



ООО "РИТТАЛ"
125252, Россия, г. Москва
ул. Авиаконструктора
Микояна д. 12 (4-й этаж)
☎ +7 (495) 775 02 30
☎ +7 (495) 775 02 39
✉ info@rittal.ru
🌐 www.rittal.ru

Предложение по сервису Риттал, Россия.

Заявку на сервис можно оформить:

- отправив письмо на адрес service@rittal.ru

Если требуется выезд сервисного инженера на объект:

для организации выезда нам необходимо получить от Вас следующие данные:

- номер Заказчика, название организации, адрес, ФИО, номер телефона, e-mail
- Название организации, адрес установки оборудования, ФИО, номера телефонов, e-mail ответственного контактного лица на месте (конечного пользователя)
- артикульный номер, серийный номер, специальный номер WA-Nr (если есть), дата выпуска (эти данные можно найти на шильдике), дата запуска оборудования в эксплуатацию, количество единиц оборудования
- фотографию шильдика неисправного оборудования
- подробное описание неисправности, фото ошибок

Если необходимо отправить неисправное оборудование в сервис-центр:

необходимо оформить заявку, сообщив следующие данные:

- номер Заказчика, название организации, адрес, ФИО, номер телефона, e-mail
- название организации, адрес установки оборудования, ФИО, номера телефонов, e-mail ответственного контактного лица на месте (конечного пользователя)
- артикульный номер, специальный номер WA-Nr(если есть), дата выпуска (эти данные можно найти на шильдике), дата запуска оборудования в эксплуатацию, количество единиц оборудования



ООО "РИТТАЛ"
125252, Россия, г. Москва
ул. Авиаконструктора
Микояна д. 12 (4-й этаж)
☎ +7 (495) 775 02 30
☎ +7 (495) 775 02 39
✉ info@rittal.ru
🌐 www.rittal.ru

- фотографию шильдика неисправного оборудования
- подробное описание неисправности, фото ошибок
- точный адрес обратной доставки. Адрес должен быть четко обозначен на упаковке.

Если необходимо сервисное обслуживание оборудования:

- по вопросам контрактов на обслуживание или услуг, пожалуйста, свяжитесь с нашим сервисным отделом, отправив заявку на service@rittal.ru

Если необходимы запасные части для климатического оборудования

- по вопросам наличия и приобретения запасных частей для климатического оборудования Вы можете также обратиться по адресу service@rittal.ru

Для подбора запчастей нам необходимо получить от Вас следующие данные:

- артикульный номер оборудования (всего агрегата, а не неисправной детали), либо прислать фото шильдика всего агрегата
- дата производства оборудования (всего агрегата, а не неисправной детали), либо прислать фото шильдика всего агрегата
- какая необходима запасная часть, количество
- реквизиты организации для выставления счета