



ООО "РИТТАЛ"
125252 Россия, г. Москва
ул. Авиаконструктора
Микояна д. 12 (4-й этаж)
☎ +7 (495) 775 02 30
☎ +7 (495) 775 02 39
✉ info@rittal.ru
🌐 www.rittal.ru

Предложение по сервису. Rittal, Россия.

Заявку на сервис можно оформить:

- перейдя по ссылке http://www.rittal.de/produkte/System-Klimatisierung/service/serviceformular_ru/serviceformular.asp
- отправив письмо на адрес service@rittal.ru
- позвонив по телефону **8-800-700-66-04**

Если требуется выезд сервисного инженера на объект.

Для организации выезда нам необходимо получить от Вас следующие данные:

- номер Заказчика, название организации, адрес, ФИО, номер телефона, e-mail
- Название организации, адрес установки оборудования, ФИО, номера телефонов, e-mail ответственного контактного лица на месте (конечного пользователя)
- Артикульный номер, серийный номер, специальный номер WA-Nr(если есть), дата выпуска (эти данные можно найти на шильдике), дата запуска оборудования в эксплуатацию, количество единиц оборудования
- подробное описание неисправности

Если необходимо отправить неисправное оборудование в сервис-центр.

Необходимо оформить заявку, сообщив следующие данные:

- номер Заказчика, название организации, адрес, ФИО, номер телефона, e-mail
- Название организации, адрес установки оборудования, ФИО, номера телефонов, e-mail ответственного контактного лица на месте (конечного пользователя)
- Артикульный номер, специальный номер WA-Nr(если есть), дата выпуска (эти данные можно найти на шильдике), дата запуска оборудования в эксплуатацию, количество единиц оборудования
- подробное описание неисправности
- точный адрес обратной доставки. Адрес должен быть четко обозначен на упаковке.

Если необходимо сервисное обслуживание оборудования.

По вопросам контрактов на обслуживание или услуг, пожалуйста, свяжитесь с нашим сервисным отделом:

Отправьте заявку на service@rittal.ru или сообщите по телефону **8-800-700-66-04**

Если необходимы запасные части для климатического оборудования

По вопросам наличия и приобретения запасных частей для климатического оборудования напишите на адрес sd@rittal.ru

Для подбора запчастей нам необходимо получить от Вас следующие данные:

- артикульный номер оборудования (всего агрегата, а не неисправной детали), либо прислать фото шильдика всего агрегата
- дата производства оборудования (всего агрегата, а не неисправной детали), либо прислать фото шильдика всего агрегата
- какая необходима запасная часть, количество
- реквизиты организации для выставления счета