



CONDIÇÕES DE VENDA

PORTES

- Os meios de transporte para encomendas com portes pagos, são os contratados pela Rittal. Quando um cliente deseja um transporte concreto fora deste âmbito ou serviços urgentes, estes realizar-se-ão com portes a pagar, inclusive para as encomendas de valor superior a 600,00€ líquidos.
- Para entregas de encomendas de valor superior a 600,00€ líquidos, os portes consideram-se incluídos, apenas para entregas consideradas dentro das áreas da grande Lisboa ou grande Porto.
- O serviço de transporte proporcionado pela Rittal considera-se até à porta do cliente, devendo este disponibilizar os meios necessários à descarga do camião, nomeadamente, e quando é exigível, um empilhador. Não faz parte do serviço de transporte a colocação da mercadoria dentro das instalações do cliente, muito menos a sua colocação dentro das salas do edifício a que se destinam. Após a descarga, a responsabilidade da mercadoria é imediatamente transferida para o cliente.
Se no momento de descarga o cliente não tiver os meios necessários a que a mesma se efectue, e esse facto implicar custos adicionais para a Rittal, poderá esta transferir esses custos para o cliente, ficando este com a responsabilidade de liquidação dos mesmos.
- A Rittal pode responsabilizar-se pela colocação da mercadoria dentro do edifício do cliente e até mesmo dentro das salas a que se destina, desde que tenha havido antecipadamente acordo escrito entre as partes, nomeadamente uma proposta desse serviço e correspondente adjudicação por parte do cliente à Rittal.
- É responsabilidade do cliente conhecer as regras da Rittal no que diz respeito à conferência da mercadoria no ato da entrega. Esta regra está abaixo transcrita:

“Vimos pela presente solicitar que procedam à conferência física das nossas mercadorias.

Se ao recepcionar as nossas mercadorias, notar que estas não se encontram em bom estado, ou que a embalagem se apresenta deteriorada, solicitamos que faça constar na Guia de Transporte do transportador esse facto e solicitamos que nos comuniquem de imediato por E-mail ou Fax.

Informámos também que não aceitaremos devoluções de material por danos sofridos durante o transporte, passadas 48 horas da receção do mesmo e sem que tenha havido ressalva na sua receção na Guia de transporte do transportador.”

CONDIÇÕES E FORMAS DE PAGAMENTO

- A venda a clientes novos ou inativos realiza-se a pronto pagamento, sem o respetivo desconto de PP
- Condições de pagamento standard: pronto pagamento com desconto PP, 30 dias, 45 dias e 60 dias a contar da data da fatura. Estas condições são definidas pela Rittal, de acordo com o volume de compras e da análise de risco de crédito do cliente.
- Formas de pagamento aceites: numerário (valores abaixo de 100,00 euros), transferência bancária, cheque e confirming.



CONDIÇÕES DE VENDA

DEVOLUÇÕES / RECLAMAÇÕES

- Se as mercadorias não chegarem em bom estado, por causas aparentes de transporte, agradecemos que se faça constar na respetiva Guia de Transporte do transportador e que a mesma nos seja enviada imediatamente por e-mail ou fax.

- Não se aceitam reclamações / devoluções por danos sofridos no material durante o transporte, passadas 48 horas da receção do mesmo e sem que tenha havido ressalva na sua receção.

- Não se aceitam devoluções sem a autorização da Rittal, Lda., devendo-se fazer acompanhar do respetivo documento de aceitação.

- Não se aceitam devoluções nem reclamações ocorridos 15 dias após a data da entrega, assim como, se não figurar na nota de devolução o nosso nº de GR ou de fatura, com o qual se forneceu o material.

- Não se aceitam devoluções de embalagens incompletas.

- Nas devoluções por causas alheias à Rittal, aplicar-se-á uma desvalorização de 20%, mais os gastos dos portes ocasionados aquando da entrega do material, na eventualidade deste ter sido inicialmente fornecido com portes pagos. Só se aceitarão devoluções de material cujo valor de aquisição seja superior a 50 Euros.

- Em qualquer dos casos descontar-se-á o valor resultante das anomalias detectadas tais como:

- Ausência e/ou embalagem em mau estado.
- Material em condições defeituosas.
- Falta de acessórios.
- Étc.

- Em nenhum caso se aceitarão devoluções de material especial solicitado pelo cliente, nem de artigos que não figurem nos nossos Catálogos.

- Nas devoluções com portes a cargo da Rittal, indicar-se-á o meio de transporte a empregar, sob pena de as mesmas serem devolvidas à sua procedência.

RESERVA DE DOMÍNIO

- Se o comprador não tiver procedido ao pagamento total dos produtos adquiridos nas condições acordadas, estabelece-se uma reserva de domínio sobre os mesmos a favor da Rittal, Lda.

Notas

- Todos os Preços constantes na lista de preços são considerados por embalagens completas.



CONDIÇÕES DE VENDA

Nota importante de acordo com a legislação Europeia e regras comerciais impostas

[Russia's war of aggression against Ukraine: EU adopts 12th package of economic and individual sanctions - Consilium \(europa.eu\)](#):

O Cliente deverá tomar as medidas necessárias e adequadas para garantir que as mercadorias que lhe foram entregues por nós ao abrigo deste contrato e listadas na lista de mercadorias, nos termos do Artigo 12g do Regulamento (UE) n.º 833/2014 do Conselho Europeu, não entrem na Federação Russa, direta ou indiretamente. Incluso, deve abster-se de contrair quaisquer obrigações que a isso forcem, assim como qualquer acordo que deva ser qualificado como contornar a proibição acima. Caso o Cliente tome conhecimento de atividades de terceiros, que indiquem um incumprimento das obrigações especificadas nesta Cláusula, deverá informar-nos imediatamente. O Cliente deverá apoiar-nos da melhor forma possível no esclarecimento e resolução da situação. O incumprimento desta Cláusula constitui um incumprimento grave das obrigações contratuais que nos confere o direito à resolução extraordinária da relação contratual. Além disso, podemos exigir medidas corretivas adequadas ao Cliente.

Março 2024