



RITTAL s.r.o.
Mokrâň záhon 4
821 04 Bratislava 2
Phone +421-2-32333911
E-mail: rittal@rittal.sk
www.rittal.sk

Všeobecné obchodné podmienky RITTAL s.r.o.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú zmluvné vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou RITTAL s.r.o., so sídlom Mokrâň záhon 4, Bratislava 821 04, IČO: 35 773 634, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 19721/B (ďalej len „**predávajúci**“) a tretími stranami (ďalej len „**kupujúci**“) (ďalej spolu tiež „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo tiež „**zmluvná strana**“) a sú súčasťou každej zmluvy, ktorá vznikne medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej len „**zmluva**“) pre účely dodávky tovaru alebo služieb predávajúcim v prospech kupujúceho. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. Obchodné dohody, ktoré sa od týchto VOP alebo od zákonných podmienok líšia, sú pre predávajúceho záväzné len v prípade, že boli predávajúcim vopred písomne odsúhlasené. Nákupné podmienky alebo tomu obdobné podmienky kupujúceho sa vylučujú, a to aj čiastočne.
3. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky dodávky tovaru alebo služieb predávajúceho kupujúcemu, pre dodávku ktorých vznikla medzi zmluvnými stranami zmluva v dobe platnosti týchto VOP, pokiaľ neboli v zmluve zmluvnými stranami dojednané iné podmienky.
4. Za akceptáciu týchto VOP kupujúcim sa považuje aj:
 - (i) zaslanie objednávky kupujúceho predávajúcemu,
 - (ii) potvrdenie ponuky predávajúceho kupujúcim,
 - (iii) prevzatie dodaného tovaru alebo služby kupujúcim,
 - (iv) zaplatením kúpnej ceny za dodaný tovar či službu kupujúcim.

II. Obchodné procesy

1. Kupujúci v prípade záujmu o tovar alebo službu doručí predávajúcemu objednávku (v prípade, že je známa špecifikácia a cena tovaru alebo služby) alebo dopyt (pokiaľ je nevyhnutné spracovať ponuku predávajúcim v rozsahu špecifikácie a/alebo ceny tovaru alebo služby). Predávajúci spravidla obratom objednávku potvrdí, čím medzi zmluvnými stranami vzniká zmluva, alebo zašle kupujúcemu na potvrdenie ponuku, ktorá má charakter návrhu zmluvy. Každá objednávka kupujúceho potvrdená predávajúcim alebo kupujúcim potvrdená ponuka predávajúceho bude považovaná za samostatnú zmluvu a v rámci obchodných dokumentov a pri komunikácii zmluvných strán bude pre identifikáciu používané číslo zmluvy predávajúceho.



2. Ponuky adresované kupujúcemu (záujemcovi) sa považujú za návrh zmluvy. Na základe ponuky predávajúceho vzniká medzi zmluvnými stranami zmluva až okamihom písomného potvrdenia ponuky kupujúcim. Predávajúci je viazaný svojimi návrhmi zmlúv po dobu 30 dní odo dňa ich odoslania kupujúcemu (záujemcovi). Pokiaľ predávajúci v tejto lehote neobdrží písomné potvrdenie návrhu zmluvy, resp. súhlas kupujúceho, potom zmluva medzi zmluvnými stranami nevznikne a návrh zmluvy sa považuje za zrušený okamihom uplynutia 30. dňa od jeho odoslania záujemcovi. Zmluva vzniká len potvrdením jej návrhu v celom jej rozsahu a bez výhrad.
3. Neadresné ponuky, inzercie a podobné prejavy predávajúceho nie sú návrhmi zmlúv, pokiaľ nie sú ako návrhy zmlúv výslovne formulované.
4. Zmeny zmluvy môže kupujúci uskutočňovať len po predchádzajúcom a písomnom odsúhlasení predávajúcim. Každú zmenu predávajúci kupujúcemu písomne potvrdí a od tohto okamihu má táto zmena charakter záväznej zmeny zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli na neskoršom termíne účinnosti zmeny zmluvy.
5. Storno zmluvy je možné zo strany kupujúceho uskutočniť len v rozsahu celej zmluvy, a to najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa vzniku zmluvy.

