, искът подлежи на предявяване в законоустановения давностен срок съгласно гражданския закон. Той намира приложение и за конкурентни извъндоговорни искове за обезщетение.
- 12.4. Разпоредбите за давност на относимите разпоредби на Закона за защита на потребителите остават незасегнати.

13. Доставка на резервни части

- 13.1. Доколкото сме задължени да доставяме резервни части, имаме право след изтичане на предвидения в точка 12 давностен срок, да доставим на клиента функционални вместо оригинални резервни части или да посочим друг източник на доставка. Същото важи и за предоставянето на необходимите от експлоатационна гледна точка услуги.

14. Задължения за информиране съгласно Закона за управление на отпадъците

- 14.1. Ние сме длъжни да предоставим разумна възможност за връщане на стари електроуреди. Адресът за връщане може да намерите в раздел контакти на <https://www.rittal.com/bg-bg/>
- 14.2. Клиентът поема отговорността и разходите за връщането на старите си уреди на посочения от нас адрес в раздел контакти. Ние поемаме изхвърлянето и всички разходи, свързани с това.

15. Съответствие с изискванията за износ (ЕКСПОРТ КОНТРОЛ)

- 15.1. За превоза на стоки (стоки, софтуер и технологии) през националните граници и за предоставянето на услуги (напр. монтаж, поддръжка, обслужване, ремонт, инструктаж и обучение) в чужбина или с екстериториален ефект, които служат за изпълнение на нашите договорни задължения, приложение намира националното и европейското търговско право и - когато е приложимо - законодателството на САЩ за контрол на износа. Отделни доставки или услуги могат да подлежат на ограничение или забрана в съответствие с тези разпоредби. Ако случаят е такъв, ние се освобождаваме от задължението за изпълнение до степента на ограничението или забраната.
- 15.2. Клиентът е длъжен да ни предостави при поискване подходяща и пълна информация за крайната употреба и крайното местоназначение на стоките, които трябва да бъдат доставени, или услугите, които трябва да бъдат предоставени. За тази цел той трябва да издаде необходимите документи, като използва официално предписаните формуляри, и да ни предостави оригиналите, за да можем да ги проверим и представим пред компетентните надзорни органи.

- 15.3. В случай че е необходим лиценз за износ или превоз или друго външнотърговско разрешение или одобрение, нашето задължение за изпълнение зависи от тяхното издаване от компетентния орган. Ако разрешението или одобрението не бъде предоставено или изпълнението на договора е възпрепятствано от други търговски и митнически ограничения, ние имаме право да прекратим договора в неговата цялост или задължението за изпълнение на конкретната доставка или услуга. Вече извършени услуги се анулират, при условие че няма пречки съгласно външнотърговското право.
- 15.4. Спазването на сроковете за доставка по договора зависи от своевременното издаване на необходимите лицензи за износ или превоз или други одобрения от компетентния орган. В случай на забава, срокът за доставка се удължава с продължителността на официалната процедура, както и с разумен срок за възобновяване след получаване на положително решение; през този период не се счита, че сме изпаднали в забава.
- 15.5. Клиентът трябва да предприеме подходящи мерки, за да гарантира, че стоките, доставени му от нас по силата на този договор и включени в списъка на стоките по член 12 от Регламент (ЕС) № 833/2014, не влизат в Руската федерация нито пряко, нито непряко. Недопустимо е дори сключването на задължение по силата на облигационното право с подобна цел, или всякакви действия, които биха могли да бъдат квалифицирани като заобикаляне на горепосочената забрана.
- 15.6. Ако клиентът узнае за действия на трети страни, които показват нарушение на задълженията, посочени в точка 15.5., той трябва да ни информира незабавно. Той трябва да ни съдейства по възможно най-добрия начин за изясняване и решаване на ситуацията.
- 15.7. Нарушението на точка 15.5. представлява сериозно нарушение на договорните задължения, което ни дава основание за незабавно прекратяване на договора без предизвестие. Можем също така да поискаме от клиента вземането на подходящи мерки за отстраняване на нередностите.
- 15.8. Забрана за износ към Руската федерация и Беларус.
- 15.8.1. Купувачът няма право да продава, изнася или реекспортира, директно или индиректно, към Руската федерация или Беларус или за използване в тези страни, каквито и да било стоки, доставени от РИТАЛ ЕООД (включително, но не само, хардуер, софтуер, технология и съответната документация).
- 15.8.2. Купувачът ще положи най-добри усилия, за да гарантира, че целта на алинея (15.8.1.) не се нарушава от никакви трети страни по търговската верига, включително от възможни препродавачи.
- 15.8.3. Купувачът ще създаде и ще поддържа подходящ механизъм за наблюдение, за да открие поведение от трети страни по търговската верига, включително възможни препродавачи, което би могло да наруши целта на т. 15.8.1.
- 15.8.4. Всяко нарушение на изискванията на някоя от горните точки ще представлява съществено нарушение на тези Общи условия, и РИТАЛ ЕООД ще има право да търси подходящи средства за правна защита, включително, но не само:

