



Gwarancja producenta (obowiązuje od daty produkcji 1.01.2008 r.)

Firma Rittal zapewnia swoim klientom, pod warunkiem prawidłowego używania jej produktów (patrz instrukcja obsługi), 24-miesięcznej „gwarancji producenta Rittal” od daty produkcji na następujące grupy produktów: klimatyzacja szaf sterowniczych (SK), chillery (RK), wymienniki ciepła powietrze/powietrze oraz powietrze/woda (LLWT i LWWT), drzwi klimatyzacyjne (KTS) i wszystkie artykuły z oferty produktów infrastruktury IT RimatriX5 (RM5), w tym produkty z asortymentu bezpieczeństwa fizycznego.

Jeśli w okresie gwarancji, podczas 24 miesięcy od daty produkcji, w produkcie objętym umową wystąpi jakieś zakłócenie funkcji, firma Rittal w określonym czasie usunie to zakłócenie według własnego uznania przez serwis telefoniczny lub, w razie konieczności, przez wymianę, naprawę bądź inne działania. Jeżeli klient wyrazi takie życzenie, Rittal ma także możliwość udostępnienia klientowi części zamiennych niezbędnych do usunięcia usterki.

Firma Rittal w ramach swoich usług gwarancyjnych ponosi wszystkie koszty związane z transportem, pracą i noclegiem swojego personelu oraz z wymianą lub naprawą części, o ile usterka wystąpiła w ramach prawidłowego wykorzystania produktów objętych umową i o ile koszty nie wzrosły na skutek przeniesienia produktów objętych umową w inne niż pierwotne miejsce dostawy. Ponadto firma Rittal ponosi wymagane koszty zakupu i dostawy części wymiennych do pierwotnego miejsca dostawy.

Dostarczone do wymiany części są nowe i sprawne, a wymienione części stają się własnością firmy Rittal. Klient gwarantuje, że wymiana i przejęcie własności nie stanowią naruszenia praw osób trzecich.

.../2



Założenia dla świadczeń gwarancyjnych:

1. Dane urządzenie może zostać jednoznacznie zidentyfikowane poprzez numer seryjny lub numer projektu.
2. Jako przyczyna wykluczone są czynniki zewnętrzne, jak np. pożar, woda, wandalizm, nieautoryzowane ingerencje, za wysokie temperatury itp. lub normalne zużycie.
3. Urządzenia nie zostały zmienione, poza wyjątkiem czynności przeprowadzanych przez autoryzowanych pracowników/partnerów Rittal.
4. Urządzenia były używane wyłącznie zgodnie z dokumentacją.
5. Instalacja, obsługa, naprawa i konserwacja odbywają się zgodnie z wymaganiami firmy Rittal.
To znaczy:
 - a. Instalację, budowę oraz montaż przeprowadzają odpowiedni specjaliści zgodnie z instrukcją obsługi i montażu.
 - b. Wymagana podczas gwarancji naprawa przeprowadzana jest wyłącznie przez pracowników/partnerów Rittal.
 - c. Dane urządzenie stosowane jest wyłącznie razem z kompatybilnymi produktami.
6. Szkoda nie została wywołana na skutek zmiany lokalizacji przez nieautoryzowany personel.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Usuwania zakłóceń spowodowanych błędami obsługi, pozostałymi nieprawidłowymi działaniami, ingerencjami technicznymi przez klienta lub osoby trzecie albo czynnikami zewnętrznymi.
2. Kosztów części wymiennych podlegających szczególnemu zużyciu się, materiałów eksploatacyjnych i nośników danych.
3. Naprawy akcesoriów, zmian, dodatkowych montażu lub pozostałych urządzeń.
4. Prac elektrycznych poza serwisowanymi produktami.
5. Prac naprawczych w przypadku niespełnienia warunków otoczenia zgodnie z dokumentacją.

Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać firmie Rittal pisemnie w ciągu miesiąca od wystąpienia usterki. Gwarancja nie obejmuje dalej idących roszczeń, w szczególności roszczeń odszkodowawczych. Gwarancja nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za wady.