III. Ceny

1. Všetky ceny sú tvorené dohodou zmluvných strán a majú charakter zmluvných cien. Tieto ceny nezahŕňajú náklady na dopravu do miesta dodania a náklady balenia, t. j. tieto ceny nezahŕňajú najmä náklady na obalové materiály, proces balenia alebo vratné obaly, akými sú napr. palety alebo zakladače (ďalej len „**Náklady na dopravu a balenie**“). Ceny sú vyjadrené v eurách a pripočítava sa k nim zákonná daň z pridanej hodnoty.
2. Kupujúci berie na vedomie a zároveň súhlasí s tým, že úhrada Nákladov na dopravu a balenie, ktorý bude kupujúcemu doručovaný na inom mieste, než je sídlo predávajúceho, nie je zahrnutá v dojednanej cene za tovar / dielo / službu, t. j. kupujúci je povinný túto cenu Nákladov na dopravu a balenie zaplatiť nad rámec dohodnutej ceny za tovar / dielo či službu. V prípade kúpnej zmluvy na dodávku tovaru sú ceny uvádzané výhradne za balené množstvo, ktoré môže obsahovať aj viac kusov tovaru. V prípade zmluvy o dielo je cena uvádzaná za zhotovenie diela, pričom do tejto ceny, nie sú zahrnuté Náklady na dopravu a balenie do miesta zhotovenia diela.

IV. Platobné podmienky

1. Všetky vyúčtovania cien i prípadných ďalších nárokov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy a týchto VOP uskutočňuje predávajúci faktúrami majúcimi predpísané náležitosti daňových dokladov. Pokiaľ nie je medzi predávajúcim a kupujúcim dojednané inak, všetky vyúčtované zmluvné ceny za tovary / diela a služby (pohl'adávkou predávajúceho voči kupujúcemu) sú splatné v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry kupujúcemu, a to na bankový účet predávajúceho, ktorý bude uvedený na vystavenej faktúre prípadne na inom kupujúcemu doručenom doklade. Na základe osobitnej dohody predávajúceho a kupujúceho je možné dojednať úhradu ceny aj po častiach, a to prostredníctvom splátkového kalendára, ktorého náležitosti musia byť medzi predávajúcim a kupujúcim osobitne písomne dojednané.

2. V prípade omeškania kupujúceho, s úhradou pohľadávky predávajúceho je predávajúci oprávnený žiadať od kupujúceho úrok z omeškania v sadzbe určenej nariadením Vlády SR č. 21/2013 Z. Z. odo dňa omeškania až do dňa úplného zaplatenia pohľadávky predávajúceho vrátane. Ďalšie prípadné nároky predávajúceho, najmä nárok na náhradu škody vzniknutej v dôsledku omeškania kupujúceho, nie sú ustanovením predchádzajúcej vety dotknuté.
3. V prípade, ak omeškanie kupujúceho s úhradami pohľadávok predáváčemu prekročí 7 kalendárnych dní, alebo ak predávajúci v súlade s informáciami uvedenými v príslušných vestníkoch, registroch, zoznamoch či úradných tabuliach, nadobudne vedomosť o skutočnosti, ktorá zakladá dôvodnú pochybnosť o platobnej schopnosti kupujúceho, najmä pokiaľ bude na majetok kupujúceho vyhlásený konkurz, bude voči kupujúceму zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, bude povolená reštrukturalizácia kupujúceho, kupujúci vstúpi do likvidácie alebo bude kupujúci vedený v zozname daňových dlžníkov vedenom príslušným správcom dane alebo v zozname dlžníkov na zdravotnom či sociálnom poistení, stanú sa všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúceму splatnými, a to od momentu vzniku niektorej zo skutočností, ktoré spôsobujú alebo zakladajú dôvodnú pochybnosť o platobnej schopnosti kupujúceho. V prípade existencie zmlúv, ktorých plnenia majú nastať neskôr, alebo majú nastať v období, ktoré nasleduje po vzniku skutočnosti, ktorá v súlade s predchádzajúcou vetou týchto VOP odôvodňuje splatnosť všetkých (aj doposiaľ nesplatených) pohľadávok predávajúceho voči kupujúcemu, má predávajúci právo od takejto zmluvy odstúpiť alebo má právo kupujúceho vyzvať na plnenie takejto zmluvy v primeranej lehote, pričom povinnosť plniť má predávajúci voči kupujúcemu až po tom, ako od kupujúceho obdrží zálohovo celú čiastku zodpovedajúcu cene, a to aj pre prípad, kedy bol podľa takejto zmluvy dojednaný iný spôsob vzájomných plnení, napríklad plnenie prostredníctvom splátkového kalendára.
4. Uplatnenie aj oprávnenej reklamácie kupujúceho u predávajúceho nezakladá právo kupujúceho na zápočet pohľadávok kupujúceho voči predáváčemu. Kupujúci je oprávnený na zápočet svojej pohľadávky voči predáváčemu výlučne v prípadoch, kedy bola táto kupujúcim započítavaná pohľadávka ako nesporná potvrdená právoplatným rozhodnutím príslušného súdu. Zápočet pohľadávok medzi zmluvnými stranami je možný len v súlade s Obchodným zákonníkom (§§ 358 – 364), pričom týmto ustanovením nie sú dotknuté ustanovenia prvej vety tohto bodu.

