

**ALGEMENE VOORWAARDEN** van de besloten vennootschap Rittal B.V., gevestigd te Zevenaar, aan Hengelder 56, hierna te noemen "Rittal", geldend vanaf 15 maart 2024.

## Artikel 1 Algemeen

1. Rittal houdt zich bezig met de handel in en modificatie en assemblage van technische en industriële artikelen en het geven van advies met betrekking tot deze producten. Rittal levert daarnaast ook nog softwarepakketten.
2. Vanaf 15 maart 2024 zijn alle voorheen geldende algemene voorwaarden komen te vervallen.

## Artikel 2 Begripsomschrijving

1. Partijen:
  - opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, in opdracht van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht;
  - Rittal: de rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden in opdracht van de opdrachtgever goederen en diensten levert.
2. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

## Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Rittal bestaande rechtsbetrekkingen. Deze voorwaarden gelden zowel voor door Rittal gedane aanbiedingen, door Rittal geaccepteerde orders en met Rittal gesloten overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

Door toestemming of opdracht wordt de opdrachtgever geacht deze voorwaarden te hebben geaccepteerd.

## Artikel 4 Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Rittal en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Worden wijzigingen doorgegeven op andere wijze, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 5 Offertes

1. De offertes van Rittal zijn geheel vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte geldende prijzen en specificaties. De offertes zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden.
2. Indien een offerte door de opdrachtgever wordt aanvaard, behoudt Rittal zich het recht voor binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding de offerte te herroepen.

## Artikel 6 Overeenkomst

1. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de opdrachtgever op grond van door Rittal in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.
2. Opdrachten afgegeven aan ondergeschikten van Rittal zijn voor de opdrachtgever bindend.
3. Rittal heeft te allen tijde het recht een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
4. Overeenkomsten gesloten met ondergeschikten van Rittal binden haar eerst na schriftelijke aanvaarding.
5. De opdrachtgever dient passende maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de goederen die hem op grond van deze overeenkomst door ons worden

geleverd en die zijn opgenomen in de lijst van goederen op grond van artikel 12g van Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad, direct noch indirect de Russische Federatie binnenkomen. Zelfs het aangaan van een hiertoe strekkende wettelijke verplichting dient achterwege te blijven, evenals elke regeling die als omzeiling van het bovenstaande verbod moet worden gekwalificeerd.

Als de opdrachtgever kennis neemt van activiteiten van derden die duiden op een schending van de in dit artikel genoemde verplichtingen, stelt hij ons daarvan onmiddellijk op de hoogte. De opdrachtgever zal ons naar beste vermogen ondersteunen bij het verduidelijken en verhelpen van de situatie.

Een schending van deze clausule vormt een ernstige schending van de contractuele verplichtingen die ons het recht geeft op een buitengewone beëindiging van de contractuele relatie. Bovendien kan Rittal de opdrachtgever passende herstelmaatregelen eisen.

## Artikel 7 Afroeporders

1. Partijen kunnen afspreken dat opdrachtgever een bepaalde hoeveelheid zal afnemen binnen een bepaalde termijn en dat opdrachtgever deze hoeveelheid zal afnemen in meer dan één afzonderlijke deelleveringen volgens een tussen partijen overeengekomen afroepschema. Een dergelijke overeenkomst wordt hierna aangeduid met 'afroeporder'. Indien een afroeporder is gesloten heeft Rittal het recht de hiervoor bedoelde afzonderlijke leveringen separaat te factureren.
2. Een wijziging van het afroepschema zal pas van kracht zijn nadat de gewijzigde leverdata van de betreffende deelleveringen schriftelijk door Rittal aan opdrachtgever zijn bevestigd.
3. Indien partijen voor een specifieke deellevering van een afroeporder een nieuwe leverdatum afspreken, blijven de overige overeengekomen leverdata van deelleveringen ongewijzigd; deze schuiven dus niet automatisch op. Een nieuw overeengekomen leverdatum van een deellevering kan nimmer op een later tijdstip liggen dan de leverdatum van de laatste deellevering van de afroeporder, zoals deze in de oorspronkelijke afroeporder is bepaald.
4. Indien Rittal als gevolg van een overeengekomen wijziging van het afroepschema goederen langer op voorraad dient te houden dan het geval zou zijn indien het oorspronkelijke afroepschema was gevolgd, dan zal Rittal deze voor rekening en risico van opdrachtgever onder zich houden.
5. Een afroeporder kan uitsluitend geheel of gedeeltelijk geannuleerd worden indien beide partijen daarmee instemmen en Rittal dit schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd. Indien ten tijde van het sluiten van de afroeporder de overeengekomen prijs in de afroeporder was gebaseerd op de afname van een bepaald volume tegen een bepaalde prijs en de gedeeltelijke annulering leidt tot de afname van een lager volume waarvoor Rittal ten tijde van het sluiten van de afroeporder een hogere prijs zou hebben berekend is de opdrachtgever in ieder geval verplicht aan Rittal het verschil te vergoeden tussen de oorspronkelijk in de afroeporder overeengekomen prijs en de prijs die de opdrachtgever op het moment van de gedeeltelijke annulering voor dat lagere volume zou hebben moeten betalen. Rittal heeft daarnaast het recht de kosten die in verband met de annulering zijn gemaakt aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 8 Termijnen en levertijden

1. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en gaan in op het moment dat Rittal de opdracht geaccepteerd heeft.
2. Rittal is gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de overeengekomen levertijden aan te houden.
3. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden, zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden, wordt de levertijd zodanig verlengd als – alle omstandigheden in aanmerking genomen – redelijk is, onverminderd een beroep op artikel 9.
4. Bij overschrijding van de in de offerte genoemde levertijd met meer dan twee maanden, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat hij aanspraak kan maken op schadevergoeding. De opdrachtgever dient in een aan Rittal gericht aangetekend schrijven kenbaar te maken, dat hij van het annuleringsrecht zoals in deze voorwaarden gesteld gebruik wenst te maken.

## Artikel 9 Overmacht

1. Indien Rittal door overmacht van blijvende, respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schade- vergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als een ontbonden te beschouwen, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. Ingeval de opschorting een periode van zes maanden heeft voortgeduurd, is de overeenkomst alsnog ontbonden.
3. Van overmacht als in dit artikel bedoeld, is sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) van Rittal kan worden verlangd, dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar. Van overmacht is in ieder geval sprake ingeval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, transportmoeilijkheden, invoer, uitvoer of doorvoerverboden, werkstaking door personeel van Rittal of personeel van Rittal's toeleveranciers, alsmede in het geval een toeleverancier niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
4. De opdrachtgever is in alle gevallen gehouden de koopsom en de eventuele leveringskosten van de hem (wel) reeds geleverde goederen overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 aan Rittal te voldoen.

## Artikel 10 Levering

1. De levering binnen Nederland vindt plaats DPU, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Indien een gedeelte van de opdracht gereed is, kan Rittal naar keuze dit gedeelte leveren of wachten tot de gehele order gereed is. Wanneer gedeeltelijke levering plaatsvindt, dan zal hiervoor een factuur worden gezonden, die binnen de hierna in artikel 12 genoemde betalingstermijn moet worden voldaan. Het is de opdrachtgever niet toegestaan met betaling van deze factuur te wachten tot algehele levering heeft plaatsgevonden.
3. Rittal is te allen tijde vrij in de keuze van het vervoermiddel. De levering vindt plaats op de met de opdrachtgever overeengekomen plaats van bestemming. Rittal verzorgt het vervoer tot aan die plaats. Rittal lost de goederen en draagt deze over aan

- de opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht de goederen aldaar in ontvangst te nemen.
4. De producten gelden als geleverd zodra zij aan de opdrachtgever zijn overgedragen dan wel vanaf het moment dat Rittal aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de goederen op de overeengekomen plaats zijn gelost.
5. Vanaf het tijdstip als hierboven onder lid 4 vermeld is het risico van de goederen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de goederen af te nemen, is de opdrachtgever in verzuim. Rittal is dan gerechtigd de goederen aan een derde te verkopen, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.

## Artikel 11 Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
2. De kosten van eventuele verpakking, transport en verzending, alsmede verzekering tijdens het transport zijn bij de prijs inbegrepen.
3. Rittal is gerechtigd, indien zich in de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering van de producten prijsverhogingen mochten voordoen, een evenredige verhoging van de koopprijs aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van het bepaalde in dit artikel zal dienen te geschieden tegelijk met de hoofdsom.

