



De bezielde dienstverlening van ICT Spirit

Gemoedsrust voor iedereen

Cloud computing is geen nieuwe ontwikkeling, want boekhoudprogramma's op abonnementsbasis en webdiensten als Gmail en Hotmail bestaan al geruime tijd.

De tekst op de bedrijfswebsite van ICT Spirit onderstreept de nuchtere kijk op cloud computing van deze cloud service provider. Al vanaf 59 euro per maand kunnen bedrijven met hun ICT activiteiten bij ICT Spirit terecht.

JAN SWATERS - ICT SPIRIT

"Onze klanten hoeven zich geen zorgen te maken over de beschikbaarheid van hun systemen"

De automatiseerders uit Haaksbergen schrijven de groeiende populariteit van online bedrijfsprogrammatuur toe aan de sterk verbeterde betrouwbaarheid van hedendaagse internetverbindingen. Bovendien onderkennen steeds meer organisaties dat cloud-oplossingen niet alleen flexibeler en beter schaalbaar zijn maar ook een hogere betrouwbaarheid bieden dan ICT in eigen beheer. Technisch Directeur Ing. Jan Swaters: "Organisaties kunnen tegenwoordig kiezen uit een breed palet aan web based services. ICT Spirit voegt daar twee belangrijke componenten aan toe: maatwerkoplossingen en service. De voordelen van automatisering via internetverbindingen zijn legio. Medewerkers krijgen overal en altijd toegang tot hun digitale werkomgeving en dat heeft vaak een positief effect op de arbeidsproductiviteit. Kies je voor een van onze cloud-diensten, dan ben je in één klap verlost van alle hardware- en softwaregerelateerde beheerwerkzaamheden. Klanten van ICT Spirit hoeven zich geen zorgen te maken over de beschikbaarheid van hun systemen. Met onze dienstverlening bieden wij de nodige gemoedsrust zodat ondernemers zich volledig op hun kernactiviteiten kunnen richten."

Expertise

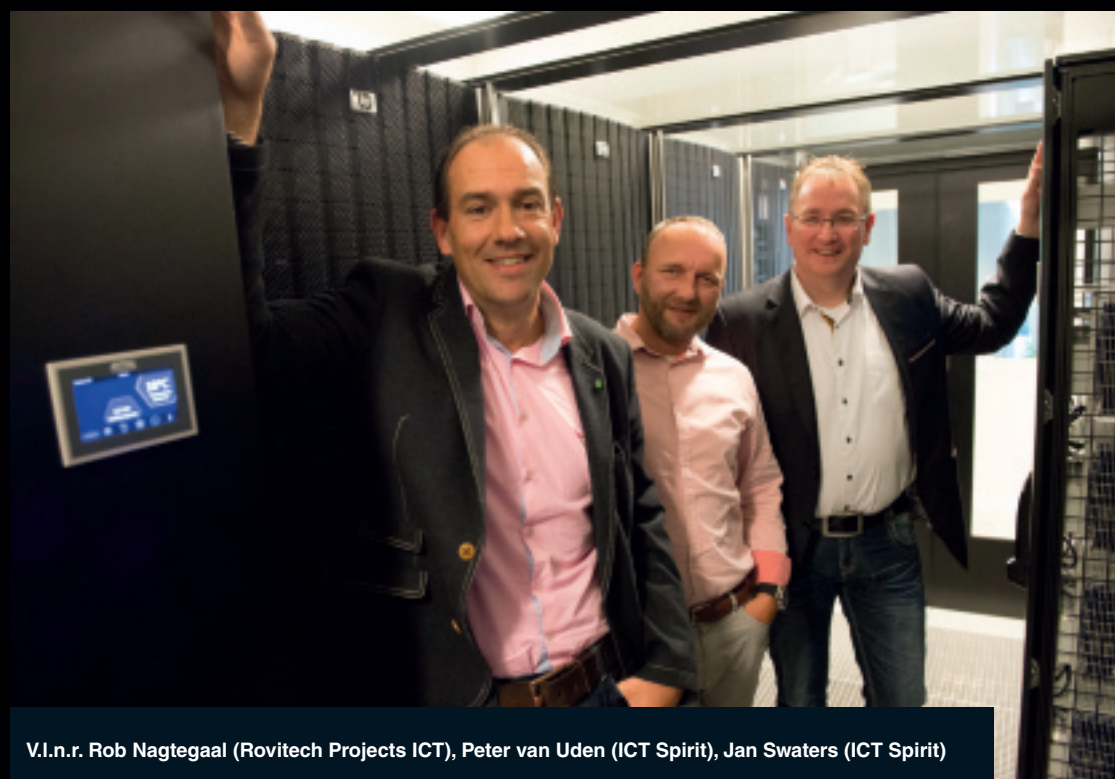
Bij het maken van een keuze voor een geschikte vorm van cloud computing doen bedrijven er volgens ICT Spirit goed aan om de specifieke automatiseringsbehoeften helder in kaart te brengen. Swaters: "Automatiseringsbehoeften kunnen veranderen en sommige bedrijven willen bijvoorbeeld specifieke eigen programmatuur gebruiken. Dat is bij ons geen probleem. Onze diensten *SpiritCloud.nl* en *Functionality as a Service* bieden alle nodige flexibiliteit

tegen een betaalbaar maandtarief en indien gewenst ondersteunen we organisaties met expertise op zowel het organisatorische en procesmatige als op het technische vlak."