V. Balenie tovaru

1. V prípade, že tovar /dielo je balené vo vratných obaloch alebo na vratných obaloch (napr. zakladače alebo palety) a kupujúci bude mať záujem o ponechanie si týchto obalov resp. balení, tak kupujúci uhradí popri cene za tovar / dielo aj cenu za vratné obaly a balenia, uvedené v cenníku v čase vzniku zmluvy. Na zaplatenie ceny vratných obalov alebo balení bude kupujúceму dodatočne vystavená faktúra zo strany predávajúceho.
2. Pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak, kupujúci môže vratné obaly a balenia na vlastné náklady vrátiť po tom, ako vopred oznámi predáváčemu požiadavku na vrátenie vratných obalov. Následne za splnenia predpokladov podľa odseku 3 tohto článku VOP, bude kupujúceму vystavený dobropis na hodnotu ceny vratného obalu resp. balenia.
3. Kupujúci je povinný vrátiť vratné obaly a balenia čisté a nepoškodené, t. j. v stave, aby ich bolo možné predáváčim opätovne použiť bez nutnosti ich opravy. V prípade poškodenia predávajúci posúdi mieru poškodenia a nákladov na opravu, ak je možná, a oznámi kupujúceму výšku týchto nákladov. Po vzájomnom odsúhlasení rozsahu, o ktorý sa hodnota obalov resp. balení znižuje v dôsledku potreby vynaloženia nákladov na opravu/úpravu, bude tento rozdiel odpočítaný od hodnoty ceny za obal, resp.



balenia, ktorá bude kupujúcemu v súlade s predchádzajúcim odsekom poukazovaná na základe dobropisu. V prípade, že medzi kupujúcim a predávajúcim nedôjde k dohode o rozsahu zníženia hodnoty obalov alebo balení, predávajúci nie je povinný kupujúcemu prostredníctvom dobropisu alebo ani inak vrátiť hodnotu ceny obalu alebo balenia.

4. Nevratné obaly (obalový materiál) sa stáva vlastníctvom kupujúceho momentom prevzatia tovaru/diela kupujúcim.

VI. Dodacie podmienky a prechod rizika

1. Pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dojednané inak, platí, že miestom dodania tovaru je adresa skladu predávajúceho, pričom základnou podmienkou odovzdania tovaru v prospech kupujúceho, je písomné potvrdenie dodacieho listu alebo iného obdobného dokladu zo strany kupujúceho o prevzatí tovaru.
2. Platí zároveň, že kupujúci a predávajúci sa môžu dohodnúť na tom, že tovar bude kupujúcemu odovzdaný aj na mieste odlišnom od miesta sídla predávajúceho. V tomto prípade platí, že predávajúci doručí tovar na miesto presne určené kupujúcim, alebo predávajúci tento kupujúcemu doručovaný tovar odovzdá na prepravu prepravcovi, ktorý bude predávajúcim určený. V súlade s predchádzajúcim odsekom platí, že kupujúci je povinný písomne potvrdiť dodací list alebo iný obdobný doklad, ktorý mu bude predložený zo strany predávajúceho alebo zo strany prepravcu, prostredníctvom ktorého predávajúci doručuje kupujúcemu tovar, pri odovzdávaní tovaru v mieste prevzatia určenom kupujúcim.
3. Pri poskytovaní služby / služieb alebo zhotovovania diela alebo iného takéhoto výkonu zo strany predávajúceho v prospech kupujúceho platí, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak, že tieto služby, zhotovenie diela, resp. výkony sa poskytujú v mieste určenom predávajúcim, pričom kupujúci je v súlade s predchádzajúcim odsekom povinný predávajúcemu alebo ním poverenej osobe písomne potvrdiť prijatie poskytnutia týchto služieb alebo prevzatie diela prostredníctvom protokolu alebo iného obdobného dokladu.
4. Súčasne platí, že bez ohľadu na miesto alebo spôsob dodania tovaru alebo poskytnutia služby / zhotovenia diela / výkonu, je kupujúci povinný prijať akékoľvek aj čiastočné plnenie zo strany predávajúceho.
5. V prípade, že sa jedná o dodanie tovaru v mieste sídla predávajúceho alebo na inom kupujúcim presne určenom mieste platí, že nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom, kedy bol tento tovar kupujúcim prevzatý, t. j. kedy sa tento dostal do faktickej dispozície kupujúceho. V prípade dodania tovaru prostredníctvom prepravcu alebo viacerých prepravcov platí, že nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom odovzdania tovaru na prepravu prvému z prepravcov.
6. V prípade zhotovovania diela v prospech kupujúceho prechádza nebezpečenstvo vzniku škody na diele momentom prevzatia funkčnej časti diela. V prípade poskytovania služieb/výkonov prechádza nebezpečenstvo vzniku škodlivých následkov poskytnutia týchto služieb alebo výkonov na kupujúceho momentom dokončenia ich vykonania.