- 15.8.5.1. да изиска план за отстраняване на нарушението;
- 15.8.5.2. да развали договора или поръчката на Купувача;
- 15.8.5.3. да прекрати всички бизнес отношения с Купувача и/или всяко свързано лице на Купувача, докато нарушението на алинея (15.8.1.) бъде отстранено и/или
- 15.8.5.4. да прекрати всички договори и/или поръчки на Купувача и на всяко негово свързано лице.
- 15.8.6. Във всеки случай Купувачът ще обезщети и ще освободи РИТАЛ ЕООД, неговите свързани лица, подизпълнители и техните представители от всички и всякакви искове, щети, глоби и разходи (включително такси за адвокати и разноси), свързани по някакъв начин с нарушаването на някоя от подточките на т. 15.8.
- 15.8.7. Купувачът е длъжен незабавно да ни информира за всякакви проблеми при прилагането на някоя от подточките на т. 15.8., включително за всякакви дейности от трети страни, които биха могли да нарушат нейната цел. Купувачът ще ни предостави информация относно спазването на задълженията по т. 15.8. в рамките на две седмици след получено от нас искане за такава информация.
- 15.8.8. Тази клауза е задължителна за всеки купувач извън Европейския съюз и се прилага за поръчки, направени от такива купувачи след 11.03.2024 г., или които, въпреки че са направени преди тази дата, към 11.03.2024 г. не са били изпълнени напълно.

16. Поверителност

- 16.1 Страните по договора се задължават да третират като поверителни търговските и бизнес тайни, станали им известни за другата страна, и по-специално да не ги разкриват на трети страни и не ги използват за собствени бизнес цели без разрешение. Страните ще налагат това задължение и на своите служители и помощници.
- 16.2 Задължението за поверителност не намира приложение за информация, която към момента на разкриването ѝ
 - 16.2.1 вече е известна на другата страна извън договорните отношения;
 - 16.2.2 е самостоятелно разработена или придобита по законен път от трети страни;
 - 16.2.3 е общоизвестна и съответства на достиженията на техниката, или
 - 16.2.4 е получено разрешение от партньора от който е придобита.
- 16.3 След прекратяване на договора страните се задължават да върнат цялата поверителна информация, независимо дали във физическа или цифрова форма, без да са били помолени или да я унищожат по искане на ответната страна, или да я изтрият безвъзвратно, доколкото това е технически възможно при разумни усилия.
- 16.4 Страните трябва да спазват правилата за защита на данните, особено ако им е предоставен достъп до служебното или информационното оборудване на ответната страна. Те предприемат подходящи мерки, за да гарантират, че техните служители и заместници също ще спазват тези разпоредби.