## Artikel 12 Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen dertig dagen netto na factuurdatum op een door Rittal aan te wijzen rekeningnummer.
2. Rittal is te allen tijde gerechtigd contante betaling voor of bij aflevering van de goederen te verlangen.
3. Bij niet tijdige betaling is vanaf de vervaldag van de factuur 1% rente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij elk gedeelte van een maand voor een gehele maand zal worden gerekend en zonder dat sommatie en/of ingebrekestelling vereist zal zijn.
4. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is Rittal tevens bevoegd zonder sommatie en/of ingebrekestelling het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te annuleren, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.
5. De opdrachtgever is verplicht alle rechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de invordering van enig opeisbaar bedrag verbonden te betalen, zoals de kosten van beslag, proceskosten, kosten van faillissementsaanvraag en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incasso- kosten bedragen 15% van de door Rittal te vorderen hoofdsom met een minimum van € 1.000,00.
6. Rittal heeft het recht te allen tijde te verlangen dat door de opdrachtgever aanvullende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen. Niet voldoening aan de daartoe schriftelijke aanmaning van Rittal, geeft Rittal het recht de verschuldigde koopsom onmiddellijk op te eisen dan wel over de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Rittal op vergoeding van schade, kosten en interesten.
7. Rittal heeft het recht te bepalen aan welke schulden de betalingen worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst worden aangemerkt als vergoeding voor de rente en voor de door Rittal gemaakte

kosten indien en voor zover dat noodzakelijk is.

## Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. De goederen die door Rittal zijn geleverd blijven tot het tijdstip van volledige betaling (met inbegrip van de verschuldigde rente en/of kosten) eigendom van Rittal.
2. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Rittal gerechtigd de afgeleverde goederen, waarop het eigendoms- voorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de goederen voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.
3. Zolang de goederen ingevolge het bepaalde in de voorgaande leden nog eigendom zijn van Rittal, is de opdrachtgever verplicht deze goederen tegen brand, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico in voldoende mate en voor eigen rekening te doen verzekeren. De opdrachtgever is verplicht in voorkomende gevallen zijn rechten voortvloeiende uit de bedoelde polis van de verzekering aan Rittal in eigendom over te dragen. De opdrachtgever doet op eerste verzoek daartoe aan Rittal opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij en de verzekeringsvoorwaarden.
4. De opdrachtgever is verplicht Rittal schriftelijk in te lichten indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden.
5. Ingeval van doorverkoop door de opdrachtgever van (nog) niet geheel of gedeeltelijk betaalde goederen, draagt de opdrachtgever reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper) over aan Rittal, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. De opdrachtgever is gehouden om Rittal de betreffende gegevens op eerste verlangen door te geven, opdat Rittal het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kan invorderen. Het door de tweede koper aan Rittal betaalde wordt in mindering gebracht op het door de opdrachtgever totaal aan Rittal verschuldigde. De opdrachtgever is tevens gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken zoals in deze bepaling.
6. De opdrachtgever is niet bevoegd de goederen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

## Artikel 14 Reclame/Garantie

1. Onder reclames van de opdrachtgever worden verstaan ernstige grieven van de opdrachtgever over de geleverde goederen en/of diensten. Onder reclames zullen niet worden begrepen kleine afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit en afwijkingen zoals die in de branche toelaatbaar worden geacht.
2. Reclames dienen uiterlijk acht dagen na dagtekening van de door Rittal terzake toegezonden factuur schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht verwerkt heeft. Ingeval van een verborgen gebrek dient de reclame ingediend te worden binnen acht dagen na het moment van ontdekking c.q. binnen acht dagen na het moment waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen/moeten worden. De opdrachtgever dient dan aan te tonen, dat er sprake is van een verborgen gebrek en dat dit niet binnen acht dagen na ontvangst ontdekt had kunnen worden.

Reclames ingediend later dan één jaar na factuurdatum zullen in geen geval worden geaccepteerd.

3. Indien de klacht gegrond is, zal Rittal de door haar geleverde goederen opnieuw leveren voor zover dit mogelijk is. Bij een geaccepteerde reclame behoudt Rittal zich het recht voor de goederen terug te nemen en van verdere levering af te zien tegen terugbetaling van de koopsom, of te verlangen dat de opdrachtgever de goederen behoudt tegen een gereduceerde prijs. Rittal kan ook besluiten kosteloos tot herlevering over te gaan.
4. Ieder verder recht op schadevergoeding terzake is uitgesloten. Rittal is niet verder aansprakelijk jegens de opdrachtgever dan voor zover voorts voortvloeit uit de ingevolge lid 3 verstrekte garantie. Voor schade hetzij direct, hetzij indirect, welke voortvloeit uit het gebruik van de door Rittal geleverde goederen, tenzij ontstaan door eigen opzet c.q. grove schuld, is Rittal nimmer aansprakelijk, behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid.
5. Reclames vormen geen grond voor ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van de betalingsverplichting.