7. V prípade, že medzi kupujúcim a predávajúcim došlo ku vzniku obchodného vzťahu, ktorý naplňa znaky medzinárodného obchodu, tak zmluvné strany súhlasia, aby sa na úpravu ich vzájomných práv a povinností podporne uplatnila medzinárodná dodacia doložka INCOTERMS 2020 vydaná Medzinárodnou obchodnou komorou.

VII. Dodacie lehoty

1. Pokiaľ nebolo medzi kupujúcim a predávajúcim dohodnuté inak, tak v súlade s týmito VOP platí, že lehota pre dodanie tovarov / služieb či zhotovenia diel alebo iných obdobných výkonov bude kupujúcemu oznámená v potvrdení objednávky. Predpokladom pre dodržanie lehoty je včasné dodanie všetkých podkladov, príslušných povolení, včasných objasnení, schválenie plánov, dodržiavanie dohodnutých platobných podmienok a ďalšej nevyhnutnej súčinnosti, ako napr. logistická pripravenosť v mieste dodania či iné povinnosti kupujúceho (ďalej ako „**súčinnosť kupujúceho**“). V prípade, ak táto súčinnosť nie je poskytovaná úplne alebo jej poskytovanie absentuje čo i len čiastočne, platia nižšie uvedené dojednania týchto VOP.
2. Dodacia lehota (doba plnenia) predávajúceho začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom došlo k vzniku zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim obsahujúcej všetky obsahové náležitosti či dojednania potrebné k uskutočneniu vzájomných plnení. Pokiaľ zmluva uzatvorená medzi zúčastnenými stranami predpokladá neskoršie spresnenie podrobností konkrétnej dodávky alebo poskytnutie súčinnosti podľa predchádzajúceho odseku, popr. je dodávané plnenie viazané špecifickou medzi stranami dojednanou platobnou podmienkou alebo konkretizáciou tovaru / diela či služby, v rámci dojednaných možností začína dodacia lehota plynúť dňom prijatia zodpovedajúceho upresnenia, splnením platobnej podmienky, či inou obdobnou formou ako je týmito VOP predpokladané pre vznik zmluvy. V prípade neposkytnutia zodpovedajúcej súčinnosti kupujúceho alebo súhlasu s návrhom zo strany predávajúceho sa dodacia lehota predlžuje najmenej o dobu omeškania kupujúceho s poskytnutím súčinnosti kupujúceho alebo s poskytnutím súhlasu predávajúceho; v prípade ak má neposkytnutie súčinnosti kupujúceho alebo súhlasu predávajúceho závažný rozsah akokoľvek ovplyvňujúci činnosť predávajúceho, predlžuje sa doba plnenia tiež o dobu vyvolanú organizačnými zmenami vo výrobe alebo logistike predávajúceho na plnenie tých zákaziek, kde iný zákazník poskytuje súčinnosť alebo súhlas riadne. Zároveň v tomto prípade platí, že sa predávajúci nedostáva do omeškania s plnením voči kupujúcemu.
3. Ak predávajúci plní svoj záväzok dodať tovar, dielo či službu kupujúcemu v dohodnutej dobe plnenia, resp. v predĺženej dobe v zmysle predchádzajúceho odseku pre neposkytnutie súčinnosti kupujúceho, je kupujúci povinný plnenie prijať ako plnenie dodané načas. Ak predávajúci iniciuje rokovanie k dosiahnutiu chýbajúcej súčinnosti alebo súhlasu kupujúceho, avšak súčinnosť nie je dosiahnutá alebo súhlas poskytnutý, je predávajúci oprávnený od zvyšku plnenia resp. od zmluvy odstúpiť.
4. Predávajúci je oprávnený plniť kedykoľvek v dobe plnenia, a to aj po častiach. Dňom plnenia je deň, počas ktorého bolo kupujúcemu oznámené, že tovar je pripravený k odberu v sídle predávajúceho alebo počas ktorého bol kupujúcemu oznámený termín dodania tovaru na ním určené miesto alebo počas ktorého bol kupujúcemu oznámený termín dodania služby, vykonania diela alebo iného úkonu v mieste určenia v súlade s článkom VI. týchto VOP. Predávajúci nie je v omeškaní, pokiaľ prípadné neúplné plnenie len nepatrne obmedzuje prevádzku či inú činnosť kupujúceho, na účely zabezpečenia ktorej kupujúci od predávajúceho odoberá tovary, služby, diela či iné výkony.