17 Право на разваляне на договор и прекратяване на изпълнението

- 17.1 Ние имаме право да развалим договор или да го прекратим с незабавно действие, ако
- 17.1.1 финансовото състояние на клиента се влоши и в резултат на това е застрашено изплащането на задължението му към нас, или
- 17.1.2 клиентът преустанови плащанията.

18 Приложимо право. Местна подсъдност

- 18.1 Тези условия и всички юридически отношения между нас и клиента се уреждат от българското законодателство, приложимо за местните юридически лица, като не се взема предвид Конвенцията на ООН за международна продажба на стоки (Виенска конвенция). Чрез дерогация предпоставките и действието от запазването на собствеността съгласно т. 8 се подчиняват на правото на съответното място на съхранение или монтаж на продукта, стига съответно направеният избор на приложимо право да не е недопустим или недействителен спрямо разпоредбите на българския закон.
- 18.2 За решаване на всички възникнали спорове във връзка с този договор между страните, посочени в точка 1.1., компетентен е съдът по седалището ни в град София: в зависимост от размера на иска – Софийският районен съд или Софийският градски съд. Същото важи по аналогия и за международните спорове.

19 Специални разпоредби за услуги за изработка

- Ако клиентът ни е възложил инсталирането, монтирането или пускането в експлоатация на доставените от нас стоки, се прилагат допълнително следните разпоредби.
- 19.1 **Подизпълнители**
Имаме право да използваме подизпълнители за монтажни услуги.
- 19.2 **Задължения за съдействие от страна на клиента**
- 19.2.1 Своевременно преди началото на нашата работа, клиентът трябва да извърши за своя сметка по съгласуван с нас график всички необходими земни, строителни и други спомагателни извънбраншови работи. Той трябва също така да осигури необходимата квалифицирана и неквалифицирана работна ръка, строителни материали и инструменти, необходимото за монтажа и пускането в експлоатация оборудване, като скеле, подемни съоръжения и други устройства, горива и смазочни материали, ток и вода на мястото на ползване, както и отопление и осветление.
- 19.2.2 Клиентът трябва да се погрижи всички материали, необходими за инсталацията или монтажа, като машинни части, апаратура и инструменти, да бъдат правилно съхранявани на мястото на инсталиране. Той е длъжен да осигури подходящи, по-специално достатъчно големи, сухи и заключващи се помещения, както и подходящи помещения за работа и почивка на монтажния персонал. Трябва да се предоставят също така защитно

облекло и предпазни средства, изискуеми поради специалните обстоятелства на мястото на монтажа.

19.2.3 Преди започване на работите по монтажа, клиентът трябва да ни предостави необходимата информация за местоположението на трасетата на скрити електропроводи, телекомуникации, газопроводи и водопроводи или други опасни инсталации, както и необходимите данни за носещата способност, без да се налага да ги искаме.

19.2.4 Ако монтажът, сглобяването или приемането се забавят не по наша вина, клиентът поема разумните допълнителни разходи за времето на изчакване и всички допълнителни пътувания на нашия монтажен персонал.

19.3 **Индивидуални поръчки**

19.3.1 В случай на изпълнение на поръчка по заявка на клиента, последният има право да прекрати договора само ако е налице основателна причина, за която ние носим отговорност.

19.3.2 В случай на неполучаване на стоки, произведени в съответствие със спецификациите на клиента, ние имаме право да ги унищожим за негова сметка след изтичането на предоставен от нас разумен срок за получаването им, съобщен на клиента в писмена форма.

20 **Приложимост и валидност**

20.1 Общите условия са валидни, съгласно клаузата на т. 1.2. по-горе и се прилагат за всички случаи освен тогава, когато в императивни норми на български нормативни актове, неизчерпателно изброени като: Закона за задълженията и договорите, Търговския закон, Закона за защита на потребителите и др. е разпоредено нещо различно. В тези случаи се прилагат разпоредбите на закона.

20.2 Настоящите Общи условия са в сила, считано от 10-06-2024 г.