## Artikel 15 Reserveonderdelen

1. Rittal kan na afloop van de overeengekomen garantietermijn niet worden verplicht om voor geleverde goederen reserveonderdelen te leveren.
2. Indien door Rittal ter herstel van een gebrek reserveonderdelen worden geleverd of ingebouwd, gaat voor deze reserveonderdelen de garantietermijn niet opnieuw lopen. De garantietermijn van de oorspronkelijke levering blijft ongewijzigd.
3. Voor zover op Rittal op grond van wet of overeenkomst de plicht rust om reserveonderdelen te leveren voor eerder aan opdrachtgever geleverde goederen of delen daarvan, vervalt deze verplichting op het moment dat Rittal deze reserveonderdelen niet langer op voorraad heeft en Rittal deze evenmin tegen redelijke condities via de reguliere kanalen op de markt kan verkrijgen.
4. In het geval dat Rittal gehouden is om aan opdrachtgever geleverde goederen of onderdelen daarvan te vervangen, staat het Rittal vrij om een daarmee vergelijkbaar goed of onderdeel te leveren voor zover dit naar haar oordeel geschikt is voor hetzelfde normale gebruik waarvoor het te vervangen goed of onderdeel daarvan geschikt was.

## Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Rittal is nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor kosten, schade en interesten, welke voor de opdrachtgever of voor derden mochten ontstaan, als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van Rittal, van personen in dienst van Rittal of door Rittal ingeschakelde derden of van zaken al of niet onder opzicht van Rittal of van door Rittal geleverde goederen, ook niet ingeval van schuld.
2. Elke vordering terzake van vervol- en/of bedrijfsschade is uitgesloten. In ieder geval is Rittal niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan, of veroorzaakt wordt door foutief gebruik van het geleverde of de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de opdrachtgever het heeft aangeschaft.
3. De opdrachtgever vrijwaart Rittal voor de aansprakelijkheid jegens derden die voortvloeit, direct of indirect uit de aanwezigheid en/of het gebruik van de door Rittal geleverde goederen en/of diensten. De

aansprakelijkheid van Rittal uit hoofde van een overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag, dat met de uitvoering van de gehele overeenkomst is gemoeid en als zodanig staat vermeld in de opdrachtbevestiging.

## Artikel 17 Levering van softwareprogrammatuur

1. Indien Rittal aan de opdrachtgever software-programmatuur levert (bestaande uit CD-ROMs of andere gegevensdragers, dan wel updates - vervolgviesies dan wel nieuwe releases -) gelden daarnaast nog de volgende bepalingen. Deze laten de overige bepalingen in stand.
2. Rittal levert aan de opdrachtgever door een derde (hierna: "producent") geproduceerde software. Rittal kan behulpzaam zijn bij de installatie van deze software en kan de begeleiding en training van medewerkers van de opdrachtgever verzorgen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het ontvangen softwaremateriaal te verveelvoudigen of aan derden in eigendom of gebruik over te dragen.
4. Rittal is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de door de producent aangeleverde programmatuur.
5. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom berusten bij de producent. De opdrachtgever ontvangt slechts een gebruiksrecht.
6. De opdrachtgever zal Rittal ingeval van een opdracht tot installatie steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens verschaffen. De opdrachtgever zal tevens zorgdragen voor de aanschaf van de voor de installatie benodigde hardware, bekabeling etc.
7. Rittal zal – indien er sprake is van begeleiding – aan de opdrachtgever telefonische of schriftelijke ondersteuning bieden met betrekking tot vragen over het gebruik van de bestelde en geleverde programmatuur, alsook hulp bieden bij storingen in die programmatuur. Deze ondersteuning zal worden verleend op in Nederland gebruikelijke werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur.
8. Rittal is niet aansprakelijk voor fouten in de geleverde programmatuur en evenmin voor de ontwikkeling van die programmatuur. De aansprakelijkheid van Rittal is beperkt tot de aansprakelijkheid zoals weergegeven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 18 Ontbinding

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door de beslaglegging, doordat hij onder curatele is gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of onderdelen daarvan verliest.
2. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Rittal geleden schade.

## Artikel 19 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Rittal en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 20 Nietigheid

1. Indien door de rechter een bepaling van deze algemene voorwaarden wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van

de overige voorwaarden niet aan.

2. Indien Rittal niet steeds strikte naleving van haar algemene voorwaarden verlangt, houdt dit niet in, dat Rittal afziet van haar rechten om in enig geval strikte naleving te verlangen.

## Artikel 21 Geschillen

Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst, zullen behoudens de bevoegdheid van de partijen om een voorziening in kort geding te vragen, worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.