5. Predávajúci nezodpovedá za žiadne škody či za omeškanie s jeho plnením a za nároky tomuto zodpovedajúce, pokiaľ k nim došlo v dôsledku udalosti spadajúcej pod tzv. vyššiu moc, čím sa rozumejú predovšetkým neobvyklé poveternostné podmienky a kalamity, živelné pohromy, stávky a výluky, závažné dopravné nehody, sabotáže, pandémie, mimoriadne situácie, núdzové stavy, vojna a a pod., alebo akékoľvek iné nepredvídateľné udalosti bez ohľadu na ich povahu, pokiaľ neumožňujú včasné plnenie, a to aj napriek prijatiu všetkých rozumných opatrení; dôkaz o takej udalosti predloží predávajúci, pokiaľ je to objektívne možné a pokiaľ by obstaranie takéhoto dôkazu predávajúceho nezaťažovala nad prípustnú mieru. To isté platí aj pre prípadné prekážky vyvolané napr. dodávkou chybných polotovarov od subdodávateľa predávajúceho. Podobné účinky majú i dôsledky vyššej moci na strane subdodávateľa predávajúceho.
6. Kedykoľvek sa predávajúci dostane do omeškania so svojím plnením, môže kupujúcemu navrhnúť primeraný náhradný termín plnenia. V prípade oneskoreného plnenia i po uplynutí primeraného náhradného termínu plnenia môže kupujúci, pokiaľ vierohodne preukáže, že mu na základe oneskorenia vznikla škoda, požiadať o zľavu vo výške 0,1% z ceny nedodaného tovaru/služby alebo ceny nedodaného diela za každý ukončený týždeň omeškania po náhradnom termíne plnenia, najviac však v celkovej výške 1% ceny tohto tovaru, služby alebo diela. Právo kupujúceho na zľavu nevznikne, pokiaľ kupujúci ku dňu, ku ktorému sa predávajúci dostal do omeškania, nespĺnil všetky svoje platobné záväzky voči predávajúcemu alebo neposkytol súčinnosť alebo súhlas podľa odseku 2. tohto článku.
7. V prípade, ak je doručenie alebo odoslanie tovarov / služieb / diel či iných výkonov na žiadosť kupujúceho pozdržané alebo je oneskorené plnenie jeho vedľajších záväzkov z kúpnej zmluvy alebo inej medzi stranami uzatvorenej zmluvy, tak je možné kupujúcemu účtovať skladné vo výške 0,1% účtovanej hodnoty za každý začatý mesiac od dátumu oznámenia pripravenosti tovarov / služieb / diel či iných výkonov k odoslaniu (t. j. počnúc tým mesiacom, v ktorom dochádza k oneskoreniu dodania a potrebe uskladnenia vecí potrebných k plneniu); skladné je obmedzené do celkovej výšky 1% ceny tovaru, služby alebo diela, pokiaľ nie sú preukázané vyššie náklady.

