



Aktualizacja informacji dla klientów na temat koronawirusa

Obecnie Covid-19 rozprzestrzenia się na całym świecie. W Rittal konsekwentnie podejmujemy działania we wszystkich zakładach:

nasza grupa zadaniowa codziennie analizuje sytuację. Zarówno w Niemczech, jak i w spółkach córkach, stosujemy się do środków wdrażanych przez władze, aby spowolnić rozprzestrzenianie się wirusa oraz chronić nasz personel, dostawców i klientów, a także zagwarantować dostępność i sprawność dostaw.

Czy należy spodziewać się negatywnych konsekwencji?

Informujemy, że w dalszym ciągu możemy punktualnie realizować nasze dostawy, co jest i pozostanie naszym najważniejszym priorytetem. Występują wprawdzie ograniczenia w produkcji i logistyce, w szczególności we Włoszech oraz w Indiach. Jesteśmy jednak w stanie rekompensować występujące ograniczenia.

Zwiększyliśmy stany magazynowe (w samej Europie do poziomu ok. 110 mln €) i ew. korzystamy z zastępczych dostaw z innych regionów. Dostawy i dostępność naszych produktów są zachowane. Obecnie sprawdzane są pojedyncze zamówienia specjalne. Jeśli wystąpią opóźnienia w dostawie Państwa zamówień, bezzwłocznie o tym poinformujemy.

Codziennie analizujemy wdrożone działania, a jeśli to konieczne, dostosowujemy je do aktualnej sytuacji, aby zachować dostępność naszych produktów na obecnym poziomie.

Oczywiście również jako cała grupa przedsiębiorstw przyczyniamy się do spowolnienia tempa rozprzestrzeniania wirusa:

We wszystkich zakładach na całym świecie konsekwentnie wdrażamy środki prewencji. Znacząco zwiększyliśmy standardy higieny w naszych zakładach. Wprowadziliśmy system raportowania z odpowiednimi zasadami kwarantanny, które są uruchamiane przy podejrzeniu infekcji i możliwego zetknięcia się z wirusem.

Zaprzestaliśmy podróżowania, odwołaliśmy konferencje, zebrania oraz imprezy i jesteśmy do dyspozycji naszych klientów poprzez telefon oraz w formie wideokonferencji. System pracy home office umożliwia ciągły i łatwy kontakt z naszym zespołem oraz pełne wsparcie dla naszych Klientów.

Mają Państwo pytania?

Nasz zespół chętnie udzieli szczegółowych informacji i będzie Państwa na bieżąco informował o rozwoju sytuacji. Aktualizujemy na bieżąco informacje na specjalnej podstronie naszej witryny internetowej (www.rittal.pl) i udostępniamy Państwu szybki dostęp do danych kontaktowych naszego zespołu w sekcji Kontakt.

Herborn, 27.03.2020 r.

Z poważaniem

Dr Karl-Ulrich Köhler
Przewodniczący zarządu
Rittal GmbH & Co. KG

ENCLOSURES

POWER DISTRIBUTION

CLIMATE CONTROL

IT INFRASTRUCTURE

SOFTWARE & SERVICES