Dat ICT Spirit naast de nodige flexibiliteit een optimale beschikbaarheid van applicaties en een compromisloze veiligheid van bedrijfsgegevens kan garanderen is mede te danken aan het eigen datacenter in Haaksbergen, dat ICT Spirit in samenwerking met IT-partner Rovitech Projects ICT volledig moderniseerde. Via beveiligde internetverbindingen maken de klanten van ICT Spirit dagelijks gebruik van de automatiseringsoplossingen die op de servers in dit datacenter draaien. Klanten die cloud computing maar een abstract begrip vinden en graag met hun eigen ogen willen aanschouwen waar hun kantoorapplicaties feitelijk draaien, die nodigt ICT Spirit graag uit voor een bezoek.

Stille Hightech

Een Rittal Cold Cube opstelling is centraal in het moderne kantoorpand van ICT Spirit geplaatst. Het geheel wordt omsloten door geluidsisolerende wanden. Eenmaal binnen verleent een transparante schuifdeur van de Cold Cube toegang tot het hart van het datacenter. Het eerste dat opvalt is het lage geluidsniveau en het grote temperatuurverschil. De binnentemperatuur in de koude gang wordt laag gehouden door twee Rittal LCP Inline koelunits en de ruimte buiten de koude gang is erg warm, wat duidt op een effectieve scheiding tussen de warme en koude luchtstromen. Op strategische plaatsen zijn de koelunits tussen de TS 8-racks geplaatst die de gekoelde



V.l.n.r. Rob Nagtegaal (Rovitech Projects ICT), Peter van Uden (ICT Spirit), Jan Swaters (ICT Spirit)

lucht langs de voorzijde van de serverracks blazen. Mede-eigenaar van Rovitech Projects ICT Rob Nagtegaal tekende voor het box-in-a-box ontwerp en de realisatie van de IT-ruimte. Nagtegaal: “De functionele eisen van ICT Spirit waren glashelder: het datacenter diende een zo hoog mogelijke beschikbaarheid te leveren en moest zowel compact, modulair uit te breiden als energie-efficiënt zijn. Bovendien mocht het datacenter geen trillingen en geluid op de omliggende werkplekken overbrengen. We hebben naar het huidige en toekomstige vermogen gekeken, naar de ontwikkeling van de energiebehoefte en naar de redundantie. En we hebben metingen verricht om de geluidsniveaus te bewaken. Het was duidelijk dat alleen het IT-infrastructuursysteem van Rittal aan alle gestelde eisen kon voldoen. Het rack based koelconcept staat hoge koelmediumtemperaturen toe, waardoor het toepassen van vrije koeling mogelijk wordt en het energieverbruik kan worden geminimaliseerd. Het geheel is dankzij het gebruik van modulaire systeemproducten ook zeer flexibel in het gebruik.”

Gemoedsrust voor iedereen

Ook de virtuele softwareomgeving in de servers zelf is modulair opgebouwd en bestaat uit standaard software-componenten die de klant kan aanvullen met eigen applicaties. Verder kunnen klanten van ICT Spirit zelf nauwkeurig bepalen welke programma's door welke medewerkers mogen worden geopend en gebruikt. Maatwerk op het niveau van de individuele medewerkers dus. Swaters: “De data staan veilig op onze servers en worden gespiegeld op twee externe datacenterlocaties. Een driehoeksverbinding tussen drie datacenters garandeert de

toegankelijkheid van de gegevens en applicaties. Hier bij ICT Spirit zijn we ons zeer bewust van het vertrouwen dat onze klanten in ons stellen. Medewerkers en bedrijfsinformatie zijn de twee belangrijkste assets van elke onderneming. Al het andere is eenvoudig vervangbaar. Dat vertrouwen is nooit beschaamd, juist omdat we de controle over alle aspecten van *SpiritCloud.nl* in eigen handen hebben.” Peter van Uden, Manager Marketing & Communicatie ICT Spirit: “Daarnaast hebben we de

onafhankelijke *Stichting Waarborg Continuïteit* opgericht. ICT Spirit is succesvoller dan ooit, maar mochten wij ooit failliet gaan, dan vormt de stichting een financiële garantstelling dat alle bedrijfsgegevens van onze klanten veilig zijn. Kijk, dat is weer een hele zorg minder.”



Sjaak Visser - ICT Spirit