VIII. Výhrada vlastníckeho práva

1. Všetok dodaný tovar a diela sú vlastníctvom predávajúceho a to až do okamihu úplného uhradenia ich ceny a prípadných ďalších pohľadávok predávajúceho v súvislosti s plnením dodávky tovaru / služieb / diel alebo iných obdobných výkonov podľa úpravy týchto VOP.
2. Vyššie uvedené dojednanie sa nevzťahuje výlučne na prípady, kedy je kupujúcemu dodaný tovar, dielo alebo aj len ich časť, pri ktorých z povahy veci vyplýva, že majú byť upravené resp. spracované takým spôsobom, že sa stávajú súčasťou alebo príslušenstvom inej hlavnej veci. Uvedená výnimka neplatí v prípadoch, kedy ešte nedošlo k úprave alebo spracovaniu týchto tovarov, diel alebo ich častí, prostredníctvom spojenia či splynutia s inou hlavnou vecou a predávajúci v tomto čase už uskutočnil kroky smerujúce k výhrade vlastníckeho práva.
3. Predávajúci je uzavretím zmluvy s kupujúcim v znení týchto VOP súčasne oprávnený k tomu, aby pri uskutočňovaní úkonov majúcich prejav výhrady vlastníctva vstupoval do nehnuteľností, častí nehnuteľností či pozemkov, stavieb, stavenísk alebo do iných miest, ktoré sú vo vlastníctve kupujúceho alebo ku ktorým má kupujúci užívacie právo, a to za účelom odobratia tovarov či diel a ich súčastí alebo za účelom realizácie iných úkonov vyjadrujúcich výhradu vlastníckeho práva. Ak sú nehnuteľnosti, pozemky, stavby, staveniská či iné miesta, kde sa tovar, diely či ich súčasti patriace predávajúcemu nachádzajú, v užívaní tretích osôb, kupujúci je povinný predávajúcemu do nich zabezpečiť prístup, za účelom ich odobratia.



IX. Produktové údaje

1. Všetky produkty predávajúceho sú vyrábané v súlade s platnými normami. Jednotlivé produktové údaje a parametre sú uvedené v hlavnom katalógu RITTAL v kapitole „Technické informácie“.
2. Predávajúci ručí len za tie vlastnosti a parametre svojich výrobkov, ktoré sú výslovne potvrdené v zmluve.
3. Údaje o výrobkoch popisujú ich všeobecné vlastnosti a parametre, za správnosť ich použitia resp. ich aplikácie v konkrétnej situácii zodpovedá kupujúci.
4. V rámci ďalšieho vývoja si predávajúci vyhradzuje právo zmien technických parametrov a vlastností svojich výrobkov.

X. Záruky, zodpovednosť za vady

1. Za vady dodaného tovaru alebo zhotoveného diela (ďalej spolu aj ako „výrobok“), medzi ktoré sa počítajú tiež vady garantovaných vlastností, zodpovedá predávajúci nasledovne: Všetky diely alebo súčiastky či iné komponenty, ktoré sa stanú nepoužiteľnými alebo ktorých použiteľnosť bude značne obmedzená a to následkom okolností vzniknutých pred okamihom prechodu nebezpečenstva škody na tovare či diele na kupujúceho, predovšetkým následkom konštrukčných, materiálových alebo výrobných väd, musí predávajúci v primeranej lehote, ak sa v týchto VOP neustanovuje inak, bezplatne podľa vlastnej úvahy, buď na mieste zhotovenia diela alebo v sídle predávajúceho alebo vo výrobnom závode alebo inom konkrétnom zmluvnými stranami dohodnutom mieste, opraviť alebo nahradiť novými dielmi, súčiastkami alebo inými potrebnými komponentami. Nové nahradené diely, súčiastky či iné komponenty sa stávajú majetkom kupujúceho.
2. Záručná doba predávajúceho predstavuje:
 - a) 24 mesiacov na tovar z produktových skupín: SK (Priemyselné chladiace jednotky a ventilátory), RK (Nepriame chladenie), AAHE a AWHE (Výmenníky vzduch/vzduch a voda/vzduch), KTS (Klimatizované dvere) a IT chladenie (LCP, LCU). Záručná doba začína plynúť od dátumu výroby, uvedenom bezvýhradne na typovom štítku výrobku.
 - b) 12 mesiacov na tovar z ostatných produktových skupín.
 - c) Záručná doba na vykonané opravy a servisné zásahy na dodanom tovare je 6 mesiacov (vrátane náhradných dielov použitých pri oprave), ktoré boli vykonané zmluvným servisným partnerom.

Záručná doba začína plynúť od okamihu dodania tovaru či diela, pokiaľ nie je v konkrétnej zmluve dohodnuté inak.



3. Prípadnú vadu na tovare alebo na diele (spolu aj ako „**predmet dodávky**“) musí kupujúci nahlásiť písomne, mailom alebo cez kontaktný formulár na internetovej stránke predávajúceho rittal.sk, a to bezprostredne po jej zistení, inak záruky predávajúceho zanikajú. Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré vznikli najmä v dôsledku nasledovných skutočností:
 - a) neodborná manipulácia a obsluha s predmetom dodávky, alebo neprimerané zaobchádzanie s predmetom dodávky, resp. vystavovanie predmetu dodávky extrémnym a neobvyklým podmienkam, na ktoré predmet dodávky nie je určený;
 - b) užívanie predmetu dodávky v rozpore s odovzdanou dokumentáciou;
 - c) použitie predmetu dodávky k iným účelom ako je určený;
 - d) nevykonávanie revízií či údržby predmetu dodávky alebo vykonávanie opráv či úprav predmetu dodávky v rozpore s dokumentáciou a / alebo osobou, ktorá nebola schválená zo strany predávajúceho;
 - e) predmet dodávky bol zmenený kupujúcim alebo treťou osobou;
 - f) inštalácia súčiastky, ktorá nie je schválená na použitie zo strany predávajúceho;
 - g) pôsobenie prírodných síl či iných vonkajších udalostí, ktoré nespôsobil predávajúci (vis major).
 4. Kupujúci nesmie po uplatnení reklamácie až do ukončenia reklamačného konania bez súhlasu predávajúceho s tovarom alebo dielom, resp. iným výsledkom zmluvného vzťahu medzi stranami, ktorého sa reklamácia týka, disponovať, v opačnom prípade jeho nárok zo zodpovednosti za vady výrobku zaniká.
 5. Po riadnom oznámení reklamácie si predávajúci s kupujúcim dohodne lehotu na odstránenie vady; táto lehota sa dohodne primerane charakteru vady. Písomnú reklamáciu je potrebné doručiť elektronicky alebo poštou a musí obsahovať tieto údaje:
 - identifikačné údaje kupujúceho v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, registrácia, adresa dodania;
 - číslo objednávky,
 - presnú a jednoznačnú identifikáciu tovaru, ktorý je predmetom reklamácie,
 - detailný popis vady tovaru.
- Predávajúci vydá kupujúcemu na jeho žiadosť potvrdenie o prijatí a obsahu reklamácie, spôsobe a termíne jej vybavenia.
6. Pokiaľ nemôže predávajúci odstrániť vadu v súlade s ustanovením ods. 1. článku X. týchto VOP, môže kupujúci žiadať buď zníženie ceny alebo zmenu zmluvy, resp. od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy je prípustné len v prípade, že kupujúci predávajúcemu svoj úmysel písomne oznámil a v rámci tohto oznámenia mu poskytol novú lehotu nad rámec pôvodne dohodnutej lehoty, avšak predávajúci ani v tomto náhradnom termíne vadu neodstránil.
 7. Kupujúci môže vadu odstrániť sám alebo prostredníctvom tretej osoby len v prípade, ak je predávajúci v omeškaní s odstránením vady a predávajúci s odstránením vady kupujúcim súhlasí alebo pri mimoriadnom ohrození prevádzky alebo osôb; o týchto okolnostiach musí byť predávajúci neodkladne informovaný.
 8. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak kupujúci neplní svoje zmluvné povinnosti vo vzťahu k predávajúcemu. Kupujúci v takomto prípade nemá žiadne právo na náhradu vzniknutých škôd.



9. Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebenie, ďalej na škody, ktoré boli na tovare / diele spôsobené po dni prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho neodborným a nedbalým zaobchádzaním, nevhodnými prevádzkovými podmienkami, chybnými stavebnými prácami, alebo takými chemickými, elektrochemickými vplyvmi, ktoré zmluva nepredpokladá.
10. Pokiaľ predávajúci v rámci riešenia reklamácie zistí, že reklamácia bola neoprávnená, popr. že kupujúci alebo tretia osoba neoprávnene zasiahli do predmetu reklamácie (viď ods. 3 článok X. týchto VOP), predávajúci si voči kupujúcemu uplatní všetky svoje náklady súvisiace s riešením tejto reklamácie. Tieto náklady je kupujúci povinný v termíne splatnosti príslušnej faktúry uhradiť.
11. Záručná lehota sa predlžuje o dobu nefunkčnosti reklamovaného výrobku, ktorá vznikla potrebou opravy, dodatočnej dodávky alebo dodatočných výkonov. Predĺženie záručnej lehoty sa však vzťahuje len na tie diely, súčiastky, komponenty daného výrobku, ktoré boli príčinou reklamácie. Záručná lehota na celý výrobok tým zostáva nedotknutá.
12. Predĺženie záruky, popr. vykonanie skúšok zariadenia, musí byť predmetom písomnej dohody s predávajúcim. Výkonnostné skúšky spravidla vykonáva na zariadení dostupnom v skúšobni výrobcu.

XI. Náhrada škody

1. Za škody z iných dôvodov než je uvedené v bode VI./6, ako napr. za škody spôsobené na inom zariadení než je predmetom zmluvnej dodávky, za nedostatky vyplývajúce z podpísanej zmluvy, alebo za porušenie zmluvných podmienok vrátane vedľajších podmienok, ako napr. za poradenskú činnosť vo veci inštalácie a využívania predmetného zariadenia, zodpovedá predávajúci len vtedy, ak tieto škody vzniknú ako následok hrubého neodborného konania predávajúceho. Hrubé neodborné konanie je podmienené úmyslom alebo hrubou nedbanlivosťou. Pokiaľ predávajúci poskytne z tohto dôvodu náhradu škody, je povinnosť náhrady obmedzená čo do výšky dvojnásobkom hodnoty dodaného zariadenia alebo výrobku, ktorý škodu spôsobil. Uvedený limit náhrady škody sa týka i náhrady škôd a to priamych aj nepriamych, ušlého zisku, prerušenia či obmedzenia prevádzky v závode kupujúceho.
2. Rozsiahlejšia zodpovednosť predávajúceho, predovšetkým za škody spôsobené drobnou nedbanlivosťou jeho alebo osôb plniacich jeho záväzky, je vylúčená.

XII. Vrátanie tovaru

1. Kupujúci môže predávajúcemu vrátiť tovar, a to v lehote do 6 mesiacov od dátumu jeho dodania kupujúcemu. S tovarom musí byť vrátený nepoškodený originálny obal, pričom vrátený tovar musí byť v takom stave, aby ho bolo možné ďalej predať tretej strane. Za náklady spojené s prevzatím vráteného tovaru a jeho následným predajom má predávajúci právo na zaplatenie manipulačného poplatku vo výške 20% hodnoty vráteného tovaru, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Kupujúci nemá nárok na úhradu nákladov spojených s vrátením tovaru a jeho dopravou predávajúcemu. Vrátanie tovaru musí byť vopred schválené predávajúcim. Kupujúci nemá na vrátenie tovaru a jeho prijatie predávajúcim právny nárok.



XIII. Ochrana osobných údajov

1. Pri spracúvaní osobných údajov postupuje predávajúci podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“), ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „**zákon o ochrane osobných údajov**“).
2. Osobné údaje dotknutých osôb, ktorými sú fyzické osoby –živnostníci alebo osoby konajúce v mene právnických osôb (ďalej aj ako „**zákazníci**“), spracúvané za účelom dodania objednaného tovaru / služby alebo diela na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov, v zmysle ktorého je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.
3. Zákazníci majú právo na informácie, ktoré sa týkajú účelu zhromažďovania, spracúvania a ochrany ich osobitných údajov.

XIV. Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci prijme primerané opatrenia aby zabezpečil, že tovar, ktorý mu predávajúci dodal v zmysle týchto obchodných podmienok a je uvedený v zozname tovarov podľa článku 12g Nariadenia Rady (EÚ) č. 883/2014, nevstúpi do Ruskej federácie priamo alebo nepriamo. Je potrebné sa zdržať aj prijatia záväzkového vzťahu podľa zákona, ktorý je na to zameraný, ako aj akéhokoľvek dojednania, ktoré možno kvalifikovať ako obchádzanie vyššie uvedeného zákazu.
Ak sa kupujúci dozvie o aktivitách tretích osôb, ktoré naznačujú porušenie povinností uvedených v tomto článku, bude o tomto predávajúceho bezodkladne informovať. Kupujúci bude predávajúceho podľa svojich najlepších schopností podporovať pri objasňovaní a náprave situácie.
Porušenie tohto článku predstavuje závažné porušenie zmluvných povinností, ktoré predávajúceho oprávňuje na mimoriadne ukončenie zmluvného vzťahu. Okrem toho môže predávajúci požadovať od kupujúceho vhodné nápravné opatrenia.
2. V otázkach konkrétnej zmluvy a týmito VOP osobitne inak výslovne neupravenými sa práva a povinnosti zmluvných strán riadia priamo platnými slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi, predovšetkým aktuálnym znením Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb.).
3. Pokiaľ by sa niektoré z ustanovení týchto VOP či konkrétnej zmluvy stalo či malo stať neplatným či právne neúčinným, zaväzuje sa ho predávajúci nahradiť ustanovením platným, ktorým bude účel a zmysel čiastkového neplatného ustanovenia naďalej zachovaný; prípadnou neplatnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť týchto VOP či zmluvy ako celku.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15.3.2024, pričom platnosť týchto VOP trvá až do momentu ich prípadnej ďalšej zmeny alebo vydania nových VOP.

RITTAL s.r.o.